

张家界航空工业职业技术学院

国际商务专业技能考核题库

2020.08

目 录

模块一：外贸单证操作.....	1
1. 试题编号：1-1, 外贸单证操作	1
2. 试题编号：1-2, 外贸单证操作	10
3. 试题编号：1-3, 外贸单证操作	18
4. 试题编号：1-4, 外贸单证操作	26
5. 试题编号：1-5, 外贸单证操作	34
6. 试题编号：1-6, 外贸单证操作	42
7. 试题编号：1-7, 外贸单证操作	50
8. 试题编号：1-8, 外贸单证操作	57
9. 试题编号：1-9, 外贸单证操作	65
10. 试题编号：1-10, 外贸单证操作	73
11. 试题编号：1-11, 外贸单证操作	81
12. 试题编号：1-12, 外贸单证操作	89
13. 试题编号：1-13, 外贸单证操作	97
14. 试题编号：1-14, 外贸单证操作	105
15. 试题编号：1-15, 外贸单证操作	114
16. 试题编号：1-16, 外贸单证操作	124
17. 试题编号：1-17, 外贸单证操作	133
18. 试题编号：1-18, 外贸单证操作	141
19. 试题编号：1-19, 外贸单证操作	150
20. 试题编号：1-20, 外贸单证操作	159
模块二：外贸业务操作技能.....	168
1. 试题编号：2-1, 外贸业务操作技能.....	168
2. 试题编号：2-2, 外贸业务操作技能.....	175
3. 试题编号：2-3, 外贸业务操作技能.....	182
4. 试题编号：2-4, 外贸业务操作技能.....	189
5. 试题编号：2-5, 外贸业务操作技能.....	196
6. 试题编号：2-6, 外贸业务操作技能.....	202
7. 试题编号：2-7, 外贸业务操作技能.....	209
8. 试题编号：2-8, 外贸业务操作技能.....	215
9. 试题编号：2-9, 外贸业务操作技能.....	221
10. 试题编号：2-10, 外贸业务操作技能.....	228
11. 试题编号：2-11, 外贸业务操作技能.....	235
12. 试题编号：2-12, 外贸业务操作技能.....	242
13. 试题编号：2-13, 外贸业务操作技能.....	249
14. 试题编号：2-14, 外贸业务操作技能.....	256
15. 试题编号：2-15, 外贸业务操作技能.....	263
16. 试题编号：2-16, 外贸业务操作技能.....	270
17. 试题编号：2-17, 外贸业务操作技能.....	277
18. 试题编号：2-18, 外贸业务操作技能.....	284
19. 试题编号：2-19, 外贸业务操作技能.....	291
20. 试题编号：2-20, 外贸业务操作技能.....	298

模块三：关务操作技能.....	305
1. 试题编号：3-1, 关务操作技能.....	305
2. 试题编号：3-2, 关务操作技能.....	311
3. 试题编号：3-3, 关务操作技能.....	315
4. 试题编号：3-4, 关务操作技能.....	319
5. 试题编号：3-5, 关务操作技能.....	323
6. 试题编号：3-6, 关务操作技能.....	327
7. 试题编号：3-7, 关务操作技能.....	331
8. 试题编号：3-8, 关务操作技能.....	336
9. 试题编号：3-9, 关务操作技能.....	340
10. 试题编号：3-10, 关务操作技能.....	344
11. 试题编号：3-11, 关务操作技能.....	349
12. 试题编号：3-12, 关务操作技能.....	353
13. 试题编号：3-13, 关务操作技能.....	359
14. 试题编号：3-14, 关务操作技能.....	363
15. 试题编号：3-15, 关务操作技能.....	368
16. 试题编号：3-16, 关务操作技能.....	373
17. 试题编号：3-17, 关务操作技能.....	377
18. 试题编号：3-18, 关务操作技能.....	381
19. 试题编号：3-19, 关务操作技能.....	385
20. 试题编号：3-20, 关务操作技能.....	389
模块四：跨境电商操作技能.....	393
1. 试题编号：4-1, 跨境电商操作技能.....	393
2. 试题编号：4-2, 跨境电商操作技能.....	398
3. 试题编号：4-3, 跨境电商操作技能.....	403
4. 试题编号：4-4, 跨境电商操作技能.....	408
5. 试题编号：4-5, 跨境电商操作技能.....	414
6. 试题编号：4-6, 跨境电商操作技能.....	420
7. 试题编号：4-7, 跨境电商操作技能.....	426
8. 试题编号：4-8, 跨境电商操作技能.....	431
9. 试题编号：4-9, 跨境电商操作技能.....	437
10. 试题编号：4-10, 跨境电商操作技能.....	442
11. 试题编号：4-11, 跨境电商操作技能.....	447
12. 试题编号：4-12, 跨境电商操作技能.....	453
13. 试题编号：4-13, 跨境电商操作技能.....	459
14. 试题编号：4-14, 跨境电商操作技能.....	465
15. 试题编号：4-15, 跨境电商操作技能.....	470
16. 试题编号：4-16, 跨境电商操作技能.....	476
17. 试题编号：4-17, 跨境电商操作技能.....	482
18. 试题编号：4-18, 跨境电商操作技能.....	488
19. 试题编号：4-19, 跨境电商操作技能.....	495
20. 试题编号：4-20, 跨境电商操作技能.....	501

模块一：外贸单证操作

1. 试题编号：1-1, 外贸单证操作

项目 1：审证（34 分）

（1）任务描述：

大连工艺品进出口公司是一家经营工艺品的外贸公司。2018 年 7 月 9 日，其与奥地利 BELLAFLORA GARTEN CENTER GE-SELLSCHAFT 签订了圣诞礼品的出口合同（见下文）。不久，公司收到了对方开来的信用证（见下文）。请按照《跟单信用证统一规则》（UCP600）、《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》（ISBP745）等国际惯例为依据，结合我国外贸实际，根据合同内容正确审核该信用证并给出修改意见。

SALES CONFIRMATION

THE BUYER: BELLAFLORA GARTEN CENTER GE-SELLSCHAFT

S/C NO.: 205001

M. B. H FRANZOSNH-AUSWEG 50 A-4020 LINZ, AUSTRIA

DATE: JULY 9, 2018

THE SELLER: DALIAN ARTS & CRAFTS IMPORT & EXPORT CORP.

NO. 23 FUGUI STR., DALIAN, CHINA

The undersigned Buyers and Sellers have agreed to close the following transactions according to the terms and conditions stipulated below:

NAME OF COMMODITY & SPECIFICATION	UNIT PRICE (USD)	QUANTITY (SET)	AMOUNT & PRICE TERMS (USD)
CHRISTMAS GIFTS			CIF HAMBURG
AF-634	USD0.66	768	USD 506.80
AF-655	USD0.46	1,600	USD 736.00
AF-555	USD1.01	600	USD 606.00
AF-629	USD0.78	768	USD 599.04
AF-651	USD0.50	1,600	USD 800.00
AF-673	USD0.50	600	USD 300.00
AF-676	USD0.52	672	USD 349.44
AF-609A	USD0.76	420	USD 319.20
AF-609	USD0.90	382	USD 343.80
AF-609B	USD0.95	240	USD 204.00
AF-705	USD0.52	900	USD 468.00
AF-704	USD0.68	648	USD 440.64
AF-701	USD0.58	840	USD 487.20
AF-702	USD0.52	960	USD 499.20

TOTAL USD 6659.32

SAY TOTAL: SAY U. S. DOLLARS SIX THOUSAND SIX HUNDRED AND FIFTY NINE POINT THREE TWO ONLY.

PACKING: IN CARTONS

INSURANCE: BY SELLER, FOR THE INVOICE VALUE PLUS 10 PCT, AGAINST ALL RISKS AS PER PICC CLAUSES 1981/01/01.

TRANSPORT DETAILS: THE GOODS SHOULD BE SHIPPED ON OR BEFORE SEP. 20, 2018, FROM ANY PORT OF CHINA TO HAMBURG GERMANY, TRANSSHIPMENT AND PARTIAL SHIPMENT ARE ALL ALLOWED.

PAYMENT: BY IRREVOCABLE DOCUMENTARY LETTER OF CREDIT AT SIGHT, REACHING THE SELLER NOT LATER THAN AUG. 1, 2018 AND REMAIN VALID FOR NEGOTIATION IN CHINA FOR 15 DAYS AFTER SHIPMENT.

ISSUE OF A DOCUMENTARY CREDIT

SEQUENCE OF TOTAL	*27:	1/1
FORM OF DC	*40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	*20:	CP-A273627
DATE OF ISSUE	31C:	180805
EXPIRY	*31D:	DATE 180925 PLACE IN AUSTRIA
APPLICANT	* 50 :	BELLAFLORA GARDON CENTER GE- SELLSCHAFT M. B. H FRANZOSENH- AUSWEG 50 A-4020 LINZ, AUSTRIA
BENEFICIARY	* 59 :	DALIAN ARTS & CRAFTS IMPORT & EXPORT CO. LTD. NO.23 FUGUI STREET, ZHONGSHAN DISTRICT, DALIAN, CHINA
AMOUNT	*32B:	CURRENCY USD AMOUNT 6695, 32
AVAILABLE WITH/BY	*41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOTIATION
DRAFTS AT	42C:	AT SIGHT
DRAWEE	41D:	BELLAFLORA GARTON CENTER GE- SELLSCHAFT M. B. H
PARTIAL SHIPMENTS	43P:	NOT ALLOWED
TRANSSHIPMENT	43T:	ALLOWED
LOADING IN CHARGE	44A:	CHINA PORT
FOR TRANSPORTATION TO	44B:	LINZ
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	180910
DESCRIPTION OF GOODS	45A:	CHRISTMAS GIFTS AS PER S/C NO. 20501 OF JULY 9 TH 2018. CIF HAMBURG
DOCUMENTS REQUIRED	46A:	+SIGNED COMMERCIAL INVOICE IN 5 FOLD, CERTIFYING THAT THE GOODS HAVE PACKED AND CHINESE ORIGIN . +FULL SET OF CLEAN ON BOARD ORIGINAL BILL OF LADING, MADE OUT TO ORDER, BLANK ENDORSED, SHOWING FREIGHT COLLECT AND NOTIFYING APPLICANT. +INSURANCE POLICY FOR THE INVOICE VALUE PLUS 10 PCT, AGAINST ALL RISKS AS PER PICC CLAUSES 1981/01/01. +PACKING LIST IN QUINTUPLICATE, IT SHOULD BE COUNTERSIGNED BY BUYER' S

AUTHORIZED PERSON AND CERTIFIED BY
ISSUING BANK.

CHARGES 71B: ALL BANKING CHARGES ARE FOR BENEFICIARY' S
ACCOUNT.

PERIOD OF PRESENTATION 48: WITHIN 5 DAYS AFTER THE SHIPMENT DATE BUT NOT
EXCEED THE VALIDITY OF L/C.

经审核, 该信用证存在且需要修改的错误有:

- 1、 _____
- 2、 _____
- 3、 _____
- 4、 _____
- 5、 _____
- 6、 _____
- 7、 _____
- 8、 _____
- 9、 _____
- 10、 _____
- 11、 _____
- 12、 _____
- 13、 _____
- 14、 _____
- 15、 _____

(2) 实施条件

硬件: 电脑, 办公桌椅;

软件: winxp/win7/win8 操作系统, office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目一分值总计
技能要求	准确找出信用证的每一处问题所对应的代码	每处1分	每处2分, 总计15处	30分	34分
	对信用证的每一处问题提出完整、准确的修改意见	每处1分			
素养要求	卷面整洁、格式规范	4分			

项目 2: 制单 (66 分)

(1) 任务描述:

湖南长沙的金健粮油食品进出口公司与加拿大的 WENSCO FOODS LTD. 签订了一份出口合同。2019 年 1 月 8 日, 落实了信用证。请以《跟单信用证统一规则》(UCP600) 和《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为标准, 根据以下信用证条款和补充资料, 正确、规范地填写商业发票、提单、汇票的各项栏目。

信用证部分条款:

LETTER OF CREDIT

FORM OF CREDIT	40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	20:	28230CDI1117LC
DATE OF ISSUE	31C:	190108
DATE AND PLACE OF EXPIRY	31D:	190320 IN CHINA
APPLICANT	50:	WENSCO FOODS LTD. , RUA DE GREENLAND STREET, 68-A 1260-297 WELL D. COQUITLAM, B. C. CANADA
BENEFICIARY	59:	JINJIAN CEREALS, OILS & FOODSTUFFS IMPORT & EXPORT CORPORATION 38 WUYI RD. , CHANGSHA, CHINA
CURRENCY CODE AND AMOUNT	32B:	USD73100.00
AVAILABLE WITH...BY...	41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOTIATION
DRAFT AT	42C:	45 DAYS AFTER SIGHT
DRAWEE	41D:	BANK OF NOVA SCOTIA , TORONTO, CANADA 550 WEST GEORGIA ST. , PO BOX 172 TORONTO, CANADA
PARTIAL SHIPMENT	43P:	PROHIBITED
TRANSSHIPMENT	43T:	PERMITTED
LOADING/DISPATCH/TAKING/FROM	44A:	MAIN CHINESE PORT
FOR TRANSPORTATION TO	44B:	VANCOUVER B. C.
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	190305
DESCRIPTION OF GOODS/SERVICE	45A:	TROPIC ISLE CANNED MANDARIN ORANGES LS-WHOLE SEGMENTS AS PER P/I NO. CF19018 CFR VANCOUVER B. C. NO. N-40 USD 85.00/CTN, 200 CARTONS NO. N-41 USD 92.00/CTN, 300 CARTONS NO. N-42 USD 95.00/CTN, 300 CARTONS
DOCS REQUIRED:	46A:	
		+ MANUALLY SIGNED COMMERCIAL INVOICE ONE ORIGINAL AND FOUR COPIES, CERTIFYING GOODS ARE OF CHINESE ORIGIN.
		+ FULL SET (3/3) OF CLEAN ON BOARD OCEAN BILLS OF LADING, MADE OUT TO ORDER , BLANK INDORSED NOTIFYING APPLICANT, STATING FREIGHT PREPAID.

.....

相关补充资料:

PACKAGE: 800 CARTONS

PACKING: IN EXPORT CARTONS.

SHIPPING PER S. S "DEWEI V. 213" FROM HUANGPU TO VANCOUVER B. C.

MARKS: 请自拟国际标准唛头

B/L DATE: FEB. 28, 2019

GROSS WEIGHT: 17138KGS

议付行: BANK OF CHINA, LIAONING BRANCH

答题要求: 根据以上资料, 缮制如下单据。

项目 2-1: 缮制商业发票 (22 分)

To: (1)		JINJIAN CEREALS,OILS &FOODSTUFFS IMPORT & EXPORT CORPORATION		
		COMERCIAL INVOICE		
Transport detail(2) from: to:		NO. CFF-016	DATE FEB.20,2019	
		S/C NO.: 2019-018	L/C NO. 28230CDI1117LC	
		TERMS OF PAYMENT L/C AT 45 DAYS AFTER SIGHT		
Marks(3)	Number and kind of package Description of goods(4)	Quantity (5)	Unit Price(6) (8)	Amount(7)
Total(9)				
<p>PACKED IN 800 CARTONS. WE CERTIFY THAT GOODS ARE OF CHINESE ORIGIN.</p> <p style="text-align: right;">JINJIAN CEREALS,OILS &FOODSTUFFS IMPORT & EXPORT CORPORATION ***</p>				

项目 2-2: 缮制提单 (22 分)

Shipper (1)		B/L No. 6180		
Consignee (2)		<p style="text-align: center;">COSCO 中国远洋运输公司 CHINA OCEAN SHIPPING COMPANY 直运或转船提单 BILL OF LADING DIRECT OR WITH TRANSHIPMENT</p>		
Notify party (3)				
Pre-carriage by	Port of loading (4)			
Vessel & Voy. (5)	Port of transshipment	<p>SHIPPED on board in apparent good order and condition(unless otherwise indicated)the goods or packages specified herein and to be discharged at the mentioned port of discharge or as near thereto as the vessel may safely get and be always afloat.</p> <p>In WITNESS whereof the number of original Bills of Lading stated below has been signed one of them being accomplished, the other(s) to be void.</p>		
Port of discharge(6)	Final destination			
Marks (7)	No of Containers or packages(8)	Description of goods (9)	G. W. (kg) (10)	Mea (m ³) 11.5
Total number of containers or packages (in words): SAY EIGHT HUNDRED CARTONS ONLY.				
Freight and charges Freight prepaid			REGARDING TRANSHIPMENT INFORMATION PLEASE CONTACT	
Ex. rate	Prepaid at	Freight payable at	Place and date of issue HUANGPU, FEB. 28, 2019	
	Total Prepaid	Number of original Bs/L THREE	Signed for or on behalf of the Master COSCO as Agent	

项目 2-3: 缮制汇票 (22 分)

BILL OF EXCHANGE

Drawn under (1) _____

L/C No (2) _____

Dated (3) _____

No : CFF-016 Exchange for (4) _____ Changsha , China (5) _____

At (6) _____ Sight of this FIRST of exchange (SECOND of exchange being unpaid).

Pay to the order of (7) _____

the sum of (8) _____

To: (9) _____

For: (10) _____

(2) 实施条件

硬件: 电脑, 办公桌椅;

软件: winxp/win7/win8 操作系统, office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目二 分值总计
技能要求	内容正确、完整	每空 2 分	每一种单证 10 空, 总计 30 空	60 分	66 分
素养要求	格式简洁、清晰	每一种单证 2 分	共 3 种单证	6 分	

2. 试题编号: 1-2, 外贸单证操作

项目 1: 审证 (34 分)

(1) 任务描述:

福建南北贸易有限公司是一家经营服饰、鞋帽的外贸公司。2018 年 7 月 5 日, 其与法国 HDC TRADING CO. LTD. 签订了一份出口合同 (见下文)。不久, 公司收到了对方开来的信用证 (见下文)。请按照《跟单信用证统一规则》(UCP600)、《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为依据, 结合我国外贸实际, 根据合同内容正确审核该信用证并给出修改意见。

CONTRACT

Contract No.: CB181039

Date: July 5, 2018

THE SELLER: FUJIAN NANBEI TRADING CO., LTD
2F ZHONGHUA PLAZA, NO 66 DONGJIE ROAD,
FUZHOU, FUJIAN, CHINA .350002

THE BUYER: HDC TRADING CO. LTD.
10 AVENUE DE FLANDRE 72510 PARIS CEDEX 18,
FRANCE

This Contract is made by and between the Buyer and Seller, whereby the Buyer agrees to buy and the Seller agrees to sell the under mentioned goods on the terms and conditions stated below:

Description of Goods, Specifications ,	Quantity (pair)	Unit Price (USD/pair)	Amount (USD)
CREEKS LEISURE SHOES (PU)		CFR Marseilles	
ORDER NO. LINE CUSTOM NO			
12104040615 01 6402999300	2,100	USD9.30	USD19,530.00
12104040615 02 6402999100	611	USD9.30	USD5,682.30
12104040615 02 6402999300	4,289	USD9.30	USD39,887.70
As per the P/I No.: CCB23-36			
Total	7,000		USD65,100.00

Say total: SAY U.S.DOLLARS SIXTY FIVE THOUSAND ONE HUNDRED ONLY.

PACKING: 4 pairs packed in a carton.

TRANSPORT DETAILS: The goods should be shipped on or before: Sep.5th ,2018, from Xiamen, China to Marseilles France, transshipment and partial shipment are all allowed.

PAYMENT: By irrevocable documentary letter of credit at 90 days after sight , reaching the seller not later than July 20,2018 and remain valid for negotiation in China for 15 days after shipment.

ISSUE OF A DOCUMENTARY CREDIT

SEQUENCE OF TOTAL	*27:	1/1
FORM OF DC	*40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	*20:	L-18257
DATE OF ISSUE	31C:	180725
EXPIRY	*31D:	DATE 180910 PLACE IN FRANCE
APPLICANT	* 50 :	HDC TRADING CO. LTD. 10 AVENUE DE FLANDRE 72510 PARIS CEDEX 18,FRANCE
BENEFICIARY	* 59 :	FUJIAN NANBEI TRADING CO., LTD 2F ZONGHU PLAZA, NO 66 DONGJIE ROAD, FUZHOU, FUJIAN, CHINA .350002
AMOUNT	*32B:	USD 61,500.00
AVAILABLE WITH/BY	*41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOTIATION
DRAFTS AT	42C:	90 DAYS AFTER SIGHT
DRAWEE	41D:	HDC TRADING CO. LTD.
PARTIAL SHIPMENTS	43P:	NOT ALLOWED
TRANSSHIPMENT	43T:	ALLOWED
LOADING IN CHARGE	44A:	CHINA PORT
FOR TRANSPORTATION TO	44B:	HAMBURG
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	180910
DESCRIPT. OF GOODS	45A:	CREEKS LESURE SHOES (PU), AS PER S/C NO. DB121039 OF JULY 5, 2018. CIF MARSEILLES.
DOCUMENTS REQUIRED	46A:	+SIGNED COMMERCIAL INVOICE IN 5 FOLD, CERTIFYING THAT THE GOODS HAVE PACKED AND CHINESE ORIGIN. +FULL SET OF CLEAN ON BOARD ORIGINAL BILL OF LADING, MADE OUT TO ORDER, BLANK ENDORSED, SHOWING FREIGHT COLLECT AND NOTIFYING BELLAFLORA. +CERTIFICATE OF P.R. CHINA ORIGIN AS PER GSP FORM A ISSUED AND MANUALLY SIGNED BY AN AUTHORITY ALSO SHOWING IMPORTING COUNTRY. +PACKING LIST IN QUINTUPPLICATE, IT SHOULD BE COUNTERSIGNED BY BUYER'S AUTHORIZED PERSON AND CERTIFYED BY ISSUING BANK.
CHARGES	71B:	ALL BANKING CHARGES ARE FOR BENEFICIARY'S ACCOUNT.
PERIOD OF PRESENTATION	48:	WITHIN 5 DAYS AFTER THE SHIPMENT DATE BUT NOT EXCEED THE VALIDITY OF L/C.

经审核,该信用证存在且需要修改的错误有:

- 1、 _____
- 2、 _____
- 3、 _____
- 4、 _____
- 5、 _____
- 6、 _____
- 7、 _____
- 8、 _____
- 9、 _____
- 10、 _____
- 11、 _____
- 12、 _____
- 13、 _____
- 14、 _____
- 15、 _____

(2) 实施条件

硬件：电脑，办公桌椅；

软件：winxp/win7/win8 操作系统，office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目一分值总计
技能要求	准确找出信用证的每一项问题所对应的代码	每处 1 分	每处 2 分, 总计 15 处	30 分	34 分
	对信用证的每一项问题提出完整、准确的修改意见	每处 1 分			
素养要求	卷面整洁、格式规范	4 分			

项目 2：制单（66 分）

（1）任务描述：

醴陵鹏兴瓷厂与加拿大 ELBY GIFTS INC. 签订了一份出口合同。2018 年 6 月 20 日，双方落实了信用证。请以《跟单信用证统一规则》(UCP600) 和《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为标准，根据以下信用证条款和补充资料，正确、规范地填写商业发票、提单、汇票的各项栏目。

信用证部分条款：

LETTER OF CREDIT

FORM OF CREDIT	40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	20:	DC HMN214479
DATE OF ISSUE	31C:	180620
DATE AND PLACE OF EXPIRY	31D:	180903 IN COUNTRY OF BENEFICIARY
APPLICANT	50:	ELBY GIFTS INC.879 INDUSTRIEL BOIS DES FILION, QUEBEC, J6Z 4T3, CANADA
BENEFICIARY	59:	LILING PENGXING CERAMIC FACTORY 50 JIASHU LILING HUNAN, CHINA
CURRENCY CODE AND AMOUNT	32B:	USD25,957.80
AVAILABLE WITH...BY...	41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOTIATION
DRAFT AT	42C:	AT SIGHT FOR FULL INVOICE VALUE
DRAWEE	41D:	BANK OF MONTREAL, 23 WEST QUEEN AVE., PO BOX 389, PRINCE RUPERT.BC , CANADA
PARTIAL SHIPMENT	43P:	ALLOWED
TRANSSHIPMENT	43T:	ALLOWED
LOADING/DISPATCH/TAKING/FROM	44A:	SHENZHEN
FOR TRANSPORTATION TO	44B:	PRINCE RUPERT
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	180819
DESCRIPTION OF GOODS/SERVICE	45A:	CERAMIC CUPS AND BOWLS AS PER S/C NO.:CB181039 CIF PRINCE RUPERT V23-234 USD 40.05/CTN 228CARTONS V23-234F USD 40.05/CTN 228CARTONS V23-235 USD 20.40/CTN 190CARTONS V23-236 USD 20.10/CTN 190CARTONS
DOCS REQUIRED:	46A:	+MANUALLY SIGNED COMMERCIAL INVOICE IN TRIPLICATE,CERTIFYING GOODS ARE OF CHINESE ORIGIN. +FULL SET (3/3) OF CLEAN ON BOARD OCEAN BILLS OF LADING, MADE OUT TO ORDER , BLANK INDORSED NOTIFYING APPLICANT, STATING FREIGHT PREPAID.

.....

相关补充资料：

- 1) PACKAGE: 836 CARTONS
- 2) PACKING: IN CARTONS.
- 3) SHIPPING PER S.S “SEATTLE V.0078E” FROM SHENZHEN TO PRINCE RUPERT,
- 4) MARKS: 请自拟国际标准唛头
- 5) B/L DATE: AUG.15,2018
- 6) GROSS WEIGHT:12643.40KGS
- 7) 议付行: BANK OF CHINA, HUNAN BRANCH

答题要求：根据以上资料，缮制如下单据。

项目 2-1：缮制商业发票（22 分）

To: (1)		LILING PENGXING CERAMIC FACTORY		
		COMERCIAL INVOICE		
Transport detail (2) From: to:		NO. LLP1805	DATE AUG. 1,2018	
		S/C NO.: CB181039	L/C NO. DC HMN214479	
		TERMS OF PAYMENT L/C AT SIGHT		
Marks (3)	Number and kind of package	Quantity	Unit Price (6)	Amount (7)
	Description of goods (4)	(5)	(8)	
Total (9)				
Say total (10)				
PACKED IN 836 CARTONS.				
WE CERTIFY THAT GOODS ARE OF CHINESE ORIGIN.				
LILING PENGXING CERAMIC FACTORY 50 JIASHU LILING HUNAN, CHINA				

项目 2-2: 缮制提单 (22 分)

Shipper (1)		B/L No. COSU MT3821018		
Consignee (2)		COSCO		
Notify party (3)		BILL OF LADING DIRECT OR WITH TRANSHIPMENT		
Pre-carriage by	Port of loading (4)	SHIPPED on board in apparent good order and condition(unless otherwise indicated)the goods or packages specified herein and to be discharged at the mentioned port of discharge or as near thereto as the vessel may safely get and be always afloat. In WITNESS whereof the number of original Bills of Lading stated below has been signed one of them being accomplished, the other(s) to be void.		
Vessel & Voy. (5)	Port of transshipment			
Port of discharge(6)	Final destination			
Marks (7)	No of Containers or packages(8)	Description of goods (9)	G. W. (kg) (10)	Mea (m³) 6.55
Total number of containers or packages (in words): SAY EIGHT HUNDRED THIRTY SIX CARTONS ONLY.				
Freight and charges Freight prepaid			REGARDING TRANSHIPMENT INFORMATION PLEASE CONTACT	
Ex. rate	Prepaid at	Freight payable at	Place and date of issue SHENZHEN, AUG.15,2018	
	Total Prepaid	Number of original Bs/L THREE	Signed for or on behalf of the Carrier COSCO AS CARRIER	

项目 2-3: 缮制汇票 (22 分)

BILL OF EXCHANGE

Drawn under (1) _____
 L/C No (2) _____
 Dated (3) _____
 Exchange for(4) _____ Changsha ,China(5) _____
 At(6) _____ Sight of this FIRST of exchange (SECOND of exchange being unpaid).
 Pay to the order of(7) _____
 the sum of(8) _____
 To: (9) _____

For: (10) _____

(2) 实施条件

硬件：电脑，办公桌椅；

软件：winxp/win7/win8 操作系统，office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目二 分值总计
技能要求	内容正确、完整	每空 2 分	每一种单证 10 空， 总计 30 空	60 分	66 分
素养要求	格式简洁、清晰	每一种单证 2 分	共 3 种单证	6 分	

3. 试题编号: 1-3, 外贸单证操作

项目 1: 审证 (34 分)

(1) 任务描述:

普瑞玛建材有限公司是一家经营建筑材料的外贸公司。2018 年 10 月 15 日, 其与澳大利亚 CONSTRUCTION MODULAR SPECIALIST 签订了一份出口合同 (见下文)。不久, 公司收到了对方开来的信用证 (见下文)。请按照《跟单信用证统一规则》(UCP600)、《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为依据, 结合我国外贸实际, 根据合同内容正确审核该信用证并给出修改意见。

CONTRACT

Contract No.: BFF0606

Date: OCT.15, 2018

THE SELLER: PRIMA CONSTRUCTION MATERIALS CO., LTD
1401 ROOM, 38 BUILDING, CHUANGYE GARDEN
BAOAN DISTRICT, SHENZHEN ,CHINA

THE BUYER: CONSTRUCTION MODULAR SPECIALIST
POSTAL: 13 HARVEY RD.,
SHENTON PK, WA 6008 AUSTRALIA

This Contract is made by and between the Buyer and Seller, whereby the Buyer agrees to buy and the Seller agrees to sell the under mentioned goods on the terms and conditions stated below:

Description of Goods, Specifications ,	Quantity (SQM)	Unit Price (USD/SQM)	Amount (USD)
BAMBOO FLOORING ITEM 101	1000	CFR Fremantle USD20.00	USD20,000.00
ITEM 201 AS PER P/I NO.: BFF06100	1000	USD39.50	USD39,500.00
Total	2,000.00		USD59,500.00

SAY TOTAL: SAY U.S. DOLLARS FIFTY NINE THOUSAND FIVE HUNDRED ONLY.

PACKING: all packed in sea worthy cartons.

TRANSPORT DETAILS: The goods should be shipped on or before: Dec.25th, 2018, from Shenzhen, China to Fremantle, Australia, transshipment and partial shipment are allowed.

INSURANCE: To be effected by the Buyer.

PAYMENT: By irrevocable documentary letter of credit at 30 days after sight, reaching the seller not later than Oct 30,2018 and remain valid for negotiation in China for 15 days after shipment.

ISSUE OF A DOCUMENTARY CREDIT

SEQUENCE OF TOTAL

*27: 1/1

FORM OF DC	*40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	*20:	L-13257
DATE OF ISSUE	31C:	181102
EXPIRY	*31D:	DATE 181230 PLACE IN AUSTRALIA
APPLICANT	* 50 :	CONSTRUCTION MOUDULAR SPECIALIST POSTAL: 13 HARVEY RD., SHENTON PK, WA 8006 AUSTRALIA.
BENEFICIARY	* 59 :	PRIMA CONSTRUCTION MATERIALS CO., LTD. 1401 ROOM, 38 BUILDING, CHUANGYE GARDEN,BAOAN DISTRICT, SHENZHEN ,CHINA
AMOUNT	*32B:	USD 62500.00
AVAILABLE WITH/BY	*41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOTIATION
DRAFTS AT	42C:	30 DAYS AFTER SIGHT
DRAWEE	41D:	APPLICANT
PARTIAL SHIPMENTS	43P:	ALLOWED
TRANSSHIPMENT	43T:	NOT ALLOWED
LOADING IN CHARGE	44A:	SHENZHEN
FOR TRANSPORTATION TO	44B:	FREMENTAL
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	181226
DESCRIPT. OF GOODS	45A:	BAMBOO FLOORING AS P/I NO.: BFF0606, CIF FREMANTLE. ITEM101 USD20.00/SQM 1000 CARTONS ITEM201 USD39.50/SQM 2000 CARTONS ALL PACKED IN SEA WORTHY CARTONS.
DOCUMENTS REQUIRED	46A:	+SIGNED COMMERCIAL INVOICE IN 5 FOLD, CERTIFYING THAT THE GOODS HAVE PACKED AND CHINESE ORIGIN. +FULL SET OF CLEAN ON BOARD ORIGINAL BILL OF LADING, MADE OUT TO ORDER, BLANK ENDORSED, SHOWING FREIGHT COLLECT AND NOTIFYING APPLICANT. +PACKING LIST IN QUINTUPLICATE, IT SHOULD BE COUNTERSIGNED BY BUYER'S AUTHORIZED PERSON AND CERTIFYED BY ISSUING BANK.
PERIOD OF PRESENTATION	48:	WITHIN 5 DAYS AFTER THE SHIPMENT DATE BUT NOT EXCEED THE VALIDITY OF L/C.

经审核,该信用证存在且需要修改的错误有:

1、 _____

- 2、 _____
- 3、 _____
- 4、 _____
- 5、 _____
- 6、 _____
- 7、 _____
- 8、 _____
- 9、 _____
- 10、 _____
- 11、 _____
- 12、 _____
- 13、 _____
- 14、 _____
- 15、 _____

(2) 实施条件

硬件：电脑，办公桌椅；

软件：winxp/win7/win8 操作系统，office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目一分值总计
技能要求	准确找出信用证的每一项问题所对应的代码	每处 1 分	每处 2 分，总计 15 处	30 分	34 分
	对信用证的每一项问题提出完整、准确的修改意见	每处 1 分			
素养要求	卷面整洁、格式规范	4 分			

项目 2: 制单 (66 分)

(1) 任务描述:

湖南长沙的五丰粮油食品进出口公司与加拿大 WENSCO FOODS LTD. 签订了一份出口合同。2019 年 4 月 20 日, 双方落实了信用证。请以《跟单信用证统一规则》(UCP600) 和《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为标准, 根据以下信用证条款和补充资料, 正确、规范地填写商业发票、提单、汇票的各项栏目。

1、信用证部分条款:

LETTER OF CREDIT

FORM OF CREDIT	40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	20:	QD-789123
DATE OF ISSUE	31C:	190420
DATE AND PLACE OF EXPIRY	31D:	190702 IN CHINA
APPLICANT	50:	WENSCO FOODS LTD., RUA DE GREENLAND STREET,68-A 1260-297 WELL D.COQUITLAM,B.C. CANADA
BENEFICIARY	59:	WUFENG CEREALS,OILS & FOODSTUFFS IMPORT & EXPORT CORPORATION 38 WUYI RD., CHANGSHA CHINA
CURRENCY CODE AND AMOUNT	32B:	USD251, 500.00
AVAILABLE WITH...BY...	41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOTIATION
DRAFT AT	42C:	DRAFT AT SIGHT FOR FULL INVOICE VALUE
DRAWEE	41D:	BANK OF NOVA SCOTIA ,TORONTO, CANADA 550 WEST GEORGIA ST .,PO BOX 172 TORONTO , CANADA
PARTIAL SHIPMENT	43P:	ALLOWED
TRANSSHIPMENT	43T:	ALLOWED
LOADING/DISPATCH/TAKING/FROM	44A:	CHINESE PORT
FOR TRANSPORTATION TO	44B:	VANCOUVER B.C.
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	190618
DESCRIPTION OF GOODS/SERVICE	45A:	DONGTING BRAND RICE AS PER P/I NO.CF19018 CFR VANCOUVER B.C. RAND-101, USD485.00/MT, 200 MT RAND-101A, USD515.00/MT, 300 MT
DOCS REQUIRED:	46A:	+MANUALLY SIGNED COMMERCIAL INVOICE IN TRIPLICATE, CERTIFYING GOODS ARE OF CHINESE ORIGIN. +FULL SET (3/3) OF CLEAN ON BOARD OCEAN BILLS OF LADING, MADE OUT TO ORDER , BLANK INDORSED NOTIFYING APPLICANT, STATING FREIGHT PREPAID.

.....
相关补充资料:

- 1) QUANTITY: 500MT, 10000 CARTONS
- 2) PACKING: IN EXPORT CARTONS.
- 3) SHIPPING PER S.S "XINHAI V.018" FROM HUANGPU TO VANCOUVER B.C. ,
- 4) B/L DATE: JUNE 10,2019
- 5) MARKS:请自拟国际标准唛头
- 6) GROSS WEIGHT:17138KGS
- 7) 议付行: BANK OF CHINA, HUNAN BRANCH

答题要求: 根据以上资料, 缮制如下单据。

项目 2-1: 缮制商业发票 (22 分)

To: (1)		WUFENG CEREALS,OILS &FOODSTUFFS CORP.		
		COMMERCIAL INVOICE		
Transport detail(2) from: to:		NO. 2019WUFEN032	DATE MAY 20,2019	
		S/C NO.: P.O2019-018	L/C NO. QD-789123	
		TERMS OF PAYMENT L/C AT SIGHT		
Marks(3)	Number and kind of package Description of goods(4)	Quantity (5)	Unit Price(6) (8)	Amount(7)
Total(9)				
Say total(10):				
<p>PACKED IN 10000 CARTONS.</p> <p>WE CERTIFY THAT GOODS ARE OF CHINESE ORIGIN.</p> <p style="text-align: center;">WUFENG CEREALS,OILS & FOODSTUFFS IMPORT & EXPORT CORPORATION</p> <p style="text-align: center;">***</p>				

2-2: 缮制提单 (22 分)

Shipper (1)		B/L No. 6180		
Consignee (2)		COSCO		
Notify party (3)		BILL OF LADING DIRECT OR WITH TRANSHIPMENT		
Pre-carriage by	Port of loading (4)		SHIPPED on board in apparent good order and condition(unless otherwise indicated)the goods or packages specified herein and to be discharged at the mentioned port of discharge or as near thereto as the vessel may safely get and be always afloat. In WITNESS whereof the number of original Bills of Lading stated below has been signed one of them being accomplished, the other(s) to be void.	
Vessel & Voy. (5)	Port of transshipment			
Port of discharge(6)	Final destination			
Marks (7)	No of Containers or packages(8)	Description of goods (9)		
Total number of containers or packages (in words): SAY TEN THOUSAND CARTONS ONLY.				
Freight and charges Freight prepaid			REGARDING TRANSHIPMENT INFORMATION PLEASE CONTACT	
Ex. rate	Prepaid at	Freight payable at	Place and date of issue HUANGPU, JUNE 10,2019	
	Total Prepaid	Number of original Bs/L THREE	Signed for or on behalf of the Carrier COSCO AS CARRIER	

项目 2-3: 缮制汇票 (22 分)

BILL OF EXCHANGE

Drawn under (1) _____

L/C No (2) _____

Dated (3) _____

No : 2019WUFEN032 Exchange for(4) _____ Changsha ,China(5) _____

At(6) _____ Sight of this FIRST of exchange (SECOND of exchange being unpaid). Pay to the order of(7) _____

the sum of(8) _____

To: (9) _____

For: (10) _____

(2) 实施条件

硬件：电脑，办公桌椅；

软件：winxp/win7/win8 操作系统，office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目二 分值总计
技能要求	内容正确、完整	每空 2 分	每一种单证 10 空， 总计 30 空	60 分	66 分
素养要求	格式简洁、清晰	每一种单证 2 分	共 3 种单证	6 分	

4. 试题编号: 1-4, 外贸单证操作

项目 1: 审证 (34 分)

(1) 任务描述:

江苏 I-TOUCH 商务服务有限公司是一家经营不锈钢制品的外贸公司。2018 年 8 月 3 日, 其与孟加拉 M/S. MEMORY STEEL CORPORATION 签订了一份出口合同 (见下文)。不久, 公司收到了对方开来的信用证 (见下文)。请按照《跟单信用证统一规则》(UCP600)、《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为依据, 结合我国外贸实际, 根据合同内容正确审核该信用证并给出修改意见。

CONTRACT

Contract No.: C20180807

Date: Aug.3, 2018

THE SELLER: JIANGSU I-TOUCH BUSINESS SERVICE LTD.,
ROOM 117, ZHANGJIAGANG FREE TRADE ZONE, JIANGSU, CHINA

THE BUYER: M/S. MEMORY STEEL CORPORATION
73/A, LAL MOHAN SHAHA STREET (DHOLAIKHAL),
DHAKA-1100, BANGLADESH.

This Contract is made by and between the Buyer and Seller, whereby the Buyer agrees to buy and the Seller agrees to sell the under mentioned goods on the terms and conditions stated below:

Description of Goods, Specifications ,	Quantity (G.W/KG)	Unit Price (USD/PAIR)	Amount (USD)
STAINLESS STEEL SHEET		CFR Chittagong	
1.2*1219*2438	5728.00	USD1.40	USD8,019.20
1.5*1219*2438	3315.20	USD1.40	USD4,641.28
2.0*1219*2438	11894.00	USD1.40	USD16,651.60
As per the P/I No.: SS-034			
Total	20937.20		USD29,312.08

SAY TOTAL: SAY U.S. DOLLARS TWENTY NINE THOUSAND THREE HUNDRED AND TWELVE POINT ZERO EIGHT ONLY.

PACKING: Packed in cartons.

TRANSPORT DETAILS: The goods should be shipped on or before: Nov. 9th, 2018, from any sea port, in China to Chittagong Bangladesh, transshipment and partial shipment are all allowed.

PAYMENT: By irrevocable documentary letter of credit 45 days after sight, reaching the seller not later than Aug.25,2018 and remain valid for negotiation in China for 15 days after shipment.

ISSUE OF A DOCUMENTARY CREDIT

SEQUENCE OF TOTAL	*27:	1/1
FORM OF DC	*40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	*20:	L-13257
DATE OF ISSUE	31C:	180827
EXPIRY	*31D:	DATE 181110 PLACE IN BANGLADESH
APPLICANT	* 50 :	M/S. MEMORY STEEL CORPORATION 73/A , LAL MOHAN SHAHA STREET (DHOLAIKHAL), DHAKA-1100. BANGLADESH.
BENEFICIARY	* 59 :	JIANGSU I-TOUCH BUSINESS SERVICE LTD., ROOM 711, ZHANGJIAGANG FREE TRADE ZONE , JIANGSU , CHINA
AMOUNT	*32B:	USD 29,213.08
AVAILABLE WITH/BY	*41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOTIATION
DRAFTS AT	42C:	45 DAYS AFTER SIGHT
DRAWEE	41D:	M/S. MEMORY STEEL CORPORATION
PARTIAL SHIPMENTS	43P:	NOT ALLOWED
TRANSSHIPMENT	43T:	ALLOWED
LOADING IN CHARGE	44A:	CHINA SEA PORT
FOR TRANSPORTATION TO	44B:	DHAKA
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	181110
DESCRIPTION OF GOODS	45A:	STAINLESS STEEL SHEET AS PER P/I NO. C20180807 CIF GITTAGONG. 1.2*1219*2438 USD1.40/KG 5728.00KGS 1.5*1219*2438 USD1.40/KG 5728.20KGS 2.0*1219*2438 USD1.40/KG 11894.00KGS ALL PACKED IN CARTONS.
DOCUMENTS REQUIRED	46A:	+SIGNED COMMERCIAL INVOICE IN TRIPLICATE, CERTIFYING THAT THE GOODS ARE CHINESE ORIGIN. +FULL SET OF CLEAN ON BOARD ORIGINAL BILL OF LADING, MADE OUT TO ORDER, BLANK ENDORSED, SHOWING FREIGHT COLLECT AND NOTIFYING APPLICANT. +PACKING LIST IN TRIPLICATE, IT SHOULD BE COUNTERSIGNED BY BUYER'S AUTHORIZED PERSON AND CERTIFIED BY ISSUING BANK.
PERIOD OF PRESENTATION	48:	WITHIN 5 DAYS AFTER THE SHIPMENT DATE BUT NOT EXCEED THE VALIDITY OF

L/C.

经审核,该信用证存在且需要修改的错误有:

- 1、 _____
- 2、 _____
- 3、 _____
- 4、 _____
- 5、 _____
- 6、 _____
- 7、 _____
- 8、 _____
- 9、 _____
- 10、 _____
- 11、 _____
- 12、 _____
- 13、 _____
- 14、 _____
- 15、 _____

(2) 实施条件

硬件：电脑，办公桌椅；

软件：winxp/win7/win8 操作系统，office2010 或以上版本。

(3) 考核时量：60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目一分值总计
技能要求	准确找出信用证的每一项问题所对应的代码	每处 1 分	每处 2 分, 总计 15 处	30 分	34 分
	对信用证的每一项问题提出完整、准确的修改意见	每处 1 分			
素养要求	卷面整洁、格式规范	4 分			

项目 2: 制单 (66 分)

(1) 任务描述:

杭州米兰进出口有限公司公司与迪拜 SIK TRADING CO., LTD. 签订了一份出口合同。2018 年 5 月 25 日, 双方落实了信用证。请以《跟单信用证统一规则》(UCP600) 和《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为标准, 根据以下信用证条款和补充资料, 正确、规范地填写商业发票、提单、汇票的各项栏目。

信用证部分条款:

LETTER OF CREDIT

FORM OF CREDIT	40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	20:	FFF07699
DATE OF ISSUE	31C:	180525
DATE AND PLACE OF EXPIRY	31D:	180810 IN CHINA
APPLICANT	50:	SIK TRADING CO., LTD. 16 TOM STREET, DUBAI, U.A.E
BENEFICIARY	59:	MILAN IMP&EXP CO., LTD. 118XUEYUAN STREET, HANGZHOU, CHINA
CURRENCY CODE AND AMOUNT	32B:	USD54000.00
AVAILABLE WITH...BY...	41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOTIATION
DRAFTS AT	42C:	30 DAYS AFTER SIGHT
DRAWEE	41D:	HSBC BANK PLC, DUBAI, U.A.E 23 QUEEN STREET, DUBAI, U.A.E
PARTIAL SHIPMENT	43P:	ALLOWED
TRANSSHIPMENT	43T:	ALLOWED
LOADING/DISPATCH/TAKING/FROM	44A:	CHINESE PORT
FOR TRANSPORTATION TO	44B:	DUBAI, U.A.E
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	180725
DESCRIPTION OF GOODS/SERVICE	45A:	4500 PIECES OF LADIES JACKET AS PER S/C NO.ML13017 CIF DUBAI, U.A.E L357 2250PCS USD12.00/PC USD27000.00 L358 2250PCS USD12.00/PC USD27000.00 PACKED IN CARTONS
DOCUMENTS REQUIRED:	46A:	+MANUALLY SIGNED COMMERCIAL INVOICE IN TRIPLICATE, CERTIFYING GOODS ARE OF CHINESE ORIGIN. +FULL SET (3/3) OF CLEAN ON BOARD OCEAN BILLS OF LADING, MADE OUT TO ORDER , BLANK INDORSED NOTIFYING APPLICANT, STATING FREIGHT PREPAID.

相关补充资料:

- 1) PACKAGE: 500 CARTONS
- 2) PACKING: IN 9 PCS A CARTON.

- 3) SHIPPING PER S.S “JINXING V.902” FROM NINGBO TO DUBAI, U.A.E ,
- 4) MARKS:请自拟国际标准唛头
- 5) B/L DATE: JULY 12,2018
- 6) GROSS WEIGHT:6219KGS
- 7) 议付行: BANK OF CHINA, ZHEJIANG BRANCH

答题要求: 根据以上资料, 缮制如下单据。

项目 2-1: 缮制商业发票 (22 分)

To: (1)		MILAN IMP&EXP CO.,LTD		
		COMMERCIAL INVOICE		
		NO. ST2018/01	DATE JUL.02,2018	
Transport detail(2) from:		S/C NO.: ML13017	L/C NO. FFF07699	
to:		TERMS OF PAYMENT L/C AT 30 DAYS AFTER SIGHT		
Marks(3)	Number and kind of package Description of goods(4)	Quantity (5)	Unit Price(6) (8)	Amount(7)
Total(9)				
Say total(10):				
<p>PACKED IN 500 CARTONS</p> <p>WE CERTIFY THAT GOODS ARE OF CHINESE ORIGIN.</p> <p style="text-align: right;">MILAN IMP&EXP CO., LTD.</p> <p style="text-align: center;">***</p>				

项目 2-2: 缮制提单 (22 分)

Shipper (1)		<p style="text-align: center;">B/L No. COSCO00987</p> <p style="text-align: center;">COSCO</p> <p style="text-align: center;">BILL OF LADING DIRECT OR WITH TRANSHIPMENT</p> <p>SHIPPED on board in apparent good order and condition(unless otherwise indicated)the goods or packages specified herein and to be discharged at the mentioned port of discharge or as near thereto as the vessel may safely get and be always afloat.</p> <p>In WITNESS whereof the number of original Bills of Lading stated below has been signed one of them being accomplished, the other(s) to be void.</p>		
Consignee (2)				
Notify party (3)				
Pre-carriage by	Port of loading (4)			
Vessel & Voy. (5)	Port of transshipment			
Port of discharge (6)	Final destination			
Marks (7)	No of Containers or packages (8)	Description of goods (9)	G. W. (kg) (10)	Meas (m³) 13.11
Total number of containers or packages (in words): SAY EIGHT HUNDRED CARTONS ONLY.				
Freight and charges Freight prepaid			REGARDING TRANSHIPMENT INFORMATION PLEASE CONTACT	
Ex. rate	Prepaid at	Freight payable at	Place and date of issue NINGBO, JULY 12,2018	
	Total Prepaid	Number of original Bs/L THREE	Signed for or on behalf of the Carrier COSCO AS CARRIER	

项目 2-3: 缮制汇票 (22 分)

BILL OF EXCHANGE

Drawn under (1) _____

L/C No (2) _____

Dated (3) _____

No : ST2018/01 Exchange for(4) _____ Hangzhou ,China(5) _____

At(6) _____ Sight of this FIRST of exchange (SECOND of exchange being unpaid). Pay to the order of(7) _____

the sum of(8) _____

To: (9) _____

For: (10) _____

(2) 实施条件

硬件：电脑，办公桌椅；

软件：winxp/win7/win8 操作系统，office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目二 分值总计
技能要求	内容正确、完整	每空 2 分	每一种单证 10 空， 总计 30 空	60 分	66 分
素养要求	格式简洁、清晰	每一种单证 2 分	共 3 种单证	6 分	

5. 试题编号: 1-5, 外贸单证操作

项目 1: 审证 (34 分)

(1) 任务描述:

上海锦绣贸易有限公司是一家经营皮革制品的外贸公司。2018 年 7 月 5 日, 其与英国 HDC TRADING CO. LTD. 签订了一份出口合同 (见下文)。不久, 公司收到了对方开来的信用证 (见下文)。请按照《跟单信用证统一规则》(UCP600)、《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为依据, 结合我国外贸实际, 根据合同内容正确审核该信用证并给出修改意见。

CONTRACT

Contract No.: CB121039

Date: July 5, 2018

THE SELLER: SHANGHAI JINXIU TRADING CO., LTD
2F ZHONGHUA PLAZA, NO 66 DONGJIE ROAD,
MINHANG DISTRICT, SHANGHAI, CHINA .350002

THE BUYER: HDC TRADING CO. LTD.

10 AVENUE DE FLANDRE 72510 LONDON CEDEX 18,
ENGLAND

This Contract is made by and between the Buyer and Seller, whereby the Buyer agrees to buy and the Seller agrees to sell the under mentioned goods on the terms and conditions stated below:

Description of Goods, Specifications ,	Quantity (pair)	Unit Price (USD/pair)	Amount (USD)
CREEKS LESURE SHOES (PU)		CIF LONDON	
ORDER NO. LINE CUSTOM NO			
12104040615 01 6402999300	2,100	USD9.30	USD 19,530.00
12104040615 02 6402999100	611	USD9.30	USD 5,682.30
12104040615 02 6402999300	4,289	USD9.30	USD 39,887.70
As per the P/I No.: CCB23-36			
Total	7,000		USD65,100.00

SAY TOTAL: SAY U.S. DOLLARS SIXTY FIVE THOUSAND ONE HUNDRED ONLY.

PACKING: 4pairs packed in a cartons.

INSURANCE: BY SELLER, FOR THE INVOICE VALUE PLUS 10 PCT, AGAINST ALL RISKS AS PER PICC CLAUSES 1981/01/01

TRANSPORT DETAILS:The goods should be shipped on or before: Sep.5th ,2018, from Shanghai, China to London England, transshipment and partial shipment are all allowed.

PAYMENT: By irrevocable documentary letter of credit 90 days after sight, reaching the seller not later than July 20,2018 and remain valid for negotiation in China for 15 days after shipment.

ISSUE OF A DOCUMENTARY CREDIT

SEQUENCE OF TOTAL	*27:	1/1
FORM OF DC	*40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	*20:	L-13257
DATE OF ISSUE	31C:	180725
EXPIRY	*31D:	DATE 180910 PLACE IN ENGLAND
APPLICANT	* 50 :	HDC TRADING CO. LTD. 10 AVENUE DE FLANDRE 72510 LONDON CEDEX 28, ENGLAND
BENEFICIARY	* 59 :	SHANGHAI JINXIU TRADING CO., LTD 2F ZHONGHUA PLAZA, NO 66 DONGJIE ROAD, MINHANG DISTRICT SHANGHAI, CHINA .350002
AMOUNT	*32B:	USD 61,500.00
AVAILABLE WITH/BY	*41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOTIATION
DRAFTS AT	42C:	30 DAYS AFTER SIGHT
DRAWEE	41D:	HDC TRADING CO. LTD.
PARTIAL SHIPMENTS	43P:	ALLOWED
TRANSSHIPMENT	43T:	NOT ALLOWED
LOADING IN CHARGE	44A:	CHINA PORT
FOR TRANSPORTATION TO	44B:	LIVERPOOL
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	180910
DESCRIPT. OF GOODS	45A:	CREEKS LESURE SHOES (PU),AS PER S/C NO. CB1210039 OF JULY 5 TH , 2018. CIF LONDON.
DOCUMENTS REQUIRED	46A:	+SIGNED COMMERCIAL INVOICE IN 5 FOLD, CERTIFYING THAT THE GOODS HAVE PACKED AND CHINESE ORIGIN. +FULL SET OF CLEAN ON BOARD ORIGINAL BILL OF LADING, MADE OUT TO ORDER, BLANK ENDORSED, SHOWING FREIGHT COLLECT AND NOTIFYING APPLICANT. +INSURANCE POLICY FOR THE INVOICE VALUE PLUS 10 PCT, AGAINST ALL RISKS AS PER PICC CLAUSES 1981/01/01. +PACKING LIST IN QUINTUPPLICATE, IT SHOULD BE COUNTERSIGNED BY BUYER'S AUTHORIZED PERSON AND CERTIFIED BY ISSUING BANK.
CHARGES	71B:	ALL BANKING CHARGES ARE FOR BENEFICIARY'S ACCOUNT.
PERIOD OF PRESENTATION	48:	WITHIN 5 DAYS AFTER THE SHIPMENT DATE BUT

NOT EXCEED THE VALIDITY OF L/C.

经审核，该信用证存在且需要修改的错误有：

- 1、 _____
- 2、 _____
- 3、 _____
- 4、 _____
- 5、 _____
- 6、 _____
- 7、 _____
- 8、 _____
- 9、 _____
- 10、 _____
- 11、 _____
- 12、 _____
- 13、 _____
- 14、 _____
- 15、 _____

(2) 实施条件

硬件：电脑，办公桌椅；

软件：winxp/win7/win8 操作系统，office2010 或以上版本。

(3) 考核时量：60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目一分值总计
技能要求	准确找出信用证的每一项问题所对应的代码	每处 1 分	每处 2 分，总计 15 处	30 分	34 分
	对信用证的每一项问题提出完整、准确的修改意见	每处 1 分			
素养要求	卷面整洁、格式规范	4 分			

项目 2: 制单 (66 分)

(1) 任务描述:

浙江金燕进出口公司与迪拜 GSE TRADING CO., LTD. 签订了一份出口合同。2018 年 5 月 25 日, 双方落实了信用证。请以《跟单信用证统一规则》(UCP600) 和《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为标准, 根据以下信用证条款和补充资料, 正确、规范地填写商业发票、提单、汇票的各项栏目。

信用证部分条款:

LETTER OF CREDIT

FORM OF CREDIT	40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	20:	FFF07699
DATE OF ISSUE	31C:	180525
DATE AND PLACE OF EXPIRY	31D:	180810 IN CHINA
APPLICANT	50:	GSE TRADING CO., LTD. 16 TOM STREET, DUBAI, U.A.E
BENEFICIARY	59:	ZHEJIANG JINYAN IMP&EXP CO., LTD. 118XUEYUAN STREET, HANGZHOU, CHINA
CURRENCY CODE AND AMOUNT	32B:	USD50400.00
AVAILABLE WITH...BY...	41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOTIATION
DRAFTS AT	42C:	30 DAYS AFTER SIGHT
DRAWEE	41D:	HSBC BANK PLC, DUBAI, U.A.E 23 QUEEN STREET, DUBAI,U.A.E
PARTIAL SHIPMENT	43P:	ALLOWED
TRANSSHIPMENT	43T:	ALLOWED
LOADING/DISPATCH/TAKING/FROM	44A:	CHINESE PORT
FOR TRANSPORTATION TO	44B:	DUBAI, U.A.E
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	180725
DESCRIPTION OF GOODS/SERVICE	45A:	4500 PIECES OF LADIES JACKET AS PER S/C NO.ML13017 CIF DUBAI, U.A.E L157 2100PCS USD12.00/PC USD25200.00 L158 2100PCS USD12.00/PC USD25200.00 PACKED IN CARTONS
DOCS REQUIRED:	46A:	+MANUALLY SIGNED COMMERCIAL INVOICE IN TRIPLICATE,CERTIFYING GOODS ARE OF CHINESE ORIGIN. +FULL SET (3/3) OF CLEAN ON BOARD OCEAN BILLS OF LADING, MADE OUT TO ORDER , BLANK INDORSED NOTIFYING APPLICANT, STATING FREIGHT

PREPAID.

.....

相关补充资料:

- 1) PACKAGE: 600 CARTONS
- 2) PACKING: IN 7 PCS A CARTON.
- 3) SHIPPING PER S.S "JINXING V.902" FROM NINGBO TO DUBAI.U.A.E ,
- 4) MARKS:请自拟国际标准唛头
- 5) B/L DATE: JUL.12,2018
- 6) GROSS WEIGHT:6219KGS
- 7) 议付行: BANK OF CHINA, ZHEJIANG BRANCH

答题要求: 根据以上资料, 缮制如下单据。

项目 2-1: 缮制商业发票 (22 分)

To: (1)		ZHEJIANG JINYAN IMP&EXP CO.,LTD		
		COMMERCIAL INVOICE		
Transport detail (2) from: to:		NO. ZJJY201855	DATE: JULY 2,2018	
		S/C NO.: ML13017	L/C NO. FFF07699	
		TERMS OF PAYMENT L/C AT 30 DAYS		
Marks(3)	Number and kind of package Description of goods(4)	Quantity (5)	Unit Price(6) (8)	Amount(7) (U.S.D)
Total (9)				
Say total (10):				
PACKED IN 600CARTONS. WE CERTIFY THAT GOODS ARE OF CHINESE ORIGIN.				
ZHEJIANG JINYAN IMP&EXP CO., ***				

项目 2-2: 缮制提单 (22 分)

Shipper (1)		B/L No. COSCO1407XP		
Consignee (2)		COSCO		
Notify party (3)		BILL OF LADING DIRECT OR WITH TRANSHIPMENT		
Pre-carriage by	Port of loading (4)		<p>SHIPPED on board in apparent good order and condition(unless otherwise indicated)the goods or packages specified herein and to be discharged at the mentioned port of discharge or as near thereto as the vessel may safely get and be always afloat.</p> <p>In WITNESS whereof the number of original Bills of Lading stated below has been signed one of them being accomplished, the other(s) to be void.</p>	
Vessel & Voy. (5)	Port of transshipment			
Port of discharge(6)	Final destination			
Marks (7)	No of Containers or packages(8)	Description of goods (9)		
Total number of containers or packages (in words): SAY SIX HUNDRED CARTONS ONLY.				
Freight and charges Freight prepaid			REGARDING TRANSHIPMENT INFORMATION PLEASE CONTACT	
Ex. rate	Prepaid at	Freight payable at	Place and date of issue NINGBO, JULY 12,2018	
	Total Prepaid	Number of original Bs/L THREE	Signed for or on behalf of the Carrier COSCO AS CARRIER	

项目 2-3: 缮制汇票 (22 分)

BILL OF EXCHANGE

Drawn under (1) _____

L/C No (2) _____

Dated (3) _____

No : ZJY201855 Exchange for(4) _____ Hangzhou ,China(5) _____

At(6) _____ Sight of this FIRST of exchange (SECOND of exchange being unpaid). Pay to the order of(7) _____

the sum of(8) _____

To: (9) _____

For: (10) _____

(2) 实施条件

硬件：电脑，办公桌椅；

软件：winxp/win7/win8 操作系统，office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目二分值总计
技能要求	内容正确、完整	每空 2 分	每一种单证 10 空， 总计 30 空	60 分	66 分
素养要求	格式简洁、清晰	每一种单证 2 分	共 3 种单证	6 分	

6. 试题编号: 1-6, 外贸单证操作

项目 1: 审证 (34 分)

(1) 任务描述:

山东益海进出口有限公司是一家经营皮革的外贸公司。2019 年 1 月 16 日, 其与西班牙 LINS A PUBLICIDAD, S. A. 签订了一份出口合同 (见下文)。不久, 公司收到了对方开来的信用证 (见下文)。请按照《跟单信用证统一规则》(UCP600)、《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为依据, 结合我国外贸实际, 根据合同内容正确审核该信用证并给出修改意见。

SALES CONFIRMATION

S/C NO.: YHL-15071112

DATE : JAN. 16, 2019

THE SELLER: SHANDONG YIHAI IMP. & EXP. CO., LTD.

NO. 51 JINSHUI ROAD, QINGDAO, CHINA.

THE BUYER: LINS A PUBLICIDAD, S.A.

VALENCIA, 195 BAJOS. 08011. BARCELONA, SPAIN.

The undersigned the Buyer and Seller have agreed to close the following transactions according to the terms and conditions stipulated below:

NAME OF COMMODITY & SPECIFICATION	UNIT PRICE (USD/PC)	QUANTITY (PCS)	AMOUNT & PRICE TERMS (USD)
CARDHOLDER DYED COW LEATHER			CFR Barcelona
BLACK	USD1.45/PC	5,000PCS	USD 7,250.00
BROWN	USD1.50/PC	8,000PCS	USD12,000.00
TOTAL			13,000PCS USD19, 250.00

SAY TOTAL: SAY U.S. DOLLARS NINETEEN THOUSAND TWO HUNDRED AND FIFTY ONLY.

PACKING: IN 26 CARTONS. 1PC/POLYBAG, 500PCS/CTN.

INSURANCE: BY THE BUYER.

TIME OF SHIPMENT: ON OR BEFORE APR.13,2019, PARTIAL SHIPMENTS AND TRANSSHIPMENT ARE ALLOWED. FROM ANY PORT OF CHINA TO BARCELONA.

PAYMENT: L/C AT SIGHT, ARRIVING AT THE SELLER BEFORE JAN.30,2019 AND REMAIN VALID FOR NEGOTIATION IN CHINA FOR 15 DAYS AFTER SHIPMENT.

ISSUE OF A DOCUMENTARY CREDIT

SEQUENCE OF TOTAL	*27:	1/1
FORM OF DC	*40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	*20:	DC147SW7844201
DATE OF ISSUE	31C:	190205
EXPIRY	*31D:	DATE 190412 PLACE IN SPAIN
APPLICANT	* 50 :	LINS A PUBLICIDAD, S.A. VALENCIA, 195 BAJOS. 08011.

BENEFICIARY	* 59 :	SHANDONG YIHAI IMP. & EXP. CO., LTD. NO. 51 JINSU ROAD, QINGDAO, CHINA.
AMOUNT	*32B:	CURRENCY USD AMOUNT 19,200.00
AVAILABLE WITH/BY DRAFTS AT	*41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOTIATION
DRAWEE	42C:	AT 30 DAYS AFTER SIGHT
PARTIAL SHIPMENTS	41D:	HANIL BANK, BARCELONA, SPAIN.
TRANSSHIPMENT	43P:	NOT ALLOWED
LOADING IN CHARGE	43T:	NOT ALLOWED
FOR TRANSPORTATION TO	44A:	CHINA PORT
LATEST DATE OF SHIPMENT	44B:	GENOYA
DESCRIPT. OF GOODS	44C:	190415
	45A:	13000PCS OF CARDHOLDER DYED COW LEATHER AS PER SALES CONTRACT NO.: YHL-I5071114., CFR BARCELONA.
DOCUMENTS REQUIRED	46A:	+SIGNED COMMERCIAL INVOICE IN 2 COPIES. +FULL SET OF CLEAN ON BOARD ORIGINAL BILL OF LADING, MADE OUT TO ORDER , BLANK ENDORSED, SHOWING FREIGHT COLLECT AND NOTIFYING APPLICATNT. +CERTIFICATE OF P.R. CHINA ORIGIN AS PER GSP FORM A ISSUED AND MANUALLY SIGNED BY AN AUTHORITY ALSO SHOWING IMPORTING COUNTRY. +PACKING LIST IN 3 COPIES, IT SHOULD BE COUNTERSIGNED BY BUYER'S AUTHORIZED PERSON AND CERTIFYED BY ISSUING BANK.
CHARGES	71B:	ALL BANKING CHARGES ARE FOR ACCOUNT OF BENEFICIARY.
PERIOD OF PRESENTATION	48:	WITHIN 5 DAYS AFTER THE DATE OF SHIPMENT BUT WITHIN THE VALIDITY OF THE L/C.

经审核,该信用证存在且需要修改的错误有:

- 1、 _____
- 2、 _____
- 3、 _____
- 4、 _____

- 5、 _____
- 6、 _____
- 7、 _____
- 8、 _____
- 9、 _____
- 10、 _____
- 11、 _____
- 12、 _____
- 13、 _____
- 14、 _____
- 15、 _____

(2) 实施条件

硬件：电脑，办公桌椅；

软件：winxp/win7/win8 操作系统，office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目一分值总计
技能要求	准确找出信用证的每一项问题所对应的代码	每处 1 分	每处 2 分, 总计 15 处	30 分	34 分
	对信用证的每一项问题提出完整、准确的修改意见	每处 1 分			
素养要求	卷面整洁、格式规范	4 分			

项目 2：制单（66 分）

（1）任务描述：

青岛的祥华进出口公司与韩国 SALA LUMBER CO., LTD 签订了一份出口合同。2018 年 8 月 6 日，双方落实了信用证。请以《跟单信用证统一规则》(UCP600) 和《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为标准，根据以下信用证条款和补充资料，正确、规范地填写商业发票、提单、汇票的各项栏目。

信用证部分条款：

LETTER OF CREDIT

FORM OF CREDIT	40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	20:	M98EU25840002
DATE OF ISSUE	31C:	180806
DATE AND PLACE OF EXPIRY	31D:	181020 IN CHINA
APPLICANT	50:	SALA LUMBER CO., LTD 861 FLOOR DAE DONG B/D 1205-7 SEOCHO-DONG, SEOUL, KOREA
BENEFICIARY	59:	XIANGHUA IMP. /EXP. CORP. 2761HUAHAI RD. QINGDAO, CHINA
CURRENCY CODE AND AMOUNT	32B:	USD 24000.00
AVAILABLE WITH...BY...	41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOTIATION
DRAFT AT	42C:	DRAFT AT 30 DAYS AFTER SIGHT FOR FULL INVOICE VALUE
DRAWEE	41D:	HANIL BANK, SEOUL, KOREA
PARTIAL SHIPMENT	43P:	PROHIBIED
TRANSSHIPMENT	43T:	PERMITTED
LOADING/DISPATCH/TAKING/FROM	44A:	CHINA PORT
FOR TRANSPORTATION TO	44B:	KOREAN INCHON PORT
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	180930
DESCRIPTION OF GOODS/SERVICE	45A:	CHINESE PARASOL PIECED-BOARD 96 CBM AS PER S/C NO.XH67-117 CFR INCHON PORT USD 250.00/CBM
DOCS REQUIRED:	46A:	

+ MANUALLY SIGNED COMMERCIAL INVOICE ONE ORIGINAL AND THREE COPIES,

+ FULL SET (3/3) OF CLEAN ON BOARD OCEAN BILLS OF LADING, MADE OUT TO ORDER,

BLANK ENDORSED NOTIFYING APPLICANT, STATING FREIGHT PREPAID.

.....

相关补充资料：

- 1) QUANTITY: 96 CBM
- 2) PACKING: PACKED IN 64 CARTONS OF 1.5CBM EACH.
- 3) SHIPPING PER S.S “LUHAI V.106” FROM QINGDAO TO INCHON PORT
- 4) B/L NO. COS15632004
- 5) MARKS:请自拟国际标准唛头
- 6) B/L DATE: SEP 26,2018
- 7) CONTRACT NO.: XH67-117
- 8) GROSS WEIGHT: 3,200.00KGS
- 9) 议付行: BANK OF CHINA, QINGDAO BRANCH

答题要求：根据以上资料，缮制如下单据。

项目 2-1: 缮制商业发票 (22 分)

To: (1)		XIANGHUA IMP./EXP. CORP.		
		COMMERCIAL INVOICE		
Transport detail(2) from: to:		NO. XHIEP-031	DATE SEP 05,2018	
		S/C NO.: XH67-117	L/C NO. M98EU25840002	
		TERMS OF PAYMENT L/C AT 30 DAYS		
Marks(3)	Number and kind of package Description of goods(4)	Quantity (5)	Unit Price(6) (8)	Amount(7)
Total(9)				
Say total(10)				
PACKED IN 64CARTONS				
XIANGHUA IMP./EXP. CORP. ***				

项目 2-2: 缮制提单 (22 分)

Shipper (1)		B/L No. COS15632004			
Consignee (2)		COSCO			
Notify party (3)		BILL OF LADING			
Pre-carriage by		DIRECT OR WITH TRANSHIPMENT			
Port of loading (4)		<p>SHIPPED on board in apparent good order and condition(unless otherwise indicated)the goods or packages specified herein and to be discharged at the mentioned port of discharge or as near thereto as the vessel may safely get and be always afloat.</p> <p>In WITNESS whereof the number of original Bills of Lading stated below has been signed one of them being accomplished, the other(s) to be void.</p>			
Vessel & Voy. (5)					Port of transshipment
Port of discharge(6)					Final destination
Marks (7)					No of Containers or packages(8)
					13.11
Total number of containers or packages (in words): SAY SIXTY FOUR CARTONS ONLY.					
Freight and charges Freight prepaid				REGARDING TRANSHIPMENT INFORMATION PLEASE CONTACT	
Ex. rate		Prepaid at	Freight payable at	Place and date of issue NINGBO, SEP.26, 2018	
		Total Prepaid	Number of original Bs/L THREE	Signed for or on behalf of the Carrier COSCO AS CARRIER	

项目 2-3: 缮制汇票 (22 分)

BILL OF EXCHANGE

Drawn under (1) _____

L/C No (2) _____

Dated (3) _____

No : XHIEP-031 Exchange for(4) _____ Qingdao ,China(5) _____

At(6) _____ Sight of this FIRST of exchange (SECOND of exchange being unpaid). Pay to the order of(7) _____

the sum of(8) _____

To: (9) _____

For: (10) _____

(2) 实施条件

硬件: 电脑, 办公桌椅;

软件: winxp/win7/win8 操作系统, office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目二 分值总计
技能要求	内容正确、完整	每空 2 分	每一种单证 10 空, 总计 30 空	60 分	66 分
素养要求	格式简洁、清晰	每一种单证 2 分	共 3 种单证	6 分	

7. 试题编号: 1-7, 外贸单证操作

项目 1: 审证 (34 分)

(1) 任务描述:

中国国际纺织品进出口公司江苏分公司是一家经营纺织品的外贸公司。2019 年 5 月 10 日, 其与马来西亚 TAI HING LOONG SDN, BHD, KUALA LUMPUR 签订了一份出口合同 (见下文)。不久, 公司收到了对方开来的信用证 (见下文)。请按照《跟单信用证统一规则》(UCP600)、《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为依据, 结合我国外贸实际, 根据合同内容正确审核该信用证并给出修改意见。

SALES CONFIRMATION

S/C NO.: CNT0219

DATE: MAY 10, 2019

THE BUYER: TAI HING LOONG SDN, BHD, KUALA LUMPUR

ADDRESS: 7/F, SAILING BUILDING, NO.50 AIDY STREET, KUALA LUMPUR, MALAYSIA

THE SELLER: CHINA INTERNATIONAL TEXTILES I/E CORP. JIANGSU BRANCH

ADDRESS: 20 RANJIANG ROAD, NANJING, JIANGSU, CHINA

TEL: 060-3-74236211

FAX: 060-3-74236212

兹经买卖双方同意成交下列商品, 订立条款如下:

THE UNDERSIGNED SELLERS AND BUYERS HAVE AGREED TO CLOSE THE FOLLOWING TRANSACTION ACCORDING TO THE TERMS AND CONDITIONS STIPULATED BELOW:

DESCRIPTION OF GOODS	QUANTITY	UNIT PRICE	AMOUNT
CIF PORT KELANG			
100% COTTON GREE LAWN	300,000 YARDS	@HKD3.00PER YARD	HKD900000.00

SAY TOTAL: SAY HONGKONG DOLLARS NINE HUNDRED THOUSAND ONLY.

SHIPMENT DURING JUNE/JULY, 2019, FROM CHINA PORT TO PORT KELANG. PARTIAL SHIPMENTS AND TRANSSHIPMENT ARE ALLOWED .

PAYMENT: BY IRREVOCABLE SIGHT L/C ARRIVING AT THE SELLER BEFORE MAY 25, 2019 AND REMAIN VALID FOR NEGOTIATION IN CHINA FOR 15 DAYS AFTER SHIPMENT.

INSURANCE: TO BE EFFECTED BY THE SELLER COVERING W.P.A AND WAR RISKS FOR 110% OF THE INVOICE VALUE

买方(签章)THE BUYER

TAI HING LOONG SDN, BHD, KUALA LUMPUR

卖方(签章)THE SELLER

CHINA INTERNATIONAL TEXTILES I/E
CORP. JIANGSU BRANCH

ISSUE OF A DOCUMENTARY CREDIT

SEQUENCE OF TOTAL	*27:	1/1
FORM OF DC	*40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	*20:	CA852700006
DATE OF ISSUE	31C:	190530
EXPIRY	*31D:	DATE 190710 PLACE IN MALAYSIA
APPLICANT	* 50 :	TAI HING LOONG SDN, BHD, SUALA LUMPUR
BENEFICIARY	* 59 :	CHINA INTERNATIONAL TEXTILES I/E CORP. JIANGSU BRANCH 20 RANJIANG ROAD, NANJING, JIANGSU, CHINA
AMOUNT	*32B:	CURRENCY HKD AMOUNT 800000,00
AVAILABLE WITH/BY	*41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOTIATION
DRAWEE	41D:	TAI HING LOONG SDN, BHD, KUALA LUMPUR
DRAFTS AT	42C:	AT SIGHT
PARTIAL SHIPMENTS	43P:	NOT ALLOWED
TRANSSHIPMENT	43T:	NOT ALLOWED
LOADING IN CHARGE	44A:	CHINA PORT
FOR TRANSPORTATION TO	44B:	SINGAPORE
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	190710
DESCRIPT. OF GOODS	45A:	100% COTTON GREE LAWN AS PER S/C NO.CTN0129 OF MAY. 10 TH 2019 CIF PORT KELANG.
DOCUMENTS REQUIRED	46A:	+SIGNED COMMERCIAL INVOICE IN 3 FOLD, CERTIFYING THAT THE GOODS HAVE PACKED AND CHINESE ORIGIN. +FULL SET OF CLEAN ON BOARD ORIGINAL BILL OF LADING, MADE OUT TO ORDER, BLANK ENDORSED, SHOWING FREIGHT COLLECT AND NOTIFYING APPLICANT. +INSURANCE POLICY COVERING W.P.A AND WAR RISKS FOR 110% OF THE INVOICE VALUE. +PACKING LIST IN THREE COPIES, IT SHOULD BE COUNTERSIGNED BY BUYER'S AUTHORIZED PERSON AND CERTIFIED BY ISSUING BANK.
CHARGES	71B:	ALL BANKING CHARGES ARE FOR BENEFICIARY'S ACCOUNT.
PERIOD OF PRESENTATION	48:	WITHIN 5 DAYS AFTER THE SHIPMENT DATE BUT NOT WITHIN THE VALIDTY OF L/C.

经审核,该信用证存在且需要修改的错误有:

1、 _____

- 2、 _____
- 3、 _____
- 4、 _____
- 5、 _____
- 6、 _____
- 7、 _____
- 8、 _____
- 9、 _____
- 10、 _____
- 11、 _____
- 12、 _____
- 13、 _____
- 14、 _____
- 15、 _____

(2) 实施条件

硬件：电脑，办公桌椅；

软件：winxp/win7/win8 操作系统，office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目一分值总计
技能要求	准确找出信用证的每一项问题所对应的代码	每处 1 分	每处 2 分，总计 15 处	30 分	34 分
	对信用证的每一项问题提出完整、准确的修改意见	每处 1 分			
素养要求	卷面整洁、格式规范	4 分			

项目 2: 制单 (66 分)

(1) 任务描述:

上海华泰对外贸易公司与泰国 MOUN CO., LTD 签订了一份出口合同。2019 年 2 月 7 日, 双方落实了信用证。请以《跟单信用证统一规则》(UCP600) 和《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为标准, 根据以下信用证条款和补充资料, 正确、规范地填写商业发票、提单、汇票的各项栏目。

信用证部分条款:

LETTER OF CREDIT	
FORM OF CREDIT	40A: IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	20: BKKB1103043
DATE OF ISSUE	31C: 190207
DATE AND PLACE OF EXPIRY	31D: 190420 IN CHINA
APPLICANT	50: MOUN CO., LTD NO. 443, 249 ROAD BANGKOK THAILAND
BENEFICIARY	59: HUA TAI FOREIGN TRADE CORP. NO. 5774 TITI RD, SHANGHAI, CHINA
CURRENCY CODE AND AMOUNT	32B: USD 180000, 00
AVAILABLE WITH...BY...	41A: ANY BANK IN CHINA BY NEGOCIATION
DRAFT AT	42C: DRAFT AT 45 DAYS AFTER SIGHT FOR FULL INVOICE VALUE
DRAWEE	41D: BANGKOK BANK PUBLIC COMPANY LIMITED
PARTIAL SHIPMENT	43P: PROHIBIED
TRANSSHIPMENT	43T: PERMITTED
LOADING/DISPATCH/TAKING/FROM	44A: MAIN CHINESE PORT
FOR TRANSPORTATION TO	44B: BANGKOK, THAILAND
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C: 190325
DESCRIPTION OF GOODS/SERVICE	45A: ISONIAZID BP98 AS PER S/C NO. P.O2019-311 CFR BANGKOK USD9.00 PER KG 20000 KGS
DOCS REQUIRED:	46A: + MANUALLY SIGNED COMMERCIAL INVOICE ONE ORIGINAL AND TWO COPIES, CERTIFYING GOODS ARE OF CHINESE ORIGIN. + FULL SET (3/3) OF CLEAN ON BOARD OCEAN BILLS OF LADING, MADE OUT TO ORDER, BLANK INDORSED NOTIFYING APPLICANT, STATING FREIGHT PREPAID.

.....

相关补充资料:

- 1) PACKAGE: 200 CARTONS
- 2) PACKING: IN EXPORT CARTONS.
- 3) SHIPPING PER S.S "DONGFANG V.861" FROM SHANGHAI TO BANGKOK
- 4) B/L NO. COS7441002
- 5) MARKS:请自拟国际标准唛头
- 6) B/L DATE: MAR.22,2019
- 7) GROSS WEIGHT:20,100.00KGS
- 8) 议付行: BANK OF CHINA, SHANGHAI BRANCH

答题要求: 根据以上资料, 缮制如下单据。

项目 2-1: 缮制商业发票 (22 分)

To: (1)		COMERCIAL INVOICE		
		NO. WT311	DATE FEB.10,2019	
Transport detail(2) from: to:		S/C NO.: P.O2019-311	L/C NO. BKKB1103043	
		TERMS OF PAYMENT L/C AT 45 DAYS AFTER SIGHT		
Marks(3)	Number and kind of package Description of goods(4)	Quantity (5)	Unit Price(6) (8)	Amount(7)
Total(9)				
Say total(10)				
PACKED IN 200CARTONS WE CERTIFY THAT GOODS ARE OF CHINESE ORIGIN.				
HUA TAI FOREIGN TRADE CORP. ***				

项目 2-2: 缮制提单 (22 分)

Shipper (1)		<p align="center">B/L No. COS7441002 COSCO 中国远洋运输 (集团) 总公司 CHINA OCEAN SHIPPING (GROUP) CO. BILL OF LADING DIRECT OR WITH TRANSHIPMENT</p>		
Consignee (2)				
Notify party (3)				
Pre-carriage by	Port of loading (4)	<p>SHIPPED on board in apparent good order and condition(unless otherwise indicated)the goods or packages specified herein and to be discharged at the mentioned port of discharge or as near thereto as the vessel may safely get and be always afloat.</p> <p>In WITNESS whereof the number of original Bills of Lading stated below has been signed one of them being accomplished, the other(s) to be void.</p>		
Vessel & Voy. (5)	Port of transshipment			
Port of discharge(6)	Final destination			
Marks (7)	No of Containers or packages(8)	Description of goods (9)	G. W. (kg) (10)	Meas. (m³)
Total number of containers or packages (in words): SAY TWO HUNDRED CARTONS ONLY.				
Freight and charges Freight prepaid			REGARDING TRANSHIPMENT INFORMATION PLEASE CONTACT	
Ex. rate	Prepaid at	Freight payable at	Place and date of issue SHANGHAI, MAR.22,2019	
	Total Prepaid	Number of original Bs/L THREE	Signed for or on behalf of the Carrier COSCO AS CARRIER	

项目 2-3: 缮制汇票 (22 分)

BILL OF EXCHANGE

Drawn under (1) _____

L/C No (2) _____

Dated (3) _____

No : WT311 Exchange for(4) _____ Shanghai ,China(5) _____

At(6) _____ Sight of this FIRST of exchange (SECOND of exchange being unpaid). Pay to the order of(7) _____

the sum of(8) _____

To: (9) _____

For: (10) _____

(2) 实施条件

硬件：电脑，办公桌椅；

软件：winxp/win7/win8 操作系统，office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目二 分值总计
技能要求	内容正确、完整	每空 2 分	每一种单证 10 空， 总计 30 空	60 分	66 分
素养要求	格式简洁、清晰	每一种单证 2 分	共 3 种单证	6 分	

8. 试题编号: 1-8, 外贸单证操作

项目 1: 审证 (34 分)

(1) 任务描述:

天津伊美国际公司是一家经营服饰的外贸公司。2019 年 6 月 5 日, 其与科威特 VALUE TRADING ENTERPRISE, LLC 签订了一份出口合同 (见下文)。不久, 公司收到了对方开来的信用证 (见下文)。请按照《跟单信用证统一规则》(UCP600)、《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为依据, 结合我国外贸实际, 根据合同内容正确审核该信用证并给出修改意见。

SALES CONFIRMATION

BUYER : VALUE TRADING ENTERPRISE,LLC

S/C NO.: YM0806009

R1008 GREEN BUILDING KUWAIT

DATE: JUNE 5, 2019

SELLER : TIANJIN YIMEI INTERNATIONAL CORP.

58 DONGLI ROAD TIANJIN, CHINA

The undersigned buyers and sellers have agreed to close the following transactions according to the terms and conditions stipulated below:

NAME OF COMMODITY & SPECIFICATION	UNIT PRICE (USD/PC)	QUANTITY (PCS)	AMOUNT & PRICE TERMS (USD)
Man's Wind Breaker			CIF SHUAIBAH
Style No. YM082			
Colour: Black	15.00	2500	USD 37,500.00
Khaki	13.00	2300	USD 29,900.00

TOTAL USD 67,400.00

SAY TOTAL: SAY U.S. DOLLARS SIXTY SEVEN THOUSAND FOUR HUNDRED ONLY.

PACKING: IN CARTONS

INSURANCE: BY SELLER, FOR THE INVOICE VALUE PLUS 10 PCT, AGAINST ALL RISKS AND S.R.RISKS AS PER P.I.C.C CLAUSES DD.1981/01/01.

TIME OF SHIPMENT: AUG.10, 2019, PARTIAL SHIPMENTS AND TRANSshipment ARE ALLOWED. FROM ANY PORT OF CHINA TO SHUAIBAH KUWAIT.

PAYMENT: L/C AT SIGHT, ARRIVING AT THE SELLER BEFORE JUNE 15, 2019 AND REMAIN VALID FOR NEGOTIATION IN CHINA FOR 15 DAYS AFTER SHIPMENT.

买方(签章)THE BUYER

卖方(签章)THE SELLER

VALUE TRADING ENTERPRISE,LLC

TIANJIN YIMEI INTERNATIONAL CORP.

ISSUE OF A DOCUMENTARY CREDIT

SEQUENCE OF TOTAL

*27: 1/1

FORM OF DC

*40A: IRREVOCABLE

DOC. CREDIT NUMBER

*20: LC24WE117

DATE OF ISSUE	31C:	190625
EXPIRY	*31D:	DATE 190808 PLACE IN KUWAIT
APPLICATNT	* 50 :	VALUE TRADING ENTERPRISE,LLC R1006 GREEN BUILDING KUWAIT
BENEFICIARY	* 59 :	TIANJIN YIMEI INTERNATIONAL CORP. 58 DONGLI ROAD TIANJIN, CHINA
AMOUNT	*32B:	CURRENCY USD AMOUNT 67000.00
AVAILABLE WITH/BY	*41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOTIATION
DRAWEE	41D:	VALUE TRADING ENTERPRISE,LLC
DRAFTS AT	42C:	AT SIGHT
PARTIAL SHIPMENTS	43P:	NOT ALLOWED
TRANSSHIPMENT	43T:	NOT ALLOWED
LOADING IN CHARGE	44A:	CHINA PORT
FOR TRANSPORTATION TO	44B:	SINGAPORE
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	190806
DESCRIPT. OF GOODS	45A:	MAN'S WIND BREAKER AS PER S/C NO. YM0806006 OF JUNE 5, 2011 CIF SHUAIBAH
DOCUMENTS REQUIRED	46A:	+SIGNED COMMERCIAL INVOICE IN 2 FOLD, CERTIFYING THAT THE GOODS HAVE PACKED AND CHINESE ORIGIN. +FULL SET OF CLEAN ON BOARD ORIGINAL BILL OF LADING, MADE OUT TO ORDER, BLANK ENDORSED, SHOWING FREIGHT COLLECT AND NOTIFYING APPLICATNT. +INSURANCE POLICY FOR THE INVOICE VALUE PLUS 10 PCT, AGAINST ALL RISKS AND S.R.RISKS AS PER P.I.C.C CLAUSES DD.1981/01/01. +PACKING LIST IN FIVE COPIES, IT SHOULD BE COUNTERSIGNED BY BUYER'S AUTHORIZED PERSON AND CERTIFYED BY ISSUING BANK.
CHARGES	71B:	ALL BANKING CHARGES ARE FOR ACCOUNT OF BENEFICIARY.
PERIOD OF PRESENTATION	48:	WITHIN 5 DAYS AFTER THE DATE OF SHIPMENT BUT WITHIN THE VALIDTY OF THE L/C.

经审核,该信用证存在且需要修改的错误有:

- 1、 _____
- 2、 _____

- 3、 _____
- 4、 _____
- 5、 _____
- 6、 _____
- 7、 _____
- 8、 _____
- 9、 _____
- 10、 _____
- 11、 _____
- 12、 _____
- 13、 _____
- 14、 _____
- 15、 _____

(2) 实施条件

硬件：电脑，办公桌椅；

软件：winxp/win7/win8 操作系统，office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目一分值总计
技能要求	准确找出信用证的每一项问题所对应的代码	每处 1 分	每处 2 分，总计 15 处	30 分	34 分
	对信用证的每一项问题提出完整、准确的修改意见	每处 1 分			
素养要求	卷面整洁、格式规范	4 分			

项目 2：制单（66 分）

(1) 任务描述：

山东贸易进出口公司与英国 MLK TEXTILES CO., LTD 签订了一份出口合同。2018 年 6 月 19 日, 双方落实了信用证。请以《跟单信用证统一规则》(UCP600) 和《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为标准, 根据以下信用证条款和补充资料, 正确、规范地填写商业发票、提单、汇票的各项栏目。

信用证部分条款:

LETTER OF CREDIT

FORM OF CREDIT	40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	20:	KR369/03
DATE OF ISSUE	31C:	180619
DATE AND PLACE OF EXPIRY	31D:	180825 IN CHINA
APPLICANT	50:	MLK TEXTILES CO., LTD P.O.BOX 7728 CEMMEERY ROAD PUDEST WEST YORKS LS28 9XD U.K.
BENEFICIARY	59:	SHANGDONG TRADING IMP./EXP. CORP. 371HUAHAI RD. QINGDAO, CHINA
CURRENCY CODE AND AMOUNT	32B:	GBP 3180. 00
AVAILABLE WITH...BY...	41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOCIATION
DRAFT AT	42C:	DRAFT AT SIGHT FOR FULL INVOICE VALUE
DRAWEE	41D:	MIDLAND BANK PLC LONDON
PARTIAL SHIPMENT	43P:	PROHIBIED
TRANSSHIPMENT	43T:	PERMITTED
LOADING/DISPATCH/TAKING/FROM	44A:	MAIN CHINESE PORT
FOR TRANSPORTATION TO	44B:	SOUTHAMPTON U.K.
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	180710
DESCRIPTION OF GOODS/SERVICE	45A:	COTTON TEA TOWELS AS PER S/C NO.CTT864271 10,000 DOZEN GBP 0.318/DOZ. CFR SOUTHAMPTON
DOCS REQUIRED:	46A:	+ MANUALLY SIGNED COMMERCIAL INVOICE ONE ORIGINAL AND THREE COPIES, CERTIFYING GOODS ARE OF CHINESE ORIGIN. + FULL SET (3/3) OF CLEAN ON BOARD OCEAN BILLS OF LADING, MADE OUT TO ORDER, BLANK INDORSED NOTIFYING APPLICANT, STATING FREIGHT PREPAID.

相关补充资料:

- 1) QUANTITY: 10,000 DOZEN
- 2) PACKING: ONE DOZ./PLASTIC BAG, TEN BAGS/CTN. 1000CARTONS
- 3) SHIPPING PER S.S "EAST WIND V.118" FROM QINGDAO TO SOUTHAMPTON
- 4) B/L NO. COS62837671
- 5) MARKS:请自拟国际标准唛头
- 6) B/L DATE: JULY 1,2018

- 7) GROSS WEIGHT:2,000.00KGS
- 8) 议付行: BANK OF CHINA, QINGDAO BRANCH

答题要求: 根据以上资料, 缮制如下单据。

项目 2-1: 缮制商业发票 (22 分)

To: (1)		COMERCIAL INVOICE		
		NO. SOI337	DATE JUN.20,2018	
Transport detail(2) from: to:		S/C NO.: CTT864271	L/C NO. KR369/03	
		TERMS OF PAYMENT L/C AT SIGHT		
Marks(3)	Number and kind of package	Quantity	Unit Price(6)	Amount(7)
	Description of goods(4)	(5)	(8)	
<p style="text-align: center;">Total(9)</p> <p>Say total(10)</p> <p>PACKED IN 1000 CARTONS WE CERTIFY THAT GOODS ARE OF CHINESE ORIGIN.</p> <p style="text-align: center;">SHANGDONG TRADING IMP./EXP. CORP.</p> <p style="text-align: center;">***</p>				

项目 2-2: 缮制提单 (22 分)

Shipper (1)		<p>B/L No. COS62837671 COSCO 中国远洋运输 (集团) 总公司 CHINA OCEAN SHIPPING (GROUP) CO. BILL OF LADING DIRECT OR WITH TRANSHIPMENT</p> <p>SHIPPED on board in apparent good order and condition(unless otherwise indicated)the goods or packages specified herein and to be discharged at the mentioned port of discharge or as near thereto as the vessel may safely get and be always afloat.</p> <p>In WITNESS whereof the number of original Bills of Lading stated below has been signed one of them being accomplished, the other(s) to be void.</p>		
Consignee (2)				
Notify party (3)				
Pre-carriage by	Port of loading (4)			
Vessel & Voy. (5)	Port of transshipment			
Port of discharge(6)	Final destination			
Marks (7)	No of Containers or packages(8)	Description of goods (9)	G. W. (kg) (10)	Meas. (m³) 6.8
Total number of containers or packages (in words): SAY ONE THOUSAND CARTONS ONLY.				
Freight and charges Freight prepaid			REGARDING TRANSHIPMENT INFORMATION PLEASE CONTACT	
Ex. rate	Prepaid at	Freight payable at	Place and date of issue QINGDAO, JULY 1,2018	
	Total Prepaid	Number of original Bs/L THREE	Signed for or on behalf of the Carrier COSCO AS CARRIER	

项目 2-3: 缮制汇票 (22 分)

BILL OF EXCHANGE

Drawn under (1) _____

L/C No (2) _____

Dated (3) _____

No : SOI337 Exchange for(4) _____ Qingdao ,China(5) _____

At(6) _____ Sight of this FIRST of exchange (SECOND of exchange being unpaid). Pay to the order of(7) _____

the sum of(8) _____

to: (9) _____

for: (10) _____

(2) 实施条件

硬件：电脑，办公桌椅；

软件：winxp/win7/win8 操作系统，office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目二 分值总计
技能要求	内容正确、完整	每空 2 分	每一种单证 10 空， 总计 30 空	60 分	66 分
素养要求	格式简洁、清晰	每一种单证 2 分	共 3 种单证	6 分	

9. 试题编号: 1-9, 外贸单证操作

项目 1: 审证 (34 分)

(1) 任务描述:

天津大禹切割工具进出口公司是一家经营五金工具的外贸公司。2019 年 5 月 15 日, 其与美国 FAR EASTERN TRADING COMPANY LIMITED 签订了一份出口合同 (见下文)。不久, 公司收到了对方开来的信用证 (见下文)。请按照《跟单信用证统一规则》(UCP600)、《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为依据, 结合我国外贸实际, 根据合同内容正确审核该信用证并给出修改意见。

SALES CONFIRMATION

BUYER : FAR EASTERN TRADING COMPANY LIMITED

336 LONG STREET, NEW YORK

S/C NO.: MK007ER55

DATE: MAY 15, 2019

SELLER : DAYU CUTTING TOOLS I/E CORP

774 DONG FENG EAST ROAD , TIANJIN , CHINA

The undersigned buyers and sellers have agreed to close the following transactions according to the terms and conditions stipulated below:

NAME OF COMMODITY & SPECIFICATION	UNIT PRICE (USD/SET)	QUANTITY (SETS)	AMOUNT & PRICE TERMS (USD)
CUTTING TOOLS			CIF NEW YORK
Style No. CT3-152	118.00	200	23,600.00
CT3-153	105.00	150	15,750.00
CX4-117	286.00	180	51,480.00

TOTAL 530SETS USD90, 830.00

SAY TOTAL: SAY U.S. DOLLARS NINETY THOUSAND EIGHT HUNDRED AND THIRTY ONLY.

PACKING: IN 530 CARTONS

INSURANCE: BY THE SELLER, FOR THE INVOICE VALUE PLUS 10 PCT, AGAINST ALL RISKS AND S.R.RISKS AS PER P.I.C.C CLAUSES DD.1981/01/01.

TIME OF SHIPMENT: JULY 12, 2019 PARTIAL SHIPMENTS AND TRANSSHIPMENT ARE ALLOWED. FROM ANY PORT OF CHINA TO NEW YORK.

PAYMENT: L/C AT SIGHT, ARRIVING AT THE SELLER BEFORE MAY 25, 2019 AND REMAIN VALID FOR NEGOTIATION IN CHINA FOR 15 DAYS AFTER SHIPMENT.

买方(签章)THE BUYER

FAR EASTERN TRADING COMPANY LIMITED

卖方(签章)THE SELLER

DAYU CUTTING TOOLS I/E CORP

ISSUE OF A DOCUMENTARY CREDIT

SEQUENCE OF TOTAL

*27: 1/1

FORM OF DC

*40A: IRREVOCABLE

DOC. CREDIT NUMBER	*20: XDY948E3
DATE OF ISSUE	31C: 190530
EXPIRY	*31D: DATE 190710 PLACE IN USA
APPLICATNT	* 50 : FAR EASTERN TRADING COMPANY LIMITED 386 LONG STREET, NEW YORK
BENEFICIARY	* 59 : DAYU CUTTING TOOLS I/E CORP 774 DONG FENG EAST ROAD , TIANJIN , CHINA
AMOUNT	*32B: CURRENCY USD AMOUNT 90820, 00
AVAILABLE WITH/BY	*41A: ANY BANK IN CHINA BY NEGOTIATION
DRAWEE	41D: FAR EASTERN TRADING COMPANY LIMITED
DRAFTS AT	42C: AT SIGHT
PARTIAL SHIPMENTS	43P: NOT ALLOWED
TRANSSHIPMENT	43T: NOT ALLOWED
LOADING IN CHARGE	44A: CHINA PORT
FOR TRANSPORTATION TO	44B: LONDON
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C: 190702
DESCRIPT. OF GOODS	45A: CUTTING TOOLS AS PER S/C NO. MK007ER33 OF MAY 15,2019 CIF NEW YORK
DOCUMENTS REQUIRED	46A: +SIGNED COMMERCIAL INVOICE IN 5 COPIES. +FULL SET OF CLEAN ON BOARD ORIGINAL BILL OF LADING, MADE OUT TO ORDER, BLANK ENDORSED, SHOWING FREIGHT COLLECT AND NOTIFYING APPLICATNT. +INSURANCE POLICY FOR THE INVOICE VALUE PLUS 10 PCT, AGAINST ALL RISKS AND S.R.RISKS AS PER P.I.C.C CLAUSES DD.1981/01/01. +PACKING LIST IN 3 COPIES, IT SHOULD BE COUNTERSIGNED BY BUYER'S AUTHORIZED PERSON AND CERTIFYED BY ISSUING BANK.
CHARGES	71B: ALL BANKING CHARGES ARE FOR ACCOUNT OF BENEFICIARY.
PERIOD OF PRESENTATION	48: WITHIN 5 DAYS AFTER THE DATE OF SHIPMENT BUT WITHIN THE VALIDTY OF THE L/C.

经审核,该信用证存在且需要修改的错误有:

1、 _____

2、 _____

- 3、 _____
- 4、 _____
- 5、 _____
- 6、 _____
- 7、 _____
- 8、 _____
- 9、 _____
- 10、 _____
- 11、 _____
- 12、 _____
- 13、 _____
- 14、 _____
- 15、 _____

(2) 实施条件

硬件：电脑，办公桌椅；

软件：winxp/win7/win8 操作系统，office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目一分值总计
技能要求	准确找出信用证的每一项问题所对应的代码	每处 1 分	每处 2 分，总计 15 处	30 分	34 分
	对信用证的每一项问题提出完整、准确的修改意见	每处 1 分			
素养要求	卷面整洁、格式规范	4 分			

项目 2：制单（66 分）

(1) 任务描述：

青岛祥华进出口公司与韩国 SALA LUMBER CO., LTD 签订了一份出口合同。2018 年 8 月 6 日, 双方落实了信用证。请以《跟单信用证统一规则》(UCP600) 和《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为标准, 根据以下信用证条款和补充资料, 正确、规范地填写商业发票、提单、汇票的各项栏目。

信用证部分条款:

LETTER OF CREDIT

FORM OF CREDIT	40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	20:	M98EU25840002
DATE OF ISSUE	31C:	180806
DATE AND PLACE OF EXPIRY	31D:	181020 IN CHINA
APPLICANT	50:	SALA LUMBER CO., LTD 861 FLOOR DAE DONG B/D 1205-7 SEOCHO-DONG, SEOUL
BENEFICIARY	59:	XIANGHUA IMP./EXP. CORP. 2761HUAHAI RD. QINGDAO, CHINA
CURRENCY CODE AND AMOUNT	32B:	USD 24000.00
AVAILABLE WITH...BY...	41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOCIATION
DRAFT AT	42C:	DRAFT AT 30 DAYS AFTER SIGHT FOR FULL INVOICE VALUE
DRAWEE	41D:	HANIL BANK, SEOUL, KOREA
PARTIAL SHIPMENT	43P:	PROHIBIED
TRANSSHIPMENT	43T:	PERMITTIED
LOADING/DISPATCH/TAKING/FROM	44A:	CHINA PORT
FOR TRANSPOTATION TO	44B:	KOREAN INCHON PORT
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	180930
DESCRIPTION OF GOODS/SERVICE	45A:	CHINESE PARASOL PIECED-BOARD AS PER S/C NO.XH67-117 96 CBM AT USD 250.00/CBM CFR INCHON PORT
DOCS REQUIERD:	46A:	+ MANUALLY SIGNED COMMERCIAL INVOICE ONE ORIGINAL AND THREE COPIES, + FULL SET (3/3) OF CLEAN ON BOARD OCEAN BILLS OF LADING, MADE OUT TO ORDER, BLANK INDORSED NOTIFYING APPLICANT, STATING FREIGHT PREPAID.

.....

相关补充资料:

- 1) QUANTITY: 96 CBM
- 2) PACKING: PACKED IN 64 CARTONS OF 1.5CBM EACH.
- 3) SHIPPING PER S.S "LUHAI V.106" FROM QINGDAO TO INCHON PORT
- 4) B/L NO. COS15632004
- 5) MARKS:请自拟国际标准唛头

- 6) B/L DATE: SEP 26,2018
- 7) GROSS WEIGHT:3,200.00KGS
- 8) 议付行: BANK OF CHINA, QINGDAO BRANCH

答题要求：根据以上资料，缮制如下单据。

项目 2-1: 缮制商业发票 (22 分)

To: (1)		COMERCIAL INVOICE		
		NO. YH54-7	DATE AUG.08,2018	
Transport detail(2) from: to:		S/C NO.: XH67-117	L/C NO. M98EU25840002	
		TERMS OF PAYMENT L/C AT 30 DAYS AFTER SIGHT		
Marks(3)	Number and kind of package Description of goods(4)	Quantity (5)	Unit Price(6) (8)	Amount(7)
Total(9)				
Say total(10)				
PACKED IN 64CARTONS				
XIANGHUA IMP./EXP. CORP. ***				

项目 2-2: 缮制提单 (22 分)

Shipper (1)		<p>B/L No. COS15632004 COSCO 中国远洋运输 (集团) 总公司 CHINA OCEAN SHIPPING (GROUP) CO. BILL OF LADING DIRECT OR WITH TRANSHIPMENT</p> <p>SHIPPED on board in apparent good order and condition(unless otherwise indicated)the goods or packages specified herein and to be discharged at the mentioned port of discharge or as near thereto as the vessel may safely get and be always afloat.</p> <p>In WITNESS whereof the number of original Bills of Lading stated below has been signed one of them being accomplished, the other(s) to be void.</p>		
Consignee (2)				
Notify party (3)				
Pre-carriage by	Port of loading (4)			
Vessel & Voy. (5)	Port of transshipment			
Port of discharge(6)	Final destination			
Marks (7)	No of Containers or packages(8)	Description of goods (9)	G. W. (kg) (10)	Meas (m³) 5.85
Total number of containers or packages (in words): SAY SIXTY FOUR CARTONS ONLY.				
Freight and charges Freight prepaid			REGARDING TRANSHIPMENT INFORMATION PLEASE CONTACT	
Ex. rate	Prepaid at	Freight payable at	Place and date of issue QINGDAO, SEP.26,2018	
	Total Prepaid	Number of original Bs/L THREE	Signed for or on behalf of the Carrier COSCO AS CARRIER	

项目 2-3: 缮制汇票 (22 分)

BILL OF EXCHANGE

Drawn under (1) _____

L/C No (2) _____

Dated (3) _____

No : YH54-7 Exchange for(4) _____ Qingdao ,China(5) _____

At(6) _____ Sight of this FIRST of exchange (SECOND of exchange being unpaid). Pay to the order of(7) _____

the sum of(8) _____

To: (9) _____

For: (10) _____

(2) 实施条件

硬件：电脑，办公桌椅；

软件：winxp/win7/win8 操作系统，office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目二 分值总计
技能要求	内容正确、完整	每空 2 分	每一种单证 10 空， 总计 30 空	60 分	66 分
素养要求	格式简洁、清晰	每一种单证 2 分	共 3 种单证	6 分	

10. 试题编号: 1-10, 外贸单证操作

项目 1: 审证 (34 分)

(1) 任务描述:

南京蓝星有限公司是一家经营服饰的外贸公司。2018 年 7 月 22 日, 其与日本 EAST AGENT COMPANY 签订了一份出口合同 (见下文)。不久, 公司收到了对方开来的信用证 (见下文)。请按照《跟单信用证统一规则》(UCP600)、《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为依据, 结合我国外贸实际, 根据合同内容正确审核该信用证并给出修改意见。

SALES CONFIRMATION

BUYER : EAST AGENT COMPANY

S/C NO.: 03TG28711

3-72,OHTAMACHI,NAKA-KU,YOKOHAMA,JAPAN

DATE: JULY 22, 2018

SELLER : NANJING LANXING CO.,LTD

ROOM 2501, JIAFA MANSTION, BEIJING WEST ROAD, NANJING, CHINA.

The undersigned buyers and sellers have agreed to close the following transactions according to the terms and conditions stipulated below:

NAME OF COMMODITY & SPECIFICATION	UNIT PRICE (USD/DOZ.)	QUANTITY (DOZ)	AMOUNT & PRICE TERMS (USD)
GOLF CAPS			CIF YOKOHAMA
Style No. H6-59940BS	8.10	500	4,050.00
H6-59940BT	10.00	450	4,500.00
H6-59940BU	9.50	380	3,610.00

TOTAL 1,330 DOZS USD12,160.00

SAY TOTAL: SAY U.S. DOLLARS TWELVE THOUSAND ONE HUNDRED AND SIXTY ONLY.

PACKING: IN 133 CARTONS, 10 DOZ /CTN.

INSURANCE: BY SELLER, FOR THE INVOICE VALUE PLUS 10 PCT, AGAINST ALL RISKS AND S.R.RISKS AS PER P.I.C.C CLAUSES DD.1981/01/01.

TIME OF SHIPMENT: SEP.10, 2018, PARTIAL SHIPMENTS AND TRANSSHIPMENT ARE ALLOWED. FROM ANY PORT OF CHINA TO YOKOHAMA.

PAYMENT: L/C AT SIGHT, ARRIVING AT THE SELLER BEFORE JULY 28, 2018 AND REMAIN VALID FOR NEGOTIATION IN CHINA FOR 15 DAYS AFTER SHIPMENT.

BUYER : ***

SELLER : ***

ISSUE OF A DOCUMENTARY CREDIT

SEQUENCE OF TOTAL	*27:	1/1
FORM OF DC	*40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	*20:	LTR0505457
DATE OF ISSUE	31C:	180731
EXPIRY	*31D:	DATE 180909 PLACE IN JAPAN

APPLICATNT	* 50 : EAST AGENT COMPANY 3-72,OHTAMAHOHI,NAKA-KU,YOKOHAMA,JAPAN
BENEFICIARY	* 59 : NANJING LANXING CO.,LTD ROOM 2501,JIAFA MANSTION, BEIJING WEST ROAD , NANJING CHINA
AMOUNT	*32B: CURRENCY USD AMOUNT 12060,00
AVAILABLE WITH/BY DRAWEE	*41A: ANY BANK IN CHINA BY NEGOTIATION 41D: EAST AGENT COMPANY
DRAFTS AT	42C: AT SIGHT
PARTIAL SHIPMENTS	43P: NOT ALLOWED
TRANSSHIPMENT	43T: NOT ALLOWED
LOADING IN CHARGE	44A: CHINA PORT
FOR TRANSPORTATION TO	44B: TOKYO
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C: 180901
DESCRIPT. OF GOODS	45A: 1330 DOZS OF GOLF CAPS AS PER SALES CONTRACT NO.: 03TG28117.
DOCUMENTS REQUIRED	46A: +SIGNED COMMERCIAL INVOICE IN 4 COPIES. +FULL SET OF CLEAN ON BOARD ORIGINAL BILL OF LADING, MADE OUT TO ORDER , BLANK ENDORSED, SHOWING FREIGHT COLLECT AND NOTIFYING APPLICATNT. +INSURANCE POLICY FOR THE INVOICE VALUE PLUS 10 PCT, AGAINST ALL RISKS AND S.R.RISKS AS PER P.I.C.C CLAUSES DD.1981/01/01. +PACKING LIST IN 3 COPIES, IT SHOULD BE COUNTERSIGNED BY BUYER'S AUTHORIZED PERSON AND CERTIFYED BY ISSUING BANK.
CHARGES	71B: ALL BANKING CHARGES ARE FOR ACCOUNT OF BENEFICIARY.
PERIOD OF PRESENTATION	48: WITHIN 5 DAYS AFTER THE DATE OF SHIPMENT BUT WITHIN THE VALIDTY OF THE L/C.

经审核,该信用证存在且需要修改的错误有:

- 1、 _____
- 2、 _____
- 3、 _____

- 4、 _____
- 5、 _____
- 6、 _____
- 7、 _____
- 8、 _____
- 9、 _____
- 10、 _____
- 11、 _____
- 12、 _____
- 13、 _____
- 14、 _____
- 15、 _____

(2) 实施条件

硬件：电脑，办公桌椅；

软件：winxp/win7/win8 操作系统，office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目一分值总计
技能要求	准确找出信用证的每一项问题所对应的代码	每处 1 分	每处 2 分, 总计 15 处	30 分	34 分
	对信用证的每一项问题提出完整、准确的修改意见	每处 1 分			
素养要求	卷面整洁、格式规范	4 分			

项目 2: 制单 (66 分)

(1) 任务描述:

浙江日用化工产品进出口有限公司与台湾 MARUIOIOI 有限公司签订了一份出口合同。2018 年 11 月 1 日, 双方落实了信用证。请以《跟单信用证统一规则》(UCP600) 和《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为标准, 根据以下信用证条款和补充资料, 正确、规范地填写商业发票、提单、汇票的各项栏目。

信用证部分条款:

LETTER OF CREDIT

FORM OF CREDIT	40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	20:	7NIAX200146
DATE OF ISSUE	31C:	181101
DATE AND PLACE OF EXPIRY	31D:	190130 IN CHINA
APPLICANT	50:	MARUIOIOI CO. LTD 20F NO. 101 BAOSHENG RD YUNG HO CITY TAIPEI TAIWAN
BENEFICIARY	59:	ZHEJIANG DAILY CHEMICAL PRODUCTS IMP & EXP CO. LTD. 312 N ZHONG SHAN ROAD HANG ZHOU ZHEJIANG, CHINA.
CURRENCY CODE AND AMOUNT	32B:	USD 12,621.00
AVAILABLE WITH...BY...	41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOCIATION
DRAFT AT	42C:	DRAFT AT 15 DAYS AFTER SIGHT FOR FULL INVOICE VALUE
DRAWEE	41D:	E. SUN COMMERCIAL BANK, LTD. INTERNATIONAL BANKING DIVISION TAIPEI TAIWAN
PARTIAL SHIPMENT	43P:	PROHIBIED
TRANSSHIPMENT	43T:	PERMITTED
LOADING/DISPATCH/TAKING/FROM	44A:	CHINA PORT
FOR TRANSPORTATION TO	44B:	KEELUNG
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	181230
DESCRIPTION OF GOODS/SERVICE	45A:	SLIPPERS AS PER S/C NO.SL6371-52 WX-112 USD 5.30/PAIR 820 PAIRS WX-113 USD 6.10/PAIR 550 PAIRS MY-101 USD 8.20/PAIR 600 PAIRS CFR KEELUNG
DOCS REQUIRED:	46A:	+ MANUALLY SIGNED COMMERCIAL INVOICE ONE ORIGINAL AND THREE COPIES, + FULL SET (3/3) OF CLEAN ON BOARD OCEAN BILLS OF LADING, MADE OUT TO ORDER, ,BLANK INDORSED NOTIFYING APPLICANT, STATING FREIGHT PREPAID.

.....

相关补充资料:

- 1) QUANTITY: 1970 PAIRS
- 2) PACKING: PACKED IN 197 CARTONS, 10 PAIRS/CTN.
- 3) SHIPPING PER S.S "LEITING V.397" FROM SHANGHAI TO KEELUNG
- 4) B/L NO. COS876241116
- 5) MARKS:请自拟国际标准唛头
- 6) B/L DATE: DEC 28,2018
- 7) GROSS WEIGHT:1,020.00KGS
- 8) 议付行: BANK OF CHINA, HANGZHOU BRANCH

答题要求: 根据以上资料, 缮制如下单据。

项目 2-1: 缮制商业发票 (22 分)

To: (1)		COMERCIAL INVOICE		
		NO. KRW8574-1	DATE NOV.03,2018	
Transport detail(2) from: to:		S/C NO.: SL6371-52	L/C NO. 7NIAX200146	
		TERMS OF PAYMENT L/C AT 15 DAYS AFTER SIGHT		
Marks(3)	Number and kind of package Description of goods(4)	Quantity (5)	Unit Price(6) (8)	Amount(7)
<p style="text-align: center;">Total(9)</p> <p>Say total(10)</p> <p>ALL PACKED IN 197 CARTONS.</p> <p style="text-align: center;">ZHEJIANG DAILY CHEMICAL PRODUCTS IMP & EXP CO. LTD.</p> <p style="text-align: center;">***</p>				

项目 2-2: 缮制提单 (22 分)

Shipper (1)		<p>B/L No. COS876241116 COSCO 中国远洋运输 (集团) 总公司 CHINA OCEAN SHIPPING (GROUP) CO. BILL OF LADING DIRECT OR WITH TRANSHIPMENT</p> <p>SHIPPED on board in apparent good order and condition(unless otherwise indicated)the goods or packages specified herein and to be discharged at the mentioned port of discharge or as near thereto as the vessel may safely get and be always afloat.</p> <p>In WITNESS whereof the number of original Bills of Lading stated below has been signed one of them being accomplished, the other(s) to be void.</p>		
Consignee (2)				
Notify party (3)				
Pre-carriage by	Port of loading (4)			
Vessel & Voy. (5)	Port of transshipment			
Port of discharge(6)	Final destination			
Marks (7)	No of Containers or packages(8)	Description of goods (9)	G. W. (kg) (10)	Meas (m³) 2.87
<p>Total number of containers or packages (in words): SAY ONE HUNDRED AND NINETY-SEVEN CARTONS ONLY.</p>				
Freight and charges Freight prepaid			REGARDING TRANSHIPMENT INFORMATION PLEASE CONTACT	
Ex. rate	Prepaid at	Freight payable at	Place and date of issue SHANGHAI, DEC.28,2018	
	Total Prepaid	Number of original Bs/L THREE	Signed for or on behalf of the Carrier COSCO AS CARRIER	

项目 2-3: 缮制汇票 (22 分)

BILL OF EXCHANGE

Drawn under (1) _____

L/C No (2) _____

Dated (3) _____

No : KRW8574-1 Exchange for(4) _____ Hangzhou ,China(5) _____

At(6) _____ Sight of this FIRST of exchange (SECOND of exchange being unpaid). Pay to the order of(7) _____

the sum of(8) _____

To: (9) _____

For: (10) _____

(2) 实施条件

硬件：电脑，办公桌椅；

软件：winxp/win7/win8 操作系统，office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目二 分值总计
技能要求	内容正确、完整	每空 2 分	每一种单证 10 空， 总计 30 空	60 分	66 分
素养要求	格式简洁、清晰	每一种单证 2 分	共 3 种单证	6 分	

11. 试题编号: 1-11, 外贸单证操作

项目 1: 审证 (34 分)

(1) 任务描述:

上海机电设备进出口公司是一家经营机电设备的外贸公司。2019 年 3 月 16 日, 其与香港 CONSOLIDATORS LIMITED CO. 签订了一份出口合同 (见下文)。不久, 公司收到了对方开来的信用证 (见下文)。请按照《跟单信用证统一规则》(UCP600)、《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为依据, 结合我国外贸实际, 根据合同内容正确审核该信用证并给出修改意见。

SALES CONFIRMATION

BUYERS: CONSOLIDATORS LIMITED CO.

S/C NO.: SMEBS-682476

RM.13001-13007E,13/F, HONGKONG.

DATE: MAR. 16, 2019

SELLERS: SHANGHAI MECHANICAL EQUIPMENT IMP&EXP CORP.

128 HUQIU ROAD SHANGHAI CHINA.

The undersigned buyers and sellers have agreed to close the following transactions according to the terms and conditions stipulated below:

NAME OF COMMODITY & SPECIFICATION	UNIT PRICE (USD/SET)	QUANTITY (SETS)	AMOUNT & PRICE TERMS (USD)
BUTTERFLY BRAND SEWING MACHINE			CIF HONGKONG
Style No. BSM-X7851	125.00	120	15,000.00
BSM-X7852	100.00	305	30,500.00
BSM-D7856	98.00	247	24,206.00

TOTAL 672SETS USD69,706.00

SAY TOTAL: SAY U.S. DOLLARS SIXTY NINE THOUSAND SEVEN HUNDRED AND SIX ONLY.

PACKING: IN 672 CARTONS, ONE SET/CTN.

INSURANCE: BY THE SELLER, FOR THE INVOICE VALUE PLUS 10 PCT, AGAINST ALL RISKS AND S.R.RISKS AS PER P.I.C.C CLAUSES DD.1981/01/01.

TIME OF SHIPMENT: NOT LATER THAN JUNE 15, 2019, PARTIAL SHIPMENTS AND TRANSSHIPMENT ARE ALLOWED. FROM ANY PORT OF CHINA TO HONGKONG.

PAYMENT: L/C AT SIGHT, ARRIVING AT THE SELLER BEFORE MAR.31, 2019 AND REMAIN VALID FOR NEGOTIATION IN CHINA FOR 15 DAYS AFTER SHIPMENT.

ISSUE OF A DOCUMENTARY CREDIT

SEQUENCE OF TOTAL	*27:	1/1
FORM OF DC	*40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	*20:	HC2S20008771
DATE OF ISSUE	31C:	190405
EXPIRY	*31D:	DATE 190610 PLACE IN HONGKONG
APPLICANT	* 50 :	CONSOLIDATORS LIMITED CO. RM.13001-13007E, 13/F, HONGKONG

BENEFICIARY	* 59 :	SHANGHAI MECHANICAL EQUIPMENT IMP&EXP CORP. 126 HUQIU ROAD SHANGHAI CHINA
AMOUNT	*32B:	CURRENCY USD AMOUNT 69,606.00
AVAILABLE WITH/BY	*41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOTIATION
DRAWEE	41D:	CONSOLIDATORS LIMITED CO.
DRAFTS AT	42C:	AT SIGHT
PARTIAL SHIPMENTS	43P:	NOT ALLOWED
TRANSSHIPMENT	43T:	NOT ALLOWED
LOADING IN CHARGE	44A:	CHINA PORT
FOR TRANSPORTATION TO	44B:	HONGKANG
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	190609
DESCRIPT. OF GOODS	45A:	672 SETS OF BUTTERFLY BRAND SEWING MACHINE AS PER SALES CONTRACT NO.: SMEBS-682467.
DOCUMENTS REQUIRED	46A:	+SIGNED COMMERCIAL INVOICE IN 4 COPIES. +FULL SET OF CLEAN ON BOARD ORIGINAL BILL OF LADING, MADE OUT TO ORDER, BLANK ENDORSED, SHOWING FREIGHT COLLECT AND NOTIFYING APPLICANT. +INSURANCE POLICY FOR THE INVOICE VALUE PLUS 10 PCT, AGAINST ALL RISKS AND S.R.RISKS AS PER P.I.C.C CLAUSES DD.1981/01/01. +PACKING LIST IN 3 COPIES, IT SHOULD BE COUNTERSIGNED BY BUYER'S AUTHORIZED PERSON AND CERTIFYED BY ISSUING BANK.
CHARGES	71B:	ALL BANKING CHARGES ARE FOR ACCOUNT OF BENEFICIARY.
PERIOD OF PRESENTATION	48:	WITHIN 5 DAYS AFTER THE DATE OF SHIPMENT BUT WITHIN THE VALIDTY OF THE L/C.

经审核,该信用证存在且需要修改的错误有:

- 1、 _____
- 2、 _____
- 3、 _____

- 4、 _____
- 5、 _____
- 6、 _____
- 7、 _____
- 8、 _____
- 9、 _____
- 10、 _____
- 11、 _____
- 12、 _____
- 13、 _____
- 14、 _____
- 15、 _____

(2) 实施条件

硬件：电脑，办公桌椅；

软件：winxp/win7/win8 操作系统，office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目一分值总计
技能要求	准确找出信用证的每一项问题所对应的代码	每处 1 分	每处 2 分，总计 15 处	30 分	34 分
	对信用证的每一项问题提出完整、准确的修改意见	每处 1 分			
素养要求	卷面整洁、格式规范	4 分			

项目 2：制单（66 分）

(1) 任务描述：

上海服装进出口公司与日本 SHIBADAIMON CO.,LTD 签订了一份出口合同。2018 年 11 月 1 日, 双方落实了信用证。请以《跟单信用证统一规则》(UCP600) 和《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为标准, 根据以下信用证条款和补充资料, 正确、规范地填写商业发票、提单、汇票的各项栏目。

信用证部分条款:

LETTER OF CREDIT

FORM OF CREDIT	40A:	IRREVOCABLE		
DOC. CREDIT NUMBER	20:	C090-3001573		
DATE OF ISSUE	31C:	181101		
DATE AND PLACE OF EXPIRY	31D:	190215 IN CHINA		
APPLICANT BANK	51A	SAKURA BANK, LTD TOKYO, JAPAN		
APPLICANT	50:	SHIBADAIMON CO.,LTD, MINATO-KU 105,TOKYO, JAPAN		
BENEFICIARY	59:	SHANGHAI GARMENT IMP.& EXP. CORP, NO.567 MAOTAI RD., SHANGHAI, CHINA		
CURRENCY CODE AND AMOUNT	32B:	USD74157.00		
AVAILABLE WITH...BY...	41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOCIATION		
DRAFT AT	42C:	AT SIGHT		
DRAWEE	41D:	SAKURA BANK, LTD TOKYO, JAPAN		
PARTIAL SHIPMENT	43P:	PROHIBIED		
TRANSSHIPMENT	43T:	PERMITTIED		
LOADING/DISPATCH/TAKING/FROM	44A:	CHINA PORT		
FOR TRANSPOTATION TO	44B:	TOKYO, JAPAN		
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	190113		
DESCRIPTION OF GOODS/SERVICE	45A:	GIRL'S T/R VEST SUITS AS PER S/C NO. GVS268 CIF TOKYO		
		353713	6000 SETS	USD6.27/SET USD37,620.00
		353714	5700 SETS	USD6.41/SET USD36,537.00
	TOTAL:	11700SETS		USD74,157.00
DOCS REQUIERD:	46A:	+ MANUALLY SIGNED COMMERCIAL INVOICE ONE ORIGINAL AND THREE COPIES, + FULL SET (3/3) OF CLEAN ON BOARD OCEAN BILLS OF LADING, MADE OUT TO ORDER, BLANK INDORSED NOTIFYING APPLICANT, STATING FREIGHT PREPAID.		
			

相关补充资料:

- 1) QUANTITY: 11,700SETS
- 2) PACKING: PACKED IN 117 CARTONS, 100 SETS/CTN.
- 3) SHIPPING PER S.S "WANDA V.201" FROM SHANGHAI TO TOKYO
- 4) B/L NO. COS96850007

- 5) MARKS:请自拟国际标准唛头
- 6) B/L DATE: JAN.11,2019
- 7) GROSS WEIGHT:2, 300.00KGS
- 8) 议付行: BANK OF CHINA, SHANGHAI BRANCH

答题要求: 根据以上资料, 缮制如下单据。

项目 2-1: 缮制商业发票 (22 分)

To: (1)		COMERCIAL INVOICE		
		NO. MDP74521	DATE DEC.02,2018	
Transport detail(2) from: to:		S/C NO.: GVS2681	L/C NO. C090-3001573	
		TERMS OF PAYMENT L/C AT SIGHT		
Marks(3)	Number and kind of package Description of goods(4)	Quantity (5)	Unit Price(6) (8)	Amount(7)
Total(9)				
Say total(10)				
PACKED IN 117 CARTONS				
SHANGHAI GARMENT IMP.& EXP. CORP				

项目 2-2: 缮制提单 (22 分)

Shipper (1)		<p>B/L No. COS96850007 COSCO 中国远洋运输 (集团) 总公司 CHINA OCEAN SHIPPING (GROUP) CO. BILL OF LADING DIRECT OR WITH TRANSHIPMENT</p> <p>SHIPPED on board in apparent good order and condition(unless otherwise indicated)the goods or packages specified herein and to be discharged at the mentioned port of discharge or as near thereto as the vessel may safely get and be always afloat.</p> <p>In WITNESS whereof the number of original Bills of Lading stated below has been signed one of them being accomplished, the other(s) to be void.</p>		
Consignee (2)				
Notify party (3)				
Pre-carriage by	Port of loading (4)			
Vessel & Voy. (5)	Port of transshipment			
Port of discharge(6)	Final destination			
Marks (7)	No of Containers or packages(8)	Description of goods (9)	G. W. (kg) (10)	Meas (m³)
				2.33
Total number of containers or packages (in words): SAY ONE HUNDRED AND SEVENTEEN CARTONS ONLY.				
Freight and charges Freight prepaid			REGARDING TRANSHIPMENT INFORMATION PLEASE CONTACT	
Ex. rate	Prepaid at	Freight payable at	Place and date of issue SHANGHAI, JAN.11,2019	
	Total Prepaid	Number of original Bs/L THREE	Signed for or on behalf of the Carrier COSCO AS CARRIER	

项目 2-3: 缮制汇票 (22 分)

BILL OF EXCHANGE

Drawn under (1)_____

L/C No (2)_____

Dated (3)_____

No :MDP74521 Exchange for(4)_____ Shanghai ,China(5)_____

At(6)_____ Sight of this FIRST of exchange (SECOND of exchange being unpaid). Pay to the order of(7)_____

the sum of(8)_____

To: (9)_____

For: (10)_____

(2) 实施条件

硬件：电脑，办公桌椅；

软件：winxp/win7/win8 操作系统，office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目二 分值总计
技能要求	内容正确、完整	每空 2 分	每一种单证 10 空， 总计 30 空	60 分	66 分
素养要求	格式简洁、清晰	每一种单证 2 分	共 3 种单证	6 分	

12. 试题编号: 1-12, 外贸单证操作

项目 1: 审证 (34 分)

(1) 任务描述:

山东益海进出口有限公司是一家经营皮革制品的外贸公司。2019 年 1 月 16 日, 其与西班牙 Linsa Publicidad, S.A. 签订了一份出口合同 (见下文)。不久, 公司收到了对方开来的信用证 (见下文)。请按照《跟单信用证统一规则》(UCP600)、《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为依据, 结合我国外贸实际, 根据合同内容正确审核该信用证并给出修改意见。

SALES CONFIRMATION

BUYER : Linsa Publicidad, S.A.

S/C NO.: YHL-19071112

VALENCIA, 195 BAJOS. 08011. BARCELONA, SPAIN.

DATE: JAN. 16, 2019

SELLER : SHANDONG YIHAI IMP. & EXP. CO.,LTD.

NO. 51 JINSHUI ROAD, QINGDAO, CHINA.

The undersigned buyers and sellers have agreed to close the following transactions according to the terms and conditions stipulated below:

NAME OF COMMODITY & SPECIFICATION	UNIT PRICE (USD/PC.)	QUANTITY (PCS)	AMOUNT & PRICE TERMS (USD)
CARDHOLDER DYED COW LEATHER BLACK BROWN	USD1.45/PC USD1.50/PC	5,000PCS 8,000PCS	CFR BARCELONA USD 7,250.00 USD12,000.00
TOTAL		13,000PCS	USD19,250.00

SAY TOTAL: SAY U.S. DOLLARS NINETEEN THOUSAND TWO HUNDRED AND FIFTY ONLY.

PACKING: IN 26 CARTONS. 1PC/POLYBAG, 500PCS/CTN.

INSURANCE: BY THE BUYER.

TIME OF SHIPMENT: NOT LATER THAN APR.13, 2019, PARTIAL SHIPMENTS AND TRANSshipment ARE ALLOWED. FROM ANY PORT OF CHINA TO BARCELONA.

PAYMENT: L/C AT SIGHT, ARRIVING AT THE SELLER BEFORE JAN.30, 2019 AND REMAIN VALID FOR NEGOTIATION IN CHINA FOR 15 DAYS AFTER SHIPMENT.

ISSUE OF A DOCUMENTARY CREDIT

SEQUENCE OF TOTAL *27: 1/1
FORM OF DC *40A: IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER *20: DC147SW7844201
DATE OF ISSUE 31C: 190202
EXPIRY *31D: DATE 190412 PLACE IN SPAIN
APPLICANT * 50 : Linsa Publicidad, S.A.
VALENCIA, 195 BAJOS. 08011.
BARCELONA, SPAIN.
BENEFICIARY * 59 : SHANDONG YIHAI IMP. & EXP. CO., LTD.
NO. 51 JINSU ROAD, QINGDAO, CHINA.

AMOUNT	*32B:	CURRENCY USD AMOUNT 19200,00
AVAILABLE WITH/BY	*41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOTIATION
DRAWEE	41D:	LINSA PUBLICIDAD, S.A.
DRAFTS AT	42C:	AT SIGHT
PARTIAL SHIPMENTS	43P:	NOT ALLOWED
TRANSSHIPMENT	43T:	NOT ALLOWED
LOADING IN CHARGE	44A:	CHINA PORT
FOR TRANSPORTATION TO	44B:	GENOYA
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	190401
DESCRIPT. OF GOODS	45A:	13000PCS OF CARDHOLDER DYED COW LEATHER AS PER SALES CONTRACT NO.: YHL-15071211.
DOCUMENTS REQUIRED	46A:	+SIGNED COMMERCIAL INVOICE IN 2 COPIES. +FULL SET OF CLEAN ON BOARD ORIGINAL BILL OF LADING, MADE OUT TO ORDER , BLANK ENDORSED, SHOWING FREIGHT COLLECT AND NOTIFYING APPLICANT. +PACKING LIST IN 3 COPIES, IT SHOULD BE COUNTERSIGNED BY BUYER'S AUTHORIZED PERSON AND CERTIFIED BY ISSUING BANK.
CHARGES	71B:	ALL BANKING CHARGES ARE FOR ACCOUNT OF BENEFICIARY.
PERIOD OF PRESENTATION	48:	WITHIN 5 DAYS AFTER THE DATE OF SHIPMENT BUT WITHIN THE VALIDTY OF THE L/C.

经审核,该信用证存在且需要修改的错误有:

- 1、 _____
- 2、 _____
- 3、 _____
- 4、 _____
- 5、 _____
- 6、 _____
- 7、 _____
- 8、 _____

- 9、 _____
- 10、 _____
- 11、 _____
- 12、 _____
- 13、 _____
- 14、 _____
- 15、 _____

(2) 实施条件

硬件：电脑，办公桌椅；

软件：winxp/win7/win8 操作系统，office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目一分值总计
技能要求	准确找出信用证的每一项问题所对应的代码	每处 1 分	每处 2 分, 总计 15 处	30 分	34 分
	对信用证的每一项问题提出完整、准确的修改意见	每处 1 分			
素养要求	卷面整洁、格式规范	4 分			

项目 2: 制单 (66 分)

(1) 任务描述:

大连泰山箱包有限公司与美国 ORTAI CO., LTD. 签订了一份出口合同。2019 年 3 月 13 日, 双方落实了信用证。请以《跟单信用证统一规则》(UCP600) 和《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为标准, 根据以下信用证条款和补充资料, 正确、规范地填写商业发票、提单、汇票的各项栏目。

信用证部分条款:

LETTER OF CREDIT

FORM OF CREDIT	40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	20:	N5632405TH1
DATE OF ISSUE	31C:	190313
DATE AND PLACE OF EXPIRY	31D:	190619 IN CHINA
APPLICANT BANK	51A	CITY NATIONAL BANK 133 MORNINGSIDE AVE NEW YORK
APPLICANT	50:	ORTAI CO., LTD. 30 EAST 40TH STREET, NEW YORK, U.S.A. TEL:001-212- 992-9788 FAX: 001-212- 992-9789
BENEFICIARY	59:	DALIAN TAISHAN SUITCASE & BAG CO., LTD. 66 ZHONGSHAN ROAD DALIAN, CHINA
CURRENCY CODE AND AMOUNT	32B:	USD 22422.00
AVAILABLE WITH...BY...	41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOTIATION
DRAFT AT	42C:	AT SIGHT
DRAWEE	41D:	CITY NATIONAL BANK 133 MORNINGSIDE AVE NEW YORK
PARTIAL SHIPMENT	43P:	PROHIBIED
TRANSSHIPMENT	43T:	PERMITTED
LOADING/DISPATCH/TAKING/FROM	44A:	CHINA PORT
FOR TRANSPORTATION TO	44B:	NEW YORK, U.S.A.
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	190602
DESCRIPTION OF GOODS/SERVICE	45A:	TROLLEY CASES AS PER S/C NO. TSSC0801005 CIF NEW YORK TS503214 USD6.50/PC 1104PCS TS503215 USD6.00/PC 1149PCS TS503216 USD5.80/PC 1440PCS
DOCS REQUIRED:	46A:	+ MANUALLY SIGNED COMMERCIAL INVOICE ONE ORIGINAL AND THREE COPIES, + FULL SET (3/3) OF CLEAN ON BOARD OCEAN BILLS OF LADING, MADE OUT TO ORDER, BLANK INDORSED NOTIFYING APPLICANT, STATING FREIGHT PREPAID.

相关补充资料:

- 1) PACKAGE: 3693 PCS

- 2) PACKING: 1 PC IN 1 PE BAG; 3PCS/CTN.
- 3) SHIPPING PER S.S “HEFENG V.652” FROM DALIAN TO NEW YORK, U.S.A.
- 4) B/L NO. COS15742017
- 5) MARKS:请自拟国际标准唛头
- 6) B/L DATE: JUNE 1,2019
- 7) G.W: 14,714.00KGS
- 8) 议付行: BANK OF CHINA, DALIAN BRANCH

答题要求: 根据以上资料, 缮制如下单据。

项目 2-1: 缮制商业发票 (22 分)

To: (1)		COMERCIAL INVOICE		
		NO. QSE25613	DATE MAY.15,2019	
Transport detail(2) from: to:		S/C NO.: TSSC0801005	L/C NO. N5632405TH1	
		TERMS OF PAYMENT L/C AT SIGHT		
Marks(3)	Number and kind of package Description of goods(4)	Quantity (5)	Unit Price(6) (8)	Amount(7)
		Total(9)		
Say total(10)				
PACKED IN 1231 CARTONS.				
DALIAN TAISHAN SUITCASE & BAG CO., LTD.				

项目 2-2: 缮制提单 (22 分)

Shipper (1)		<p>B/L No. COS15742017 COSCO 中国远洋运输 (集团) 总公司 CHINA OCEAN SHIPPING (GROUP) CO. BILL OF LADING DIRECT OR WITH TRANSHIPMENT</p> <p>SHIPPED on board in apparent good order and condition(unless otherwise indicated)the goods or packages specified herein and to be discharged at the mentioned port of discharge or as near thereto as the vessel may safely get and be always afloat.</p> <p>In WITNESS whereof the number of original Bills of Lading stated below has been signed one of them being accomplished, the other(s) to be void.</p>		
Consignee (2)				
Notify party (3)				
Pre-carriage by	Port of loading (4)			
Vessel & Voy. (5)	Port of transshipment			
Port of discharge(6)	Final destination			
Marks (7)	No of Containers or packages(8)	Description of goods (9)	G. W. (kg) (10)	Meas (m³) 60.5
Total number of containers or packages (in words): SAY ONE THOUSAND TWO HUNDRED AND THIRTY-ONE CARTONS ONLY.				
Freight and charges Freight prepaid			REGARDING TRANSHIPMENT INFORMATION PLEASE CONTACT	
Ex. rate	Prepaid at	Freight payable at	Place and date of issue DALIAN, JUNE 01,2017	
	Total Prepaid	Number of original Bs/L THREE	Signed for or on behalf of the Carrier COSCO AS CARRIER	

项目 2-3: 缮制汇票 (22 分)

BILL OF EXCHANGE

Drawn under (1) _____

L/C No (2) _____

Dated (3) _____

No : QSE25613 Exchange for(4) _____ Dalian ,China(5) _____

At(6) _____ Sight of this FIRST of exchange (SECOND of exchange being unpaid). Pay to the order of(7) _____

the sum of(8) _____

To: (9) _____

For: (10) _____

(2) 实施条件

硬件：电脑，办公桌椅；

软件：winxp/win7/win8 操作系统，office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目二 分值总计
技能要求	内容正确、完整	每空 2 分	每一种单证 10 空， 总计 30 空	60 分	66 分
素养要求	格式简洁、清晰	每一种单证 2 分	共 3 种单证	6 分	

13. 试题编号: 1-13, 外贸单证操作

项目 1: 审证 (34 分)

(1) 任务描述:

上海 WILL 贸易有限公司是一家经营服饰的外贸公司。2019 年 2 月 10 日, 其与比利时 NU BONNETERIE DE GROOTE 签订了一份出口合同 (见下文)。不久, 公司收到了对方开来的信用证 (见下文)。请按照《跟单信用证统一规则》(UCP600)、《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为依据, 结合我国外贸实际, 根据合同内容正确审核该信用证并给出修改意见。

SALES CONFIRMATION

BUYER: NU BONNETERIE DE GROOTE

S/C NO.: WILL09068

AUTOSTRADEWEG 6 9090 MEUE, BELGIUM

DATE: FEB. 10, 2019

SELLER: SHANGHAI WILL TRADING. CO.,LTD

NO.25 JIANGNING ROAD, SHANGHAI, CHINA

The undersigned buyers and sellers have agreed to close the following transactions according to the terms and conditions stipulated below:

NAME OF COMMODITY & SPECIFICATION	UNIT PRICE (USD/PC.)	QUANTITY (PCS)	AMOUNT & PRICE TERMS (USD)
WORK SHORT TROUSERS - 100 PCT COTTON TWILL S.T. NO.: D0900326 D0900327	USD10.50/PC USD12.00/PC	3000 PCS 5000 PCS	CFR ANTWERP USD31,500.00 USD60,000.00
TOTAL			8000 PCS USD91500.00

SAY TOTAL: SAY U.S. DOLLARS NINETY ONE THOUSAND FIVE HUNDRED ONLY.

PACKING: IN CARTONS OF 50 PCS EACH

INSURANCE: BY THE BUYER.

TIME OF SHIPMENT: NOT LATER THAN MAY 25, 2019, PARTIAL SHIPMENTS AND TRANSSHIPMENT ARE ALLOWED. FROM SHANGHAI, CHINA TO ANTWERP, BELGIUM.

PAYMENT: L/C AT SIGHT, ARRIVING AT THE SELLER BEFORE FEB.28, 2019 AND REMAIN VALID FOR NEGOTIATION IN CHINA FOR 15 DAYS AFTER SHIPMENT.

ISSUE OF A DOCUMENTARY CREDIT

SEQUENCE OF TOTAL *27: 1/1
FORM OF DC *40A: IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER *20: 322CD6372730
DATE OF ISSUE 31C: 190303
EXPIRY *31D: DATE 190515 PLACE IN BELGIUM
APPLICANT *50: NU BONNETERIE DE GROOTE
AUTOSTRADEWEG 69090 MEUE, BELGIUM
BENEFICIARY *59: SHANGHAI WILL TRADING. CO.,LTD
NO.20 JIANGNING ROAD, SHANGHAI, CHINA

AMOUNT	*32B:	CURRENCY USD AMOUNT 91000.00
AVAILABLE WITH/BY DRAWEE	*41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOTIATION
DRAFTS AT	41D:	NU BONNETERIE DE GROOTE
PARTIAL SHIPMENTS	42C:	AT SIGHT
TRANSSHIPMENT	43P:	NOT ALLOWED
LOADING IN CHARGE	43T:	NOT ALLOWED
FOR TRANSPORTATION TO	44A:	SHANGHAI, CHINA
LATEST DATE OF SHIPMENT	44B:	ANTWARP, BELGIUM
DESCRIPT. OF GOODS	44C:	190520
	45A:	8000 PCS WORK SHORT TROUSERS - 100PCT COTTON TWILL AS PER S/C NO. W11LL09068
DOCUMENTS REQUIRED	46A:	+SIGNED COMMERCIAL INVOICE IN 3 COPIES. +FULL SET OF CLEAN ON BOARD ORIGINAL BILL OF LADING, MADE OUT TO ORDER, BLANK ENDORSED, SHOWING FREIGHT COLLECT AND NOTIFYING APPLICANT. +PACKING LIST IN 3 COPIES, IT SHOULD BE COUNTERSIGNED BY BUYER'S AUTHORIZED PERSON AND CERTIFIED BY ISSUING BANK.
CHARGES	71B:	ALL BANKING CHARGES ARE FOR ACCOUNT OF BENEFICIARY.
PERIOD OF PRESENTATION	48:	WITHIN 5 DAYS AFTER THE DATE OF SHIPMENT BUT WITHIN THE VALIDTY OF THE L/C.

经审核,该信用证存在且需要修改的错误有:

- 1、 _____
- 2、 _____
- 3、 _____
- 4、 _____
- 5、 _____
- 6、 _____
- 7、 _____

- 8、 _____
- 9、 _____
- 10、 _____
- 11、 _____
- 12、 _____
- 13、 _____
- 14、 _____
- 15、 _____

(2) 实施条件

硬件：电脑，办公桌椅；

软件：winxp/win7/win8 操作系统，office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目一分值总计
技能要求	准确找出信用证的每一项问题所对应的代码	每处 1 分	每处 2 分, 总计 15 处	30 分	34 分
	对信用证的每一项问题提出完整、准确的修改意见	每处 1 分			
素养要求	卷面整洁、格式规范	4 分			

项目 2: 制单 (66 分)

(1) 任务描述:

上海红星进出口公司与埃及 ALOSMNY INTERNATIONAL TRADE CO. 签订了一份出口合同。2018 年 6 月 6 日, 双方落实了信用证。请以《跟单信用证统一规则》(UCP600) 和《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为标准, 根据以下信用证条款和补充资料, 正确、规范地填写商业发票、提单、汇票的各项栏目。

信用证部分条款:

LETTER OF CREDIT

FORM OF CREDIT	40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	20:	KLMU522004
DATE OF ISSUE	31C:	180606
DATE AND PLACE OF EXPIRY	31D:	180910 IN CHINA
APPLICANT	50:	ALOSMNY INTERNATIONAL TRADE CO. 177 ALHRAM STREET SECOND FLOOR-G102A EGYPT
APPLICANT BANK	51A	NATIONAL COMMERCIAL BANK, JEDDAH
BENEFICIARY	59:	HONGXING IMP&EXP COMPANY, SHANGHAI NO. 11 CHANGCHUN ROAD, SHANGHAI, CHINA
CURRENCY CODE AND AMOUNT	32B:	USD 26,200.00
AVAILABLE WITH...BY...	41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOCIATION
DRAFT AT	42C:	AT 15 DAYS SIGHT
DRAWEE	41D:	NATIONAL COMMERCIAL BANK, JEDDAH
PARTIAL SHIPMENT	43P:	PROHIBIED
TRANSSHIPMENT	43T:	PERMITTIED
LOADING/DISPATCH/TAKING/FROM	44A:	CHINA PORT
FOR TRANSPOTATION TO	44B:	SAID, EGYPT
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	180822
DESCRIPTION OF GOODS/SERVICE	45A:	48000 CANS MEILING BRAND CANNED ORANGE JAM AS PER S/C NO.ML874551 UNIT PRICE: USD6.55/CTN CFR SAID
DOCS REQUIERD:	46A:	+ MANUALLY SIGNED COMMERCIAL INVOICE ONE ORIGINAL AND THREE COPIES, + FULL SET (3/3) OF CLEAN ON BOARD OCEAN BILLS OF LADING, MADE OUT TO ORDER, BLANK INDORSED NOTIFYING APPLICANT, STATING FREIGHT PREPAID.

相关补充资料:

- 1) PACKAGE: 48000 CANS IN 4000CARTONS
- 2) PACKING: PACKED IN SEAWORTHY CARTONS. 250 GRAM PER CAN, 12 CANS IN A CARTON.
- 3) SHIPPING PER S.S "SHUNDA V.209" FROM SHANGHAI, CHINA TO SAID, EGYPT.
- 4) B/L NO. COS227100713
- 5) MARKS:请自拟国际标准唛头

- 6) B/L DATE: AUG.20,2018
- 7) CONTRACT NO.: ML874551
- 8) G.W: 12,000.00KGS
- 9) 议付行: BANK OF CHINA, SHANGHAI BRANCH

答题要求: 根据以上资料, 缮制如下单据。

项目 2-1: 缮制商业发票 (22 分)

To: (1)		COMERCIAL INVOICE		
		NO. XT557812	DATE JUN.07,2018	
Transport detail(2) from: to:		S/C NO.: ML874551	L/C NO. KLMU522004	
		TERMS OF PAYMENT L/C AT 15 DAYS AFTER SIGHT		
Marks(3)	Number and kind of package	Quantity	Unit Price(6)	Amount(7)
	Description of goods(4)	(5)	(8)	
<p style="text-align: center;">Total(9)</p> <p>Say total(10)</p> <p>PACKED IN 4000 CARTONS</p> <p style="text-align: center;">HONGXING IMP&EXP COMPANY, SHANGHAI</p> <p style="text-align: center;">***</p>				

项目 2-2: 缮制提单 (22 分)

Shipper (1)		<p>B/L No. COS227100713 COSCO 中国远洋运输 (集团) 总公司 CHINA OCEAN SHIPPING (GROUP) CO. BILL OF LADING DIRECT OR WITH TRANSHIPMENT</p> <p>SHIPPED on board in apparent good order and condition(unless otherwise indicated)the goods or packages specified herein and to be discharged at the mentioned port of discharge or as near thereto as the vessel may safely get and be always afloat.</p> <p>In WITNESS whereof the number of original Bills of Lading stated below has been signed one of them being accomplished, the other(s) to be void.</p>		
Consignee (2)				
Notify party (3)				
Pre-carriage by	Port of loading (4)			
Vessel & Voy. (5)	Port of transshipment			
Port of discharge(6)	Final destination			
Marks (7)	No of Containers or packages(8)	Description of goods (9)	G. W. (kg) (10)	Meas (m³) 2.58
Total number of containers or packages (in words): SAY FOUR THOUSAND CARTONS ONLY.				
Freight and charges Freight prepaid			REGARDING TRANSHIPMENT INFORMATION PLEASE CONTACT	
Ex. rate	Prepaid at	Freight payable at	Place and date of issue SHANGHAI, AUG.20,2018	
	Total Prepaid	Number of original Bs/L THREE	Signed for or on behalf of the Carrier COSCO AS CARRIER	

项目 2-3: 缮制汇票 (22 分)

BILL OF EXCHANGE

Drawn under (1) _____

L/C No (2) _____

Dated (3) _____

No : XT557812 Exchange for(4) _____, Shanghai ,China(5) _____

At(6) _____ Sight of this FIRST of exchange (SECOND of exchange being unpaid). Pay to the order of(7) _____

the sum of(8) _____

To: (9) _____

For: (10) _____

(2) 实施条件

硬件：电脑，办公桌椅；

软件：winxp/win7/win8 操作系统，office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目二 分值总计
技能要求	内容正确、完整	每空 2 分	每一种单证 10 空， 总计 30 空	60 分	66 分
素养要求	格式简洁、清晰	每一种单证 2 分	共 3 种单证	6 分	

14. 试题编号: 1-14, 外贸单证操作

项目 1: 审证 (34 分)

(1) 任务描述:

上海 WILL 有限公司是一家经营服饰的外贸公司。2019 年 6 月 1 日, 其与比利时签订了一份出口合同 (见下文)。不久, 公司收到了对方开来的信用证 (见下文)。请按照《跟单信用证统一规则》(UCP600)、《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为依据, 结合我国外贸实际, 根据合同内容正确审核该信用证并给出修改意见。

SALES CONTRACT

THE BUYER:

NU BONNETERIE DE GROOTE
AUTOSTRADEWEG 69090 MEUE BELGIUM

S/C NO. WILL0906

DATE: JUNE.1, 2019

THE SELLER:

SHANGHAI WILL TRADING CO., LTD.
NO.25 JIANGNING ROAD, SHANGHAI, CHINA

This Sales Contract is made by and between the Sellers and the Buyers, whereby the sellers agree to sell and the buyers agree to buy the under-mentioned goods according to the terms and conditions stipulated below:

Description of goods Commodity & Specification	Quantity	Price Terms	
		Unit price	Amount
WORK SHORT TROUSERS - 100 PCT COTTON TWILL AS PER ORDER D0900326,	3000 PCS	CIF ANTWERP USD10.50/PC	USD31 500.00
WORK SHORT TROUSERS - 100 PCT COTTON TWILL AS PER ORDER D0900327 ,	5000 PCS	USD12.00/PC	USD60 000.00
TOTAL:	8000 PCS		USD91 500.00
Total amount: SAY U.S.DOLLARS NINETY ONE THOUSAND FIVE HUNDRED AND FIFTY ONLY			

Packing: IN CARTONS OF 50 PCS EACH

Shipping Mark: AT SELLER'S OPTION

TRANSPORT DETAILS: THE GOODS SHOULD BE SHIPPED ON OR BEFORE AUG. 31, 2019, FROM SHANGHAI, CHINA TO ANTWERP, BELGIUM, TRANSSHIPMENT AND PARTIAL SHIPMENT ARE ALL ALLOWED.

Insurance: TO BE EFFECTED BY THE SELLER FOR 110 PCT OF INVOICE VALUE AGAINST ALL RISKS AS PER CIC OF THE PICC DATED 01/01/1981.

Terms of Payment: THE BUYER SHALL OPEN THROUGH A BANK ACCEPTABLE TO THE SELLER AN IRREVOCABLE LETTER OF CREDIT AT SIGHT TO REACH THE SELLER BEFORE JULY 2, 2019 AND TO REMAIN VALID FOR NEGOTIATION IN CHINA UNTIL THE 15th DAY AFTER THE FORESAID TIME OF SHIPMENT.

SELLER

SHANGHAI WILL TRADING CO., LTD

张平

BUYER

NU BONNETERIE DE GROOTE

LJSKOUT

ISSUE OF DOCUMENTARY CREDIT

SEQUENCE OF TOTAL	*27:	1/1
FORM OF DOC.CREDIT	*40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	*20:	132CD6372730
DATE OF ISSUE	31C:	190708
EXPIRY	*31D:	DATE 190910 PLACE IN BELGIUM
APPLICANT	* 50 :	NU BONNETERIE DE GROOTE AUTOSTRADEWEG 69090 MEUE BELGIUM
BENEFICIARY	* 59 :	SHANGHAI WILL IMPORT AND EXPORT CO.,LTD. NO.25 JIANGNING ROAD, SHANGHAI, CHINA
AMOUNT	*32B:	CURRENCY AMOUNT USD 91050.00
AVAILABLE WITH/BY	*41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOTIATION
DRAFTS AT	42C:	AT SIGHT
DRAWEE	41D:	NU BONNETERIE DE GROOTE.
PARTIAL SHIPMENTS	43P:	NOT ALLOWED
TRANSSHIPMENT	43T:	ALLOWED
LOADING IN CHARGE	44A:	NINGBO
FOR TRANSPORTATION TO	44B:	ANTWERP, BELGIUM
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	190825
DESCRIPT. OF GOODS	45A:	+ 3000 PCS WORK SHORT TROUSERS -100PCT COTTON TWILL EUR10.50/PC AS PER ORDER D0900326 +5000 PCS WORK SHORT TROUSERS -100PCT COTTON TWILL USD12.00/PC AS PER ORDER D0900327 CFR ANTWERP
PACKING: 50PCS/CTN		
DOCUMENTS REQUIRED	46A:	

+ SIGNED COMMERCIAL INVOICES IN 4 ORIGINAL AND 4 COPIES
+FULL SET OF CLEAN ON BOARD OCEAN BILLS OF LADING, MADE OUT TO ORDER, BLANK ENDORSED, MARKED FREIGHT COLLECT NOTIFY THE APPLICANT
+INSURANCE POLICY/CERTIFICATE FOR 110 PCT OF INVOICE VALUE AGAINST ALL RISKS AS PER CIC OF THE PICC DATED 01/01/1981..
+PACKING LIST IN QUINTUPLICATE, IT SHOULD BE COUNTERSIGNED BY BUYER' S AUTHORIZED PERSON AND CERTIFIED BY ISSUING BANK.

CHARGES

71B: ALL CHARGES ARE TO BE BORN BY BENEFICIARY

PERIOD OF PRESENTATION

48: WITHIN 5 DAYS AFTER THE DATE OF SHIPMENT, BUT WITHIN THE VALIDITY OF THIS CREDIT

经审核,该信用证存在且需要修改的错误有:

- 1、 _____
- 2、 _____
- 3、 _____
- 4、 _____
- 5、 _____
- 6、 _____
- 7、 _____
- 8、 _____
- 9、 _____
- 10、 _____
- 11、 _____

12、 _____

13、 _____

14、 _____

15、 _____

(2) 实施条件

硬件：电脑，办公桌椅；

软件：winxp/win7/win8 操作系统，office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目一分值总计
技能要求	准确找出信用证的每一项问题所对应的代码	每处 1 分	每处 2 分, 总计 15 处	30 分	34 分
	对信用证的每一项问题提出完整、准确的修改意见	每处 1 分			
素养要求	卷面整洁、格式规范	4 分			

项目 2: 制单 (66 分)

(1) 任务描述:

上海 ABC 公司与埃及 ALOSMNY INTERNATIONAL TRADE CO. 签订了一份出口合同。2018 年 7 月 28 日, 双方落实了信用证。请以《跟单信用证统一规则》(UCP600) 和《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为标准, 根据以下信用证条款和补充资料, 正确、规范地填写商业发票、提单、汇票的各项栏目。

信用证部分条款:

FORM OF CREDIT	40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	20:	KLMU1234
DATE OF ISSUE	31C:	180728
DATE AND PLACE OF EXPIRY	31D:	DATE180920 PLACE CHINA
APPLICANT	50:	ALOSMNY INTERNATIONAL TRADE CO. 177 ALHRAM STREET SECOND FLOOR-G102A EGYPT 12111
APPLICANT BANK	51A	NATIONAL COMMERCIAL BANK, JEDDAH
BENEFICIARY	59:	ABC COMPANY, SHANGHAI NO. 11 CHANGCHUN ROAD, SHANGHAI, CHINA
CURRENCY CODE AND AMOUNT	32B:	CURRENCY USD AMOUNT 28,820.00
AVAILABLE WITH...BY...	41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOTIATION
DRAFT AT	42C:	AT SIGHT
DRAWEE	41D:	NATIONAL COMMERCIAL BANK, JEDDAH
PARTIAL SHIPMENT	43P:	NOT ALLOWED
TRANSSHIPMENT	43T:	NOT ALLOWED
LOADING/DISPATCH/TAKING/FROM	44A:	SHANGHAI, CHINA
FOR TRANSPORTATION TO	44B:	SAID, EGYPT
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	180830
DESCRIPTION OF GOODS/SERVICE	45A:	52800 CANS OF MEILING BRAND CANNED ORANGE JAM. PACKED IN SEAWORTHY CARTONS 250 GRAM PER CAN, 12 CANS IN A CARTON COUNTRY OF ORIGIN: P. R. CHINA UNIT PRICE: USD6.55/CTN CFR SAID
DOCS REQUIRED:	46A:	

1. COMMERCIAL INVOICE IN 3 COPIES DATED THE SAME DATE AS THAT OF L/C ISSUANCE DATE INDICATING COUNTRY OF ORIGIN OF THE GOODS AND CERTIFIED TO BE TRUE AND CORRECT, INDICATING CONTRACT NO. SUM356/09 AND L/C NO.

2. NEUTRAL PACKING LIST INDICATING QUANTITY, N. W. AND G. W. OF EACH PACKAGE, TTL QUANTITY, N.W. AND G. W., AND PACKING CONDITIONS AS REQUIRED BY L/C.

3. BENEFICIARY'S CERTIFIED COPY OF SHIPPING ADVICE TO THE APPLICANT ADVISING MERCHANDISE, SHIPMENT DATE, GROSS INVOICE VALUE, NAME AND VOYAGE OF VESSEL,

CARRIER'S NAME, PORT OF LOADING AND PORT OF DISCHARGE IMMEDIATELY ON THE DATE OF SHIPMENT.

4. FULL SET OF CLEAN ON BOARD OCEAN BILLS OF LADING, MADE OUT TO ORDER, BLANK ENDORSED, MARKED FREIGHT COLLECT NOTIFY THE APPLICANT.

ADDITIONAL CODITIONS	47A:	1. ALL DOCUMENTS MUST INDICATE SHIPPING MARKS. 2.ALL DOCUMENTS MUST BE MADE OUT IN THE NAME OF THE APPLICANT UNLESS OTHERWISE STIPULATED BY THE L/C.
CHARGES :	71B:	ALL CHARGES AND COMMISSIONS OUTSIDE EGYPT ARE FOR ACCOUNT OF BENEFICIARY
PERIOD FOR PRESENTATION:	48:	WITHIN 15 DAYS AFTER THE DATE OF SHIPMENT, BUT WITHIN THE VALIDITY OF THIS CREDIT
CONFIRMATION INSTRUCTION:	49:	WITHOUT

相关补充资料:

- 1) PACKAGE: 4400CARTONS
- 2) SHIPPING PER S.S "MOONRIVER V.987" FROM SHANGHAI, CHINA TO SAID, EGYPT
- 3) B/L NO. 6180
- 4) MARKS:请自拟国际标准唛头
- 5) B/L DATE: AUG 30,2018
- 6) G.W: 17600.00KGS
- 7) 议付行: BANK OF CHINA, DALIAN BRANCH

答题要求: 根据以上资料, 缮制如下单据。

项目 2-1: 缮制商业发票 (22 分)

To: (1)		COMERCIAL INVOICE		
		NO. 123QWE	DATE JULY 28,2018	
Transport detail(2) FROM: TO:		S/C NO.: SUM356/09	L/C NO. KLMU1234	
		TERMS OF PAYMENT L/C AT SIGHT		
Marks(3)	Number and kind of package Description of goods(4)	Quantity (5)	Unit Price(6) (8)	Amo nt(7)
TOTAL(9)				
SAY TOTAL(10)				
PACKED IN 4400 CARTONS				
WE CERTIFY THAT GOODS ARE OF CHINESE ORIGIN.				
ABC COMPANY, SHANGHAI				

项目 2-2: 缮制提单 (22 分)

Shipper (1)		B/L No. 6180			
Consignee (2)		COSCO 中国远洋运输 (集团) 总公司 CHINA OCEAN SHIPPING (GROUP) CO. BILL OF LADING DIRECT OR WITH TRANSHIPMENT			
Notify party (3)		SHIPPED on board in apparent good order and condition(unless otherwise indicated)the goods or packages specified herein and to be discharged at the mentioned port of discharge or as near thereto as the vessel may safely get and be always afloat. In WITNESS whereof the number of original Bills of Lading stated below has been signed one of them being accomplished, the other(s) to be void.			
Pre-carriage by	Port of loading (4)				
Vessel & Voy. (5)	Port of transshipment				
Port of discharge(6)	Final destination				
Marks (7)	No of Containers or packages(8)				
Total number of containers or packages (in words): FOUR THOUSAND FOUR HUNDRED CARTONS ONLY					
Freight and charges			REGARDING TRANSHIPMENT INFORMATION PLEASE CONTACT		
Ex. rate	Prepaid at	Freight payable at	Place and date of issue SHANGHAI, AUG.30,2018		
	Total Prepaid	Number of original Bs/L THREE(3)	Signed for or on behalf of the Carrier COSCO CONTAINER LINES CONTAINER LINES AS CARRIER		

项目 2-3: 缮制汇票 (22 分)

BILL OF EXCHANGE

Drawn under (1) _____

L/C No (2) _____

Dated (3) _____

No : 123QWE Exchange for(4) _____ Shanghai ,China(5) _____

At(6) _____ Sight of this FIRST of exchange (SECOND of exchange being unpaid). Pay to the order of(7) _____

the sum of(8) _____

To: (9) _____

For: (10) _____

(2) 实施条件

硬件: 电脑, 办公桌椅;

软件: winxp/win7/win8 操作系统, office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目二 分值总计
技能要求	内容正确、完整	每空 2 分	每一种单证 10 空, 总计 30 空	60 分	66 分
素养要求	格式简洁、清晰	每一种单证 2 分	共 3 种单证	6 分	

15. 试题编号: 1-15, 外贸单证操作**项目 1: 审证 (34 分)****(1) 任务描述:**

山东益海进出口有限公司是一家经营皮革的外贸公司。2018 年 12 月 1 日, 其与西班牙 LINSÁ PUBLICIDAD, S. A. 签订了一份出口合同 (见下文)。不久, 公司收到了对方开来的信用证 (见下文)。请按照《跟单信用证统一规则》(UCP600)、《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为依据, 结合我国外贸实际, 根据合同内容正确审核该信用证并给出修改意见。

SALES CONTRACT**THE SELLER:**

SHANDONG YIHAI IMP. & EXP. CO.,LTD.
NO. 51 JINSHUI ROAD, QINGDAO, CHINA

S/C NO.: YH08039

DATE: DEC.1, 2018

THE BUYER:

LINSÁ PUBLICIDAD, S.A.
VALENCIA, 195 BAJOS. 08011. BARCELONA, SPAIN

This Sales Contract is made by and between the Sellers and the Buyers, whereby the sellers agree to sell and the buyers agree to buy the under-mentioned goods according to the terms and conditions stipulated below:

Commodity & Specification	Quantity	Price Terms	
		Unit price	Amount
CARDHOLDER DYED COW LEATHER BLACK BROWN	5000PCS	FOB QINGDAO USD1.45/PC	USD 7250.00
	8000PCS	USD1.50/PC	USD12000.00
			USD19250.00
Total amount: U.S.DOLLARS NINETEEN THOUSAND TWO HUNDRED AND FIFTY ONLY			

SAY TOTAL: SAY U.S. DOLLARS NINETEEN THOUSAND TWO HUNDRED AND FIFTY ONLY.

Packing: 1PC/POLYBAG, 500PCS/CTN Shipping Mark: L.P.

Time of Shipment: NOT LATER THAN JAN.31, 2019, PARTIAL SHIPMENTS AND TRANSSHIPMENT ARE ALLOWED. FROM QINGDAO TO BARCELONA.

Insurance: TO BE EFFECTED BY THE BUYER.

Terms of Payment: IRREVOCABLE LETTER OF CREDIT AT SIGHT TO REACH THE SELLER BEFORE DEC.12,2018 AND TO REMAIN VALID FOR NEGOTIATION IN CHINA UNTIL THE 15th DAY AFTER THE FORESAID TIME OF SHIPMENT.

ISSUE OF A DOCUMENTARY CREDIT

SEQUENCE OF TOTAL	*27:	1/1
FORM OF DC	*40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	*20:	103CD137273
DATE OF ISSUE	31C:	181215
EXPIRY	*31D:	DATE 190202 PLACE IN SPAIN
APPLICANT	* 50 :	LINSA PUBLICIDAD, S.A. VALENCIA, 195 BAJOS. 08011. BARCELONA, SPAIN
BENEFICIARY	* 59 :	SHANDONG YIHAI IMP. & EXP. CO., LTD.NO. 51 JINSHUI ROAD, QINGDAO, CHINA
AMOUNT	*32B:	CURRENCY USD AMOUNT 19250.00
AVAILABLE WITH/BY	*41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOTIATION
DRAFTS AT	42C:	AT SIGHT
DRAWEE	41D:	LINSA PUBLICIDAD, S.A
PARTIAL SHIPMENTS	43P:	NOT ALLOWED
TRANSSHIPMENT	43T:	NOT ALLOWED
LOADING IN CHARGE	44A:	ANY CHINESE PORT
FOR TRANSPORTATION TO	44B:	VALENCIA, SPAIN
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	190121
DESCRIPT. OF GOODS	45A:	GOODS AS PER S/C NO. YH08036 CARDHOLDER DYED COW LEATHER BLACK 8000PCS AT USD1.45/PC BROWN 5000PCS AT USD1.50/PC FOB QINGDAO 50PCS/CTN
DOCUMENTS REQUIRED	46A:	+ SIGNED COMMERCIAL INVOICE IN 3 COPIES +FULL SET CLEAN ON BOARD BILLS OF LADING MADE OUT TO ORDER MARKED FREIGHT PREPAID AND NOTIFY APPLICANT +PACKING LIST IN 3 COPIES, IT SHOULD BE COUNTERSIGNED BY BUYER'S AUTHORIZED PERSON AND CERTIFYED BY ISSUING BANK.
CHARGES	71B:	ALL CHARGES ARE TO BE BORN BY

PERIOD OF PRESENTATION 48:

BENEFICIARY

WITHIN 5 DAYS AFTER THE DATE OF SHIPMENT,BUT WITHIN THE VALIDITY OF THIS CREDIT

经审核,该信用证存在下列错误:

- 1、 _____
- 2、 _____
- 3、 _____
- 4、 _____
- 5、 _____
- 6、 _____
- 7、 _____
- 8、 _____
- 9、 _____
- 10、 _____
- 11、 _____
- 12、 _____
- 13、 _____
- 14、 _____
- 15、 _____

(2) 实施条件

硬件：电脑，办公桌椅；

软件：winxp/win7/win8 操作系统，office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目一分值总计
技能要求	准确找出信用证的每一项问题所对应的代码	每处1分	每处2分, 总计15处	30分	34分
	对信用证的每一项问题提出完整、准确的修改意见	每处1分			
素养要求	卷面整洁、格式规范	4分			

项目 2: 制单 (66 分)

(1) 任务描述:

大连泰山箱包有限公司与美国 ORTAI CO., LTD. 签订了一份出口合同。2018 年 7 月 15 日, 双方落实了信用证。请以《跟单信用证统一规则》(UCP600) 和《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为标准, 根据以下信用证条款和补充资料, 正确、规范地填写商业发票、提单、汇票的各项栏目。

信用证部分条款:

LETTER OF CREDIT

FORM OF CREDIT	40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	20:	N5632405TH11808
DATE OF ISSUE	31C:	180715
DATE AND PLACE OF EXPIRY	31D:	180909 CHINA
APPLICANT BANK	51A	CITY NATIONAL BANK 133 MORNINGSSIDE AVE NEW YORK, NY10027
APPLICANT	50:	ORTAI CO., LTD. 30 EAST 40TH STREET, NEW YORK, NY 10016
BENEFICIARY	59:	DALIAN TAISHAN SUITCASE & BAG CO., LTD.
CURRENCY CODE AND AMOUNT	32B:	USD 22,422.00
AVAILABLE WITH...BY...	41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOTIATION
DRAFT AT	42C:	AT SIGHT
DRAWEE	41D:	CITY NATIONAL BANK 133 MORNINGSSIDE AVE NEW YORK, NY10027
PARTIAL SHIPMENT	43P:	NOT ALLOWED
TRANSSHIPMENT	43T:	NOT ALLOWED
LOADING/DISPATCH/TAKING/FROM	44A:	DALIAN
FOR TRANSPORTATION TO	44B:	NEW YORK
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	180825
DESCRIPTION OF GOODS/SERVICE	45A:	CIF NEWYORK TROLLEY CASES AS PER S/C NO. TSSC0801005

DOCS REQUIRED:
46A:
+MANUALLY SIGNED COMMERCIAL INVOICE IN 2 COPIES INDICATING
L/C NO. AND CONTRACT NO. .
+FULL SET OF ORIGINAL CLEAN ON BOARD MARINE BILLS OF LADING
MADE OUT TO ORDER, ENDORSED IN BANK MARKED FREIGHT PREPAID
AND NOTIFY APPLICANT
+PACKING LIST IN 2 COPIES ISSUED BY THE BENEFICIARY
+ORIGINAL GSP FORM A CERTIFICATE OF ORIGIN ON OFFICIAL FORM
ISSUED BY A TRADE AUTHORITY OR GOVERNMENT BODY
+INSURANCE POLICIES OR CERTIFICATES IN DUPLICATE, ENDORSED IN
BLANK FOR 110 PERCENT OF INVOICE VALUE COVERING ICC CLAUSES(A).
+MANUFACTURER'S QUALITY CERTIFICATE CERTIFYING THE
COMMODITY IS IN GOOD ORDER.

+BENEFICIARY'S CERTIFICATE CERTIFYING THAT ONE SET OF COPIES OF SHIPPING DOCUMENTS HAS BEEN SENT TO APPLICANT WITHIN 5 DAYS AFTER SHIPMENT.

Additional Conditions: 47A:

+UNLESS OTHERWISE EXPRESSLY STATED, ALL DOCUMENTS MUST BE IN ENGLISH.

+ANY PROCEEDS OF PRESENTATIONS UNDER THIS DC WILL BE SETTLED BY TELETRANSMISSION AND A CHARGE OF USD50.00 (OR CURRENCY EQUIVALENT) WILL BE DEDUCTED.

Confirmation Instructions : 49: WITHOUT

Advise Through Bank: 57A: BANK OF CHINA DALIAN BRANCH

Sender to Receiver Information: 72: DOCUMENTS TO BE DESPATCHED BY COURIER SERVICE IN ONE LOT TO CITY NATIONAL BANK

相关补充资料: :

货号			
	TS503214	TS503215	TS503216
产地	Dalian China		
商标	TAISHAN		
包装	1 pc in 1 PE bag;3pcs/CTN		
箱子尺寸	53.5 × 37 × 79.5cm 0.1573cbm	53.5 × 34.5 × 82cm 0.151cbm	48 × 32.5 × 78.5cm 0.1225cbm
箱子尺寸 (总)	57.8864cbm	57.833cbm	58.8cbm
净重/毛重 (个)	4 KG/ 4.6KG	3.5 KG/ 4KG	3 KG/ 3.5KG
净重/毛重 (总)	4416KG/5078.4 KG	4021.5KG/ 4596KG	4320KG/ 5040KG
数量	1104PCS	1149PCS	1440PCS
单价	USD6.50	USD6.00	USD5.80
金额	USD7176	USD6894	USD8352
集装箱容量	Qty/40' FCL: 368ctns	Qty/40' FCL: 383ctns	Qty/40' FCL: 480ctns

- 1) PACKAGE: 1231 CARTONS
- 2) SHIPPING PER S.S "DONGFENG V.369" FROM DALIAN TO NEW YORK
- 3) MARKS: 请自拟国际标准唛头
- 4) B/L DATE: AUG 23, 2018

- 5) G.W: 14714.4 KGS
- 6) 议付行: BANK OF CHINA, LIAONING BRANCH

答题要求: 根据以上资料, 缮制如下单据。

项目 2-1: 缮制商业发票 (22 分)

To: (1)		COMERCIAL INVOICE		
		NO. TSI0801005	DATE AUG. 5,2018	
Transport detail(2) FROM: TO:		S/C NO.: TSSC0801005	L/C NO. N5632405TH11808	
		TERMS OF PAYMENT L/C AT SIGHT		
Marks(3)	Number and kind of package Description of goods(4)	Quantity (5)	Unit Price(6)	Amount(7)
			(8)	
Total(9)				
Say total(10)				
PACKED IN 1231 CARTONS				
DALIAN TAISHAN SUITCASE & BAG CO., LTD. ***				

项目 2-2: 缮制提单 (22 分)

Shipper (1)		B/L No. 6180		
Consignee (2)		COSCO 中国远洋运输 (集团) 总公司		
Notify party (3)		CHINA OCEAN SHIPPING (GROUP) CO. BILL OF LADING DIRECT OR WITH TRANSHIPMENT		
Pre-carriage by	Port of loading (4)			
Vessel & Voy. (5)	Port of transshipment			
Port of discharge(6)	Final destination			
Marks (7)	No of Containers or packages(8)	Description of goods (9)	G.W.(kg) (10)	Meas 60.5m³
Total number of containers or packages (in words): SAY ONE THOUSAND TWO HUNDRED AND THIRTY ONE CARTONS ONLY.				
Freight and charges Freight prepaid			REGARDING TRANSHIPMENT INFORMATION PLEASE CONTACT	
Ex. rate	Prepaid at	Freight payable at	Place and date of issue DALIAN, AUG. 23,2018	
	Total Prepaid	Number of original Bs/L THREE(3)	Signed for or on behalf of the Carrier COSCO CONTAINER LINES CONTAINER LINES AS CARRIER	

项目 2-3: 缮制汇票 (22 分)

BILL OF EXCHANGE

Drawn under (1) _____

L/C No (2) _____

Dated (3) _____

No : TSSC0801005 Exchange for(4) _____ Dalian ,China(5) _____

At(6) _____ Sight of this FIRST of exchange (SECOND of exchange being unpaid). Pay to the order of(7) _____

the sum of(8) _____

To: (9) _____

For: (10) _____

(2) 实施条件

硬件：电脑，办公桌椅；

软件：winxp/win7/win8 操作系统，office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目二 分值总计
技能要求	内容正确、完整	每空 2 分	每一种单证 10 空， 总计 30 空	60 分	66 分
素养要求	格式简洁、清晰	每一种单证 2 分	共 3 种单证	6 分	

16. 试题编号: 1-16, 外贸单证操作**项目 1: 审证 (34 分)****(1) 任务描述:**

大连工艺品进出口公司是一家经营工艺品的外贸公司。2019 年 5 月 9 日, 其与奥地利 BELLAFLORA GARTEN CENTER GE-SELLSCHAFT 签订了一份出口合同 (见下文)。不久, 公司收到了对方开来的信用证 (见下文)。请按照《跟单信用证统一规则》(UCP600)、《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为依据, 结合我国外贸实际, 根据合同内容正确审核该信用证并给出修改意见。

SALES CONFIRMATION

S/C NO.:205001

DATE: MAY. 9TH 2019

BUYERS: BELLAFLORA GARTEN CENTER GE-SELLSCHAFT

ADDRESS: M.B.H FRANZOSNH-AUSWEG 50 A-4020 LINZ, AUSTRIA

SELLERS: DALIAN ARTS&CRAFTS IMPORT&EXPORT CORP.

ADDRESS: NO.23 FUGUI STR., DALIAN, CHINA

The undersigned buyers and sellers have agreed to close the following transactions according to the terms and conditions stipulated below:

NAME OF COMMODITY & SPECEIFICATION	UNIT PRICE	QUANTITY	AMOUNT & PRICE TERMS
CHRISTMAS GIFTS	CIF	(SET)	CIF HAMBURG
AF-634	HAMBURG	768	USD 506.8
AF-655	USD0.66	1,600	USD 736.00
AF-555	USD0.46	600	USD 606.00
AF-629	USD1.01	768	USD 599.04
AF-651	USD0.78	1,600	USD 800.00
AF-673	USD0.50	600	USD 300.00
AF-676	USD0.50	672	USD 349.44
AF-609A	USD0.52	420	USD 319.20
AF-609	USD0.76	382	USD 343.80
AF-609B	USD0.90	240	USD 204.00
AF-705	USD0.95	900	USD 468.00
AF-704	USD0.52	648	USD 440.64
AF-701	USD0.68	840	USD 487.20
AF-702	USD0.58	960	USD 499.20
	USD0.52		
DL-(EACH 400 DOZ) 1768B,1756B,1718B,1737B,1691B 1679B,1703B,1770B,1771B,1768B, DL 1834B (EACH 400 DOZ) DL 1846B,1789 TM 4648		(DOZ)	
	2.15	4,000	8,600.00
	4.10	400	1,640.00
	3.96	800	3,168.00
	0.54	750PCS	405.00

TM-2	1.54	750PCS	1,155.00
A-33	1.43	600PCS	858.00

TOTAL USD 22,485.40

SAY TOTAL: SAY U.S.DOLLARS TWENTY TWO THOUSAND FOUR HUNDRED AND EIGHTY FIVE POINT FOUR ONLY.

PACKING: IN CARTONS

INSURANCE: BY SELLER, FOR THE INVOICE VALUE PLUS 10 PCT, AGAINST ALL RISKS AND S.R.RISKS AS PER P.I.C.C CLAUSES DD.1981/01/01.

TIME OF SHIPMENT: NOT LATER THAN JUNE 1, 2019. PARTIALSHIPMENT AND TRANSHIPMENT ARE ALLOWED.

PORT OF LOADING & DESTINATION: FROM ANY PORT OF CHINA TO HAMBURG

PAYMENT: L/C AT 30 DAYS AFTER SIGHT, ARRIVING AT THE SELLER BEFORE MAY 15TH, 2019 AND TO REMAIN VALID FOR NEGOTIATION IN CHINA UNTIL THE 15th DAY AFTER THE FORESAID TIME OF SHIPMENT.

THE SIGNATURE OF BUYERS:

THE SIGNATURE OF SELLERS:

ISSUE OF A DOCUMENTARY CREDIT

SEQUENCE OF TOTAL	*27:	1/1
FORM OF DOC. CREDIT	*40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	*20:	DC273627
DATE OF ISSUE	31C:	190525
EXPIRY	*31D:	DATE 190605 PLACE IN AUSTRIA
APPLICANT	* 50 :	BELLAFLORA GARTON CENTER GE- SELLSCHAFT, M.B.H FRANZOSENH- AUSWEG 50 A-4020 LINZ, AUSTRIA
BENEFICIARY	* 59 :	DALIAN ARTS &CRAFTS IMP.& EXP. CORP. NO.32 FUGUI STREET, ZHONG SHAN DISTRICT, DALIAN, CHINA
AMOUNT	*32B:	CURRENCY USD AMOUNT 22,485.40
AVAILABLE WITH/BY	*41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOTIATION
DRAFTS AT	42C:	AT SIGHT
DRAWEE	41D:	BELLAFLORA GARTON CENTER GE- SELLSCHAFT M.B.H FRANZOSENH- AUSWEG 50 A-4020 LINZ, AUSTRIA
PARTIAL SHIPMENTS	43P:	NOT ALLOWED
TRANSSHIPMENT	43T:	ALLOWED
LOADING IN CHARGE	44A:	CHINA PORT
FOR TRANSPORT TO	44B:	HUMBURG
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	190525
DESCRIPTION OF GOODS/SERVICE	45A:	CHRISTMAS GIFTS CIF HAMBURG AS PER S/C NO.96DRA207 OF MAY. 9 TH 2019
DOCUMENTS REQUIRED	46A:	

+COMMERCIAL INVOICE, 5 FOLD, ALL DULY SIGNED, CERTIFYING THAT THE GOODS HAVE PACKED AND CHINESE ORIGIN.

+FULL SET OF CLEAN ON BOARD ORIGINAL MARINE BILL OF LADING, MADE OUT TO ORDER, MARKED FREIGHT COLLECT BLANK ENDORSED, NOTIFYING BELLAFLORA

+INSURANCE POLICY FOR THE INVOICE VALUE PLUS 10 PCT, AGAINST ALL RISKS AND S.R.RISKS AS PER P.I.C.C CLAUSES DD.1981/01/01.

+PACKING LIST IN QUINTUPLICATE, IT SHOULD BE COUNTERSIGNED BY BUYER'S AUTHORIZED PERSON AND CERTIFIED BY ISSUING BANK.

CHARGES

71B: ALL CHARGES ARE TO BE BORN BY BENEFICIARY

PERIOD OF PRESENTATION

48: WITHIN 5 DAYS AFTER THE SHIPMENT DATE BUT NOT EXCEED THE VALIDITY OF L/C.

经审核,该信用证存在且需要修改的错误有:

- 1、 _____
- 2、 _____
- 3、 _____
- 4、 _____
- 5、 _____
- 6、 _____
- 7、 _____
- 8、 _____
- 9、 _____
- 10、 _____
- 11、 _____

12、 _____

13、 _____

14、 _____

15、 _____

(2) 实施条件

硬件：电脑，办公桌椅；

软件：winxp/win7/win8 操作系统，office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目一分值总计
技能要求	准确找出信用证的每一项问题所对应的代码	每处 1 分	每处 2 分, 总计 15 处	30 分	34 分
	对信用证的每一项问题提出完整、准确的修改意见	每处 1 分			
素养要求	卷面整洁、格式规范	4 分			

项目 2: 制单 (66 分)

(1) 任务描述:

湖南金健粮油食品进出口公司与加拿大 WENSCO FOODS LTD. 签订了一份出口合同。2019 年 1 月 8 日, 双方落实了信用证。请以《跟单信用证统一规则》(UCP600) 和《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为标准, 根据以下信用证条款和补充资料, 正确、规范地填写商业发票、提单、汇票的各项栏目。

信用证部分条款:

LETTER OF CREDIT

FORM OF CREDIT	40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	20:	28230CDI1117LC
DATE OF ISSUE	31C:	190108
DATE AND PLACE OF EXPIRY	31D:	190320 IN CHINA
APPLICANT	50:	WENSCO FOODS LTD. , RUA DE GREENLAND STREET, 68-A 1260-297 WELL D. COQUITLAM, B. C. CANADA
BENEFICIARY	59:	JINJIAN CEREALS, OILS & FOODSTUFFS IMPORT & EXPORT CORPORATION 38 WUYI RD. , CHANGSHA, CHINA
CURRENCY CODE AND AMOUNT	32B:	USD73100.00
AVAILABLE WITH...BY...	41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOTIATION
DRAFT AT	42C:	AT 45 DAYS AFTER SIGHT
DRAWEE	41D:	BANK OF NOVA SCOTIA , TORONTO, CANADA 550 WEST GEORGIA ST . , PO BOX 172 TORONTO , CANADA
PARTIAL SHIPMENT	43P:	PROHIBITED
TRANSSHIPMENT	43T:	PERMITTED
LOADING/DISPATCH/TAKING/FROM	44A:	MAIN CHINESE PORT
FOR TRANSPORTATION TO	44B:	VANCOUVER B. C.
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	190305
DESCRIPTION OF GOODS/SERVICE	45A:	TROPIC ISLE CANNED MANDARIN ORANGES LS-WHOLE SEGMENTS AS PER P/I NO. CF19018 CFR VANCOUVER B. C. NO. N-40 USD 85.00/CTN, 200 CARTONS NO. N-41 USD 92.00/CTN, 300 CARTONS NO. N-42 USD 95.00/CTN, 300 CARTONS
DOCS REQUIRED:	46A:	
		+ MANUALLY SIGNED COMMERCIAL INVOICE ONE ORIGINAL AND FOUR COPIES, CERTIFYING GOODS ARE OF CHINESE ORIGIN.
		+ FULL SET (3/3) OF CLEAN ON BOARD OCEAN BILLS OF LADING, MADE OUT TO ORDER, BLANK INDORSED NOTIFYING APPLICANT, STATING FREIGHT PREPAID.

.....

相关补充资料:

PACKAGE: 800 CARTONS

PACKING: IN EXPORT CARTONS.

SHIPPING PER S. S "DEWEI V. 213" FROM HUANGPU TO VANCOUVER B. C.

B/L NO. : 6180

MARKS: 请自拟国际标准唛头

B/L DATE: FEB. 28, 2019

GROSS WEIGHT: 17138KGS

议付行: BANK OF CHINA, LIAONING BRANCH

答题要求: 根据以上资料, 缮制如下单据。

项目 2-1: 缮制商业发票 (22 分)

To: (1)		Jinjian Cereals, Oils & Food Stuffs I&E Corp.		
		COMMERCIAL INVOICE		
		NO. CFF-016	DATE FEB. 20, 2019	
Transport detail (2) from:		S/C NO. : 2019-018	L/C NO. 28230CDI1117LC	
To:		TERMS OF PAYMENT		
		L/C AT 45 DAYS AFTER SIGHT		
Marks (3)	Number and kind of package Description of goods (4)	Quantity (5)	Unit Price (6)	Amount (7)
			(8)	
Total (9)				
Say total (10)				
PACKED IN 800 CARTONS.				
WE CERTIFY THAT GOODS ARE OF CHINESE ORIGIN.				
JINJIAN CEREALS, OILS & FOODSTUFFS IMPORT & EXPORT CORPORATION				

项目 2-2: 缮制提单 (22 分)

Shipper (1)		B/L No. 6180		
Consignee (2)		<p style="text-align: center;">COSCO 中国远洋运输公司 CHINA OCEAN SHIPPING COMPANY 直运或转船提单 BILL OF LADING DIRECT OR WITH TRANSHIPMENT</p> <p>SHIPPED on board in apparent good order and condition(unless otherwise indicated)the goods or packages specified herein and to be discharged at the mentioned port of discharge or as near thereto as the vessel may safely get and be always afloat.</p> <p>In WITNESS whereof the number of original Bills of Lading stated below has been signed one of them being accomplished, the other(s) to be void.</p>		
Notify party (3)				
Pre-carriage by	Port of loading (4)			
Vessel & Voy. (5)	Port of transshipment			
Port of discharge (6)	Final destination			
Marks (7)	No of Containers or packages (8)	Description of goods (9)	G. W. (kg) (10)	Mea (m ³) 2.56
Total number of containers or packages (in words): SAY EIGHT HUNDRED CARTONS ONLY.				
Freight and charges Freight prepaid			REGARDING TRANSHIPMENT INFORMATION PLEASE CONTACT	
Ex. rate	Prepaid at	Freight payable at	Place and date of issue HUANGPU, FEB. 28, 2019	
	Total Prepaid	Number of original Bs/L THREE	Signed for or on behalf of the Master COSCO as Agent	

项目 2-3: 缮制汇票 (22 分)

BILL OF EXCHANGE

Drawn under (1) _____

L/C No (2) _____

Dated (3) _____

No : CFF-016 Exchange for (4) _____ Changsha , China (5) _____

At (6) _____ Sight of this FIRST of exchange (SECOND of exchange being unpaid). Pay to the order of (7) _____
the sum of (8) _____

To: (9) _____

For: (10) _____

(2) 实施条件

硬件：电脑，办公桌椅；

软件：winxp/win7/win8 操作系统，office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目二 分值总计
技能要求	内容正确、完整	每空 2 分	每一种单证 10 空， 总计 30 空	60 分	66 分
素养要求	格式简洁、清晰	每一种单证 2 分	共 3 种单证	6 分	

17. 试题编号: 1-17, 外贸单证操作**项目 1: 审证 (34 分)****(1) 任务描述:**

长城贸易有限公司是一家经营五金工具的外贸公司。2018 年 4 月 22 日, 其与芬兰 F. T. C CORP. 签订了一份出口合同 (见下文)。不久, 公司收到了对方开来的信用证 (见下文)。请按照《跟单信用证统一规则》(UCP600)、《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为依据, 结合我国外贸实际, 根据合同内容正确审核该信用证并给出修改意见。

SALES CONFIRMATION**BUYER :** F.T.C CO.**S/C NO.:** GW2005X06

AKEDSANTERINK AUTO P.O.BOX. 9, FINLAND

DATE: APR.22, 2018**SELLER :** GREAT WALL TRADING CO., LTD

RM201,HUASHENG BUILDING,NINGBO,P.R.CHINA

The undersigned buyers and sellers have agreed to close the following transactions according to the terms and conditions stipulated below:

NAME OF COMMODITY & SPECEIFICATION	UNIT PRICE (USD/PC)	QUANTITY (PCS)	AMOUNT & PRICE TERMS (USD)
HALOGEN FITTING W500	CIF HELSINKI USD3.8/PC	9600PCS	USD 36,480.00

TOTAL USD 36,480.00

SAY TOTAL: SAY U.S. DOLLARS THIRTY SIX THOUSAND FOUR HUNDRED AND EIGHTY ONLY.**PACKING:** IN CARTONS**INSURANCE:** BY SELLER, FOR THE INVOICE VALUE PLUS 10 PCT, AGAINST ALL RISKS AND S.R.RISKS AS PER P.I.C.C CLAUSES DD.1981/01/01.**TIME OF SHIPMENT:** ON OR BEFORE JULY 15, 2018. PARTIAL SHIPMENTS AND TRANSHIPMENT ARE ALLOWED.

PORT OF LOADING & DESTINATION: FROM NINGBO TO HELSINKI.

PAYMENT: L/C AT SIGHT, ARRIVING AT THE SELLER BEFORE APR.30, 2018 AND TO REMAIN VALID FOR NEGOTIATION IN CHINA UNTIL THE 15th DAY AFTER THE FORESAID TIME OF SHIPMENT.**THE SIGNATURE OF BUYERS:****THE SIGNATURE OF SELLERS:****ISSUE OF A DOCUMENTARY CREDIT**

SEQUENCE OF TOTAL	*27:	1/1
FORM OF DC	*40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	*20:	LRT9802457
DATE OF ISSUE	31C:	180502
EXPIRY	*31D:	DATE 180725 PLACE IN FINLAND
APPLICANT	* 50 :	F.T.C.CO. AKEKSANTERINK AUTO P.O. BOX 9, FINLAND

BENEFICIARY	* 59 :	GREAT WALL TRADING CO., LTD RM201,HUASHENG BUILDING, NINGBO,P.R.CHINA
AMOUNT	*32B:	CURRENCY USD AMOUNT 36400. 00
AVAILABLE WITH/BY	*41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOTIATION
DRAFTS AT	42C:	AT SIGHT
DRAWEE	41D:	F.T.C.CO.
PARTIAL SHIPMENTS	43P:	NOT ALLOWED
TRANSSHIPMENT	43T:	ALLOWED
LOADING IN CHARGE	44A:	CHINA PORT
FOR TRANSPORTATION TO	44B:	HELSKI
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	180710
DESCRIPT. OF GOODS	45A:	HALOGEN FITTING W550 AS PER S/C GW2005X66 OF APR.22, 2018. CIF HELSINKI
DOCUMENTS REQUIRED	46A:	+SIGNED COMMERCIAL INVOICE IN 5 FOLD, CERTIFYING THAT THE GOODS HAVE PACKED AND CHINESE ORIGIN. +FULL SET OF CLEAN ON BOARD ORIGINAL BILL OF LADING, MADE OUT TO ORDER, BLANK ENDORSED, SHOWING FREIGHT COLLECT AND NOTIFYING BELLAFLORA. +INSURANCE POLICY FOR THE INVOICE VALUE PLUS 10 PCT, AGAINST ALL RISKS AND S.R.RISKS AS PER P.I.C.C CLAUSES DD.1981/01/01. +PACKING LIST IN QUINTUPPLICATE, IT SHOULD BE COUNTERSIGNED BY BUYER'S AUTHORIZED PERSON AND CERTIFYED BY ISSUING BANK.
CHARGES	71B:	ALL BANKING CHARGES ARE FOR BENEFICIARY'S ACCOUNT.
PERIOD OF PRESENTATION	48:	WITHIN 5 DAYS AFTER THE SHIPMENT DATE BUT NOT EXCEED THE VALIDTY OF L/C.

经审核,该信用证存在且需要修改的错误有:

- 1、 _____
- 2、 _____
- 3、 _____

- 4、 _____
- 5、 _____
- 6、 _____
- 7、 _____
- 8、 _____
- 9、 _____
- 10、 _____
- 11、 _____
- 12、 _____
- 13、 _____
- 14、 _____
- 15、 _____

(2) 实施条件

硬件：电脑，办公桌椅；

软件：winxp/win7/win8 操作系统，office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目一分值总计
技能要求	准确找出信用证的每一项问题所对应的代码	每处 1 分	每处 2 分, 总计 15 处	30 分	34 分
	对信用证的每一项问题提出完整、准确的修改意见	每处 1 分			
素养要求	卷面整洁、格式规范	4 分			

项目 2: J1-2 制单 (66 分)

(1) 任务描述:

长城贸易有限公司与沙特 AL. BALOUSHI TRADING EST JEDDAH 签订了一份出口合同。2019 年 1 月 8 日, 双方落实了信用证。请以《跟单信用证统一规则》(UCP600) 和《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为标准, 根据以下信用证条款和补充资料, 正确、规范地填写商业发票、提单、汇票的各项栏目。

信用证部分条款:

LETTER OF CREDIT

FORM OF CREDIT	40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	20:	DC8751114756
DATE OF ISSUE	31C:	190108
DATE AND PLACE OF EXPIRY	31D:	190320 IN CHINA
APPLICANT	50:	AL.BALOUSHI TRADING EST JEDDAH
BENEFICIARY	59:	GREAT WALL TRADING CO.,LTD Room 201 HUASHENG BUILDING NINGBO P.R.CHINA
CURRENCY CODE AND AMOUNT	32B:	USD19090,00
AVAILABLE WITH...BY...	41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOCIATION
DRAFT AT	42C:	AT SIGHT FOR FULL INVOICE VALUE
DRAWEE	41D:	BANK OF NOVA SCOTIA, JEDDAH
PARTIAL SHIPMENT	43P:	PROHIBIED
TRANSSHIPMENT	43T:	PERMITTED
LOADING/DISPATCH/TAKING/FROM	44A:	MAIN CHINESE PORT
FOR TRANSPORTATION TO	44B:	JEDDAH
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	190305
DESCRIPTION OF GOODS/SERVICE	45A:	“P.P INJECTION CASES” AS PER P/I NO.CAW34018 CFR JEDDAH 14”/22”/27”/31”, 230 SET USD42.00/SET 14”/19”/27”/31”, 230 SET USD41.00/SET
DOCS REQUIRED:	46A:	+ MANUALLY SIGNED COMMERCIAL INVOICE ONE ORIGINAL AND FOUR COPIES, CERTIFYING GOODS ARE OF CHINESE ORIGIN. + FULL SET (3/3) OF CLEAN ON BOARD OCEAN BILLS OF LADING, MADE OUT TO ORDER, BLANK INDORSED NOTIFYING APPLICANT, STATING FREIGHT PREPAID.

相关补充资料:

- 1) PACKAGE: 460 CARTONS
- 2) PACKING: IN EXPORT CARTONS.
- 3) SHIPPING PER S.S “WUXING V.857” FROM NINGBO TO JEDDAH.
- 4) B/L NO. COS7841175526
- 5) MARKS:请自拟国际标准唛头

- 6) B/L DATE: FEB.28,2019
- 7) S/C NO.: TX7814-9
- 8) GROSS WEIGHT:18745KGS
- 9) 议付行: BANK OF CHINA, NINGBO BRANCH

答题要求: 根据以上资料, 缮制如下单据。

项目 2-1: 缮制商业发票 (22 分)

To: (1)		COMERCIAL INVOICE		
		NO. YHT14-62	DATE FEB.20,2019	
Transport detail(2) FROM: TO :		S/C NO.: TX7814-9	L/C NO. DC8751114756	
		TERMS OF PAYMENT L/C AT SIGHT		
Marks(3)	Number and kind of package Description of goods(4)	Quantity (5)	Unit Price(6) (8)	Amount(7)
Total(9)				
Say total(10)				
ALL PACKED IN 460 CARTONS.				
WE CERTIFY THAT GOODS ARE OF CHINESE ORIGIN.				
GREAT WALL TRADING CO.,LTD				

项目 2-2: 缮制提单 (22 分)

Shipper (1)		<p>B/L No. COS7841175526</p> <p>COSCO 中国远洋运输 (集团) 总公司 CHINA OCEAN SHIPPING (GROUP) CO. BILL OF LADING DIRECT OR WITH TRANSHIPMENT</p> <p>SHIPPED on board in apparent good order and condition(unless otherwise indicated)the goods or packages specified herein and to be discharged at the mentioned port of discharge or as near thereto as the vessel may safely get and be always afloat.</p> <p>In WITNESS whereof the number of original Bills of Lading stated below has been signed one of them being accomplished, the other(s) to be void.</p>		
Consignee (2)				
Notify party (3)				
Pre-carriage by	Port of loading (4)			
Vessel & Voy. (5)	Port of transshipment			
Port of discharge(6)	Final destination			
Marks (7)	No of Containers or packages(8)	Description of goods (9)	G. W. (kg) (10)	Meas (m³) 60. 58
Total number of containers or packages (in words): SAY FOUR HUNDRED AND SIXTY CARTONS ONLY.				
Freight and charges Freight prepaid			REGARDING TRANSHIPMENT INFORMATION PLEASE CONTACT	
Ex. rate	Prepaid at	Freight payable at	Place and date of issue NINGBO, FEB.28,2019	
	Total Prepaid	Number of original Bs/L THREE	Signed for or on behalf of the Carrier COSCO AS CARRIER	

项目 2-3: 缮制汇票 (22 分)

BILL OF EXCHANGE

Drawn under (1) _____

L/C No (2) _____

Dated (3) _____

No : YHT14-62 Exchange for(4) _____ Ningbo ,China(5) _____

At(6) _____ Sight of this FIRST of exchange (SECOND of exchange being unpaid). Pay to the order of(7) _____

the sum of(8) _____

To: (9) _____

For: (10) _____

(2) 实施条件

硬件: 电脑, 办公桌椅;

软件: winxp/win7/win8 操作系统, office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目二 分值总计
技能要求	内容正确、完整	每空 2 分	每一种单证 10 空, 总计 30 空	60 分	66 分
素养要求	格式简洁、清晰	每一种单证 2 分	共 3 种单证	6 分	

18. 试题编号: 1-18, 外贸单证操作**项目 1: 审证 (34 分)****(1) 任务描述:**

上海机械进出口公司是一家经营机电产品的外贸公司。2019 年 5 月 9 日, 其与新加坡 OVERSEAS COMPANY 签订了一份出口合同 (见下文)。不久, 公司收到了对方开来的信用证 (见下文)。请按照《跟单信用证统一规则》(UCP600)、《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为依据, 结合我国外贸实际, 根据合同内容正确审核该信用证并给出修改意见。

SALES CONFIRMATION**BUYERS:** OVERSEAS COMPANY

S/C NO.: NF11/SP-71-023

ADDRESS: 100 JULAN SULTAN 01-20 SULTAN PLAZA SINGAPORE 0719

DATE: MAY. 9 2019

SELLERS: SHANGHAI MACHINERY IMPORT&EXPORT CORP.

ADDRESS: NO.383 JIANGNING RD., SHANGHAI, CHINA

The undersigned buyers and sellers have agreed to close the following transactions according to the terms and conditions stipulated below:

NAME OF COMMODITY & SPECIFICATION	UNIT PRICE	QUANTITY	AMOUNT & PRICE TERMS
"GOLDEN STAR" BRAND COLOUR TV SET	CIF SINGAPORE	(SET)	
SC-374	USD350.00	200	USD 70,000.00
SC-375	USD350.00	400	USD140,000.00
AF-525	USD400.00	400	USD 160,000.00

TOTAL USD 370,000.00**SAY TOTAL:** SAY U.S. DOLLARS THREE HUNDRED AND SEVENTY THOUSAND ONLY.**PACKING:** EACH SET PACKED IN ONE EXPORT CARTON.**INSURANCE:** BY SELLER, FOR THE INVOICE VALUE PLUS 10PCT, AGAINST ALL RISKS AND WAR&S.R.RISKS AS PER O.M.C.C OF P.I.C.C CLAUSES DD.1981,01,01.**TIME OF SHIPMENT:** NOT LATER THAN JUNE 1, 2019 FROM ANY PORT OF CHINA TO SINGAPORE, WITH PARTIAL SHIPMENT AND TRANSHIPMENT ARE ALLOWED.**PAYMENT:** L/C AT SIGHT, ARRIVING AT THE SELLER BEFORE MAY 15, 2019 AND TO REMAIN VALID FOR NEGOTIATION IN CHINA UNTIL THE 15th DAY AFTER THE FORESAID TIME OF SHIPMENT.

THE SIGNATURE OF BUYERS:

THE SIGNATURE OF SELLERS:

ISSUE OF A DOCUMENTARY CREDIT

SEQUENCE OF TOTAL

*27: 1/1

FORM OF DC

*40A: IRREVOCABLE

DOC. CREDIT NUMBER	*20:	DC273627
DATE OF ISSUE	31C:	190525
EXPIRY	*31D:	DATE 190605 PLACE IN SINGAPORE
APPLICANT	* 50 :	OVERSEAS COMPANY- 100 JULAN SULTAN 01-20 SULTAN PALAZA SINGAPORE 0971
BENEFICIARY	* 59 :	SHANGHAI MACHINERY IMP.& EXP. CORP. NO.838 JIANGNING RD., SHANGHAI, CHINA
AMOUNT	*32B:	CURRENCY HKD AMOUNT 370,000.44
POS./NEG.TOL. (%)	39A :	10/10
AVAILABLE WITH/BY	*41A:	OBKLAT2L *BANK FUER OBEROEATERREICH UND *SALZBURG(OBERBANK) *SINGAPORE BY PAYMENT
DRAFTS AT	42C:	AT SIGHT
PARTIAL SHIPMENTS	43P:	NOT ALLOWED
TRANSSHIPMENT	43T:	ALLOWED
LOADING IN CHARGE	44A:	CHINA PORT
FOR TRANSPORTATION TO	44B:	HAMBURG
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	190525
DESCRIPT. OF GOODS	45A:	“GOLDEN STAR” BRAND COLOUR TV SET AS PER S/C NO.NF11/SP-71-022 OF MAY. 9 2019 CIF SINGAPORE.
DOCUMENTS REQUIRED	46A:	+COMMERCIAL INVOICE, 5 FOLD, ALL DULY SIGNED, CERTIFYING THAT THE GOODS HAVE PACKED AND CHINESE ORIGIN. +FULL SET OF CLEAN ON BOARD ORIGINAL MARINE BILL OF LADING, MADE OUT TO ORDER,MARKED FREIGHT COLLECT BLANK ENDORSED,NOTIFYING BELLAFLORA +INSURANCE POLICY FOR THE INVOICE VALUE PLUS 10PCT, AGAINST ALL RISKS AND WAR&S.R.RISKS AS PER O.M.C.C OF P.I.C.C CLAUSES DD.1981,01,01. +PACKING LIST IN QUINTUPLICATE, IT SHOULD BE COUNTERSIGNED BY BUYER’S AUTHORIZED PERSON AND CERTIFYED BY ISSUING BANK.

ADDITIONAL CODITIONS

71B: ALL CHARGES ARE TO BE BORN BY
BENEFICIARY

PERIOD OF PRESENTATION

48: WITHIN 5 DAYS AFTER THE SHIPMENT
DATE BUT NOT EXCEED THE VALIDTY OF L/C.

经审核,该信用证存在且需要修改的错误有:

- 1、 _____
- 2、 _____
- 3、 _____
- 4、 _____
- 5、 _____
- 6、 _____
- 7、 _____
- 8、 _____
- 9、 _____
- 10、 _____
- 11、 _____
- 12、 _____
- 13、 _____
- 14、 _____
- 15、 _____

(2) 实施条件

硬件: 电脑, 办公桌椅;

软件: winxp/win7/win8 操作系统, office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目一分值总计
技能要求	准确找出信用证的每一项问题所对应的代码	每处1分	每处2分, 总计15处	30分	34分
	对信用证的每一项问题提出完整、准确的修改意见	每处1分			
素养要求	卷面整洁、格式规范	4分			

项目 2: 制单 (66 分)

(1) 任务描述:

湖南长沙的金健粮油食品进出口公司与加拿大 WENSCO FOODS LTD. 签订了一份出口合同。2019 年 1 月 8 日, 双方落实了信用证。请以《跟单信用证统一规则》(UCP600) 和《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为标准, 根据以下信用证条款和补充资料, 正确、规范地填写商业发票、提单、汇票的各项栏目。

信用证部分条款:

LETTER OF CREDIT

FORM OF CREDIT	40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	20:	28230CDI1117LC
DATE OF ISSUE	31C:	190108
DATE AND PLACE OF EXPIRY	31D:	190320 IN CHINA
APPLICANT	50:	WENSCO FOODS LTD. , RUA DE GREENLAND STREET, 68-A 1260-297 WELL D. COQUITLAM, B. C. CANADA
BENEFICIARY	59:	JINJIAN CEREALS, OILS & FOODSTUFFS IMPORT & EXPORT CORPORATION 38 WUYI RD. , CHANGSHA, CHINA
CURRENCY CODE AND AMOUNT	32B:	USD73100.00
AVAILABLE WITH...BY...	41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOTIATION
DRAFT AT	42C:	AT 45 DAYS AFTER SIGHT FOR FULL INVOICE VALUE
DRAWEE	41D:	BANK OF NOVA SCOTIA , TORONTO, CANADA, 550 WEST GEORGIA ST . , PO BOX 172 TORONTO, CANADA
PARTIAL SHIPMENT	43P:	PROHIBITED
TRANSSHIPMENT	43T:	PERMITTED
LOADING/DISPATCH/TAKING/FROM	44A:	MAIN CHINESE PORT
FOR TRANSPORTATION TO	44B:	VANCOUVER B. C.
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	190305
DESCRIPTION OF GOODS/SERVICE	45A:	TROPIC ISLE CANNED MANDARIN ORANGES LS-WHOLE SEGMENTS AS PER P/I NO. CF19018 CFR VANCOUVER B. C. NO. N-40 USD 85.00/CTN, 200 CARTONS NO. N-41 USD 92.00/CTN, 300 CARTONS NO. N-42 USD 95.00/CTN, 300 CARTONS
DOCS REQUIRED:	46A:	+MANUALLY SIGNED COMMERCIAL INVOICE ONE ORIGINAL AND FOUR COPIES, CERTIFYING GOODS ARE OF CHINESE ORIGIN. +FULL SET (3/3) OF CLEAN ON BOARD OCEAN BILLS OF LADING, MADE OUT TO ORDER,

BLANK INDORSED NOTIFYING APPLICANT, STATING FREIGHT PREPAID.

.....

相关补充资料:

PACKAGE: 800 CARTONS

PACKING: IN EXPORT CARTONS.

SHIPPING PER S. S "DEWEI V. 213" FROM HUANGPU TO VANCOUVER B. C.

B/L NO. 6180

MARKS: 请自拟国际标准唛头

S/C NO. :2019-018

B/L DATE: FEB. 28, 2019

GROSS WEIGHT:17138KGS

议付行: BANK OF CHINA, LIAONING BRANCH

答题要求: 根据以上资料, 缮制如下单据。

项目 2-1: 缮制商业发票 (22 分)

To: (1)		Jinjian Cereals, Oils & Food Stuffs I&E Corp.,		
		COMMERCIAL INVOICE		
		NO. : CFF-016	DATE FEB. 20, 2019	
Transport detail (2) From:		S/C NO. : 2019018	L/C NO. 28230CDI1117LC	
To:		TERMS OF PAYMENT		
		L/C AT 45 DAYS AFTER B/L DATE		
Marks (3)	Number and kind of package Description of goods (4)	Quantity (5)	Unit Price (6)	Amount (7)
			(8)	
Total (9)				
<p>PACKED IN 800 CARTONS. WE CERTIFY THAT GOODS ARE OF CHINESE ORIGIN.</p> <p>Say total (10)</p> <p style="text-align: center;">JINJIAN CEREALS, OILS & FOODSTUFFS IMPORT & EXPORT CORPORATION ***</p>				

项目 2-2: 缮制提单 (22 分)

Shipper (1)		B/L No. 6180		
Consignee (2)		<p style="text-align: center;">COSCO 中国远洋运输公司 CHINA OCEAN SHIPPING COMPANY 直运或转船提单 BILL OF LADING DIRECT OR WITH TRANSHIPMENT</p>		
Notify party (3)				
Pre-carriage by	Port of loading (4)			
Vessel & Voy. (5)	Port of transshipment	<p>SHIPPED on board in apparent good order and condition(unless otherwise indicated)the goods or packages specified herein and to be discharged at the mentioned port of discharge or as near thereto as the vessel may safely get and be always afloat.</p> <p>In WITNESS whereof the number of original Bills of Lading stated below has been signed one of them being accomplished, the other(s) to be void.</p>		
Port of discharge(6)	Final destination			
Marks (7)	No of Containers or packages(8)	Description of goods (9)	G.W. (kg) (10)	Mea (m ³) 2.66
Total number of containers or packages (in words): SAY EIGHT HUNDRED CARTONS ONLY.				
Freight and charges Freight prepaid			REGARDING TRANSHIPMENT INFORMATION PLEASE CONTACT	
Ex. rate	Prepaid at	Freight payable at	Place and date of issue HUANGPU, FEB. 28, 2019	
	Total Prepaid	Number of original Bs/L THREE	Signed for or on behalf of the Master COSCO as Agent	

项目 2-3: 缮制汇票 (22 分)

BILL OF EXCHANGE

Drawn under (1) _____

L/C No (2) _____

Dated (3) _____

No : CFF-016 Exchange for(4) _____ Changsha , China(5) _____

At(6) _____ Sight of this FIRST of exchange (SECOND of exchange being unpaid). Pay to the order of(7) _____

the sum of(8) _____

To: (9) _____

For: (10) _____

(2) 实施条件

硬件: 电脑, 办公桌椅;

软件: winxp/win7/win8 操作系统, office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目二 分值总计
技能要求	内容正确、完整	每空 2 分	每一种单证 10 空, 总计 30 空	60 分	66 分
素养要求	格式简洁、清晰	每一种单证 2 分	共 3 种单证	6 分	

19. 试题编号: 1-19, 外贸单证操作**项目 1: 审证 (34 分)****(1) 任务描述:**

上海创新贸易有限公司是一家经营服饰、箱包的外贸公司。2019 年 6 月 1 日, 其与比利时 NU BONNETERIE DE GROOTE 签订了一份出口合同 (见下文)。不久, 公司收到了对方开来的信用证 (见下文)。请按照《跟单信用证统一规则》(UCP600)、《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为依据, 结合我国外贸实际, 根据合同内容正确审核该信用证并给出修改意见。

SALES CONTRACT**THE SELLER:**

SHANGHAI CREATION TRADING CO.,LTD.
NO.355 LAOHONGJING ROAD, SHANGHAI, CHINA

S/C NO.: WILL09608

DATE: JUNE 1, 2019

AT: SHANGHAI, CHINA

THE BUYER:

NU BONNETERIE DE GROOTE
AUTOSTRADEWEG 69090 MEUE BELGIUM

This Sales Contract is made by and between the Sellers and the Buyers, whereby the sellers agree to sell and the buyers agree to buy the under-mentioned goods according to the terms and conditions stipulated below:

NAME OF COMMODITY & SPECEIFICATION	QUANTITY	Price Terms	
		Unit price	Amount
WORK SHORT T-SHIRT - 100 PCT COTTON TWILL AS PER ORDER D0900326	3000 PCS	CIF ANTWERP USD10.50/PC	USD31 500.00
WORK SHORT T-SHIRT - 100 PCT COTTON TWILL AS PER ORDER D0900327	5000 PCS	USD12.00/PC	USD60 000.00
TOTAL:	8000 PCS		USD91 500.00
Total amount: SAY U.S.DOLLARS NINETY ONE THOUSAND FIVE HUNDRED ONLY			

Packing: IN CARTONS OF 50 PCS EACH**Shipping Mark:** AT SELLER'S OPTION**Time of Shipment:** BEFORE AUG. 31, 2019**Loading Port and Destination:** FROM SHANGHAI, CHINA TO ANTWERP, BELGIUM.

PARTIAL SHIPMENT AND TRANSHIPMENT ARE ALLOWED.

Partial Shipment and Transshipment: ALLOWED**Insurance:** TO BE EFFECTED BY THE SELLER FOR 110 PCT OF INVOICE

VALUE AGAINST ALL RISKS AND WAR RISK AS PER CIC OF THE PICC

DATED 01/01/1981.

Terms of Payment: THE BUYER SHALL OPEN THROUGH A BANK ACCEPTABLE TO THE SELLER AN IRREVOCABLE SIGHT LETTER OF CREDIT TO REACH THE SELLER BEFORE JULY 2, 2019 AND TO REMAIN VALID FOR NEGOTIATION IN CHINA UNTIL THE 15th DAY AFTER THE FORESAID TIME OF SHIPMENT.

SELLER

BUYER

SHANGHAI CREATION TRADING CO., LTD

NU BONNETERIE DE GROOTE

李志

LJSKOUT

ISSUE OF A DOCUMENTARY CREDIT

SEQUENCE OF TOTAL	*27:	1/1
FORM OF DC	*40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	*20:	132CD6372730
APPLICABLE RULES :	40E:	UCP LATEST VERSION
DATE OF ISSUE	31C:	190825
EXPIRY	*31D:	DATE 190910 PLACE IN BELGIUM
APPLICANT	* 50 :	NU BONNETERIE DE GROOTE AUTOSTRADEWEG 6 9090 MELLE BELGIUM
BENEFICIARY	* 59 :	SHANGHAI CREATION TRADING IMP.&EXP. CORP. NO.355 LAOHONGJING ROAD, SHANGHAI, CHINA
AMOUNT	*32B:	CURRENCY USD AMOUNT 91050.00
AVAILABLE WITH/BY	*41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOTIATION
DRAFTS AT	42C:	AT SIGHT
DRAWEE	41D:	NU BONNETERIE DE GROOTE
PARTIAL SHIPMENTS	43P:	ALLOWED
TRANSSHIPMENT	43T:	ALLOWED
LOADING IN CHARGE	44A:	GUANGZHOU
FOR TRANSPORTATION TO	44B:	ANTWERP, BELGIUM
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	190821
DESCRIPT. OF GOODS	45A:	+3000 PCS WORK TROUSERS 100PCT COTTON TWILL AT USD 10.50/PC AS PER ORDER D0900326. + 5000 PCS WORK SHORT TROUSERS 100PCT COTTON TWILL AT EUR12.00/PC AS PER ORDER D0900327 PACKING: 50PCS/CTN TRADE TERMS: CFR ANTWERP
DOCUMENTS REQUIRED	46A:	+SIGNED COMMERCIAL INVOICES IN 4 ORIGINAL AND 4 COPIES +FULL SET OF CLEAN ON BOARD OCEAN

BILLS OF LADING, MADE OUT TO ORDER,
BLANK ENDORSED, MARKED FREIGHT
COLLECT NOTIFY APPLICANT
+ PACKING LIST IN QUADRUPLICATE
STATING CONTENTS OF EACH PACKAGE
SEPARATELY.
+ INSURANCE POLICY/CERTIFICATE FOR
110 PCT OF INVOICE VALUE AGAINST
ALL RISKS AND WAR RISK AS PER CIC
OF THE PICC DATED 01/01/1981.
+PACKING LIST IN QUINTUPLICATE, IT
SHOULD BE COUNTERSIGNED BY
BUYER'S AUTHORIZED PERSON AND
CERTIFIED BY ISSUING BANK.

CHARGES 71B: ALL CHARGES ARE TO BE BORN BY
BENEFICIARY
PERIOD OF PRESENTATION 48: WITHIN 5 DAYS AFTER THE DATE OF
SHIPMENT, BUT WITHIN THE VALIDITY
OF THIS CREDIT

经审核,该信用证存在且需要修改的错误有:

- 1、 _____
- 2、 _____
- 3、 _____
- 4、 _____
- 5、 _____
- 6、 _____
- 7、 _____
- 8、 _____
- 9、 _____
- 10、 _____
- 11、 _____
- 12、 _____

13、 _____

14、 _____

15、 _____

(2) 实施条件

硬件：电脑，办公桌椅；

软件：winxp/win7/win8 操作系统，office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目一 分值总计
技能要求	准确找出信用证的每一项问题所对应的代码	每处 1分	每处 2 分, 总计 15处	30分	34分
	对信用证的每一项问题提出完整、准确的修改意见	每处 1分			
素养要求	卷面整洁、格式规范	4分			

项目 2: 制单 (66 分)

(1) 任务描述:

湖南长沙的金健粮油食品进出口公司与加拿大 WENSCO FOODS LTD. 签订了一份出口合同。2019 年 1 月 8 日, 双方落实了信用证。请以《跟单信用证统一规则》(UCP600) 和《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为标准, 根据以下信用证条款和补充资料, 正确、规范地填写商业发票、提单、汇票的各项栏目。

信用证部分条款:

LETTER OF CREDIT

FORM OF CREDIT	40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	20:	28230CDI1117LC
DATE OF ISSUE	31C:	190108
DATE AND PLACE OF EXPIRY	31D:	190320 IN CHINA
APPLICANT	50:	WENSCO FOODS LTD. , RUA DE GREENLAND STREET, 68-A 1260-297 WELL D. COQUITLAM, B. C. CANADA
BENEFICIARY	59:	JINJIAN CEREALS, OILS & FOODSTUFFS IMPORT & EXPORT CORPORATION 38 WUYI RD. , CHANGSHA, CHINA
CURRENCY CODE AND AMOUNT	32B:	USD73100.00
AVAILABLE WITH...BY...	41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOTIATION
DRAFT AT	42C:	AT 45 DAYS AFTER SIGHT
DRAWEE	41D:	BANK OF NOVA SCOTIA, TORONTO, CANADA 550 WEST GEORGIA ST. , PO BOX 172 TORONTO, CANADA
PARTIAL SHIPMENT	43P:	PROHIBITED
TRANSSHIPMENT	43T:	PERMITTED
LOADING/DISPATCH/TAKING/FROM	44A:	MAIN CHINESE PORT
FOR TRANSPORTATION TO	44B:	VANCOUVER B. C.
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	190305
DESCRIPTION OF GOODS/SERVICE	45A:	TROPIC ISLE CANNED MANDARIN ORANGES LS-WHOLE SEGMENTS AS PER P/I NO. CF19018 NO. N-40 USD 85.00/CTN, 200 CARTONS NO. N-41 USD 92.00/CTN, 300 CARTONS NO. N-42 USD 95.00/CTN, 300 CARTONS CFR VANCOUVER B. C.
DOCS REQUIRED:	46A:	
		+MANUALLY SIGNED COMMERCIAL INVOICE ONE ORIGINAL AND FOUR COPIES, CERTIFYING GOODS ARE OF CHINESE ORIGIN.
		+FULL SET (3/3) OF CLEAN ON BOARD OCEAN BILLS OF LADING, MADE OUT TO ORDER,

BLANK INDORSED NOTIFYING APPLICANT, STATING FREIGHT PREPAID.

.....

相关补充资料:

PACKAGE: 800 CARTONS

PACKING: IN EXPORT CARTONS.

SHIPPING PER S. S "DEWEI V. 213" FROM HUANGPU TO VANCOUVER B. C.

B/L NO. 6180

MARKS: 请自拟国际标准唛头

S/C NO. :2019-018

B/L DATE: FEB. 28, 2019

GROSS WEIGHT:17138KGS

议付行: BANK OF CHINA, LIAONING BRANCH

答题要求: 根据以上资料, 缮制如下单据。

项目 2-1: 缮制商业发票 (22 分)

To: (1)		Jinjian Cereals, Oils & Food Stuffs I&E Corp. COMMERCIAL INVOICE		
		NO. CFF-016	DATE FEB. 20, 2019	
Transport detail (2) From: To:		S/C NO. : 2019-018	L/C NO. 28230CDI1117LC	
		TERMS OF PAYMENT L/C AT 45 DAYS AFTER B/L DATE		
Marks (3)	Number and kind of package Description of goods (4)	Quantity (5)	Unit Price (6) (8)	Amount (7)
Total (9)				
<p>PACKED IN 800 CARTONS. WE CERTIFY THAT GOODS ARE OF CHINESE ORIGIN.</p> <p>Say total (10)</p> <p style="text-align: center;">JINJIAN CEREALS, OILS &FOODSTUFFS IMPORT & EXPORT CORPORATION ***</p>				

项目 2-2: 缮制提单 (22 分)

Shipper (1)		B/L No. 6180		
Consignee (2)		<p style="text-align: center;">COSCO</p> <p>中国远洋运输公司 CHINA OCEAN SHIPPING COMPANY 直运或转船提单 BILL OF LADING DIRECT OR WITH TRANSHIPMENT</p>		
Notify party (3)				
Pre-carriage by	Port of loading (4)			
Vessel & Voy. (5)	Port of transshipment	<p>SHIPPED on board in apparent good order and condition(unless otherwise indicated)the goods or packages specified herein and to be discharged at the mentioned port of discharge or as near thereto as the vessel may safely get and be always afloat.</p> <p>In WITNESS whereof the number of original Bills of Lading stated below has been signed one of them being accomplished, the other(s) to be void.</p>		
Port of discharge(6)	Final destination			
Marks (7)	No of Containers or packages(8)	Description of goods (9)	G. W. (kg) (10)	Mea (m ³) 3.47
Total number of containers or packages (in words): SAY EIGHT HUNDRED CARTONS ONLY.				
Freight and charges Freight prepaid			REGARDING TRANSHIPMENT INFORMATION PLEASE CONTACT	
Ex. rate	Prepaid at	Freight payable at	Place and date of issue HUANGPU, FEB. 28, 2019	
	Total Prepaid	Number of original Bs/L THREE	Signed for or on behalf of the Master COSCO as Agent	

项目 2-3: 缮制汇票 (22 分)

BILL OF EXCHANGE

Drawn under (1) _____

L/C No (2) _____

Dated (3) _____

No : CFF-016 Exchange for (4) _____ Changsha , China (5) _____

At (6) _____ Sight of this FIRST of exchange (SECOND of exchange being unpaid). Pay to the order of (7) _____

the sum of (8) _____

To: (9) _____

For: (10) _____

(2) 实施条件

硬件: 电脑, 办公桌椅;

软件: winxp/win7/win8 操作系统, office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目二 分值总计
技能要求	内容正确、完整	每空 2 分	每一种单证 10 空, 总计 30 空	60 分	66 分
素养要求	格式简洁、清晰	每一种单证 2 分	共 3 种单证	6 分	

20. 试题编号: 1-20, 外贸单证操作

项目 1: 审证 (34 分)

(1) 任务描述:

上海机械进出口公司是一家经营机电产品的外贸公司。2019 年 5 月 9 日, 其与新加坡 OVERSEAS COMPANY 签订了一份出口合同 (见下文)。不久, 公司收到了对方开来的信用证 (见下文)。请按照《跟单信用证统一规则》(UCP600)、《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为依据, 结合我国外贸实际, 根据合同内容正确审核该信用证并给出修改意见。

SALES CONFIRMATION

BUYERS: OVERSEAS COMPANY

S/C NO.: NF11/SP-71-023

ADDRESS: 100 JULAN SULTAN 01-20 SULTAN PLAZA SINGAPORE 0719

DATE: 2019-05-09

SELLERS: SHANGHAI MACHINERY IMPORT&EXPORT CORP.

ADDRESS: NO.383 JIANGNING RD., SHANGHAI, CHINA

The undersigned buyers and sellers have agreed to close the following transactions according to the terms and conditions stipulated below:

NAME OF COMMODITY & SPECIFICATION	UNIT PRICE	QUANTITY	AMOUNT & PRICE TERMS
"GOLDEN STAR" BRAND COLOUR TV SET	CIF SINGAPORE	(SET)	
SC-374	USD350.00	200	USD 70,000.00
SC-375	USD350.00	400	USD140,000.00
AF-525	USD400.00	400	USD 160,000.00

TOTAL USD 370,000.00

SAY TOTAL: SAY U.S. DOLLARS THREE HUNDRED AND SEVENTY THOUSAND ONLY.

PACKING: EACH SET PACKED IN ONE EXPORT CARTON.

INSURANCE: BY SELLER, FOR THE INVOICE VALUE PLUS 10PCT, AGAINST ALL RISKS AND WAR&S.R.RISKS AS PER O.M.C.C OF P.I.C.C CLAUSES DD.1981,01,01.

TIME OF SHIPMENT: ON OR BEFORE JUNE 1, 2019.

PARTIAL SHIPMENTS AND TRANSSHIPMENT ARE ALLOWED.

PORT OF LOADING & DESTINATION: FROM ANY PORT OF CHINA TO SINGAPORE

PAYMENT: L/C AT SIGHT, ARRIVING AT THE SELLER BEFORE MAY 15TH, 2019 AND TO REMAIN VALID FOR NEGOTIATION IN CHINA UNTIL THE 15th DAY AFTER THE FORESAID TIME OF SHIPMENT.

THE SIGNATURE OF BUYERS:

THE SIGNATURE OF SELLERS:

ISSUE OF A DOCUMENTARY CREDIT

SEQUENCE OF TOTAL	*27:	1/1
FORM OF DC	*40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	*20:	273.627
DATE OF ISSUE	31C:	190520

EXPIRY	*31D:	DATE 190602 PLACE IN SINGAPORE
APPLICANT	* 50 :	OVERSEAS COMPANY 100 JULAN SULTAN 01-20 SULTAN PLAZA SINGAPORE 0971
BENEFICIARY	* 58 :	SHANGHAI MACHINERY IMP.& EXP CORP.NO.388 JIANGNING RD., SHANGHAI, CHINA
AMOUNT	*32B:	CURRENCY HKD AMOUNT 370000.44
POS./NEG.TOL. (%)	39A :	10/10
AVAILABLE WITH/BY	*41A:	OBKLAT2L *BANK FUER OBEROEATERREICH UND *SALZBURG(OBERBANK) *SINGAPORE BY PAYMENT
DRAFTS AT	42C:	AT SIGHT
PARTIAL SHIPMENTS	43P:	NOT ALLOWED
TRANSSHIPMENT	43T:	ALLOWED
LOADING IN CHARGE	44A:	CHINA PORT
FOR TRANSPORTATION TO	44B:	HAMBURG
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	190525
DESCRIPT. OF GOODS	45A:	“GOLDEN STAR” BRAND COLOUR TV SET AS PER SALES CONFIRMATION NO.NF11/SP-71-032 OF MAY. 9 TH 2019;CIF SINGAPORE.
DOCUMENTS REQUIRED	46A:	+COMMERCIAL INVOICE, 5 FOLD, ALL DULY SIGNED, CERTIFYING THAT THE GOODS HAVE PACKED AND CHINESE ORIGIN. +FULL SET OF CLEAN ON BOARD ORIGINAL MARINE BILL OF LADING, MADE OUT TO ORDER, BLANK ENDORSED, MARKED FEIGHT COLLECT NOTIFYING BELLAFLORA +INSURANCE POLICY FOR THE INVOICE VALUE PLUS 10PCT, AGAINST ALL RISKS AND WAR&S.R.RISKS AS PER O.M.C.C OF P.I.C.C CLAUSES DD.1981,01,01. +PACKING LIST IN QUINTUPLICATE, IT SHOULD BE COUNTERSIGNED BY BUYER’S AUTHORIZED PERSON AND CERTIFYED BY ISSUING BANK.
CHARGES	71B:	ALL CHARGES ARE TO BE BORN BY BENEFICIARY
PERIOD OF PRESENTATION	48:	WITHIN 5 DAYS AFTER THE DATE OF

SHIPMENT, BUT WITHIN THE VALIDITY
OF THIS CREDIT

经审核,该信用证存在且需要修改的错误有:

- 1、 _____
- 2、 _____
- 3、 _____
- 4、 _____
- 5、 _____
- 6、 _____
- 7、 _____
- 8、 _____
- 9、 _____
- 10、 _____
- 11、 _____
- 12、 _____
- 13、 _____
- 14、 _____
- 15、 _____

(2) 实施条件

硬件: 电脑, 办公桌椅;

软件: winxp/win7/win8 操作系统, office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点	分值	分值 小计	项目一 分值总计
------	----	----------	-------------

技能要求	准确找出信用证的每一项问题所对应的代码	每处 1分	每处 2 分, 总计 15处	30分	34分
	对信用证的每一项问题提出完整、准确的修改意见	每处 1分			
素养要求	卷面整洁、格式规范	4分			

项目 2: 制单 (66 分)

(1) 任务描述:

华泰对外贸易公司与泰国 MOUN CO., LTD 签订了一份出口合同。2019 年 2 月 7 日, 双方落实了信用证。请以《跟单信用证统一规则》(UCP600) 和《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP745) 等国际惯例为标准, 根据以下信用证条款和补充资料, 正确、规范地填写商业发票、提单、汇票的各项栏目。

信用证部分条款:

LETTER OF CREDIT

FORM OF CREDIT	40A:	IRREVOCABLE
DOC. CREDIT NUMBER	20:	BKKB1103043
DATE OF ISSUE	31C:	190207
DATE AND PLACE OF EXPIRY	31D:	190420 IN CHINA
APPLICANT	50:	MOUN CO., LTD NO. 443, 249 ROAD BANGKOK THAILAND
BENEFICIARY	59:	HUA TAI FOREIGN TRADE CORP. NO. 5774 TITI RD, SHANGHAI, CHINA
CURRENCY CODE AND AMOUNT	32B:	USD 180000.00
AVAILABLE WITH...BY...	41A:	ANY BANK IN CHINA BY NEGOCIATION
DRAFT AT	42C:	AT 45 DAYS AFTER SIGHT FOR FULL INVOICE VALUE
DRAWEE	41D:	BANGKOK BANK PUBLIC COMPANY LIMITED
PARTIAL SHIPMENT	43P:	PROHIBIED
TRANSSHIPMENT	43T:	PERMITTIED
LOADING/DISPATCH/TAKING/FROM	44A:	MAIN CHINESE PORT
FOR TRANSPOTATION TO	44B:	BANGKOK, THAILAND
LATEST DATE OF SHIPMENT	44C:	190325
DESCRIPTION OF GOODS/SERVICE	45A:	ISONIAZID BP98 AS PER S/C NO. P.O2019-311 20000 KGS AT USD9.00/KG CFR BANGKOK
DOCS REQUIERD:	46A:	+ MANUALLY SIGNED COMMERCIAL INVOICE ONE ORIGINAL AND TWO COPIES, CERTIFYING GOODS ARE OF CHINESE ORIGIN. + FULL SET (3/3) OF CLEAN ON BOARD OCEAN BILLS OF LADING, MADE OUT TO ORDER, BLANK INDORSED NOTIFYING APPLICANT, STATING FREIGHT PREPAID.

相关补充资料:

- 1) PACKAGE: 200 CARTONS
- 2) PACKING: IN EXPORT CARTONS.
- 3) SHIPPING PER S.S "DONGFANG V.861" FROM SHANGHAI TO BANGKOK

- 4) B/L NO. COS7441002
- 5) MARKS:请自拟国际标准唛头
- 6) B/L DATE: MAR.22,2019
- 7) GROSS WEIGHT:20,100KGS
- 8) 议付行: BANK OF CHINA, SHANGHAI BRANCH

答题要求: 根据以上资料, 缮制如下单据。

项目 2-1: 缮制商业发票 (22 分)

To: (1)		COMERCIAL INVOICE		
		NO. WT311	DATE FEB.10,2019	
Transport detail(2) from: to:		S/C NO. P.O2019-311	L/C NO. BKKB1103043	
		TERMS OF PAYMENT L/C AT 45 DAYS AFTER SIGHT		
Marks(3)	Number and kind of package Description of goods(4)	Qu nntity (5)	Unit Price(6) (8)	Amount(7)
<p style="text-align: center;">Total(9)</p> <p>Say total(10)</p> <p>PACKED IN 200CARTONS WE CERTIFY THAT GOODS ARE OF CHINESE ORIGIN.</p> <p style="text-align: center;">HUA TAI FOREIGN TRADE CORP. ***</p>				

项目 2-2: 缮制提单 (22 分)

Shipper (1)		<p align="center">B/L No. COS7441002 COSCO 中国远洋运输 (集团) 总公司 CHINA OCEAN SHIPPING (GROUP) CO. BILL OF LADING DIRECT OR WITH TRANSHIPMENT</p>		
Consignee (2)				
Notify party (3)				
Pre-carriage by	Port of loading (4)	<p>SHIPPED on board in apparent good order and condition(unless otherwise indicated)the goods or packages specified herein and to be discharged at the mentioned port of discharge or as near thereto as the vessel may safely get and be always afloat.</p> <p>In WITNESS whereof the number of original Bills of Lading stated below has been signed one of them being accomplished, the other(s) to be void.</p>		
Vessel & Voy. (5)	Port of transshipment			
Port of discharge(6)	Final destination			
Marks (7)	No of Containers or packages(8)	Description of goods (9)	G. W. (kg) (10)	Meas. (m³) 3.46
<p>Total number of containers or packages (in words): SAY TWO HUNDRED CARTONS ONLY.</p>				
Freight and charges Freight prepaid			REGARDING TRANSHIPMENT INFORMATION PLEASE CONTACT	
Ex. rate	Prepaid at	Freight payable at	Place and date of issue SHANGHAI, MAR.22,2019	
	Total Prepaid	Number of original Bs/L THREE	Signed for or on behalf of the Carrier COSCO AS CARRIER	

项目 2-3: 缮制汇票 (22 分)

BILL OF EXCHANGE

Drawn under (1) _____

L/C No (2) _____

Dated (3) _____

No : WT311 Exchange for(4) _____ Shanghai ,China(5) _____

At(6) _____ Sight of this FIRST of exchange (SECOND of exchange being unpaid). Pay to the order of(7) _____

the sum of(8) _____

To: (9) _____

For: (10) _____

(2) 实施条件

硬件：电脑，办公桌椅；

软件：winxp/win7/win8 操作系统，office2010 或以上版本。

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价要点		分值		分值小计	项目二 分值总计
技能要求	内容正确、完整	每空 2 分	每一种单证 10 空， 总计 30 空	60 分	66 分
素养要求	格式简洁、清晰	每一种单证 2 分	共 3 种单证	6 分	

模块二：外贸业务操作技能

1. 试题编号：2-1, 外贸业务操作技能

(1) 任务描述

湖南启程金属贸易有限公司是中国一家知名钢材企业，年均出口额近 5 千万美元，公司为拓展业务，通过各类渠道发展客户，希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务：

任务一：客户开发

任务：根据给定的公司背景及业务背景资料，以卖方公司（湖南启程金属贸易有限公司）外贸业务员李荣的身份给美国 VERIZON COMPANY 的业务经理 JOHN SMITH 写一封建立业务关系的信函，表达与之建立业务关系的热切愿望。

- 1) **公司背景：**湖南启程金属贸易有限公司(HUNAN QC METAL TRADE CORP., LTD.) 是中国一家知名钢材企业，主要经营钢材 (Steel)。公司产品物美价廉，远销全球超过 100 个国家和地区。

ADD: STEEL MARKET, HUNAN, CHINA

FAX: 86-731-82629188

TEL: 86-731-82629458

E-mail: info@augustus.cn

Website: <http://www.augustus.cn>

- 2) **业务背景：**2018 年 10 月公司经理从阿里巴巴获悉美国 VERIZON COMPANY 公司有意从中国进口气冷钢 (Air Cooled Steel)。

公司名称: VERIZON COMPANY

ADD: 248 Lincoln Street, Los Angeles CITY10027, USA

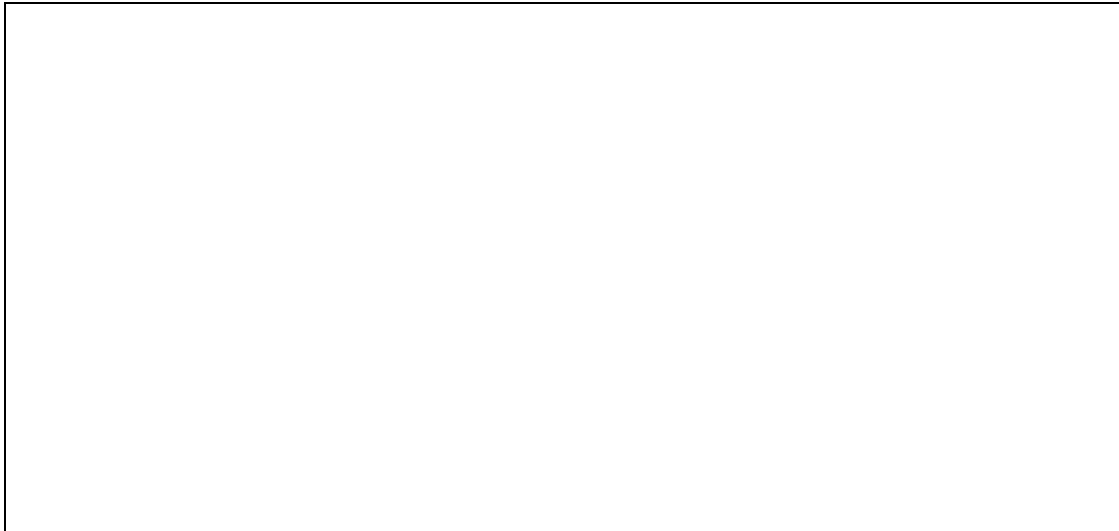
FAX: +1-212-5249189 TEL: +1-212-5273758

E-mail: VERIZON@jbs.com.cnd

要求：信函格式准确；英语词汇输入正确；信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期：2018 年 10 月 10 日。

提交作品：完成客户开发的信函写作，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸：



任务二：交易磋商

任务：请针对以下询盘，进行（CIF）出口报价。

业务背景：美国 VERIZON COMPANY 对湖南启程金属贸易有限公司的气冷钢感兴趣，向湖南启程金属贸易有限公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr.Li,

We have received your letter together with your catalogs, having thoroughly studied the catalogs, we find that ART. NO. Q234 and Q235 are quite suitable for our market. We may need one 40'FCL for December ,2018 delivery.

Please kindly inform us if you are able to supply and quote us your most favorable price for the above goods on the basis of CIF Los Angeles with details, including packing, shipment, insurance and payment.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

VERIZON COMPANY

报价核算所需条件如下：

货号	Q234	Q235
含税进货成本(公吨)	32000 元	36000 元

商品数量和包装：Q234 和 Q235 各 12 公吨，共 24 公吨，共装 1 个 40' FCL，其它信息如下：

出口退税率	15%
增值税率	16%

国内费用	内陆运费 100 元/公吨； 报检费 120 元，报关费 150 元，核销费 100 元，公司综合费用 3000 元；
国外运费	一个 1 个 40' FCL 海运费为 1350 美元
保险费	按发票金额加成 10%投保一切险（费率 0.6%）和战争险（费率 0.3%）。
预期利润	CIF 报价的 10%
美元/人民币	1/6.75

要求：

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

提交作品：完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸

任务三：签订合同

任务：根据全部业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：美国 VERIZON COMPANY 对湖南启程金属贸易有限公司的气冷钢感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

ART. NO. Q234 USD 4800.00/ton CIF Los Angeles.

ART. NO. Q235 USD 5300.00/ton CIF Los Angeles.

装运口岸：上海

装运时间：收到信用证后 30 天装运

保险：由卖方按发票金额的 110%，按照中国人民保险公司海洋运输货物保险条款（1981 年 1 月 1 日）投保一切险和战争险。

付款条件：开立 100%不可撤销的即期信用证，提交装运单据到中国任意银行议付，并保证装运后 15 天内在中国有效。

要求：合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

提交作品：完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

NO. ZX10035

SALES CONFIRMATION

date: Nov. 1,2018

The Buyer: VERIZON COMPANY
248 Lincoln Street, NEWYORK CITY10027,USA

FAX: +1-212-5249189 TEL : +1-212--5273758

The Seller: QC METAL TRADE CORP., LTD.
STEEL MARKET,HUNAN,CHINA

FAX : 86-731-82629188 TEL : 86-731-82629458

The buyer agree to buy and the seller agree to sell the following goods on terms and conditions set forth below.

Commodity & Specification	Quantity	Unit Price	Amount
(1)	(2)	(3)	(4)
Total			

Total Contract Value: (5)

Packing : 24 tons into a 40 feet container

Time of Shipment : (6) _____

Ports of Loading : (7) _____

Port of Destination : (8) _____

Transshipment is not allowed and partial shipment is not allowed.

Insurance:(9) _____

Terms of payment:By 100% irrevocable L/C payable at sight and negotiable against presentation of shipping documents to any bank in China. The L/C is to remain valid in China for 15 days after the date of shipment.

Signed by

The Buyer: VERIZON COMPANY The Seller: QC METAL TRADE CORP.,

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	硬件：计算机； 软件：win7\win8 操作系统；Office2016 版本以上；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

90 分钟完成。

(4) 评价标准

评价内容	配分	评分标准	考核得分	
职业素养 (10 分)	3	注重工作场所的 6S 管理，遵守操作规程、操作纪律。		
	3	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。		
	4	体现良好的工作习惯，随时保存文件。 正确使用电脑设备及办公软件。		
客户开发 (27 分)	信函格式	4	商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2 分），落款正确（2 分）	
	信函日期	2	商务信函日期输入正确、规范（1 分），月份词汇拼写正确（1 分）。	
	信函称呼	2	Dear+收信人姓氏的用法输入正确。	
	信函内容	15	信息来源渠道（3 分）、公司简介（3 分）、产品简介（3 分）、另寄产品目录（3 分）、表达想与对方建交的愿望（3 分）	
	英语词汇输入	4	整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣 0.5 分，4 分扣完为止。	
交易磋商 (27 分)	实际采购成本计算	7	第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2 分，计算结果允许误差不超过 0.01，误差超过 0.01 则扣 0.5 分）； 第二个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分	

			(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	国内费用计算	6	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	国外运费计算	6	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	出口报价核算	8	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(2分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
签订合同 (36分)	商品名称及规格	4	商品名称填写正确(2分); 商品规格填写正确(2分)。	
	产品数量	4	不同规格的产品数量填写正确(2分); 产品单位量填写正确(2分)。	
	商品单价及贸易术语	4	产品单价填写正确(2分); 贸易术语填写正确(2分)。	
	商品总金额	4	不同规格的产品金额计算并填写正确(2分); 合同总金额计算并填写正确(2分)。	
	商品总值大写	4	合同商品总值填写正确, 要求全部大写(2分); 以“SAY”开头, “ONLY”结尾(2分)。	
	装运期	4	装运期时间填写正确(4分);	
	装运港	4	装运港填写正确(2分); 装运港所在国家填写正确(2分)	
	目的港	4	目的港填写正确(2分); 目的港所在国家填写正确(2分)	
	保险	4	保险项填写正确, 包括投保方、保险金额、险别、 保险条款等(1分或4分)	
总分				

2. 试题编号：2-2, 外贸业务操作技能

(1) 任务描述

苏州恒润纺织品进出口公司是一家专业纺织品外贸公司，年均出口额近 2 千万美元，公司为拓展业务，通过各类渠道发展客户，希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务：

任务一：客户开发

任务：根据给定的公司背景及业务背景资料，以卖方公司（苏州恒润纺织品进出口公司）外贸业务员李荣的身份给泰国的阿曼里公司的业务经理 JOHN SMITH 写一封建立业务关系的信函，表达与之建立业务关系的热切愿望。

- 1) **公司背景：**苏州恒润纺织品进出口公司 (Suzhou Hengrun Textiles I/E Corp.) 是一家专业纺织品外贸公司, 公司主要经营各类服饰 (All Kinds of Clothing)。公司产品物美价廉, 远销全球超过 100 个国家和地区。

Add: 201 Zhuhui road, Suzhou, China

TEL: +86-512-52987880

FAX: +86-512-52987880 /52987890

E-mail: admin@hengrun.topsz.com

Website: <http://www.augustus.cn>

- 2) **业务背景：**2018 年 3 月从阿里巴巴得知泰国的阿曼里公司 (AMENLI COMPANY, THAILAND) 欲求购中国产的全棉女式 T 恤 (All Cotton Female T-shirts)。

客户名称: AMENLI COMPANY, THAILAND

地址: #5054-7 KING STREET HAILAND

TEL: +66-02-8888889

FAX: +66-02-8888888

E-MAIL: amenli@trade.net

要求：信函格式准确；英语词汇输入正确；信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期：2018 年 4 月 2 日。

提交作品：完成客户开发的信函写作，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸:

任务二：交易磋商

任务：请针对此询盘，进行（CIF）出口报价。

业务背景：泰国的阿曼里公司对苏州恒润纺织品进出口公司的全棉女式 T 恤感兴趣，向苏州恒润纺织品进出口公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr.Li,

We have received your letter together with your catalogs, having thoroughly studied the catalogs, we find that ART. NO.W101S, W101M are quite suitable for our market. Please kindly inform us if you are able to supply and quote us your most favorable price for the above goods on the basis of CIF Bangkok, with details, including packing, shipment, insurance and payment.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

AMENLI COMPANY. THAILAND

报价核算所需条件如下：

货号：	含税采购成本（每打）
W101S	35 元
W101M	38 元

商品数量和包装：每个货号 1000 打，共 2000 打。每纸箱 10 打，200 个纸箱，共装一个 20' FCL。

其它信息如下：

出口退税率	16%
增值税率	16%
国内费用	出口包装费 15 元/纸箱，仓储费 5 元/纸箱；一个 20' FCL 其它国内费用为 3500 元
国外运费	20' FCL 包箱费率为 2200 美元
保险	按发票金额加成 10%投保一切险和战争险，费率分别为 0.6%和 0.3%
预期利润	CIF 报价的 10%
美元/人民币	1/6.80

要求：

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

提交作品：完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸

任务三：签订合同

任务：根据全部业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：泰国的阿曼里公司对苏州恒润纺织品进出口公司的全棉女式 T 恤感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

ART. NO. W101S USD7.00/dozen CIF BANGKOK.

ART. NO. W101M USD7.00/dozen CIF BANGKOK.

装运口岸：上海

装运时间：收到信用证后 30 天装运

保险：由卖方按发票金额的 110%，按照中国人民保险公司海洋运输货物保险条款（1981 年 1 月 1 日）投保一切险和战争险。

付款条件：开立 100%不可撤销的即期信用证，提交装运单据到中国任意银行议付，并保证装运后 15 天内在中国议付有效。

要求：合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

提交作品：完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

NO. HR10084

SALES CONFIRMATION

date: May 1, 2018

The Buyer: AMENLI COMPANY, THAILAND

#5054-7 KING STREET THAILAND

TEL: +66-02-8888889 FAX: +66-02-8888888

The Seller: SuZhou hengrun textiles I/E corp.

201 Zhuhui road, Suzhou, China

TEL: +86-512-52987880 FAX : +86-512-52987880 /52987890

The buyer agree to buy and the seller agree to sell the following goods on terms and conditions set forth below.

Commodity & Specification	Quantity	unit price	Total Amount
(1)	(2)	(3)	(4)
Total			

Total Contract Value: (5) _____

Packing : Packed in 10dozens/carton

Time of Shipment : (6)_____

Ports of Loading : (7)_____

Port of Destination : (8)_____

Insurance: (9)_____

Terms of payment: By 100% irrevocable L/C payable at sight and negotiable against presentation of shipping documents to any bank in China. The L/C is to remain valid in China for 15 days after the date of shipment.

Signed by

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	硬件：计算机； 软件：win7\win8 操作系统；Office2016 版本以上；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

90 分钟完成。

(4) 评价标准

评价内容		配分	评分标准	考核得分
职业素养 (10 分)		3	注重工作场所的 6S 管理，遵守操作规程、操作纪律。	
		3	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		4	体现良好的工作习惯，随时保存文件。 正确使用电脑设备及办公软件。	
客户开发 (27 分)	信函格式	4	商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2 分），落款正确（2 分）	
	信函日期	2	商务信函日期输入正确、规范（1 分），月份词汇拼写正确（1 分）。	
	信函称呼	2	Dear+收信人姓氏的用法输入正确。	
	信函内容	15	信息来源渠道（3 分）、公司简介（3 分）、产品简介（3 分）、另寄产品目录（3 分）、表达想与对方建交的愿望（3 分）	
	英语词汇输入	4	整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣 0.5 分，4 分扣完为止。	
交易磋商 (27 分)	实际采购成本计算	7	第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2 分，计算结果允许误差不超过 0.01，误差超过 0.01 则扣 0.5 分）； 第二个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分	

			(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	国内费用计算	6	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	国外运费计算	6	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	出口报价核算	8	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(2分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
签订合同 (36分)	商品名称及规格	4	商品名称填写正确(2分); 商品规格填写正确(2分)。	
	产品数量	4	不同规格的产品数量填写正确(2分); 产品单位量填写正确(2分)。	
	商品单价及贸易术语	4	产品单价填写正确(2分); 贸易术语填写正确(2分)。	
	商品总金额	4	不同规格的产品金额计算并填写正确(2分); 合同总金额计算并填写正确(2分)。	
	商品总值大写	4	合同商品总值填写正确, 要求全部大写(2分); 以“SAY”开头, “ONLY”结尾(2分)。	
	装运期	4	装运期时间填写正确(4分);	
	装运港	4	装运港填写正确(2分); 装运港所在国家填写正确(2分)	
	目的港	4	目的港填写正确(2分); 目的港所在国家填写正确(2分)	
	保险	4	保险项填写正确, 包括投保方、保险金额、险别、 保险条款等(1分或4分)	
总分				

3. 试题编号：2-3, 外贸业务操作技能

(1) 任务描述

上海天周有限公司是上海大型外贸公司，年均出口额近 9 千万美元，公司为拓展业务，通过各类渠道发展客户，希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务：

任务一：客户开发

任务：根据给定的公司背景及业务背景资料，以卖方公司（上海天周有限公司）外贸业务员李荣的身份给印度的 BBG India Limited 公司的业务经理 JOHN SMITH 写一封建立业务关系的信函，表达与之建立业务关系的热切愿望。

- 1) **公司背景：**上海天周有限公司（Shanghai Tianzhou Corporation）是上海大型外贸公司。公司主要经营机械产品（Machinery products）。公司产品物美价廉，远销全球超过 100 个国家和地区。

Add: Room No. 1198 Yuanmao mansion, 1938 Dongfang Rd, Shanghai, 200122, China

TEL: +86-21-58301345

FAX: +86-21-58301349

E-mail: info@augustus.cn

Website: <http://www.augustus.cn>

- 2) **业务背景：**2018 年 4 月从阿里巴巴上得知印度的 BBG India Limited 欲求购黄铜管（Brass Tubes）。

Add: 86 Faiz-e-edroos 365/367 Narsi Natha Street Mumbai 400009 India

TEL: +91-22-40077987

FAX: +91-22-40077991

要求：信函格式准确；英语词汇输入正确；信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期：2018 年 4 月 20 日。

提交作品：完成客户开发的信函写作，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸:

任务二：交易磋商

任务：请针对此询盘，进行（CFR）出口报价。

业务背景：印度客户 BBG India Limited 对上海天周有限公司的黄铜管（Brass Tubes）感兴趣，向上海天周有限公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr. Li,

We have received your letter together with your catalogs, having thoroughly studied the catalogs, we find that Brass Tubes Art.no. H65 &H66 are quite suitable for our market. Please kindly inform us if you are able to supply and quote us your most favorable price for the above goods on the basis of CFR Nhava Sheva. With details, including packing, shipment, insurance and payment.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

BBG India Limited

报价核算所需条件如下：

货号：	含税采购成本（每千克）
H65	45.63 元
H66	48.57 元

木托盘包装，20 公吨装 1 个 20' FCL (1 公吨=1000 千克)，其它信息如下：

出口退税率	5%
增值税率	16%
国内费用	一个 20' FCL 国内运费为 2000 元，其它所有国内费用为含税采购成本的 3%
国外运费	由上海至 Nhava Sheva 的海运费为 USD800/20' FCL
预期利润	CFR 报价的 10%
美元/人民币	1/6.35

要求：

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

提交作品：完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸

任务三：签订合同

任务：根据全部业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：印度客户 BBG India Limited 对上海天周有限公司的黄铜管（Brass Tubes）感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

Art. No. H65 USD7.80/kg CFR Nhava Sheva.

Art. No. H66 USD8.50/kg CFR Nhava Sheva.

数量：Art.no. H65 & Art.no. H66 各 20 公吨

包装：黄铜管用专用包装纸包裹，平放在全新的木托盘上，然后用包装纸从上面覆盖，防雨防潮。

装运：收到信用证后 30 天，从中国上海运至印度 Nhava Sheva，不允许转运和不允许分批装运。

付款条件：开立 100%不可撤销的即期信用证，提交装运单据到中国任意银行议付，并保证装运后 15 天内在中国议付有效。

要求：合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

提交作品：完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

NO. TZ10035

SALES CONFIRMATION

date: June 2,2018

The Buyer: BBG India Limited

86 Faiz-e-edroos 365/367 Narsi Natha Street Mumbai 400009 India

TEL : +91-22-40077987 FAX : +91-22-40077991

The Seller: Shanghai Tianzhou Corporation

Room no.1198 Yuanmao mansion,1938 Dongfang Rd, Shanghai, 200122, China

TEL : +86-21-58301345 FAX : +86-21-58301349

The buyer agree to buy and the seller agree to sell the following goods on terms and conditions set forth below.

Commodity & Specification	Quantity	Unit Price	Amount
(1)	(2)	(3)	(4)
Total			

Total Contract Value: (5) _____

Packing : In wooden pallet.

Time of Shipment : (6) _____

Ports of Loading : (7) _____

Port of Destination : (8) _____

Transshipment is not allowed and partial shipment is not allowed.

Insurance:(9) _____

Terms of payment: By 100% irrevocable L/C payable at sight and negotiable against presentation of shipping documents to any bank in China. The L/C is to remain valid in China for 15 days after the date of shipment.

Signed by

The Buyer : BBG India Limited

The Seller : Shanghai Tianzhou Corporation

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	硬件：计算机； 软件：win7\win8 操作系统；Office2016 版本以上；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

90 分钟完成。

(4) 评价标准

评价内容	配分	评分标准	考核得分	
职业素养 (10 分)	3	注重工作场所的 6S 管理，遵守操作规程、操作纪律。		
	3	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。		
	4	体现良好的工作习惯，随时保存文件。 正确使用电脑设备及办公软件。		
客户开发 (27 分)	信函格式	4	商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2 分），落款正确（2 分）	
	信函日期	2	商务信函日期输入正确、规范（1 分），月份词汇拼写正确（1 分）。	
	信函称呼	2	Dear+收信人姓氏的用法输入正确。	
	信函内容	15	信息来源渠道（3 分）、公司简介（3 分）、产品简介（3 分）、另寄产品目录（3 分）、表达想与对方建交的愿望（3 分）	
	英语词汇输入	4	整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣 0.5 分，4 分扣完为止。	
交易磋商 (27 分)	实际采购成本计算	7	第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2 分，计算结果允许误差不超过 0.01，误差超过 0.01 则扣 0.5 分）； 第二个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分	

			(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	国内费用计算	6	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	国外运费计算	6	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	出口报价核算	8	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(2分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
签订合同 (36分)	商品名称及规格	4	商品名称填写正确(2分); 商品规格填写正确(2分)。	
	产品数量	4	不同规格的产品数量填写正确(2分); 产品单位量填写正确(2分)。	
	商品单价及贸易术语	4	产品单价填写正确(2分); 贸易术语填写正确(2分)。	
	商品总金额	4	不同规格的产品金额计算并填写正确(2分); 合同总金额计算并填写正确(2分)。	
	商品总值大写	4	合同商品总值填写正确, 要求全部大写(2分); 以“SAY”开头, “ONLY”结尾(2分)。	
	装运期	4	装运期时间填写正确(4分);	
	装运港	4	装运港填写正确(2分); 装运港所在国家填写正确(2分)	
	目的港	4	目的港填写正确(2分); 目的港所在国家填写正确(2分)	
	保险	4	保险项填写正确, 包括投保方、保险金额、险别、 保险条款等(1分或4分)	
总分				

4. 试题编号：2-4, 外贸业务操作技能

(1) 任务描述

长沙新民进出口有限公司是一家全国知名的纺织品进出口企业, 年均出口额近 2 千万美元, 公司为拓展业务, 通过各类渠道发展客户, 希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务:

任务一：客户开发

任务：根据给定的公司背景及业务背景资料, 以卖方公司(长沙新民进出口有限公司)外贸业务员李荣的身份给美国 BG CORP., LTD. 公司的业务经理 JOHN SMITH 写一封建立业务关系的信函, 表达与之建立业务关系的热切愿望。

- 1) **公司背景：**长沙新民进出口有限公司(CHANGSHA XINMIN IMP. & EXP. CORP., LTD.)是一家全国知名的纺织品进出口企业。公司主要是从事丝绸衬衫(Silk Shirt)的出口。公司产品物美价廉, 远销全球超过 100 个国家和地区。

ADD: NO. 113, WUYI ROAD, CHANGSHA, CHINA

FAX: +86-731-85999991 TEL: +86-731-85999992

E-MAIL: XINMIN @trade.net

- 2) **业务背景：**2018 年 9 月长沙新民进出口有限公司从阿里巴巴得知美国 BG CORP., LTD. 欲从中国进口一批丝绸衬衫。

客户名称:BG CORP., LTD.

ADD: 27 Palm Street, Miami, Florida 10027, USA

TEL: +1-212-3933921 FAX: +1-212-3933922

E-MAIL: BG @trade.net

要求：信函格式准确; 英语词汇输入正确; 信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期: 2018 年 9 月 28 日。

提交作品：完成客户开发的信函写作, 在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸:

任务二：交易磋商

任务：请针对此询盘，进行（CIF）出口报价。

业务背景：美国 BG CORP., LTD 对长沙新民进出口有限公司的丝绸衬衫感兴趣，向长沙新民进出口有限公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr.Li,

We have received your letter together with your catalogs, having thoroughly studied the catalogs, we find that NO. Pc-12 and Pc-14 are quite suitable for our market.

Please kindly inform us if you are able to supply and quote us your most favorable price for the above goods on the basis of CIF NEW YORK with details, including packing, shipment, insurance and payment.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

BG CORP., LTD.

报价核算所需条件如下：

货号：	含税采购成本（每打）
Pc-12	200 元
Pc-14	250 元

Pc-12 每纸箱 24 打，200 纸箱装一个 20' FCL，合计 4800 打； Pc-14 每纸箱 24 打，200 纸箱装一个 20' FCL，合计 4800 打。

其它信息如下：

出口退税率	15%
增值税率	16%
国内费用	出口包装费 15 元/纸箱，仓储费 5 元/纸箱；一个 20' FCL 其它国内费用为 3000 元
国外运费	一个 20' FCL 的海运费为 2200 美元
保险	按发票金额加成 10%投保一切险和战争险，保险费率分别为 0.6%和 0.3%
预期利润	CIF 报价的 10%
美元/人民币	1/6.82

要求：

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

提交作品：完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸

任务三：签订合同

任务：根据全部业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：美国 BG CORP., LTD 对长沙新民进出口有限公司的丝绸衬衫感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

ART. NO. Pc-12 USD 30.00/doz. CIF NEW YORK.

ART. NO. Pc-14 USD 36.00/doz. CIF NEW YORK.

装运口岸：上海

装运时间：收到信用证后 30 天装运

保险：由卖方按发票金额的 110%，按照中国人民保险公司海洋运输货物保险条款（1981 年 1 月 1 日）投保一切险和战争险。

付款条件：开立 100%不可撤销的即期信用证，提交装运单据到中国任意银行议付，并保证装运后 15 天内在中国议付有效。

要求：合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

提交作品：完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

NO.CX10027

SALES CONFIRMATION

date: OCT.22,2018

The Buyer: BG CORP., LTD.

27 Palm Street, Miami, Florida 10027,USA

TEL : +1-212-3933921 FAX : +1-212-3933922

The Seller: CHANGSHA XINMIN IMP. & EXP. CORP., LTD.

NO.113,WUYI ROAD,CHANGSHA,CHINA

FAX : +86-731-85999991 TEL : +86-731-85999992

The buyer agree to buy and the seller agree to sell the following goods on terms and conditions set forth below.

Commodity & Specification	Quantity	Unit Price	Amount
(1)	(2)	(3)	(4)
Total			

Total Contract Value: (5) _____

Packing : Packed in 24 dozens/carton

Time of Shipment : (6) _____

Ports of Loading : (7) _____

Port of Destination : (8) _____

Insurance:(9) _____

Terms of payment: By 100% irrevocable L/C payable at sight and negotiable against presentation of shipping documents to any bank in China. The L/C is to remain valid in China for 15 days after the date of shipment.

Signed by

The Buyer : BG CORP., LTD.

The Seller : CHANGSHA XINMIN IMP. & EXP. CORP., LTD.

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	硬件：计算机； 软件：win7\win8 操作系统；Office2016 版本以上；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

90 分钟完成。

(4) 评价标准

评价内容		配分	评分标准	考核得分
职业素养 (10 分)		3	注重工作场所的 6S 管理，遵守操作规程、操作纪律。	
		3	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		4	体现良好的工作习惯，随时保存文件。 正确使用电脑设备及办公软件。	
客户开发 (27 分)	信函格式	4	商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2 分），落款正确（2 分）	
	信函日期	2	商务信函日期输入正确、规范（1 分），月份词汇拼写正确（1 分）。	
	信函称呼	2	Dear+收信人姓氏的用法输入正确。	
	信函内容	15	信息来源渠道（3 分）、公司简介（3 分）、产品简介（3 分）、另寄产品目录（3 分）、表达想与对方建交的愿望（3 分）	
	英语词汇输入	4	整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣 0.5 分，4 分扣完为止。	
交易磋商 (27 分)	实际采购成本计算	7	第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2 分，计算结果允许误差不超过 0.01，误差超过 0.01 则扣 0.5 分）； 第二个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分	

			(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	国内费用计算	6	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	国外运费计算	6	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	出口报价核算	8	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(2分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
签订合同 (36分)	商品名称及规格	4	商品名称填写正确(2分); 商品规格填写正确(2分)。	
	产品数量	4	不同规格的产品数量填写正确(2分); 产品单位量填写正确(2分)。	
	商品单价及贸易术语	4	产品单价填写正确(2分); 贸易术语填写正确(2分)。	
	商品总金额	4	不同规格的产品金额计算并填写正确(2分); 合同总金额计算并填写正确(2分)。	
	商品总值大写	4	合同商品总值填写正确, 要求全部大写(2分); 以“SAY”开头, “ONLY”结尾(2分)。	
	装运期	4	装运期时间填写正确(4分);	
	装运港	4	装运港填写正确(2分); 装运港所在国家填写正确(2分)	
	目的港	4	目的港填写正确(2分); 目的港所在国家填写正确(2分)	
	保险	4	保险项填写正确, 包括投保方、保险金额、险别、 保险条款等(1分或4分)	
总分				

5. 试题编号：2-5, 外贸业务操作技能

(1) 任务描述

南京宏昌国际股份有限公司是中国一家知名食品企业, 年均出口额近 5 千万美元, 公司为拓展业务, 通过各类渠道发展客户, 希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务:

任务一：客户开发

任务：根据给定的公司背景及业务背景资料, 以卖方公司(南京宏昌国际股份有限公司)外贸业务员李荣的身份给加拿大的 CARTERS TRADING COMPANG, LLC 公司的业务经理 JOHN SMITH 写一封建立业务关系的信函, 表达与之建立业务关系的热切愿望。

- 1) **公司背景：**南京宏昌国际股份有限公司 (GRAND WESTERN FOODS CORP.), 主要经营罐头食品 (Canned Foodstuffs), 公司产品物美价廉, 远销全球超过 100 个国家和地区。

Add: Room 2501, Jiafa Mansion, Beijing West Road, Nanjing P. R. China

Tel: +86-25-23501213 FAX: +86-25-23500638

E-mail: lmh@simtrade.com

- 2) **业务背景：**2018 年 5 月从阿里巴巴得知加拿大的 CARTERS TRADING COMPANG, LLC 公司发布的关于求购水果罐头 (Canned Fruit) 的信息后, 向对方寄送信函介绍本公司, 并表达希望建立业务关系的愿望。

客户名称: CARTERS TRADING COMPANG, LLC

Add: P. O. Box 8935, New Terminal, Lata. Vista, Ottawa, Canada

Tel: +1-613-7893503 FAX: +1-613-7895107

E-mail: Carter@carters.com

要求：信函格式准确; 英语词汇输入正确; 信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期: 2018 年 6 月 1 日。

提交作品：完成客户开发的信函写作, 在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸:

任务二：交易磋商

任务：请针对此询盘，进行（CIF）出口报价。

业务背景：加拿大的 CARTERS TRADING COMPANG, LLC 公司对南京宏昌国际股份有限公司的水果罐头（Canned Fruit）感兴趣，向南京宏昌国际股份有限公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr.Li,

We have received your letter together with your catalogs, having thoroughly studied the catalogs, we find that ART. CC1, and CC2 are quite suitable for our market.

Please kindly inform us if you are able to supply and quote us your most favorable price for the above goods on the basis of CIF TORONTO with details, including packing, shipment, insurance and payment.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

CARTERS TRADING COMPANG,LLC

报价核算所需条件如下：

货号	CC1	CC2
含税进货成本(每听)	200 元	300 元

商品数量和包装：每个货号 500 听，共 1000 听。每 50 听装一个大木箱(1m*1m*1m)，共装 1 个 20' FCL。其它信息：

出口退税率	15%
增值税率	16%
国内费用	10 元/听
国外运费	20' FCL 包箱费率为 2200 美元
保险费	按发票金额加成 10%投保一切险，费率为 0.6%
预期利润	CIF 报价的 10%
美元/人民币	1/6.75

要求：

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

提交作品：完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸

任务三：签订合同

任务：根据全部业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：加拿大的 CARTERS TRADING COMPANG, LLC 公司对南京宏昌国际股份有限公司的水果罐头感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

Art.No.CC1 USD 33.00/tin CIF TORONTO.

Art.No.CC2 USD 47.00/tin CIF TORONTO.

装运口岸：南京

装运时间：收到信用证后 30 天装运

保险：由卖方按发票金额的 110%，按照中国人民保险公司海洋运输货物保险条款（1981 年 1 月 1 日）投保一切险。

付款条件：开立 100%不可撤销的即期信用证，提交装运单据到中国任意银行议

付，并保证装运后 15 天内在中国议付有效。

要求：合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

提交作品：完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

NO.:CX-TRMSQ06			
SALES CONFIRMATION			
date: July 5,2018			
The Buyer: CARTERS TRADING COMPANG,LLC			
P.O.Box8935,New Terminal, Lata.Vista ,Ottawa, Canada			
Tel : +1-613-7893503 FAX : +1-613-7895107			
The Seller: GRAND WESTERN FOODS CORP.			
Room2501,JiafaMansion, Beijing WestRoad, NanjingP.R.China			
Tel : +86-25-23501213 FAX : +86-25-23500638			
The buyer agree to buy and the seller agree to sell the following goods on terms and conditions set forth below.			
Commodity & Specification	Quantity	Unit Price	Amount
(1)	(2)	(3)	(4)
Total			
Total Contract Value: (5) _____			
Packing : Packed in 50 tins/wooden case			
Time of Shipment : (6)_____			
Ports of Loading : (7)_____			
Port of Destination : (8)_____			
Transshipment is not allowed and partial shipment is not allowed			
Insurance:(9)_____			

Terms of payment: By 100% irrevocable L/C payable at sight and negotiable against presentation of shipping documents to any bank in China. The L/C is to remain valid in China for 15 days after the date of shipment.			
Signed by			

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	硬件：计算机； 软件：win7\win8 操作系统；Office2016 版本以上；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

90 分钟完成。

(4) 评价标准

评价内容		配分	评分标准	考核得分
职业素养 (10 分)		3	注重工作场所的 6S 管理, 遵守操作规程、操作纪律。	
		3	操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		4	体现良好的工作习惯, 随时保存文件。 正确使用电脑设备及办公软件。	
客户开发 (27 分)	信函格式	4	商务信函格式正确, 采用齐头式或缩行式均可 (2 分), 落款正确 (2 分)	
	信函日期	2	商务信函日期输入正确、规范 (1 分), 月份词汇拼写正确 (1 分)。	
	信函称呼	2	Dear+收信人姓氏的用法输入正确。	
	信函内容	15	信息来源渠道 (3 分)、公司简介 (3 分)、产品简介 (3 分)、另寄产品目录 (3 分)、表达想与对方建交的愿望 (3 分)	
	英语词汇输入	4	整篇信函中有词汇拼写错误的, 每个错误词汇扣 0.5 分, 4 分扣完为止。	
交易磋商 (27 分)	实际采购成本计算	7	第一个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路 (2 分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分 (2 分, 计算结果允许误差不超过 0.01, 误差超过 0.01 则扣 0.5 分); 第二个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路 (2 分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分 (1 分, 计算结果允许误差不超过 0.01, 误差超过 0.01 则扣 0.5 分)。	

	国内费用计算	6	每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。	
	国外运费计算	6	每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。	
	出口报价核算	8	每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。	
签订合同 (36分)	商品名称及规格	4	商品名称填写正确（2分）； 商品规格填写正确（2分）。	
	产品数量	4	不同规格的产品数量填写正确（2分）； 产品单位量填写正确（2分）。	
	商品单价及贸易术语	4	产品单价填写正确（2分）； 贸易术语填写正确（2分）。	
	商品总金额	4	不同规格的产品金额计算并填写正确（2分）； 合同总金额计算并填写正确（2分）。	
	商品总值大写	4	合同商品总值填写正确，要求全部大写（2分）； 以“SAY”开头，“ONLY”结尾（2分）。	
	装运期	4	装运期时间填写正确（4分）；	
	装运港	4	装运港填写正确（2分）； 装运港所在国家填写正确（2分）	
	目的港	4	目的港填写正确（2分）； 目的港所在国家填写正确（2分）	
	保险	4	保险项填写正确，包括投保方、保险金额、险别、 保险条款等（1分或4分）	
	总分			

6. 试题编号：2-6, 外贸业务操作技能

(1) 任务描述

天津泰富进出口有限公司是天津一家大型外贸公司, 年均出口额近 2 亿美元, 公司为拓展业务, 通过各类渠道发展客户, 希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务:

任务一：客户开发

任务: 根据给定的公司背景及业务背景资料, 以卖方公司 (天津泰富进出口有限公司) 外贸业务员李荣的身份给埃塞俄比亚的阿曼里公司的业务经理 JOHN SMITH 写一封建立业务关系的信函, 表达与之建立业务关系的热切愿望。

- 1) **公司背景:** 天津泰富进出口有限公司 (TIANJIN TIFERT IMP. & EXP. CORP., LTD.) 是天津一家大型外贸公司。公司主要经营五金工具产品 (Hardware Tools), 产品物美价廉, 远销全球超过 100 个国家和地区。

地址: 天津市珠江道 56 号 (NO. 56, ZHUJIANG ROAD, TIANJIN, CHINA)

传真 FAX: 02285665678

电话 TEL: 02285665679

E-MAIL: tifert@trade.net

- 2) **业务背景:** 2018 年 6 月天津泰富进出口有限公司从阿里巴巴上得知埃塞俄比亚的阿曼里公司 (AMENLI COMPANY, ETHIOPIA) 有意从中国进口一批五金工具产品。

客户名称: AMENLI COMPANY, ETHIOPIA

地址: #5054-7 KING STREET ETHIOPIA

FAX: (+03)3436

TEL: (+03)3434

E-MAIL: amenli@trade.net

要求: 信函格式准确; 英语词汇输入正确; 信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期: 2018 年 6 月 2 日。

提交作品: 完成客户开发的信函写作, 在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸:

任务二：交易磋商

任务：请针对此询盘，进行（CIF）出口报价。

业务背景：埃塞俄比亚的阿曼里公司对天津泰富进出口有限公司的五金工具产品感兴趣，向天津泰富进出口有限公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr.Li,

We have received your letter together with your catalogs, having thoroughly studied the catalogs, we find that ART.NO.TC110,TC120 are quite suitable for our market.

We may need one 20'FCL for August,2018 delivery. Please kindly inform us if you are able to supply and quote us your most favorable price for the above goods on the basis of CIF ASEB with details, including packing, shipment, insurance and payment.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

AMENLI COMPANY, ETHIOPIA

报价核算所需条件如下：

货号	TC110	TC120
含税进货成本(每套)	117 元	234 元

商品数量和包装:每个货号 500 套,共 1000 套。每 50 套装一个大木箱(1m*1m*1m),共装 1 个 20' FCL。其它信息:

出口退税率	15%
增值税率	16%
国内费用	出口包装费 15 元/木箱,仓储费 5 元/木箱,1 个 20' FCL 国内其它费用合计 3000 元
国外运费	20' FCL 包箱费率为 2200 美元
保险费	按发票金额加成 10%投保一切险和战争险,费率分别为 0.6%和 0.3%
预期利润	报价的 10%
美元/人民币	1/6.57

要求:

①分步骤给分,具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程;

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

提交作品:完成报价核算,在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸

任务三：签订合同

任务：根据全部业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：埃塞俄比亚的阿曼里公司对天津泰富进出口有限公司的五金工具产品感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

ART. NO. TC110 USD 20.50/set CIF ASEB.

ART. NO. TC120 USD 37.50/set CIF ASEB.

装运口岸：天津（TIAN JIN）

装运时间：收到信用证后 30 天装运

保险：由卖方按发票金额的 110%，按照中国人民保险公司海洋运输货物保险条款（1981 年 1 月 1 日）投保一切险和战争险。

付款条件：开立 100%不可撤销的即期信用证，提交装运单据到中国任意银行议付，并保证装运后 15 天内在中国议付有效。

合同订立时间：2018 年 7 月 1 日

要求：合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

提交作品：完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

NO. TC96025

SALES CONFIRMATION

date: July 1 ,2018

The Buyer : AMENLI COMPANY, ETHIOPIA

#5054-7 KING STREET ETHIOPIA

FAX: (+03)3436 TEL: (+03)3434

The Seller: TIANJIN TIFERT IMP. & EXP.CORP., LTD.

NO.56,ZHUJIANG ROAD,TIANJIN,CHINA

FAX : 02285665678 TEL : 02285665679

The buyer agree to buy and the seller agree to sell the following goods on terms and conditions set forth below.

Commodity & Specification	Quantity	Unit Price	Amount
(1)	(2)	(3)	(4)
Total			

Total Contract Value: (5) _____

Packing : Packed in 50 sets/wooden case

Time of Shipment : (6) _____

Ports of Loading : (7) _____

Port of Destination : (8) _____

Insurance:(9) _____

Terms of payment: By 100% irrevocable L/C payable at sight and negotiable against presentation of shipping documents to any bank in China. The L/C is to remain valid in China for 15 days after the date of shipment.

Signed by

The Buyer: AMENLI COMPANY, ETHIOPIA The Seller: TIANJIN TIFERT IMP. & EXP.COR LTD.

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	硬件：计算机； 软件：win7\win8 操作系统；Office2016 版本以上；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

90 分钟完成。

(4) 评价标准

评价内容		配分	评分标准	考核得分
职业素养 (10 分)		3	注重工作场所的 6S 管理，遵守操作规程、操作纪律。	
		3	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		4	体现良好的工作习惯，随时保存文件。 正确使用电脑设备及办公软件。	
客户开发 (27 分)	信函格式	4	商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2 分），落款正确（2 分）	
	信函日期	2	商务信函日期输入正确、规范（1 分），月份词汇拼写正确（1 分）。	
	信函称呼	2	Dear+收信人姓氏的用法输入正确。	
	信函内容	15	信息来源渠道（3 分）、公司简介（3 分）、产品简介（3 分）、另寄产品目录（3 分）、表达想与对方建交的愿望（3 分）	
	英语词汇输入	4	整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣 0.5 分，4 分扣完为止。	
交易磋商 (27 分)	实际采购成本计算	7	第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2 分，计算结果允许误差不超过 0.01，误差超过 0.01 则扣 0.5 分）； 第二个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分	

			(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	国内费用计算	6	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	国外运费计算	6	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	出口报价核算	8	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(2分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
签订合同 (36分)	商品名称及规格	4	商品名称填写正确(2分); 商品规格填写正确(2分)。	
	产品数量	4	不同规格的产品数量填写正确(2分); 产品单位量填写正确(2分)。	
	商品单价及贸易术语	4	产品单价填写正确(2分); 贸易术语填写正确(2分)。	
	商品总金额	4	不同规格的产品金额计算并填写正确(2分); 合同总金额计算并填写正确(2分)。	
	商品总值大写	4	合同商品总值填写正确, 要求全部大写(2分); 以“SAY”开头, “ONLY”结尾(2分)。	
	装运期	4	装运期时间填写正确(4分);	
	装运港	4	装运港填写正确(2分); 装运港所在国家填写正确(2分)	
	目的港	4	目的港填写正确(2分); 目的港所在国家填写正确(2分)	
	保险	4	保险项填写正确, 包括投保方、保险金额、险别、 保险条款等(1分或4分)	
总分				

7. 试题编号：2-7，外贸业务操作技能

(1) 任务描述

福建新隆进出口有限公司是一家从事进出口的大型企业，年均出口额近 5 千万美元，公司为拓展业务，通过各类渠道发展客户，希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务：

任务一：客户开发

任务：根据给定的公司背景及业务背景资料，以卖方公司（福建新隆进出口有限公司）外贸业务员李荣的身份给加拿大 LK Footwear Inc. 公司的业务经理 JOHN SMITH 写一封建立业务关系的信函，表达与之建立业务关系的热切愿望。

1) **公司背景：**福建新隆进出口有限公司 (Fujian Xinlong I/E Co., Ltd.) 是一家从事进出口的大型企业。公司主要经营各式的鞋履 (Shoes)。公司产品物美价廉，远销全球超过 100 个国家和地区。

ADD: No. 99 Yan' an Rd., Fuzhou

FAX: 86-591-85665679 TEL: 86-591-85665678

E-MAIL: Xinlong @trade.net

2) **业务背景：**2018 年 3 月福建新隆进出口有限公司从阿里巴巴获悉加拿大 LK Footwear Inc. 有意从中国进口一批靴子 (Boots)。

客户名称: LK Footwear Inc.

ADD: 15 Palm Street, 10027, CANADA

FAX: +1-514-5240400 TEL: +1-514-5250622

E-MAIL: LK@trade.net

要求：信函格式准确；英语词汇输入正确；信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期：2018 年 4 月 2 日。

提交作品：完成客户开发的信函写作，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸

任务二：交易磋商

任务：请针对此询盘，进行（CFR）出口报价。

业务背景：加拿大客户 LK Footwear Inc. 对福建新隆进出口有限公司的鞋履（Shoes）感兴趣，向福建新隆进出口有限公司进行询盘，其内容如下：

Dear Miss Li,

We are interested in your Boots Style No.NM1048 & No.NM1050, which is displayed at the last Canton Fair.

Please quote us about the best price of 600 pairs each on CFR Vancouver and payment by T/T against the fax of B/L.

Looking forward to your early reply.

Yours faithfully,

LK Footwear Inc.

JOHN SMITH

报价核算所需条件如下：

货号：	含税采购成本
No. NM1048	93.8 元/双
No. NM1050	100.5 元/双

每个型号各 600 双，每双装 1 个纸盒，1200 双装 1 个 20' FCL，交货时全额付款，工厂交货。其它信息如下：

出口退税率	11%
增值税率	16%
国内费用	国内运费为 2400 元/20' FCL，其它所有国内费用为 3 元/双；
国外运费	厦门至温哥华的海运费为 1560 美元/20' FCL
预期利润	出口报价的 10%。
美元/人民币	1/6.35

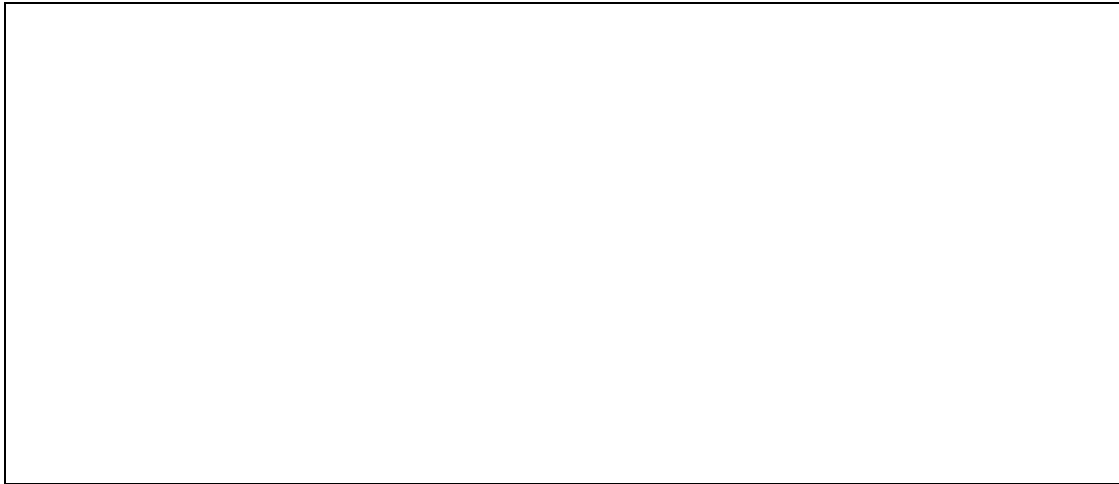
要求：

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

提交作品：完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸



任务三：签订合同

任务：根据全部业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：加拿大客户 LK Footwear Inc. 对福建新隆进出口有限公司的鞋履（Shoes）感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

Style No. NM1048 USD 17.00/pair CFR Vancouver.

Style No. NM1050 USD 18.00/pair CFR Vancouver.

数量：各 600 双

支付：买方在收到卖方银行开立 30%合同金额的预付款保函后，电汇支付 30%货款，凭提单传真件电汇支付 70%货款。

汇入行：中国银行福建省分行

收款人：福建新隆进出口有限公司

装运：收到电汇支付 30%货款后 30 天装运，允许转运，允许分批装运。

要求：合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

提交作品：完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

SALES CONFIRMATION

NO: XL0798

DATE: APR. 22, 2018

THE SELLER: Fujian Xinlong I/E Co., Ltd.

THE BUYER: LK Footwear Inc.

No. 99 Yan'an Rd., Fuzhou

No. 876 Walk Rd., Vancouver

FAX: 86-591-85665679

FAX: +1-514-5240400

TEL: 86-591-85665678

TEL: +1-514-5250622

This contract is made by and between the buyer and seller, whereby the buyer agrees to buy and the seller agrees to sell the under-mentioned commodity according to the terms and conditions stipulated below:

Commodity & Specification	Quantity	Unit Price	Amount
(1)	(2)	(3)	(4)
Total			
Total Contract Value: (5)			

PACKING: Packed in 1 pair/carton

TIME OF SHIPMENT: (6) _____

PORT OF LOADING: (7) _____

PORT OF DESTINATION: (8) _____

Transshipment is allowed and partial shipment is allowed

INSURANCE: (9) _____

TERMS OF PAYMENT: 30% of proceeds payable by T/T, after the buyer received the advance payment guarantee issued by the seller's bank for 30% of proceeds; 70% of proceeds payable by T/T against the fax copy of B/L.

REMARKS:

This contract is made in two original copies and becomes valid after both parties' signature, one copy to be held by each party.

Signed by:

THE SELLER: Fujian Xinlong I/E Co., Ltd.

THE BUYER: LK Footwear Inc.

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	硬件：计算机； 软件：win7\win8 操作系统；Office2016 版本以上；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

90 分钟完成。

(4) 评价标准

评价内容	配分	评分标准	考核得分
职业素养 (10 分)	3	注重工作场所的 6S 管理，遵守操作规程、操作纪律。	
	3	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
	4	体现良好的工作习惯，随时保存文件。 正确使用电脑设备及办公软件。	
客户开发 (27 分)	4	商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2 分），落款正确（2 分）	
	2	商务信函日期输入正确、规范（1 分），月份词汇拼写正确（1 分）。	
	2	Dear+收信人姓氏的用法输入正确。	
	15	信息来源渠道（3 分）、公司简介（3 分）、产品简介（3 分）、另寄产品目录（3 分）、表达想与对方建交的愿望（3 分）	
	4	整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣 0.5 分，4 分扣完为止。	
交易磋商 (27 分)	7	第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2 分，计算结果允许误差不超过 0.01，误差超过 0.01 则扣 0.5 分）； 第二个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分	

			(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	国内费用计算	6	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	国外运费计算	6	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	出口报价核算	8	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(2分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
签订合同 (36分)	商品名称及规格	4	商品名称填写正确(2分); 商品规格填写正确(2分)。	
	产品数量	4	不同规格的产品数量填写正确(2分); 产品单位量填写正确(2分)。	
	商品单价及贸易术语	4	产品单价填写正确(2分); 贸易术语填写正确(2分)。	
	商品总金额	4	不同规格的产品金额计算并填写正确(2分); 合同总金额计算并填写正确(2分)。	
	商品总值大写	4	合同商品总值填写正确, 要求全部大写(2分); 以“SAY”开头, “ONLY”结尾(2分)。	
	装运期	4	装运期时间填写正确(4分);	
	装运港	4	装运港填写正确(2分); 装运港所在国家填写正确(2分)	
	目的港	4	目的港填写正确(2分); 目的港所在国家填写正确(2分)	
	保险	4	保险项填写正确, 包括投保方、保险金额、险别、 保险条款等(1分或4分)	
总分				

8. 试题编号：2-8, 外贸业务操作技能

(1) 任务描述

上海新海贸易公司是上海一家从事陶瓷餐具出口贸易的知名企业, 年均出口额近 7 千万美元, 公司为拓展业务, 通过各类渠道发展客户, 希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务:

任务一：客户开发

任务：根据给定的公司背景及业务背景资料, 以卖方公司(上海新海贸易公司)外贸业务员李荣的身份给加拿大 JBS 公司的业务经理 JOHN SMITH 写一封建立业务关系的信函, 表达与之建立业务关系的热切愿望。

1) **公司背景：**上海新海贸易公司(XINHAI TRADING CO., LTD.) 是上海一家从事陶瓷餐具(Ceramic Tableware.) 出口贸易的知名企业。公司主要生产各式陶瓷餐具。公司产品物美价廉, 远销全球超过 100 个国家和地区。

ADD: 14 TH FLOOR KINGSTAR MANSION, 676, JINLIN RD., SHANGHAI CHINA

FAX: +86-21-59809577 TEL: +86-21-59809578

E-MAIL: xinhai@trade.net

2) **业务背景：**2018 年 3 月从阿里巴巴上得知加拿大 JBS 公司(JAMES BROWN & SONS COMPANY, CANADA) 欲求购中国产的陶瓷餐具。

客户名称 JAMES BROWN & SONS COMPANY, CANADA

ADD: #304-310 JALAN STREET, TORONTO, CANADA

FAX: +1-416-58985 TEL: +1-416-58909

E-MAIL: jamesbrownsons@trade.net

要求：信函格式准确; 英语词汇输入正确; 信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期: 2018 年 3 月 5 日。

提交作品：完成客户开发的信函写作, 在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸:

任务二：交易磋商

任务：请针对此询盘，进行（CIF）出口报价。

业务背景：加拿大 JBS 公司对新海贸易公司的陶瓷餐具感兴趣，向新海贸易公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr.Li,

We have received your letter together with your catalogs, having thoroughly studied the catalogs, we find that ART XH4405, XH4510 are quite suitable for our market. We may need one 20'FCL.

Please kindly inform us if you are able to supply and quote us your most favorable price for the above goods on the basis of CIF TORONTO with details, including packing, shipment, insurance and payment.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

JAMES BROWN & SONS

报价核算所需条件如下：

货号	XH4405	XH4510
含税进货成本(每套)	300 元	350 元

商品数量和包装：每个货号 500 套，共 1000 套。每 50 套装一个大木箱(1m*1m*1m)，共装 1 个 20' FCL。其它信息：

出口退税率	15%
增值税率	16%
国内费用	10 元/套
国外运费	20' FCL 包箱费率为 2200 美元
装运条件	自中国上海经海运至加拿大多伦多港，允许分批和转船
保险费	按发票金额加成 10%投保一切险，费率为 0.6%
预期利润	CIF 报价的 10%
美元/人民币	1/6.32

要求：

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

提交作品：完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸

任务三：签订合同

任务：根据上述业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：加拿大 JBS 公司对新海贸易公司的陶瓷餐具感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

ART. NO. XH4405 USD 50.00/set CIF TORONTO.

ART. NO. XH4510 USD 57.00/set CIF TORONTO.

装运口岸：SHANGHAI

装运时间：收到信用证后 30 天装运

保险：由卖方按发票金额的 110%，按照中国人民保险公司海洋运输货物保险条款（1981 年 1 月 1 日）投保一切险。

付款条件：开立 100%不可撤销的即期信用证，提交装运单据到中国任意银行议付，并保证装运后 15 天内在中国议付有效。

要求：合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

提交作品：完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

NO. :SHHX98027

SALES CONFIRMATION

date: Apr.3,2018

The Buyer: JAMES BROWN & SONS CO.,LTD.

#304 – 310 JALAN STREET,TORONTO,CANADA

FAX: +1-416-58985 TEL: +1-416-58909

The Seller: XINHAI TRADNG CO.,LTD.

4 TH FLOOR KINGSTAR MANSION,676 JINLIN RD.,SHANGHAI CHINA

FAX : +86-21-59809577 TEL : +86-21-59809578

The buyer agree to buy and the seller agree to sell the following goods on terms and conditions set forth below.

Commodity & Specification	Quantity	Unit Price	Amount
(1)	(2)	(3)	(4)
Total			

Total Contract Value: (5) _____

Packing : ART XH4405, XH4510 to packed in cartons of 50 sets each

Time of Shipment : (6) _____

Ports of Loading : (7)_____

Port of Destination : (8)_____

Insurance:(9)_____

Terms of payment: By 100% irrevocable L/C payable at sight and negotiable against presentation of shipping documents to any bank in China. The L/C is to remain valid in China for 15 days after the date of shipment.

Signed by

The Buyer : JAMES BROWN & SONS CO.,LTD. The Seller : XINHAI TRADNG CO.,LTD.

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	硬件：计算机； 软件：win7\win8 操作系统；Office2016 版本以上；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

90 分钟完成。

(4) 评价标准

评价内容		配分	评分标准	考核得分
职业素养 (10 分)		3	注重工作场所的 6S 管理，遵守操作规程、操作纪律。	
		3	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		4	体现良好的工作习惯，随时保存文件。 正确使用电脑设备及办公软件。	
客户开发 (27 分)	信函格式	4	商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2 分），落款正确（2 分）	
	信函日期	2	商务信函日期输入正确、规范（1 分），月份词汇拼写正确（1 分）。	
	信函称呼	2	Dear+收信人姓氏的用法输入正确。	
	信函内容	15	信息来源渠道（3 分）、公司简介（3 分）、产品简介（3 分）、另寄产品目录（3 分）、表达想与对方建交的愿望（3 分）	
	英语词汇输入	4	整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣 0.5 分，4 分扣完为止。	
交易磋商 (27 分)	实际采购成本计算	7	第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2 分，计算结果允许误差不超过 0.01，误差超过 0.01 则扣 0.5 分）； 第二个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分	

			(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	国内费用计算	6	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	国外运费计算	6	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	出口报价核算	8	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(2分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
签订合同 (36分)	商品名称及规格	4	商品名称填写正确(2分); 商品规格填写正确(2分)。	
	产品数量	4	不同规格的产品数量填写正确(2分); 产品单位量填写正确(2分)。	
	商品单价及贸易术语	4	产品单价填写正确(2分); 贸易术语填写正确(2分)。	
	商品总金额	4	不同规格的产品金额计算并填写正确(2分); 合同总金额计算并填写正确(2分)。	
	商品总值大写	4	合同商品总值填写正确, 要求全部大写(2分); 以“SAY”开头, “ONLY”结尾(2分)。	
	装运期	4	装运期时间填写正确(4分);	
	装运港	4	装运港填写正确(2分); 装运港所在国家填写正确(2分)	
	目的港	4	目的港填写正确(2分); 目的港所在国家填写正确(2分)	
	保险	4	保险项填写正确, 包括投保方、保险金额、险别、 保险条款等(1分或4分)	
总分				

9. 试题编号：2-9, 外贸业务操作技能

(1) 任务描述

浙江越升进出口有限公司是浙江一家有进出口经营权的大型外贸公司, 年均出口额近 9 千万美元, 公司为拓展业务, 通过各类渠道发展客户, 希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务:

任务一：客户开发

任务: 根据给定的公司背景及业务背景资料, 以卖方公司(浙江越升进出口有限公司)外贸业务员李荣的身份给日本 Hisa 公司的业务经理 JOHN SMITH 写一封建立业务关系的信函, 表达与之建立业务关系的热切愿望。

1) **公司背景:** 浙江越升进出口有限公司(Zhejiang Yuesheng Import and Export Co., Ltd.) 是浙江一家有进出口经营权的大型外贸公司。公司主要经营各式工艺品(Handicraft), 产品物美价廉, 远销全球超过 100 个国家和地区。

Add: No. 66 Jiaosan Rd., Hangzhou, 310005, China

TEL: +86-571-90067550

FAX: +86-571-90067551

2) **业务背景:** 2018 年 2 月从阿里巴巴上得知日本 Hisa Corporation 欲求购木篱笆(Wooden Fence)。

Add: 5-15-2, Niina, Mino, Osaka, Japan

Tel: +81-665-43-3366

Fax: +81-665-43-3368

E-mail: yama@hisa.com.jp

要求: 信函格式准确; 英语词汇输入正确; 信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期: 2018 年 2 月 1 日。

提交作品: 完成客户开发的信函写作, 在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸:

任务二：交易磋商

任务：请针对此询盘，进行（FOB）出口报价。

业务背景：日本 Hisa Corporation 对浙江越升进出口有限公司的木篱笆（Wooden Fence）感兴趣，向浙江越升进出口有限公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr. Chen,

We have received your letter together with your catalogs, having thoroughly studied the catalogs, we find that Wooden Fence KG-18Y&KG-36Y are quite suitable for our market.

Please give us a competitive quotation in USD/pc FOB Shanghai a.s.a.p., the order quantity as follow:

Article no.	KG-18Y	KG-36Y
Order Quantity	720pcs	1980pcs

The payment will be made against the fax copy of B/L by T/T.

Yours faithfully,
Hisa Corporation
JOHN SMITH

报价核算所需条件如下：

货号：	含税采购成本（每个）
KG-18Y	23.40 元
KG-36Y	35.10 元

每 6 个装 1 个纸箱，这批货共装了一个 20' FCL；

其它信息如下：

出口退税率	13%
增值税率	16%
国内费用	国内费用为含税采购成本的 5%
预期利润	出口报价的 10%
美元/人民币	1/6.57

要求：

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

提交作品：完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸

任务三：签订合同

任务：根据上述业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：日本 Hisa Corporation 对浙江越升进出口有限公司の木篱笆 (Wooden Fence) 感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

货号	数量	单价 (FOB 上海)
ART. NO. KG-18Y	720 pcs	USD3.60/pc
ART. NO. KG-36Y	1980 pcs	USD5.50/pc

包装：6 个木篱笆装 1 个纸箱

支付：20%合同金额在合同签订后 10 天内电汇支付，余款凭提单传真件电汇支付

交货：收到 20%预付款后 30 天内交货，从中国上海港运到日本大阪港，不允许分批装运和转运

要求：合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

提交作品：完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

SALES CONFIRMATION

NO. YS20110012

DATE: Feb. 14, 2018

THE SELLER: Zhejiang Yuesheng Import and Export Co., Ltd.

No. 66 Jiaosan Rd., Hangzhou, 310005, China

TEL: +86-571-90067550 FAX: +86-571-90067551

THE BUYER: Hisa Corporation

5-15-2, Niina, Mino, Osaka, Japan

TEL: +81-665-43-3366 FAX: +81-665-43-3368

This contract is made by and between the buyer and the seller, whereby the buyer agrees to buy and the seller agrees to sell the under-mentioned commodity according to the terms and conditions stipulated below:

Commodity & Specification	Quantity	Unit Price	Amount
(1)	(2)	(3)	(4)
Total			

Total Contract Value: (5) _____

PACKING: Packed in 6 Wooden Fences /carton

TIME OF DELIVERY: (6) _____

PORT OF LOADING : (7) _____

PORT OF DISCHARGE: (8) _____

Transshipment is not allowed and partial shipment is not allowed .

INSURANCE: (9) _____

TERMS OF PAYMENT: 20% of contract amount by TT payable 10 days after

Signing the contract, The rest by TT payable basis on fax of lading bills

Other Terms: (omitted)

This contract is made in two original copies and becomes valid after both parties' signature, one copy to be held by each party.

Signed by:

THE SELLER: Zhejiang Yuesheng Import and Export Co., Ltd.

THE BUYER: Hisa Corporation

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	硬件：计算机； 软件：win7\win8 操作系统；Office2016 版本以上；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

90 分钟完成。

(4) 评价标准

评价内容		配分	评分标准	考核得分
职业素养 (10 分)		3	注重工作场所的 6S 管理，遵守操作规程、操作纪律。	
		3	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		4	体现良好的工作习惯，随时保存文件。 正确使用电脑设备及办公软件。	
客户开发 (27 分)	信函格式	4	商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2 分），落款正确（2 分）	
	信函日期	2	商务信函日期输入正确、规范（1 分），月份词汇拼写正确（1 分）。	
	信函称呼	2	Dear+收信人姓氏的用法输入正确。	
	信函内容	15	信息来源渠道（3 分）、公司简介（3 分）、产品简介（3 分）、另寄产品目录（3 分）、表达想与对方建交的愿望（3 分）	
	英语词汇输入	4	整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣 0.5 分，4 分扣完为止。	
交易磋商 (27 分)	实际采购成本计算	10	每个货号 5 分，共 10 分：其中能正确列出运算公式（3 分）；正确列出运算步骤或解题思路（1 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1 分，计算结果允许误差不超过 0.01，误差超过 0.01 则扣 0.5 分）。	
	国内费用	6	每个货号 3 分，共 6 分：其中能正确列出运算公式，正确列出运算步骤或解题思	

	计算		路 (2 分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分 (1 分, 计算结果允许误差不超过 0.01, 误差超过 0.01 则扣 0.5 分)。	
	出口 报价 核算	11	第一个货号 (6 分), 其中: 能正确列出运算公式 (3 分); 正确列出运算步骤或解题思路 (2 分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分 (1 分, 计算结果允许误差不超过 0.01, 误差超过 0.01 则扣 0.5 分)。 第二个货号 (5 分), 其中: 能正确列出运算公式 (3 分); 正确列出运算步骤或解题思路 (1 分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分 (1 分, 计算结果允许误差不超过 0.01, 误差超过 0.01 则扣 0.5 分)。	
签订合同 (36 分)	商品 名称 及规 格	4	商品名称填写正确 (2 分); 商品规格填写正确 (2 分)。	
	产品 数量	4	不同规格的产品数量填写正确 (2 分); 产品单位量填写正确 (2 分)。	
	商品 单价 及贸 易术 语	4	产品单价填写正确 (2 分); 贸易术语填写正确 (2 分)。	
	商品 总金 额	4	不同规格的产品金额计算并填写正确 (2 分); 合同总金额计算并填写正确 (2 分)。	
	商品 总值 大写	4	合同商品总值填写正确, 要求全部大写 (2 分); 以“SAY”开头, “ONLY”结尾 (2 分)。	
	装运 期	4	装运期时间填写正确 (4 分);	
	装运 港	4	装运港填写正确 (2 分); 装运港所在国家填写正确 (2 分)	
	目的 港	4	目的港填写正确 (2 分); 目的港所在国家填写正确 (2 分)	
	保险	4	保险项填写正确, 包括投保方、保险金额、险别、 保险条款等 (1 分或 4 分)	
总分				

10. 试题编号：2-10, 外贸业务操作技能

(1) 任务描述

湖南电子进出口公司是一家大型进出口有限公司, 年均出口额近 5 千万美元, 公司为拓展业务, 通过各类渠道发展客户, 希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务:

任务一：客户开发

任务: 根据给定的公司背景及业务背景资料, 以卖方公司(湖南电子进出口公司)外贸业务员李荣的身份给美国全球电子有限公司的业务经理 JOHN SMITH 写一封建立业务关系的信函, 表达与之建立业务关系的热切愿望。

1) **公司背景:** 湖南电子进出口公司 (HUNAN ELECTRON I/E CORP.) 是一家大型进出口有限公司。主要从事家用电器 (Household Appliances) 的进出口业务, 产品物美价廉, 远销全球超过 100 个国家和地区。

Add: 211 RENMING ROAD CHANGSHA, HUNAN, CHINA

Postcode: 410001

Tel: 86-0731-3556789

FAX: 86-0731-3556788

E-mail: hnele@sinoelec.com

2) **业务背景:** 2018 年 5 月从阿里巴巴得知美国全球电子有限公司 (U. S. GLOBAL ELECTRON CO. LTD.) 欲求购中国产的微波炉 (Microwave)

客户名称: U. S. GLOBAL ELECTRON CO., LTD.

Add: 308 SEASHORE ROAD, NEWYORK, PA19446 U. S. A.

Tel: +1-215-3933920

FAX: +1-215-3933921

要求: 信函格式准确; 英语词汇输入正确; 信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期: 2018 年 6 月 1 日。

提交作品: 完成客户开发的信函写作, 在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸:

任务二：交易磋商

任务：请针对此询盘，进行（CIF）出口报价。

业务背景：美国的 U. S. GLOBAL ELECTRON CO., LTD. 公司对湖南电子进出口公司的微波炉感兴趣，向湖南电子进出口公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr.Li,

We have received your letter together with your catalogs, having thoroughly studied the catalogs, we find that ART. NO.TRM-12 & ART. NO.TRM-13 are quite suitable for our market. We need one 20' FCL for August,2018 delivery.

Please kindly inform us if you are able to supply and quote us your most favorable price for the above goods on the basis of CIF NEW YORK with details, including packing, shipment, insurance and payment.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

U.S. GLOBAL ELECTRON CO., LTD.

报价核算所需条件如下：

货号	TRM-12	TRM-13
含税进货成本(每台)	1000 元	900 元

商品数量和包装：每个货号 500 套，共 1000 套。每一台微波炉装一纸箱(0.5m×0.4m×0.25m)，每 500 套装 1 个 20' FCL。其它信息如下：

出口退税率	16%
增值税率	16%
国内费用	出口包装费:5 元/箱，仓储费:3 元/箱，1 个 20' FCL 产生的国内运杂费 4850 元
国外运费	2500 美元/20' FCL
保险费	按发票金额加成 10%投保一切险和战争险, 费率分别为 0.6% 和 0.3%
预期利润	CIF 报价的 10%
美元/人民币	1/6.48

要求：

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

提交作品：完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸

任务三：签订合同

任务：根据上述业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：美国的 U.S. GLOBAL ELECTRON CO., LTD. 公司对湖南电子进出口公司的微波炉（Microwave）感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

ART.No. TRM-12 USD157.00/set CIF NEW YORK.

ART.No. TRM-13 USD142.00/set CIF NEW YORK.

装运口岸：GUANG ZHOU

装运时间：收到信用证后 30 天装运

保险：由卖方按发票金额的 110%，按照中国人民保险公司海洋运输货物保险条款（1981 年 1 月 1 日）投保一切险和战争险。

付款条件：开立 100%不可撤销的即期信用证，提交装运单据到中国任意银行议付，并保证装运后 15 天内在中国议付有效。

要求：合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

提交作品：完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

NO: CX-TRMSQ06

SALES CONFIRMATION

date: July 5,2018

The Buyer: U.S. GLOBAL ELECTRON CO., LTD.

308 SEASHORE ROAD ,NEWYORK, PA19446 U.S.A.

TEL : +1-215-3933921 FAX : +1-215-3933921

The Seller: HUNAN ELECTRON I/E CORP.

211 RENMING ROAD CHANGSHA, HUNAN, CHINA

Tel : +86-731-3556789 FAX : +86-731-3556788

The buyer agree to buy and the seller agree to sell the following goods on terms and conditions set forth below.

Commodity & Specification	Quantity	Unit Price	Amount
(1)	(2)	(3)	(4)
Total			

Total Contract Value: (5) _____

Packing : Packed in 1 set /carton

Time of Shipment : (6) _____

Ports of Loading : (7) _____

Port of Destination : (8) _____

Transshipment is not allowed and partial shipment is not allowed

Insurance: (9) _____

Terms of payment: By 100% irrevocable L/C payable at sight and negotiable against presentation of shipping documents to any bank in China. The L/C is to remain valid in China for 15 days after the date of shipment.

Signed by

The Buyer : U.S. GLOBAL ELECTRON
CO., LTD.

The Seller : HUNAN ELECTRON
I/E. CORP.

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	硬件：计算机； 软件：win7\win8 操作系统；Office2016 版本以上；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

90 分钟完成。

(4) 评价标准

评价内容		配分	评分标准	考核得分
职业素养 (10 分)		3	注重工作场所的 6S 管理，遵守操作规程、操作纪律。	
		3	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		4	体现良好的工作习惯，随时保存文件。 正确使用电脑设备及办公软件。	
客户开发 (27 分)	信函格式	4	商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2 分），落款正确（2 分）	
	信函日期	2	商务信函日期输入正确、规范（1 分），月份词汇拼写正确（1 分）。	
	信函称呼	2	Dear+收信人姓氏的用法输入正确。	
	信函内容	15	信息来源渠道（3 分）、公司简介（3 分）、产品简介（3 分）、另寄产品目录（3 分）、表达想与对方建交的愿望（3 分）	
	英语词汇输入	4	整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣 0.5 分，4 分扣完为止。	
交易磋商 (27 分)	实际采购成本计算	7	第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2 分，计算结果允许误差不超过 0.01，误差超过 0.01 则扣 0.5 分）； 第二个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分	

			(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	国内费用计算	6	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	国外运费计算	6	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	出口报价核算	8	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(2分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
签订合同 (36分)	商品名称及规格	4	商品名称填写正确(2分); 商品规格填写正确(2分)。	
	产品数量	4	不同规格的产品数量填写正确(2分); 产品单位量填写正确(2分)。	
	商品单价及贸易术语	4	产品单价填写正确(2分); 贸易术语填写正确(2分)。	
	商品总金额	4	不同规格的产品金额计算并填写正确(2分); 合同总金额计算并填写正确(2分)。	
	商品总值大写	4	合同商品总值填写正确, 要求全部大写(2分); 以“SAY”开头, “ONLY”结尾(2分)。	
	装运期	4	装运期时间填写正确(4分);	
	装运港	4	装运港填写正确(2分); 装运港所在国家填写正确(2分)	
	目的港	4	目的港填写正确(2分); 目的港所在国家填写正确(2分)	
	保险	4	保险项填写正确, 包括投保方、保险金额、险别、 保险条款等(1分或4分)	
总分				

11. 试题编号：2-11, 外贸业务操作技能

(1) 任务描述

北京华信进出口有限公司是北京一家有进出口经营权的大型外贸公司, 年均出口额近 9 千万美元, 公司为拓展业务, 通过各类渠道发展客户, 希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务:

任务一：客户开发

任务: 根据给定的公司背景及业务背景资料, 以卖方公司(北京华信进出口有限公司)外贸业务员李荣的身份给加拿大的 JBS 公司的业务经理 JOHN SMITH 写一封建立业务关系的信函, 表达与之建立业务关系的热切愿望。

1) **公司背景:** 北京华信进出口有限公司 (BEIJING HUAXIN IMP. & EXP. CORP., LTD.) 是北京一家有进出口经营权的大型外贸公司。公司主要经营陶瓷餐具 (Ceramic Tableware) 的出口。产品物美价廉, 远销全球超过 100 个国家和地区。

ADD: NO. 109, CHANGWA ROAD, BEIJING, CHINA

FAX: +86-10-59809577 TEL: +86-10-59809578

E-MAIL: huaxin@trade.net

2) **业务背景:** 2018 年 6 月北京华信进出口有限公司从阿里巴巴得知加拿大的 JBS 公司 (JAMES BROWN & SONS COMPANY, CANADA) 有意从中国进口一批陶瓷餐具。

客户名称: JAMES BROWN & SONS COMPANY, CANADA

ADD: #304-310 JALAN STREET, TORONTO, CANADA

FAX: +1-416-58985 TEL: +1-416-58909

E-MAIL: jamesbrownsons@trade.net

要求: 信函格式准确; 英语词汇输入正确; 信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期: 2018 年 8 月 10 日。

提交作品: 完成客户开发的信函写作, 在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸:

任务二：交易磋商

任务：请针对此询盘，进行（CIF）出口报价。

业务背景：加拿大 JBS 公司对北京华信进出口有限公司的陶瓷餐具感兴趣，向北京华信进出口有限公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr.Li,

We have received your letter together with your catalogs, having thoroughly studied the catalogs, we find that HX1115,HX2012 are quite suitable for our market. We may need one 20'FCL for October, 2018 delivery.

Please kindly inform us if you are able to supply and quote us your most favorable price for the above goods on the basis of CIF Toronto with details, including packing, shipment, insurance and payment.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

JAMES BROWN & SONS COMPANY, CANADA

报价核算所需条件如下：

货号	HX1115	HX2012
含税进货成本(每套)	20.5 元	16.4 元

商品数量和包装:每个货号 500 套,共 1000 套。每 50 套装一个大木箱(1m*1m*1m),共装 1 个 20' FCL。其它信息如下:

出口退税率	5%
增值税率	16%
国内费用	出口包装费 15 元/木箱, 仓储费 5 元/木箱, 1 个 20' FCL 国内其它费用合计 3500 元
国外运费	20' FCL 包箱费率为 2200 美元
保险费	按发票金额加成 10%投保一切险和战争险, 费率分别为 0.6%和 0.3%
预期利润	CIF 报价的 10%
美元/人民币	1/6.80

要求:

①分步骤给分,具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程;

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

提交作品:完成报价核算,在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸

任务三：签订合同

任务：根据上述业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：加拿大 JBS 公司对北京华信进出口有限公司的陶瓷餐具感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

ART.NO.HX1115 USD 6.40/set CIF TORONTO.

ART.NO.HX2012 USD 5.60/set CIF TORONTO.

装运口岸：天津（TIAN JIN）

装运时间：收到信用证后 30 天装运

保险：由卖方按发票金额的 110%，按照中国人民保险公司海洋运输货物保险条款（1981 年 1 月 1 日）投保一切险和战争险。

付款条件：开立 100%不可撤销的即期信用证，提交装运单据到中国任意银行议付，并保证装运后 15 天内在中国议付有效。

合同订立时间：2018 年 9 月 1 日

要求：合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

提交作品：完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

NO. HX10035

SALES CONFIRMATION

date: Sept 1st,2018

The Buyer: JAMES BROWN & SONS COMPANY , CANADA

#304-310 JALAN STREET,TORONTO,CANADA

FAX: +1-416-58985 TEL: +1-416-58909

The Seller: BEIJING HUAXIN IMP. & EXP. CORP., LTD.

NO.109,CHANGWA ROAD,BEIJING,CHINA

FAX : +86-10-59809577 TEL : +86-10-59809578

The buyer agree to buy and the seller agree to sell the following goods on terms and conditions set forth below.

Commodity & Specification	Quantity	unit price	Total Amount
(1)	(2)	(3)	(4)
Total			

Total Contract Value: (5)

Packing : Packed in 50 sets/carton

Time of Shipment : (6)

Ports of Loading : (7)

Port of Destination : (8)

Insurance: (9) _____

Terms of payment: By 100% irrevocable L/C payable at sight and negotiable against presentation of shipping documents to any bank in China. The L/C is to remain valid in China for 15 days after the date of shipment.

Signed by

The Buyer: JAMES BROWN & SONS

The Seller : BEIJING HUAXIN IMP. & EXP.

COMPANY CANADA

CORP. LTD

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	硬件：计算机； 软件：win7\win8 操作系统；Office2016 版本以上；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

90 分钟完成。

(4) 评价标准

评价内容		配分	评分标准	考核得分
职业素养 (10 分)		3	注重工作场所的 6S 管理，遵守操作规程、操作纪律。	
		3	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		4	体现良好的工作习惯，随时保存文件。 正确使用电脑设备及办公软件。	
客户开发 (27 分)	信函格式	4	商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2 分），落款正确（2 分）	
	信函日期	2	商务信函日期输入正确、规范（1 分），月份词汇拼写正确（1 分）。	
	信函称呼	2	Dear+收信人姓氏的用法输入正确。	
	信函内容	15	信息来源渠道（3 分）、公司简介（3 分）、产品简介（3 分）、另寄产品目录（3 分）、表达想与对方建交的愿望（3 分）	
	英语词汇输入	4	整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣 0.5 分，4 分扣完为止。	
交易磋商 (27 分)	实际采购成本计算	7	第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2 分，计算结果允许误差不超过 0.01，误差超过 0.01 则扣 0.5 分）； 第二个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分	

			(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	国内费用计算	6	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	国外运费计算	6	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	出口报价核算	8	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(2分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
签订合同 (36分)	商品名称及规格	4	商品名称填写正确(2分); 商品规格填写正确(2分)。	
	产品数量	4	不同规格的产品数量填写正确(2分); 产品单位量填写正确(2分)。	
	商品单价及贸易术语	4	产品单价填写正确(2分); 贸易术语填写正确(2分)。	
	商品总金额	4	不同规格的产品金额计算并填写正确(2分); 合同总金额计算并填写正确(2分)。	
	商品总值大写	4	合同商品总值填写正确, 要求全部大写(2分); 以“SAY”开头, “ONLY”结尾(2分)。	
	装运期	4	装运期时间填写正确(4分);	
	装运港	4	装运港填写正确(2分); 装运港所在国家填写正确(2分)	
	目的港	4	目的港填写正确(2分); 目的港所在国家填写正确(2分)	
	保险	4	保险项填写正确, 包括投保方、保险金额、险别、 保险条款等(1分或4分)	
总分				

12. 试题编号：2-12, 外贸业务操作技能

(1) 任务描述

江苏镭术有限公司是一家有进出口经营权的大型外贸公司，年均出口额近 5 千万美元，公司为拓展业务，通过各类渠道发展客户，希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务：

任务一：客户开发

任务：根据给定的公司背景及业务背景资料，以卖方公司（江苏镭术有限公司）外贸业务员李荣的身份给瑞士 All Chamege AG Co., Ltd. 公司的业务经理 JOHN SMITH 写一封建立业务关系的信函，表达与之建立业务关系的热切愿望。

1) **公司背景：**江苏镭术有限公司（JiangSu Rongshu Co., Ltd.）是一家有进出口经营权的大型外贸公司。公司主要经营各种橡胶制品(Rubber Item)。产品物美价廉，远销全球超过 100 个国家和地区。

Add: No. 98 Fuxing Rd, Xuzhou, 221005, China

TEL: 0086-516-3725670 FAX: 0086-516-3725679

E-MAIL: rongshu@trade.net

2) **业务背景：**2018年6月江苏镭术有限公司从阿里巴巴上得知瑞士 All Chamege AG Co., Ltd. 有意从中国进口一批轮胎 (Tyre)。

客户名称：瑞士 All Chamege AG Co., Ltd.

Add: Hauptstrasse 1029378, Staad, Switzerland

TEL: 0041-071-8554646 FAX: 0041-071-8554649

E-MAIL: AG@trade.net

要求：信函格式准确；英语词汇输入正确；信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期：2018 年 6 月 10 日。

提交作品：完成客户开发的信函写作，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸:

任务二：交易磋商

任务：请针对此询盘，进行（CFR）出口报价。

业务背景：瑞士 All Chamege AG 公司对江苏镭术有限公司的轮胎（Tyre）感兴趣，向江苏镭术有限公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr. Li,

We are interested in buying Bullet Proofing Tires Art. No.205/55R16 and 205/60R15. We would be appreciated if you would give us a quotation in Euro/pc CFR Hamburg, Germany. The payment will be made by L/C at sight.

As we are in a position to handle large quantities, we hope you will make an effort to quote us the most competitive prices.

We look forward to hearing from you by return E-mail soon.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

All Chamege AG Co., Ltd.

报价核算所需条件如下：

货号：	含税采购成本（每条）
205/55R16	444.60 元
205/60R15	480.50 元

商品数量与包装：Art. No. 205/55R16 和 205/60R15 各 100 条，共 200 条。8 条轮胎装 1 个木箱，共装 25 箱，25 箱装 1 个 20' FCL；

其它信息如下：

出口退税率	5%
增值税率	16%
国内费用	国内运费为 1600 元/20' FCL；其它国内费用为含税采购成本的 5%；
国外运费	由中国上海至德国汉堡的海运费为 EUR480/20' FCL
预期利润	CFR 报价的 20%
欧元/人民币	1/10.60

要求：

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

提交作品：完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸

任务三：签订合同

任务：根据上述业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：瑞士 All Chamege AG 公司对江苏镭术有限公司的轮胎（Tyre）感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

ART. NO. 205/55R16 EUR 55.00/pc CFR Hamburg.

ART. NO. 205/60R15 EUR 60.00/pc CFR Hamburg.

数量：Art. No. 205/55R16, 100 条；Art. No. 205/60R15, 100 条

包装：8 条轮胎装 1 个木箱

装运：收到信用证后 45 天内装运；从中国上海运至德国汉堡；

允许转运和不允许分批装运

支付：即期付款信用证，要求在 2018 年 7 月 30 日之前开到卖方，

交单期为装运日期后的 15 天内。

要求：合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

提交作品：完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

SALES CONFIRMATION

NO. JSRC080076

DATE: July 7, 2018

THE SELLER: Jiangsu Rongshu Co., Ltd.

No. 98 Fuxing Rd, Xuzhou, 221005, China

TEL: +86-516-3725670 FAX: +86-516-3725679

THE BUYER: All Chamege AG Co., Ltd.

Hauptstrasse 1029378, Staad, Switzerland

TEL: +41-071-8554646 FAX: +41-071-8554649

This Contract is made by and between the Buyer and the Seller, whereby the Buyer agrees to buy and the Seller agrees to sell the under-mentioned commodity according to the terms and conditions stipulated below :

Commodity & Specification	Quantity	Unit Price	Amount
(1)	(2)	(3)	(4)
Total			

Total Contract Value: (5) _____

PACKING: Packed in 8 pieces/wooden case

TIME OF SHIPMENT : (6) _____

PORT OF LOADING : (7) _____

DESTINATION: (8) _____

Transshipment is allowed and partial shipment is not allowed

INSURANCE: (9) _____

TERMS OF PAYMENT: By Letter of Credit at sight, reaching the seller before July 30, 2008

and

remaining valid for negotiation in China for further 15 days after the effected shipment.

Signed by:

THE SELLER: Jiangsu Rongshu Co., Ltd.

THE BUYER: All Chamege AG Co., Ltd.

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	硬件：计算机； 软件：win7\win8 操作系统；Office2016 版本以上；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

90 分钟完成。

(4) 评价标准

评价内容		配分	评分标准	考核得分
职业素养 (10 分)		3	注重工作场所的 6S 管理，遵守操作规程、操作纪律。	
		3	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		4	体现良好的工作习惯，随时保存文件。 正确使用电脑设备及办公软件。	
客户开发 (27 分)	信函格式	4	商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2 分），落款正确（2 分）	
	信函日期	2	商务信函日期输入正确、规范（1 分），月份词汇拼写正确（1 分）。	
	信函称呼	2	Dear+收信人姓氏的用法输入正确。	
	信函内容	15	信息来源渠道（3 分）、公司简介（3 分）、产品简介（3 分）、另寄产品目录（3 分）、表达想与对方建交的愿望（3 分）	
	英语词汇输入	4	整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣 0.5 分，4 分扣完为止。	
交易磋商 (27 分)	实际采购成本计算	7	第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2 分，计算结果允许误差不超过 0.01，误差超过 0.01 则扣 0.5 分）； 第二个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分	

			(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	国内费用计算	6	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	国外运费计算	6	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	出口报价核算	8	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(2分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
签订合同 (36分)	商品名称及规格	4	商品名称填写正确(2分); 商品规格填写正确(2分)。	
	产品数量	4	不同规格的产品数量填写正确(2分); 产品单位量填写正确(2分)。	
	商品单价及贸易术语	4	产品单价填写正确(2分); 贸易术语填写正确(2分)。	
	商品总金额	4	不同规格的产品金额计算并填写正确(2分); 合同总金额计算并填写正确(2分)。	
	商品总值大写	4	合同商品总值填写正确, 要求全部大写(2分); 以“SAY”开头, “ONLY”结尾(2分)。	
	装运期	4	装运期时间填写正确(4分);	
	装运港	4	装运港填写正确(2分); 装运港所在国家填写正确(2分)	
	目的港	4	目的港填写正确(2分); 目的港所在国家填写正确(2分)	
	保险	4	保险项填写正确, 包括投保方、保险金额、险别、 保险条款等(1分或4分)	
总分				

13. 试题编号：2-13, 外贸业务操作技能

(1) 任务描述

JS 进出口公司是上海一家有进出口经营权的大型外贸公司, 年均出口额近 5 千万美元, 公司为拓展业务, 通过各类渠道发展客户, 希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务:

任务一：客户开发

任务：根据给定的公司背景及业务背景资料, 以卖方公司 (JS 进出口公司) 外贸业务员李荣的身份给美国 ROGERS COMPANY 公司的业务经理 JOHN SMITH 写一封建立业务关系的信函, 表达与之建立业务关系的热切愿望。

1) **公司背景：**JS 进出口公司 (JS IMP. & EXP. CORP., LTD.) 是上海一家有进出口经营权的大型外贸公司, 主要经营各式各样款式新颖的女鞋 (Lady Shoes)。产品物美价廉, 远销全球超过 100 个国家和地区。

ADD: NO. 113, WUYI ROAD, SHANGHAI, CHINA)

FAX: 86-136-9999991 TEL: 86-136-9999999

2) **业务背景：**2018 年 9 月从阿里巴巴得知美国 ROGERS COMPANY 有意进口女鞋 (Lady Shoes)。

公司名称: ROGERS COMPANY

ADD: 27 Palm Street, Miami, Florida 10027, USA

TEL: +1-212-3933921 FAX: +1-212-3933922

要求：信函格式准确; 英语词汇输入正确; 信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期: 2018 年 9 月 25 日。

提交作品：完成客户开发的信函写作, 在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸:

任务二：交易磋商

任务：请针对此询盘，进行（CIF）出口报价。

业务背景：美国 ROGERS COMPANY 对 JS 进出口公司的女鞋（Lady Shoes）感兴趣，向 JS 进出口公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr.Li,

We have received your letter together with your catalogs, having thoroughly studied the catalogs, we find that lady slippers Art. No. LS3011 & LS3012 are quite suitable for our market.

Please kindly inform us if you are able to supply and quote us your most favorable price for the above goods on the basis of CIF Los Angeles with details, including packing, shipment, insurance and payment.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

ROGERS COMPANY

报价核算所需条件如下：

货号	LS3011	LS3012
含税进货成本(每双)	6 元	10 元

商品数量和包装：Art. No. LS3011 & LS3012 各 4560 双，共 9120 双，每 60 双装一个纸箱，每箱体积 0.164 立方米，共装 1 个 20' FCL。其它信息：

出口退税率	15%
增值税率	16%
国内费用	出口包装费 15 元/纸箱，仓储费 5 元/纸箱，1 个 20' FCL 国内其它费用合计 2000 元
国外运费	20' FCL 包箱费率为 2200 美元
保险费	按发票金额加成 10%投保一切险和战争险，费率分别为 0.6%和 0.3%
预期利润	CIF 报价的 10%
美元/人民币	1/6.35

要求：

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

提交作品：完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸

任务三：签订合同

任务：根据上述业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：美国 ROGERS COMPANY 对 JS 进出口公司的女鞋 (Lady Shoes) 感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

Lady slippers Art. No. LS3011 USD1.30/pair CIF Los Angeles.

Lady slippers Art. No. LS3012 USD1.85/pair CIF Los Angeles.

装运口岸：厦门

装运时间：收到信用证后 30 天装运

保险：由卖方按发票金额的 110%，按照中国人民保险公司海洋运输货物保险条款（1981 年 1 月 1 日）投保一切险和战争险。

付款条件：开立 100%不可撤销的即期信用证，提交装运单据到中国任意银行议付，并保证装运后 15 天内在中国议付有效。

合同订立时间：2018 年 10 月 22 日

要求：合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

提交作品：完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

NO.JE97625

SALES CONFIRMATION

date: OCT.22,2018

The Buyer: ROGERS COMPANY

27 Palm Street, Miami, Florida 10027,USA

TEL : +1-212-3933921 FAX : +1-212-3933922

The Seller: JS IMP. & EXP. CORP., LTD.

NO.113,WUYI ROAD,CHANGSHA,CHINA

FAX : 86-136-9999991 TEL : 86-136-9999999

The buyer agree to buy and the seller agree to sell the following goods on terms and conditions set forth below.

Commodity & Specification	Quantity	Unit Price	Amount
(1)	(2)	(3)	(4)
Total			

Total Contract Value: (5) _____

Packing : Packed in 60 Pairs /carton_

Time of Shipment : (6) _____

Ports of Loading : (7) _____

Port of Destination : (8) _____

Insurance: (9) _____

Terms of payment: By 100% irrevocable L/C payable at sight and negotiable against presentation of shipping documents to any bank in China. The L/C is to remain valid in China for 15 days after the date of shipment.

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	硬件：计算机； 软件：win7\win8 操作系统；Office2016 版本以上；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

90 分钟完成。

(4) 评价标准

评价内容		配分	评分标准	考核得分
职业素养 (10 分)		3	注重工作场所的 6S 管理，遵守操作规程、操作纪律。	
		3	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		4	体现良好的工作习惯，随时保存文件。 正确使用电脑设备及办公软件。	
客户开发 (27 分)	信函格式	4	商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2 分），落款正确（2 分）	
	信函日期	2	商务信函日期输入正确、规范（1 分），月份词汇拼写正确（1 分）。	
	信函称呼	2	Dear+收信人姓氏的用法输入正确。	
	信函内容	15	信息来源渠道（3 分）、公司简介（3 分）、产品简介（3 分）、另寄产品目录（3 分）、表达想与对方建交的愿望（3 分）	
	英语词汇输入	4	整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣 0.5 分，4 分扣完为止。	
交易磋商 (27 分)	实际采购成本计算	7	第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2 分，计算结果允许误差不超过 0.01，误差超过 0.01 则扣 0.5 分）； 第二个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分	

			(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	国内费用计算	6	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	国外运费计算	6	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	出口报价核算	8	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(2分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
签订合同 (36分)	商品名称及规格	4	商品名称填写正确(2分); 商品规格填写正确(2分)。	
	产品数量	4	不同规格的产品数量填写正确(2分); 产品单位量填写正确(2分)。	
	商品单价及贸易术语	4	产品单价填写正确(2分); 贸易术语填写正确(2分)。	
	商品总金额	4	不同规格的产品金额计算并填写正确(2分); 合同总金额计算并填写正确(2分)。	
	商品总值大写	4	合同商品总值填写正确, 要求全部大写(2分); 以“SAY”开头, “ONLY”结尾(2分)。	
	装运期	4	装运期时间填写正确(4分);	
	装运港	4	装运港填写正确(2分); 装运港所在国家填写正确(2分)	
	目的港	4	目的港填写正确(2分); 目的港所在国家填写正确(2分)	
	保险	4	保险项填写正确, 包括投保方、保险金额、险别、 保险条款等(1分或4分)	
总分				

14. 试题编号：2-14, 外贸业务操作技能

(1) 任务描述

青岛利华有限公司是一家有进出口经营权的大型企业, 年均出口额近 6 千万美元, 公司为拓展业务, 通过各类渠道发展客户, 希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务:

任务一：客户开发

任务：根据给定的公司背景及业务背景资料, 以卖方公司 (青岛利华有限公司) 外贸业务员李荣的身份给阿联酋 Tim Co., Ltd. 公司的业务经理 JOHN SMITH 写一封建立业务关系的信函, 表达与之建立业务关系的热切愿望。

1) **公司背景：**青岛利华有限公司 (Qingdao Lihua Co., Ltd.) 是一家有进出口经营权的大型企业。公司经营多种商品, 特别是小五金产品 (Hardware tools) 的出口。产品物美价廉, 远销全球超过 100 个国家和地区。

ADD: No. 1 Renmin Rd., Qingdao
FAX: +86-532-85665679 TEL: +86-532-85665678
E-MAIL: Lihua @trade.net

2) **业务背景：**2018 年 8 月底青岛利华有限公司从阿里巴巴得知阿联酋客户 Tim Co., Ltd. 有意从中国进口门把手 (Door Handle)。

客户名称: Tim Co., Ltd.
ADD: No. 1 Roak Rd., Dubai UAE
FAX: +971-6-0400 TEL: +971-6-0622
E-MAIL: Tim@trade.net

要求：信函格式准确; 英语词汇输入正确; 信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期: 2018 年 9 月 1 日。

提交作品：完成客户开发的信函写作, 在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸:

任务二：交易磋商

任务：请针对此询盘，进行（FOB）出口报价。

业务背景：阿联酋客户 Tim Co., Ltd 对青岛利华有限公司的门把手感兴趣，向青岛利华有限公司进行询盘，其内容如下：

Dear Miss Li,

Thank you for your letter and your latest catalogue. We are impressed by your Door Handle Art.No.DH5010 and Art.No.DH5011 would appreciate your sending some detailed information about the best price of 4500 pairs each on FOB QINGDAO, payment by D/P at sight.

Awaiting your early offer.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

Tim Co., Ltd.

报价核算所需条件如下：

货号：	含税采购成本
Art. No. DH5010	58.5 元/付
Art. No. DH5011	60.5 元/付

每个型号各 4500 付，每付装 1 个纸袋，然后装入一个出口标准内盒， 9000 付共装 1×20' FCL，交货时全额付款，工厂交货。

其它信息如下：

出口退税率	5%
增值税率	16%
国内费用	国内运费为 1800 元/20' FCL，其它所有国内费用为 3.51 元/付；
预期利润	出口报价的 10%。
美元/人民币	1/6.45

要求：

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

提交作品：完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸

任务三：签订合同

任务：根据上述业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：阿联酋客户 Tim Co., Ltd 对青岛利华有限公司的门把手感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

ART.No. DH5010 USD10.00/pair FOB Qingdao.

ART.No. DH5011 USD10.20/pair FOB Qingdao.

装运期：收到 20%预付款后 30 天内交货，不允许转运，不允许分批装运。

支付：20%货款在合同签订后 10 天内电汇支付；余款用即期付款交单方式支付。数量与金额允许有不超过 1%的增减。

要求：合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

提交作品：完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

SALES CONFIRMATION

DATE: SEP. 18, 2018

THE SELLER: Qingdao Lihua Co., Ltd.
No. 1 Renmin Rd., Qingdao China

THE BUYER: Tim Co., Ltd.
No. 1 Roak Rd., Dubai UAE

This contract is made by and between the buyer and seller, whereby the buyer agrees to buy and the seller agrees to sell the under-mentioned commodity according to the terms and conditions stipulated below:

Commodity & Specification	Quantity	Unit Price	Amount
(1)	(2)	(3)	(4)
Total			
Total Contract Value: (5)			

MORE OR LESS CLAUSE: More or less 1% of the quantity and the amount are allowed.

PACKING: Packed in paper bag

TIME OF SHIPMENT: (6) _____

PORT OF LOADING (7) _____

DESTINATION: (8) _____

Transshipment is **not allowed** and partial shipment is **not allowed**

INSURANCE: (9) _____

TERMS OF PAYMENT: 20% of contract value payable by T/T within 10 days after the contract date, the remaining payable by D/P at sight.

REMARKS:

This contract is made in two original copies and becomes valid after both parties' signature, one copy to be held by each party.

Signed by:

THE SELLER: Qingdao Lihua Co., Ltd.

THE BUYER: Tim Co., Ltd.

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	硬件：计算机； 软件：win7\win8 操作系统；Office2016 版本以上；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

90 分钟完成。

(4) 评价标准

评价内容		配分	评分标准	考核得分
职业素养 (10 分)		3	注重工作场所的 6S 管理，遵守操作规程、操作纪律。	
		3	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		4	体现良好的工作习惯，随时保存文件。 正确使用电脑设备及办公软件。	
客户开发 (27 分)	信函格式	4	商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2 分），落款正确（2 分）	
	信函日期	2	商务信函日期输入正确、规范（1 分），月份词汇拼写正确（1 分）。	
	信函称呼	2	Dear+收信人姓氏的用法输入正确。	
	信函内容	15	信息来源渠道（3 分）、公司简介（3 分）、产品简介（3 分）、另寄产品目录（3 分）、表达想与对方建交的愿望（3 分）	
	英语词汇输入	4	整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣 0.5 分，4 分扣完为止。	
交易磋商 (27 分)	实际采购成本计算	10	每个货号 5 分，共 10 分：其中 能正确列出运算公式（3 分）； 正确列出运算步骤或解题思路（1 分）； 得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1 分，计算结果允许误差不超过 0.01，误差超过 0.01 则扣 0.5 分）。	

	国内费用计算	6	每个货号3分，共6分：其中能正确列出运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）； 得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。	
	出口报价核算	11	第一个货号（6分），其中： 能正确列出运算公式（3分）； 正确列出运算步骤或解题思路（2分）； 得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 第二个货号（5分），其中： 能正确列出运算公式（3分）； 正确列出运算步骤或解题思路（1分）； 得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。	
签订合同 (36分)	商品名称及规格	4	商品名称填写正确（2分）； 商品规格填写正确（2分）。	
	产品数量	4	不同规格的产品数量填写正确（2分）； 产品单位量填写正确（2分）。	
	商品单价及贸易术语	4	产品单价填写正确（2分）； 贸易术语填写正确（2分）。	
	商品总金额	4	不同规格的产品金额计算并填写正确（2分）； 合同总金额计算并填写正确（2分）。	
	商品总值大写	4	合同商品总值填写正确，要求全部大写（2分）； 以“SAY”开头，“ONLY”结尾（2分）。	
	装运期	4	装运期时间填写正确（4分）；	
	装运港	4	装运港填写正确（2分）； 装运港所在国家填写正确（2分）	
	目的港	4	目的港填写正确（2分）； 目的港所在国家填写正确（2分）	
	保险	4	保险项填写正确，包括投保方、保险金额、险别、 保险条款等（1分或4分）	
总分				

15. 试题编号：2-15, 外贸业务操作技能

(1) 任务描述

湖南纺织品进出口公司是湖南省一家大型外贸公司, 年均出口额近 5 千万美元, 公司为拓展业务, 通过各类渠道发展客户, 希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务:

任务一：客户开发

任务：根据给定的公司背景及业务背景资料, 以卖方公司(湖南纺织品进出口公司)外贸业务员李荣的身份给美国的 Landed Company 公司的业务经理 JOHN SMITH 写一封建立业务关系的信函, 表达与之建立业务关系的热切愿望。

1) **公司背景：**湖南纺织品进出口公司(Hunan textile IMP.&EXP. CORP.)是湖南省一家大型外贸公司。公司主要经营各式各样的纺织品(Textiles), 产品物美价廉, 远销全球超过 100 个国家和地区。

Add: 80 WuYi Rd, Changsha, Hunan, China

TEL: +86-731-2286310

FAX: +86-731-2285092

2) **业务背景：**2018 年 4 月从阿里巴巴得知美国的 Landed Company 欲求购女士夹克(Lady Jacket)。

Add: NO.12 Apple Trade, New York, USA

TEL: +1-21-40077987

FAX: +1-21-40077991

要求：信函格式准确; 英语词汇输入正确; 信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期: 2018 年 4 月 20 日。

提交作品：完成客户开发的信函写作, 在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸:

任务二：交易磋商

任务：请针对此询盘，进行（CIF）出口报价。

业务背景：美国客户 Landed Company 对湖南纺织品进出口公司的女士夹克（Lady Jacket）感兴趣，向湖南纺织品进出口公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr.Li,

We have received your letter together with your catalogs, having thoroughly studied the catalogs, we find that Lady Jacket Style W9930, W9933. are quite suitable for our market.

Please kindly inform us if you are able to supply and quote us your most favorable price for the above goods on the basis of CIF New York. with details, including packing, shipment, insurance and payment.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

Landed Company

报价核算所需条件如下：

货号：	含税采购成本（每件）
W9930	145.63 元
W9933	150.50 元

每个货号各 12000 件，共计装 200 个纸箱，200 纸箱装一个 20' FCL。

其它信息如下：

出口退税率	5%
增值税率	16%
国内费用	一个 20' FCL 国内运费为 2000 元，其它所有国内费用为含税采购成本的 3%
国外运费	由上海至 New York 的海运费为 USD800/20' FCL
保险	按发票金额加成 10%投保一切险，费率为 0.5%
预期利润	出口报价的 10%
美元/人民币	1/6.95

要求：

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

提交作品：完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸

任务三：签订合同

任务：根据上述业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：美国客户 Landed Company 对湖南纺织品进出口公司的女士夹克 (Lady Jacket) 感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

ART. NO. W9930 USD 23.00/pc CIF New York.

ART. NO. W9933 USD 24.00/pc CIF New York.

装运：收到信用证后 30 天，从中国上海运至美国 New York，不允许转运和分批装运。

支付：100%不可撤销的即期信用证，要求在 2018 年 6 月 20 日前开到卖方，交单期为装运日期后的 15 天内交单。

保险：由卖方按发票金额的 110%，按照中国人民保险公司海洋运输货物保险条款（1981 年 1 月 1 日）投保一切险和战争险。

要求：合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

提交作品：完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

NO.HT62935

SALES CONFIRMATION

date: June 2,2018

The Buyer: Landed Company

NO.12 Apple Trade, New York, USA

TEL : +1-21-40077987 FAX : +1-21-40077991

The Seller: Hunan textile IMP.&EXP. CORP.

80 WuYi Rd, Changsha, Hunan, China

TEL : +86-731-2286310 FAX : +86-731-2285092

The buyer agree to buy and the seller agree to sell the following goods on terms and conditions set forth below.

Commodity & Specification	Quantity	Unit Price	Amount
(1)	(2)	(3)	(4)
Total			

Total Contract Value: (5) _____

Packing : Packed in 120 dozens /carton_

Time of Shipment : (6) _____

Ports of Loading : (7) _____

Port of Destination : (8) _____

Transshipment is not allowed and partial shipment is not allowed

Insurance: (9) _____

Terms of payment: By 100% irrevocable L/C payable at sight and negotiable against presentation of shipping documents to any bank in China and to reach beneficiary before June 20th,2018. The L/C is to remain valid in China for 15 days after the date of shipment.

Signed by:

The Buyer : BBG India Limited

The Seller : Shanghai Tianzhou Corporation

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	硬件：计算机； 软件：win7\win8 操作系统；Office2016 版本以上；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

90 分钟完成。

(4) 评价标准

评价内容	配分	评分标准	考核得分
职业素养 (10 分)	3	注重工作场所的 6S 管理，遵守操作规程、操作纪律。	
	3	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
	4	体现良好的工作习惯，随时保存文件。 正确使用电脑设备及办公软件。	
客户开发 (27 分)	4	商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2 分），落款正确（2 分）	
	2	商务信函日期输入正确、规范（1 分），月份词汇拼写正确（1 分）。	
	2	Dear+收信人姓氏的用法输入正确。	
	15	信息来源渠道（3 分）、公司简介（3 分）、产品简介（3 分）、另寄产品目录（3 分）、表达想与对方建交的愿望（3 分）	
	4	整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣 0.5 分，4 分扣完为止。	
交易磋商 (27 分)	7	第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2 分，计算结果允许误差不超过 0.01，误差超过 0.01 则扣 0.5 分）； 第二个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分	

			(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	国内费用计算	6	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	国外运费计算	6	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	出口报价核算	8	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(2分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
签订合同 (36分)	商品名称及规格	4	商品名称填写正确(2分); 商品规格填写正确(2分)。	
	产品数量	4	不同规格的产品数量填写正确(2分); 产品单位量填写正确(2分)。	
	商品单价及贸易术语	4	产品单价填写正确(2分); 贸易术语填写正确(2分)。	
	商品总金额	4	不同规格的产品金额计算并填写正确(2分); 合同总金额计算并填写正确(2分)。	
	商品总值大写	4	合同商品总值填写正确, 要求全部大写(2分); 以“SAY”开头, “ONLY”结尾(2分)。	
	装运期	4	装运期时间填写正确(4分);	
	装运港	4	装运港填写正确(2分); 装运港所在国家填写正确(2分)	
	目的港	4	目的港填写正确(2分); 目的港所在国家填写正确(2分)	
	保险	4	保险项填写正确, 包括投保方、保险金额、险别、 保险条款等(1分或4分)	
总分				

16. 试题编号：2-16, 外贸业务操作技能

(1) 任务描述

长沙天剑服饰有限公司是一家外贸企业，年均出口额近 1 千万美元，公司为拓展业务，通过各类渠道发展客户，希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务：

任务一：客户开发

任务：根据给定的公司背景及业务背景资料，以卖方公司（长沙天剑服饰有限公司）外贸业务员李荣的身份给美国的 BG 公司的业务经理 JOHN SMITH 写一封建立业务关系的信函，表达与之建立业务关系的热切愿望。

1) **公司背景：**长沙天剑服饰有限公司（CHANGSHA TIANJIAN GARMENT CORP., LTD.）是一家外贸企业，公司主要是从事服装 (clothing) 出口，产品物美价廉，远销全球超过 100 个国家和地区。

ADD: No.103 zhongyi Street, Changsha, China

FAX: +86-731-85011788 TEL: +86-731-85011918

E-MAIL: TIANJIAN @garment.net

2) **业务背景：**2018 年 8 月长沙天剑服饰有限公司从阿里巴巴上得知美国的 BG 公司（BG CORP., LTD.）有意从中国进口一批儿童夹克（Children Jacket）。

客户名称:BG CORP., LTD.

ADD: 27 Palm Street, Miami, Florida 10027, USA

TEL: +1-212-3933921 FAX: +1-212-3933922

E-MAIL: BG@trade.net

要求：信函格式准确；英语词汇输入正确；信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期：2018 年 9 月 20 日。

提交作品：完成客户开发的信函写作，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸:

任务二：交易磋商

任务：请针对此询盘，进行（CIF）出口报价。

业务背景：美国的BG公司对长沙天剑服饰有限公司的儿童夹克(Children Jacket)感兴趣，向长沙天剑服饰有限公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr.Li,

We have received your letter together with your catalogs, having thoroughly studied the catalogs, we find that CHILDREN JACKET ART. NO.CJ-90, CJ-80 are quite suitable for our market.

Please kindly inform us if you are able to supply and quote us your most favorable price for the above goods on the basis of CIF NEW YORK with details, including packing, shipment, insurance and payment.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

BG CORP., LTD.

报价核算所需条件如下：

货号：	含税采购成本（每打）
CJ-90	1100 元
CJ-80	1200 元

CJ-90 型号每纸箱 12 打，200 纸箱一个 20 英尺 FCL，合计 2400 打；CJ-80 型号每纸箱 12 打，200 纸箱一个 20 英尺 FCL，合计 2400 打。

其它信息如下：

出口退税率	15%
增值税率	16%
国内费用	出口包装费 15 元/纸箱，仓储费 5 元/纸箱，1 个 20' FCL 国内其它费用合计 3000 元
国外运费	20' FCL 包箱费率为 2200 美元
保险	按发票金额加成 10%投保一切险和战争险，费率分别为 0.6% 和 0.3%
预期利润	CIF 报价的 10%
美元/人民币	1/6.72

要求：

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

提交作品：完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸

任务三：签订合同

任务：根据上述业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：美国的BG公司对长沙天剑服饰有限公司的儿童夹克(Children Jacket)感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

ART. NO. CJ-90 USD 162.00/DOZEN CIF NEW YORK.

ART. NO. CJ-80 USD 175.00/DOZEN CIF NEW YORK.

装运口岸：SHANG HAI

装运时间：收到信用证后 30 天装运

保险：由卖方按发票金额的 110%，按照中国人民保险公司海洋运输货物保险条款（1981 年 1 月 1 日）投保一切险和战争险。

付款条件：开立 100%不可撤销的即期信用证，提交装运单据到中国任意银行议付，并保证装运后 15 天内在中国议付有效。

要求：合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

提交作品：完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

NO. CJ98027

SALES CONFIRMATION

date: October 20 ,2018

The Buyer: BG CORP., LTD.

27 Palm Street, Miami, Florida 10027,USA

TEL : +1-212-3933921 FAX : +1-212-3933922

The Seller: CHANGSHA TIANJIAN GARMENT CORP., LTD.

No.103 zhongyi Street, changsha, China

FAX : +86-731-85011788 TEL : +86-731-85011918

The buyer agree to buy and the seller agree to sell the following goods on terms and conditions set forth below.

Commodity & Specification	Quantity	Unit Price	Amount
(1)	(2)	(3)	(4)
Total			

Total Contract Value: (5) _____

Packing : Packed in 12 dozens/carton

Time of Shipment : (6) _____

Ports of Loading : (7) _____

Port of Destination : (8) _____

Insurance: (9) _____

Terms of payment: By 100% irrevocable L/C payable at sight and negotiable against presentation of shipping documents to any bank in China. The L/C is to remain valid in China for 15 days after the date of shipment.

Signed by

The Buyer : BG CORP., LTD.

The Seller : CHANGSHA TIANJIAN GARMENT CORP., LTD.

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	硬件：计算机； 软件：win7\win8 操作系统；Office2016 版本以上；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

90 分钟完成。

(4) 评价标准

评价内容	配分	评分标准	考核得分	
职业素养 (10 分)	3	注重工作场所的 6S 管理，遵守操作规程、操作纪律。		
	3	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。		
	4	体现良好的工作习惯，随时保存文件。 正确使用电脑设备及办公软件。		
客户开发 (27 分)	信函格式	4	商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2 分），落款正确（2 分）	
	信函日期	2	商务信函日期输入正确、规范（1 分），月份词汇拼写正确（1 分）。	
	信函称呼	2	Dear+收信人姓氏的用法输入正确。	
	信函内容	15	信息来源渠道（3 分）、公司简介（3 分）、产品简介（3 分）、另寄产品目录（3 分）、表达想与对方建交的愿望（3 分）	
	英语词汇输入	4	整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣 0.5 分，4 分扣完为止。	
交易磋商 (27 分)	实际采购成本计算	7	第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2 分，计算结果允许误差不超过 0.01，误差超过 0.01 则扣 0.5 分）； 第二个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分	

			(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	国内费用计算	6	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	国外运费计算	6	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	出口报价核算	8	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(2分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
签订合同 (36分)	商品名称及规格	4	商品名称填写正确(2分); 商品规格填写正确(2分)。	
	产品数量	4	不同规格的产品数量填写正确(2分); 产品单位量填写正确(2分)。	
	商品单价及贸易术语	4	产品单价填写正确(2分); 贸易术语填写正确(2分)。	
	商品总金额	4	不同规格的产品金额计算并填写正确(2分); 合同总金额计算并填写正确(2分)。	
	商品总值大写	4	合同商品总值填写正确, 要求全部大写(2分); 以“SAY”开头, “ONLY”结尾(2分)。	
	装运期	4	装运期时间填写正确(4分);	
	装运港	4	装运港填写正确(2分); 装运港所在国家填写正确(2分)	
	目的港	4	目的港填写正确(2分); 目的港所在国家填写正确(2分)	
	保险	4	保险项填写正确, 包括投保方、保险金额、险别、 保险条款等(1分或4分)	
总分				

17. 试题编号：2-17, 外贸业务操作技能

(1) 任务描述

浙江纺织品进出口公司公司是浙江一家大型外贸公司, 年均出口额近 5 千万美元, 公司为拓展业务, 通过各类渠道发展客户, 希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务:

任务一：客户开发

任务：根据给定的公司背景及业务背景资料, 以卖方公司(浙江纺织品进出口公司)外贸业务员李荣的身份给美国的 UNITED TEXTILES LTD. 公司的业务经理 JOHN SMITH 写一封建立业务关系的信函, 表达与之建立业务关系的热切愿望。

1) **公司背景：**浙江纺织品进出口公司(Zhejiang Textiles I/E Corp.) 公司是浙江一家大型外贸公司。主要经营各式纺织品(Textiles)。产品物美价廉, 远销全球超过 100 个国家和地区。

Add: 165 zhonghe Road Hangzhou China Post Code: 310001

TEL: +86-571-87075888 FAX: +86-571-87079234/87079254

E-mail: zjtex@sinotexes.com

2) **业务背景：**2018 年 6 月从 alibaba 得知美国的 UNITED TEXTILES LTD., 欲求购中国产的全棉床单和枕套(All Cotton Bed-sheets and Pillowcases)。

客户名称: UNITED TEXTILES LTD.

Add: 1180 CHURCH ROAD NEWYORK, PA19446 U. S. A.

TEL: +1-212-3933921 FAX: +1-212-3933922

E-MAIL: UTL@trade.net

要求：信函格式准确; 英语词汇输入正确; 信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期: 2018 年 6 月 10 日。

提交作品：完成客户开发的信函写作, 在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸：

任务二：交易磋商

任务：请针对此询盘，进行（CIF）出口报价。

业务背景：美国的 UNITED TEXTILES LTD. 公司对浙江纺织品进出口公司的全棉床单和枕套感兴趣，向浙江纺织品进出口公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr. Li,

We have received your letter together with your catalogs, having thoroughly studied the catalogs, we find that ART. NO.Bs-12, Pc-12 are quite suitable for our market.

Please kindly inform us if you are able to supply and quote us your most favorable price for the above goods on the basis of CIF NEW YORK with details, including packing, shipment, insurance and payment.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

UNITED TEXTILES LTD.

报价核算所需条件如下：

货号：	含税采购成本（每打）
Bs-12（床单）	1100 元/打
Pc-12（枕套）	200 元/打

床单每纸箱 12 打，200 纸箱一个 20' FCL，合计 2400 打；枕套每纸箱 24 打，200 纸箱一个 20' FCL，合计 4800 打。

其它信息如下：

出口退税率	15%
增值税率	16%
国内费用	出口包装费 15 元/纸箱，仓储费 5 元/纸箱；1 个 20' FCL 其它国内费用为 3000 元
国外运费	20' FCL 包箱费率为 2200 美元
保险	按发票金额加成 10%投保一切险和战争险，费率分别为 0.6% 和 0.3%
预期利润	CIF 价的 10%，付款方式是即期信用证
美元/人民币	1/6.85

要求：

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

提交作品：完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸

任务三：签订合同

任务：根据上述业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：美国的 UNITED TEXTILES LTD. 公司对浙江纺织品进出口公司的全棉床单和枕套感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

ART. NO. Bs-12 USD 157.00/dozen CIF NEW YORK.

ART. NO. Pc-12 USD 30.00/dozen CIF NEW YORK.

装运口岸：上海

装运时间：收到信用证后 30 天装运

保险：由卖方按发票金额的 110%，按照中国人民保险公司海洋运输货物保险条款（1981 年 1 月 1 日）投保一切险和战争险。

付款条件：开立 100%不可撤销的即期信用证，提交装运单据到中国任意银行议付，并保证装运后 15 天内在中国议付有效。

要求：合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

提交作品：完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

NO. FZ10027

SALES CONFIRMATION

date: July 1,2019

The Buyer: UNITED TEXTILES LTD.

1180 CHURCH ROAD NEWYORK, PA19446 U.S.A.

TEL : +1-212-3933921 FAX : +1-212-3933922

The Seller: Zhejiang textiles I/E corp.

165 zhonghezhong Road Hangzhou China Postcode : 310001

TEL : +86-571-87075888 FAX : +86-571-87079234/87079254

The buyer agree to buy and the seller agree to sell the following goods on terms and conditions set forth below.

Commodity & Specification	Quantity	unit price	Total Amount
(1)	(2)	(3)	(4)
TOTAL			

Total Contract Value: (5) _____

Packing : ART.NO. Bs-12 to packed in cartons of 12 dozens each, ART.NO. Pc-12 to packed in cartons of 24 dozens each

Time of Shipment :(6) _____

Ports of Loading :(7) _____

Port of Destination :(8) _____

Insurance: (9) _____

Terms of payment: By 100% irrevocable L/C payable at sight and negotiable against presentation of shipping documents to any bank in China. The L/C is to remain valid in China for 15 days after the date of shipment.

Signed by

The Buyer : UNITED TEXTILES LTD.

The Seller : Zhejiang textiles I/E corp.

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	硬件：计算机； 软件：win7\win8 操作系统；Office2016 版本以上；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

90 分钟完成。

(4) 评价标准

评价内容		配分	评分标准	考核得分
职业素养 (10 分)		3	注重工作场所的 6S 管理，遵守操作规程、操作纪律。	
		3	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		4	体现良好的工作习惯，随时保存文件。 正确使用电脑设备及办公软件。	
客户开发 (27 分)	信函格式	4	商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2 分），落款正确（2 分）	
	信函日期	2	商务信函日期输入正确、规范（1 分），月份词汇拼写正确（1 分）。	
	信函称呼	2	Dear+收信人姓氏的用法输入正确。	
	信函内容	15	信息来源渠道（3 分）、公司简介（3 分）、产品简介（3 分）、另寄产品目录（3 分）、表达想与对方建交的愿望（3 分）	
	英语词汇输入	4	整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣 0.5 分，4 分扣完为止。	
交易磋商 (27 分)	实际采购成本计算	7	第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2 分，计算结果允许误差不超过 0.01，误差超过 0.01 则扣 0.5 分）； 第二个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分	

			(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	国内费用计算	6	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	国外运费计算	6	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	出口报价核算	8	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(2分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
签订合同 (36分)	商品名称及规格	4	商品名称填写正确(2分); 商品规格填写正确(2分)。	
	产品数量	4	不同规格的产品数量填写正确(2分); 产品单位量填写正确(2分)。	
	商品单价及贸易术语	4	产品单价填写正确(2分); 贸易术语填写正确(2分)。	
	商品总金额	4	不同规格的产品金额计算并填写正确(2分); 合同总金额计算并填写正确(2分)。	
	商品总值大写	4	合同商品总值填写正确, 要求全部大写(2分); 以“SAY”开头, “ONLY”结尾(2分)。	
	装运期	4	装运期时间填写正确(4分);	
	装运港	4	装运港填写正确(2分); 装运港所在国家填写正确(2分)	
	目的港	4	目的港填写正确(2分); 目的港所在国家填写正确(2分)	
	保险	4	保险项填写正确, 包括投保方、保险金额、险别、 保险条款等(1分或4分)	
总分				

18. 试题编号：2-18, 外贸业务操作技能

(1) 任务描述

山东泰能进出口有限公司是山东一家大型外贸公司, 年均出口额近 5 千万美元, 公司为拓展业务, 通过各类渠道发展客户, 希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务:

任务一：客户开发

任务：根据给定的公司背景及业务背景资料, 以卖方公司(山东泰能进出口有限公司)外贸业务员李荣的身份给美国的斯托克公司的业务经理 JOHN SMITH 写一封建立业务关系的信函, 表达与之建立业务关系的热切愿望。

1) **公司背景：**山东泰能进出口有限公司 (SHANDONG TAINENG IMP. & EXP. CORP., LTD.)是山东一家大型外贸公司。公司主要经营家电产品(Household Electric Appliance) 的出口。产品物美价廉, 远销全球超过 100 个国家和地区。

ADD: NO. 88, LAOSHAN ROAD, QINGDAO, SHANDONG PROVINCE, CHINA

FAX: +86-532-8876898 TEL: +86-532-8876899

E-MAIL: taineng@trade.net

2) **业务背景：**2018 年 7 月山东泰能进出口有限公司从国阿里巴巴上得知美国的斯托克公司 (STOCKS COMPANY, U. S. A) 有意从中国进口一批电视机 (Televisions)。

客户名称:STOCKS COMPANY, U. S. A

ADD: #101-104 JALAN STREET, NEW YORK, U. S. A

FAX: +1-212-6504132 TEL: +1-212-6504133

E-MAIL: stocks@trade.net

要求：信函格式准确; 英语词汇输入正确; 信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期: 2018 年 7 月 8 日。

提交作品：完成客户开发的信函写作, 在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸:

任务二：交易磋商

任务：请针对此询盘，进行（CIF）出口报价。

业务背景：美国斯托克公司对山东泰能进出口有限公司的电视机感兴趣，向山东泰能进出口有限公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr.Li,

We have received your letter together with your catalogs, having thoroughly studied the catalogs, we find that 14 inch, 32 inch televisions are quite suitable for our market. We may need one 20'FCL for October, 2018 delivery.

Please kindly inform us if you are able to supply and quote us your most favorable price for the above goods on the basis of CIF New York with details, including packing, shipment, insurance and payment.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

STOCKS COMPANY, USA

报价核算所需条件如下：

货号	14inch	32inch
含税进货成本(每套)	420 元	980 元

商品数量和包装：每个货号 500 套，共 1000 套。每 20 套装一个大纸箱(1m*1m*1m)，

共装 2 个 20' FCL。其它信息：

出口退税率	16%
增值税率	16%
国内费用	出口包装费 15 元/纸箱，仓储费 5 元/纸箱，2 个 20' FCL 国内其它费用合计 5000 元
国外运费	1 个 20' FCL 包箱费率为 2200 美元
保险费	按发票金额加成 10%投保一切险和战争险，费率分别为 0.6%和 0.3%
预期利润	CIF 报价的 10%
美元/人民币	1/6.80

要求：

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

提交作品：完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸

任务三：签订合同

任务：根据上述业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：美国斯托克公司对山东泰能进出口有限公司的电视机感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

ART.NO.14inch television USD 65.00/set CIF New York.

ART.NO.32inch television USD 145.00/set CIF New York.

装运口岸：青岛

装运时间：收到信用证后 30 天装运

保险：由卖方按发票金额的 110%，按照中国人民保险公司海洋运输货物保险条款（1981 年 1 月 1 日）投保一切险和战争险。

付款条件：开立 100%不可撤销的即期信用证，提交装运单据到中国任意银行议付，并保证装运后 15 天内在中国议付有效。

要求：合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

提交作品：完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

NO. TN10011

SALES CONFIRMATION

date: Sept 1,2018

The Buyer: STOCKS COMPANY , U.S.A

#101-104 JALAN STREET, NEW YORK, U.S.A

FAX: +1-212-6504132 TEL: +1-212-6504133

The Seller: SHANDONG TAINENG IMP. & EXP. CORP., LTD.

NO.88,LAOSHAN ROAD,QINGDAO,SHANDONG PROVINCE,CHINA

FAX : +86-532-8876898 TEL : +86-532-8876899

The buyer agree to buy and the seller agree to sell the following goods on terms and conditions set forth below.

Commodity & Specification	Quantity	Unit Price	Amount
(1)	(2)	(3)	(4)
Total			

Total Contract Value: (5) _____

Packing : Packed in 20 sets/carton

Time of Shipment : (6) _____

Ports of Loading : (7) _____

Port of Destination : (8) _____

Transshipment is not allowed and partial shipment is not allowed

Insurance: (9) _____

Terms of payment: By 100% irrevocable L/C payable at sight and negotiable against presentation of shipping documents to any bank in China. The L/C is to remain valid in China for 15 days after the date of shipment.

Signed by

The Buyer : STOCKS COMPANY , U.S.A

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	硬件：计算机； 软件：win7\win8 操作系统；Office2016 版本以上；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

90 分钟完成。

(4) 评价标准

评价内容		配分	评分标准	考核得分
职业素养 (10 分)		3	注重工作场所的 6S 管理，遵守操作规程、操作纪律。	
		3	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		4	体现良好的工作习惯，随时保存文件。 正确使用电脑设备及办公软件。	
客户开发 (27 分)	信函格式	4	商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2 分），落款正确（2 分）	
	信函日期	2	商务信函日期输入正确、规范（1 分），月份词汇拼写正确（1 分）。	
	信函称呼	2	Dear+收信人姓氏的用法输入正确。	
	信函内容	15	信息来源渠道（3 分）、公司简介（3 分）、产品简介（3 分）、另寄产品目录（3 分）、表达想与对方建交的愿望（3 分）	
	英语词汇输入	4	整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣 0.5 分，4 分扣完为止。	
交易磋商 (27 分)	实际采购成本计算	7	第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2 分，计算结果允许误差不超过 0.01，误差超过 0.01 则扣 0.5 分）； 第二个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分	

			(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	国内费用计算	6	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	国外运费计算	6	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	出口报价核算	8	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(2分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
签订合同 (36分)	商品名称及规格	4	商品名称填写正确(2分); 商品规格填写正确(2分)。	
	产品数量	4	不同规格的产品数量填写正确(2分); 产品单位量填写正确(2分)。	
	商品单价及贸易术语	4	产品单价填写正确(2分); 贸易术语填写正确(2分)。	
	商品总金额	4	不同规格的产品金额计算并填写正确(2分); 合同总金额计算并填写正确(2分)。	
	商品总值大写	4	合同商品总值填写正确, 要求全部大写(2分); 以“SAY”开头, “ONLY”结尾(2分)。	
	装运期	4	装运期时间填写正确(4分);	
	装运港	4	装运港填写正确(2分); 装运港所在国家填写正确(2分)	
	目的港	4	目的港填写正确(2分); 目的港所在国家填写正确(2分)	
	保险	4	保险项填写正确, 包括投保方、保险金额、险别、 保险条款等(1分或4分)	
总分				

19. 试题编号：2-19, 外贸业务操作技能

(1) 任务描述

浙江安妮进出口有限公司是一家大型外贸企业，年均出口额近 5 千万美元，公司为拓展业务，通过各类渠道发展客户，希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务：

任务一：客户开发

任务：根据给定的公司背景及业务背景资料，以卖方公司（浙江安妮进出口有限公司）外贸业务员李荣的身份给英国 Ram Trading Co., Ltd. 公司的业务经理 JOHN SMITH 写一封建立业务关系的信函，表达与之建立业务关系的热切愿望。

1) **公司背景：**浙江安妮进出口有限公司（Zhejiang Annie Import and Export Co., Ltd.）是一家大型外贸企业。公司主要是从事小五金（Hardware）出口。产品物美价廉，远销全球超过 100 个国家和地区。

地址：No.1298 Huaxing Road, Hangzhou, China

Tel: +86-571-89991357 Fax: +86-571-89991358

2) **业务背景：**2018 年 8 月浙江安妮进出口有限公司从阿里巴巴上得知英国 Ram Trading Co., Ltd. 欲求购门把手（Door Handle）

客户名称：Ram Trading Co., Ltd.

地址：9 Civic Centre Road, Southampton, Hampshire SO14 7SJ, U.K.

FAX: +44-23-80233396 TEL: +44-23-80233399

E-MAIL: Ram@trade.net

要求：信函格式准确；英语词汇输入正确；信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期：2018 年 8 月 20 日。

提交作品：完成客户开发的信函写作，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸:

任务二：交易磋商

任务：请针对此询盘，进行（CFR）出口报价。

业务背景：英国客户 Ram Trading Co., Ltd. 对浙江安妮进出口有限公司的门把手感兴趣，向浙江安妮进出口有限公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr.Li,

We have received your letter together with your catalogs, having thoroughly studied the catalogs, we find that ART.NO.V10033,V10035 are quite suitable for our market.

Please kindly inform us if you are able to supply and quote us your most favorable price for the above goods on the basis of CFR Southampton with details, including packing, shipment and payment.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

Ram Trading Co., Ltd.

报价核算所需条件如下：

货号：	含税采购成本	数量	金额
ART. NO. V10033	7.53 元/个	17280 个	127008 元
ART. NO. V10035	15.75 元/个	9600 个	151200 元

商品数量和包装：ART.NO.V10033 一个大木箱（1m*1m*1m）装 8640 个，合计装满两个大木箱；ART.NO.V10035 一个大木箱（1m*1m*1m）装完 9600 个；其它信息如下：

出口退税率	14%
增值税率	16%
国内费用	含税采购成本的 5%；
国外运费	ART.NO.V10033 拼箱海上运费为 116 美元；ART.NO.V10035 拼箱海上运费为 120 美元；
预期利润	出口报价的 10%。
美元/人民币	1/6.82

要求：

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

提交作品：完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸

任务三：签订合同

任务：根据上述业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：英国客户 Ram Trading Co., Ltd. 对浙江安妮进出口有限公司的门把手感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

ART. NO. V10033 USD 1.10/pc CFR Southampton.

ART. NO. V10035 USD 2.30/pc CFR Southampton.

装运口岸：上海

装运时间：收到 20% 货款后的 45 天内装运货物，允许转运和不允许分批装运。

支付：20% 货款在合同签订后 15 天内电汇支付，80% 货款海运提单日期后 60 天承兑交单支付。

要求：合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

提交作品：完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

SALES CONFIRMATION

No. AN0900223

Date: September 17, 2018

THE SELLER: Zhejiang Annie Import and Export Co., Ltd.

No.1298 Huaxing Road, Hangzhou, China

Tel: +86-571-89991357 Fax: +86-571-89991358

THE BUYER: Ram Trading Co., Ltd.

9 Civic Centre Road, Southampton, Hampshire SO14 7SJ, U.K.

Tel: +44-23-80233399 Fax: +44-23-80233396

This contract is made by and between the buyer and the seller, whereby the buyer agrees to buy and the seller agrees to sell the under-mentioned commodity according to the terms and conditions stipulated below:

Commodity & Specification	Quantity	Unit Price	Amount
(1)	(2)	(3)	(4)
Total			
Contract Value (In Words): (5) _____			

Packing: Packed in wooden case.

Time of Shipment: (6) _____

Port of Loading (7) _____

Port of Discharge: (8) _____

Transshipment is allowed and partial shipment is not allowed .

Insurance: (9) _____

Payment: 20% of contact value will be paid by T/T within 15 days after the contract date; 80% of contact value will be paid by D/A at 60 days after the date of B/L.

Other Terms: (omitted)

This contract is made in two original copies and becomes valid after both parties' signature, one copy to be held by each party.

Signed by

THE SELLER: Zhejiang Annie Import and THE BUYER: Ram Trading Co., Ltd.

Export Co., Ltd.

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	硬件：计算机； 软件：win7\win8 操作系统；Office2016 版本以上；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

90 分钟完成。

(4) 评价标准

评价内容		配分	评分标准	考核得分
职业素养 (10 分)		3	注重工作场所的 6S 管理，遵守操作规程、操作纪律。	
		3	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		4	体现良好的工作习惯，随时保存文件。 正确使用电脑设备及办公软件。	
客户开发 (27 分)	信函格式	4	商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2 分），落款正确（2 分）	
	信函日期	2	商务信函日期输入正确、规范（1 分），月份词汇拼写正确（1 分）。	
	信函称呼	2	Dear+收信人姓氏的用法输入正确。	
	信函内容	15	信息来源渠道（3 分）、公司简介（3 分）、产品简介（3 分）、另寄产品目录（3 分）、表达想与对方建交的愿望（3 分）	
	英语词汇输入	4	整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣 0.5 分，4 分扣完为止。	
交易磋商 (27 分)	实际采购成本计算	7	第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2 分，计算结果允许误差不超过 0.01，误差超过 0.01 则扣 0.5 分）； 第二个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分	

			(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	国内费用计算	6	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	国外运费计算	6	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(1分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
	出口报价核算	8	每个货号: 能正确列出运算方法或运算公式, 正确列出运算步骤或解题思路(2分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分(2分, 计算结果允许误差不超过0.01, 误差超过0.01则扣0.5分)。	
签订合同 (36分)	商品名称及规格	4	商品名称填写正确(2分); 商品规格填写正确(2分)。	
	产品数量	4	不同规格的产品数量填写正确(2分); 产品单位量填写正确(2分)。	
	商品单价及贸易术语	4	产品单价填写正确(2分); 贸易术语填写正确(2分)。	
	商品总金额	4	不同规格的产品金额计算并填写正确(2分); 合同总金额计算并填写正确(2分)。	
	商品总值大写	4	合同商品总值填写正确, 要求全部大写(2分); 以“SAY”开头, “ONLY”结尾(2分)。	
	装运期	4	装运期时间填写正确(4分);	
	装运港	4	装运港填写正确(2分); 装运港所在国家填写正确(2分)	
	目的港	4	目的港填写正确(2分); 目的港所在国家填写正确(2分)	
	保险	4	保险项填写正确, 包括投保方、保险金额、险别、 保险条款等(1分或4分)	
总分				

20. 试题编号：2-20, 外贸业务操作技能

(1) 任务描述

天津兴发进出口有限公司是一家大型外贸企业，年均出口额近 5 千万美元，公司为拓展业务，通过各类渠道发展客户，希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务：

任务一：客户开发

任务：根据给定的公司背景及业务背景资料，以卖方公司（天津兴发进出口有限公司）外贸业务员李荣的身份给阿联酋公司 Tim Co., Ltd. 公司的业务经理 JOHN SMITH 写一封建立业务关系的信函，表达与之建立业务关系的热切愿望。

1) **公司背景：**天津兴发进出口有限公司 (Tianjin XingFa IMP. & EXP. CORP., LTD.) 是一家大型企业。公司专门生产以及出口小五金 (Hardware)。产品物美价廉，远销全球超过 100 个国家和地区。

ADD: NO. 56, WUYI ROAD, TIANJIN, CHINA

FAX: +86-22-85665679

TEL: +86-22-85665678

E-MAIL: XingFa @trade.net

2) **业务背景：**2018 年 7 月天津兴发进出口有限公司从阿里巴巴上得知阿联酋公司 Tim Co., Ltd. 有意从中国进口门把手 (Door Handle)。

客户名称: Tim Co., Ltd.

ADD: 27 Palm Street, 10027, Dubai, UAE

FAX: 732-524-0400

TEL: 732-525-0622

E-MAIL: Tim@trade.net

要求：信函格式准确；英语词汇输入正确；信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期：2018 年 7 月 25 日。

提交作品：完成客户开发的信函写作，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸:

任务二：交易磋商

任务：请针对此询盘，进行（FOB）出口报价。

业务背景：阿联酋客户 Tim Co., Ltd. 对天津兴发进出口有限公司的门把手感兴趣，向天津兴发进出口有限公司进行询盘，其内容如下：

Dear Miss Li,

Thank you for your letter and your latest catalogue. We are impressed by your Door Handle Article No.DH1001 and Article No.DH1002 would appreciate your sending some detailed information about the best price of 4500 pairs each on FOB Tianjin, payment by D/P at sight.

Awaiting your early offer.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

Tim Co., Ltd.

报价核算所需条件如下：

货号：	含税采购成本
Art. No. DH1001	45.6 元/付
Art. No. DH1002	52.8 元/付

每个型号各 4500 付，每付装 1 个纸袋，然后装入一个出口标准内盒， 9000 付共装 1×20' FCL，交货时全额付款，工厂交货。

其它信息如下：

出口退税率	5%
增值税率	16%
国内费用	国内运费 1800 元/20' FCL，其它国内费用为含税采购成本的 6%；
预期利润	FOB 报价的 10%；
美元/人民币	1/6.85

要求：

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

提交作品：完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

答题纸

任务三：签订合同

任务：根据上述业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：阿联酋客户 Tim Co., Ltd. 对天津兴发进出口有限公司的门把手感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

ART.No. DH1001 USD7.50/pair FOB Tianjin.

ART.No. DH1002 USD8.50/pair FOB Tianjin.

装运期：收到 20%预付款后 30 天内交货，从天津到迪拜，不允许转运，不允许分批装运。

支付：20%货款在合同签订后 10 天内电汇支付；余款用即期付款交单方式支付。数量与金额允许有不超过 1%的增减。

要求：合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

提交作品：完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

SALES CONFIRMATION

NO. LY0723

DATE: SEP. 20, 2018

THE SELLER: Tianjin xingfa Co., Ltd.

THE BUYER: Tim Co., Ltd.

ADD: NO.56,WUYI ROAD,TIANJIN,CHINA

ADD: 27 Palm Street, 10027,EUA

FAX: +86-22-85665679

FAX:732-524-0400

TEL: +86-22-85665678

[TEL:732-525-0622](tel:732-525-0622)

This contract is made by and between the buyer and seller, whereby the buyer agrees to buy and the seller agrees to sell the under-mentioned commodity according to the terms and conditions stipulated below:

Commodity & Specification	Quantity	Unit Price	Amount
(1)	(2)	(3)	(4)
Total			
Total Contract Value: (5)			

MORE OR LESS CLAUSE: More or less 1% of the quantity and the amount are allowed.

PACKING: In cartons

TIME OF SHIPMENT: (6) _____

PORT OF LOADING : (7) _____

DESTINATION: (8) _____

Transshipment is not allowed and partial shipment is not allowed.

INSURANCE: (9) _____

TERMS OF PAYMENT: 20% of contract value payable by T/T within 10 days after the contract date, the remaining payable by D/P at sight.

REMARKS:

This contract is made in two original copies and becomes valid after both parties' signature, one copy to be held by each party.

Signed by:

THE SELLER: Tianjin xingfa Co., Ltd.

THE BUYER: Tim Co., Ltd.

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	硬件：计算机； 软件：win7\win8 操作系统；Office2016 版本以上；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

90 分钟完成。

(4) 评价标准

评价内容		配分	评分标准	考核得分
职业素养 (10 分)		3	注重工作场所的 6S 管理，遵守操作规程、操作纪律。	
		3	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		4	体现良好的工作习惯，随时保存文件。 正确使用电脑设备及办公软件。	
客户开发 (27 分)	信函格式	4	商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2 分），落款正确（2 分）	
	信函日期	2	商务信函日期输入正确、规范（1 分），月份词汇拼写正确（1 分）。	
	信函称呼	2	Dear+收信人姓氏的用法输入正确。	
	信函内容	15	信息来源渠道（3 分）、公司简介（3 分）、产品简介（3 分）、另寄产品目录（3 分）、表达想与对方建交的愿望（3 分）	
	英语词汇输入	4	整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣 0.5 分，4 分扣完为止。	
交易磋商 (27 分)	实际采购成本计算	10	每个货号 5 分，共 10 分：其中能正确列出运算公式（3 分）；正确列出运算步骤或解题思路（1 分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1 分，计算结果允许误差不超过 0.01，误差超过 0.01 则扣 0.5 分）。	
	国内费用	6	每个货号 3 分，共 6 分：其中能正确列出运算公式，正确列出运算步骤或解题思	

	计算		路 (2 分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分 (1 分, 计算结果允许误差不超过 0.01, 误差超过 0.01 则扣 0.5 分)。	
	出口 报价 核算	11	第一个货号 (6 分), 其中: 能正确列出运算公式 (3 分); 正确列出运算步骤或解题思路 (2 分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分 (1 分, 计算结果允许误差不超过 0.01, 误差超过 0.01 则扣 0.5 分)。 第二个货号 (5 分), 其中: 能正确列出运算公式 (3 分); 正确列出运算步骤或解题思路 (1 分); 得出正确运算结果, 结果保留小数点后两位, 四舍五入计算至分 (1 分, 计算结果允许误差不超过 0.01, 误差超过 0.01 则扣 0.5 分)。	
签订合同 (36 分)	商品 名称 及规 格	4	商品名称填写正确 (2 分); 商品规格填写正确 (2 分)。	
	产品 数量	4	不同规格的产品数量填写正确 (2 分); 产品单位量填写正确 (2 分)。	
	商品 单价 及贸 易术 语	4	产品单价填写正确 (2 分); 贸易术语填写正确 (2 分)。	
	商品 总金 额	4	不同规格的产品金额计算并填写正确 (2 分); 合同总金额计算并填写正确 (2 分)。	
	商品 总值 大写	4	合同商品总值填写正确, 要求全部大写 (2 分); 以“SAY”开头, “ONLY”结尾 (2 分)。	
	装运 期	4	装运期时间填写正确 (4 分);	
	装运 港	4	装运港填写正确 (2 分); 装运港所在国家填写正确 (2 分)	
	目的 港	4	目的港填写正确 (2 分); 目的港所在国家填写正确 (2 分)	
	保险	4	保险项填写正确, 包括投保方、保险金额、险别、 保险条款等 (1 分或 4 分)	
总分				

模块三：关务操作技能

1. 试题编号：3-1，关务操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

上海远洋物流有限公司于 2014 年正式挂牌运营。公司的业务范围遍及各海运、陆运、空运口岸进出口报关，保税仓储及供应链物流，同时提供内陆运输，仓储等有关的物流配送服务，在项目物流、综合货运、船舶代理等领域，为国内外客户提供全程物流解决方案。小王为公司报关部门员工，需完成以下工作任务：

一、进出口货物报关程序

2018 年 5 月上海某公司进口一批机电产品，机电产品用铁框进行包装，机电产品与铁框于 5 月 10 日共同到达上海口岸，需要办理相关进口报关手续。其中盛装货物的铁筐，作为循环使用的包装物使用后，在规定期限内退回。相关报关事务委托上海远洋物流有限公司办理，请问：

1. 机电产品与铁框可以用同一份报关单向海关申报吗？
2. 机电产品与铁框需按海关什么监管方式办理进口手续？
3. 铁框进口时需要向海关提交许可证件及缴纳税费吗？为什么？
4. 根据我国海关管理规定，铁框需要在什么时间内退回？
5. 进口的机电产品需什么时间内向海关申报？（不涉及国家节假日和休息日）

二、进出口税费核算

1. 某公司从香港购进日本产轿车 10 辆，成交总价格为 FOB 香港 120000 美元，实际支付运费 5000 美元，保险费 800 美元，适用最惠国税率 25%，适用外汇折算价为 1 美元=人民币 6.8396 元。（1）求进口货物完税价格？（2）应征进口关税为多少？
2. 某公司进口设备，进口货物应缴纳关税 77000 元，海关于 2017 年 6 月 8 日（星期四）填发税款缴款书，该公司于 2017 年 6 月 28 日缴纳税款，请计算（1）本进口业务滞纳天数？（2）该批设备应交多少关税滞纳金？

三、报关单填制

资料 1 上海进出口贸易公司（3109242686）持 C230951005973 登记手册进口第一项料件梅花扳手（法定计量单位为千克），梅花扳手随与其他货物同批从西班牙进口，委托上海远洋物流有限公司单独向海关申报。

资料 2

COMMERCIAL INVOICE

INV. NO: TY034

DATE: Arp. 2018

TO:
SHANGHAI TOOL IMPORT & EXPORT CO., LTD.
31, GANXIAN ROAD SHANGHAI, CHINA

FROM BARCELONA TO SHANGHAI VIA ZURICH

MARKS &NOS	DESCRIPTION OF GOODS	QUANTITY	U/PRICE	AMOUNT
M. E	1)9PC Extra Long Hex key set	1200SET	USD1.76	USD 2 112.00
SHANGHAI	2)8PC Double Offset Ring	1200SET	USD3.10	USD 3 720.00
C/NO.1-515	spanner	800SET	USD7.50	USD 6 000.00
	3)12PC Double Offset Ring	1200SET	USD3.55	USD 4 260.00
	spanner	1000SET	USD5.80	USD 5 800.00
	4)12PC Combination Spanner			USD 21 892.00
	5)10PC Combination Spanner			CIP SHANGHAI
	MANUFACTURE:GERMANY			

MAMUT ENTERPRISES
TARRAGONA75-3ER

资料 3

PACKING LIST

MESSER:

HANGHAI TOOL IMPORT & EXPORT CO., LTD.
MAMUT ENTERPRISES
TARRAGONA75-3ER

DATE: Arp. 20, 2018

BARCELONA, SPAIN
SHIPPING FROM: BARCELONA TO SHANGHAI VIA ZURICH
BILL OF LADING NO: CSC04118

DESCRIPTION OF GOODS	CTNR	CTNS	QTY (PCS)	G. W (KGS)	N. W (KGS)
1)9PC Extra Long Hex key set	COSU1234501	120	1200	20/CTN	18/CTN
2)8PC Double Offset Ring spanner	COSU1234502	75 100	1200 800	20/CTN 19/CTN	18/CTN 17/CTN
3)12PC Double Offset Ring					

spanner					
4)12PC Combination Spanner	COSU1234503	120	1200	19/CTN	17/CTN
5)10PC Combination Spanner		100	1000	18/CTN	16/CTN
TOTAL:	3	515	5400	9880	8850

TOTAL:SAY FIVE HUNDRED AND FIFTEEN CARTONS ONLY.

CONTAINER NO.	SEAL	TARE	TYPE
COSU1234501	054209	2277	20
COSU1234502	054216	2297	20
COSU1234503	054272	2260	20

作为负责该业务的报关员，请根据已知的单据，将下面空白报关单中标注数字的选项填制完整。

中华人民共和国海关进口货物报关单

预录入编号

海关编号

页码

页数

境内收货人	进境关别		进口日期		申报日期		备案号	
境外发货人	运输方式 1		运输工具名称及航次号		提运单号 2		货物存放地点	
消费使用单位 3	监管方式 4		征免性质 5		许可证号		启运港 6	
合同协议号	贸易国 (地区) 7		启运国 (地区)		经停港 8		入境口岸 9	
包装种类	件数 10	毛重 (千克) 11	净重 (千克)	成交方式 12	运费	保费	杂费	
随附单证及编号								
标记唛码及备注								

项号	商品编号	商品名称及规格型号	数量及单位	单价/总价/币制	原产国(地区) 13	最终目的国(地区) 14	境内目的地	征免
报关人员	报关人员证号	电话	兹申明对以上内容承担如何申报、已发纳税之法律责任			海关批注及签章		
申报单位 15				申报单位(签章)				

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应答卷的电子文档。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	进出口关税操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位	必备
设备	进出口关税操作机房配有 30 台电脑，并安装相关软件和 Office 操作系统，一个场地另配两台打印机	必备
工具	每个场地配置供 30 人使用的草稿纸	必备
人员	每个场地配备监考人员 2 名	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10 分)	5	职业道德	遵守操作规程、操作纪律。5 分	不遵守操作规程，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	职业能力	熟练操作 Office 系统，文字编排工整清楚、格式符合要求，答题条理清楚、逻辑性较强。5 分	
作业 (90 分)	25	根据背景资料分析进出口货物的海关监管方式； 对保税货物、特定减免税货物、暂准进出口货物、特殊进出口货物、一般进出口报关程序分析正确，通关手续办理正确、完整。	能根据已知背景资料正确分析进出口报关程序，并解答一般进出口、报税加工、特定减免等不同海关监管货物的通关问题。 (每题 5 分，共 25 分)	
	20	考核进出口关税、增值税、进口附加税、滞报金、滞纳金的概念、计算公式及计算方法；	正确列出运算方法或运算公式； 正确列出运算步骤； 得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分。 (每题 10 分，共 20 分)	
	45	能熟练阅读报关随附单据的内容，并获取填制报关单所需信息； 根据已知随附单据，正确填制报关单指定项目的文字或者代码。	根据 2019 年第 18 号（关于修订《中华人民共和国海关进出口货物报关单填制规范》的公告）规定， 结合已知资料，正确填制报关单表头及表体部分指定项目。 (每空 3 分，共 45 分)	

2. 试题编号：3-2， 关务操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

上海机床有限责任公司是中国最大的精密磨床和精密量仪专业制造企业，公司具有对外法人资格，并在上海海关注册登记具备自理报关资格。小李为该公司报关部门员工，需完成以下工作任务：

一、进出口货物报关程序

上海机床有限责任公司技术改造需进口一套设备(一般机电产品)，已被批准减免税立项。设备进口后 3 个月，发现这套设备中有一台机器不符合合同规定的质量要求，即发函给供应商，供应商答应替补一台。作为负责该业务的报关员，请问：

1. 被批准立项的一般机电产品可向海关申请按什么监管方式办理报关手续？
2. 该设备进口备案环节，需向海关领取的备案凭证是什么？
3. 该设备如果属于国家外贸管制范围，进口报关时可以免交许可证件吗？并说明主要原因？
4. 如果供应商没有要求退回不符合合同规定的产品，这台不合要求的设备有些什么处理方式？
5. 被批准立项的一般机电产品在进口后放行是否等于结关？后续监管时间为多长？

二、进出口税费核算

1. 某公司进口一批货物，CIF国内某口岸价折人民币8500元，关税税率10%，增值税税率为13%，该批货物应征消费税，消费税税额为1038.89元。如果你是该公司报关员，(1) 请计算增值税组成价格为多少？(2) 应缴纳增值税为多少？

2. 某贸易公司于 2014 年 1 月 2 日(星期三)进口一批货物，海关于当日开出税款缴款书交企业纳税。其中关税税额为人民币 48000 元。该公司于 1 月 25 日交回税款缴款书。经核查，实际交款日期为 1 月 22 日。如果你是报关员，请计算(1) 该公司滞纳天数；(2) 该公司应交的关税滞纳金为多少？

三、报关单填制

资料 1 上海机床有限责任公司(3310215031)接受国外某企业的委托制造出口机床零部件，由德国客户提供原材料铰链(自动进口许可管理商品，法定计量单位为千克)。货物从汉堡启运途经鹿特丹运抵我国。载运货物的运输工具于 2018 年 7 月 9 日申报进境，上海机床有限责任公司于 2018 年 7 月 10 日持登记手册和相关单证向上海吴淞海关申报进口。

资料 2

CHR TRADING GMBH
LERCHENWEG 10

97522 SAND GERMANY

COMMERCIAL NVOICE

TO:

SHANGHAI MACHINE CO., LTD
218 FEGNXIAG ROAD
SHANG HAI , 200041 CHINA

MARKS &NO	DESCRIPTION OF GOODS	QUANTITY	U/PRICE
SMC SHANG HAI C/NO. 1-5	HINGE BOLT	30 000 PCS	EUR 0.33/PCS
	ORIGIN: France		CIF SHANGHAI
	Packed in one wooden case PACKED IN 5 WOODEN CASES	6,000PCS	

CHR TRADING GMBH

资料 3

Shipper: CHR TRADING GMBH LERCHENWEG 10 97522 SAND GERMANY		COSCO CONTAINER LINES Combined Transport BILL OF LADING	
Consignee TO ORDER			
Notify Party SHANGHAI MACHINE CO., LTD 218 FEGNXIAG ROAD SHANGHAI , 200041 CHINA			
Ocean Vessel HONG YE	Voy No. 489E	Port of Loading HAMBURG	
Port of Discharge ROTTERDAM		Place of Delivery SHANGHAI CHINA	
MARKS &NUMBER	Number and kind of packages Designation of goods	GrossWeight (kgs)	Net Weight (kgs)
SMC SHANGHAI C/NO. 1-5	HINGE BOLT SAY FIVE WOODEN CASES ONLY TOTAL ONE 40' CONTAINER CY TO CY FREIGH PREPAID 2EN VESSEL: GOLEN GATE BRIDGE/10W	5,850	GROSS FOR NET
	CONTAINER TARE SEAL TEXU2263978 3560 22786		

作为该公司的报关员，请根据已知的单据，将下面空白报关单中标示数字的选项填制完整。

中华人民共和国海关进口货物报关单

预录入编号		海关编号		页码		页数	
境内收货人 1	进境关别 2	进口日期		申报日期		备案号 3	
境外发货人 4	运输方式 5	运输工具名称及航次号 6		提运单号		货物存放地点	
消费使用单位 7	监管方式 8	征免性质 9		许可证号		启运港 10	
合同协议号	贸易国（地区） 11	启运国（地区） 12		经停港 13		入境口岸	
包装种类 14	件数 15	毛重（千克）	净重（千克）	成交方式	运费	保费	杂费
随附单证及编号							
标记唛码及备注							
项号	商品编号	商品名称及规格型号	数量及单位	单价/总价/币制	原产国（地区）	最终目的国（地区）	境内目的地 征免
报关人员	报关人员证号	电话	兹申明对以上内容承担如何申报、已发纳税之法律责任			海关批注及签章	
申报单位			申报单位（签章）				

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应答卷的电子文档。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	进出口关税操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位	必备
设备	进出口关税操作机房配有 30 台电脑，并安装相关软件和 Office 操作系统，一个场地另配两台打印机	必备
工具	每个场地配置供 30 人使用的草稿纸	必备
人员	每个场地配备监考人员 2 名	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10 分)		5	职业道德	遵守操作规程、操作纪律。5 分	不遵守操作规程，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	职业能力	熟练操作 Office 系统，文字编排工整清楚、格式符合要求，答题条理清楚、逻辑性较强。5 分	
作业 (90 分)	进出口报关程序	25	根据背景资料分析进出口货物的海关监管方式； 对保税货物、特定减免税货物、暂准进出口货物、特殊进出口货物、一般进出口报关程序分析正确，通关手续办理正确、完整。	能根据已知背景资料正确分析进出口报关程序，并解答一般进出口、报税加工、特定减免等不同海关监管货物的通关问题。 (每题 5 分，共 25 分)	
	进出口税费计算	20	考核进出口关税、增值税、进口附加税、滞报金、滞纳金的概念、计算公式及计算方法；	正确列出运算方法或运算公式； 正确列出运算步骤； 得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分。 (每题 10 分，共 20 分)	
	进出口报关单填制	45	能熟练阅读报关随附单据的内容，并获取填制报关单所需信息； 根据已知随附单据，正确填制报关单指定项目的文字或者代码。	根据 2019 年第 18 号（关于修订《中华人民共和国海关进出口货物报关单填制规范》的公告）规定， 结合已知资料，正确填制报关单表头及表体部分指定项目。 (每空 3 分，共 45 分)	

3. 试题编号：3-3, 关务操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

上海远航物流有限公司位于交通便利的上海浦东机场速航路中货航大楼,公司成立以来发展迅速,与多家上海零售商和代理商建立了长期稳定的合作关系,全力跟随客户需求,为国内外客户提供全程国际物流服务。小张为该公司报关部门员工,需完成以下工作任务:

一、进出口货物报关程序

近年来跨境电商进出口已成为我国外贸发展新的增长点,在推进外贸领域供给侧结构性改革及紧密与“一带一路”沿线国家的外贸联系等方面,具有积极的促进作用。特别是跨境电商直购进口业务开展后,国内消费者通过邮政跨境易平台购买海外商品后,邮政企业可以负责为消费者提供预缴税费、通关派送等一系列服务,消费者在家中就可以收到海淘商品。

请问:

1. 2019年1月1日起,我国海关对于跨境电子商务零售进口商品单次交易限值,及个人年度交易限值分别有什么规定?
2. 跨境电商进口当中,当海关价值超过单笔交易限额但低于年度交易限额,且订单下只有一件商品,能否从跨境电子商务零售渠道办理进口手续?
3. 上述第2问中的情况,商品进口时海关将按什么贸易方式缴纳税费?
4. 我国以跨境电子商务零售方式进出口商品时,跨境电子商务企业境内代理人或其委托的报关企业应提交什么报关单证?
5. 进出境邮递物品报关中,海关对于进境个人邮递物品的限值有什么规定?

二、进出口税费核算

1. 国内某公司购进一台德国生产的机器设备,成交价格为 FOB 法兰克福 110000 欧元,已知运费 3000 欧元,保险费率为 3%,进口关税税率为 5%,适用的外汇折算价是 1 欧元=6.8 元人民币。请计算(1)进口货物完税价格(2)进口关税税额。
2. 境内某公司与香港某公司签约进口韩国产的彩色超声波诊断仪 1 台,直接由韩国运抵上海,成交价格 CIF 上海 10000 美元/台。设 1 美元=6.1005 元人民币,最惠国税率为 5%,普通税率为 17%,亚太贸易协定税率为 4.5%,请问(1)进口征收关税适用哪个税率?(2)应征进口关税税额为多少?

三、报关单填制

资料 1 上海田野工具制造有限公司 (3105216441) 采用国产原料生产手工工具扳手, 无出口税, 法定计量单位为千克)。于 2018 年 4 月 24 日申报, 货物于 2018 年 5 月 1 日委托上海远航物流有限公司出口。

2200 上海海关	2233 浦东机场
2201 浦江海关	2210 浦东海关
2202 吴淞海关	2249 保税物流

资料 2

SHANGHAI TIANYE TOOLS MANUFACTURE CO., LTD.
GANXIANG TOWN, JINSHAN DISTRICT, SHANGHAI, CHINA
INV. NO: TY068 DATE: MAR. 17, 2018

COMMERCIAL NVOICE

TO: PT. HYCO LANGGENG
310 VIRA BOMBAY INDIA
FROM SHANGHAI, CHINA TO BOMBAY, INDIA VIA HONGKONG
B/L: B050588661 (M. A. W. B)
PAY BY: T/T

SHIPPING MARK	DESCRIPTION OF GOODS	QTY (PCS)	UNIT PRICE (USD)	AMOUNT (USD)
N/M	TOOLS		CPT BOMBAY	
	Double Open End Spanner 8x10MM (MTM)	60 000	0.5	30 000.00
	10x12MM (MTM)	80 000	0.4	32 000.00
TOTAL: 140 000				62 000.00

FREIGHT PREPAID USD 4800

TOTAL AMOUNT: SAY U. S. DOLLARS SIXTY TWO THOUSAND ONLY.

WE HERE BY CERTIFY THAT THE ABOVE MENTIONED GOODS ARE OF CHINESE ORIGIN

SHANGHAI TIANYE TOOLS MANUFACTURE. CO., LTD

资料 3

PACKING LIST

TO: PT. HYCO LANGGENG

SHIPING MARK: N/M

DESCRIPTION OF GOODS	QTY (PCS)	CTNS	G. W (KGS)	N. W (KGS)	MEAS (CBM)
TOOLS					
Double Open End Spanner 8x10MM (MTM)	60 000	600	1 200	1 080	12
10x12MM (MTM)	80 000	800	2 000	1 760	8
TOTAL:	140 000	1400	3200	2840	20

SAY TOTAL PACKING IN ONE THOUSAND FOUR HUNDRED CARTONS

SHANGHAI TIANYE TOOLS MANUFACTURE. CO., LTD.

作为负责该业务的报关员, 请将下面空白报关单中标注数字的选项填制完整。

中华人民共和国海关出口货物报关单

预录入编号		海关编号		页码		页数			
境内发货人		出境关别		出口日期		申报日期		备案号	
境外收货人		运输方式		运输工具名称及航次号			提运单号 1		
生产销售单位 2		监管方式		征免性质 3			许可证号		
合同协议号		贸易国（地区） 4		运抵国（地区）		指运港 5		离境口岸	
包装种类 6		件数 7	毛重（千克）	净重（千克） 8	成交方式 9	运费		保费	杂费
随附单证及编号									
标记唛码及备注									
项号	商品编号	商品名称及规格型号	数量及单位	单价/总价/币制 10	原产国（地区） 11	最终目的国（地区） 12	境内货源地 13	征免 14	
报关人员 报关人员证号 电话 兹申明对以上内容承担如何申报、已发纳税之法律责任						海关批注及签章			
申报单位 15					申报单位（签章）				

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应答卷的电子文档。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	进出口关税操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位	必备
设备	进出口关税操作机房配有 30 台电脑，并安装相关软件和 Office 操作系统，一个场地另配两台打印机	必备
工具	每个场地配置供 30 人使用的草稿纸	必备
人员	每个场地配备监考人员 2 名	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10 分)		5	职业道德	遵守操作规程、操作纪律。5 分	不遵守操作规程，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	职业能力	熟练操作 Office 系统，文字编排工整清楚、格式符合要求，答题条理清楚、逻辑性较强。5 分	
作业 (90 分)	进出口报关程序	25	根据背景资料分析进出口货物的海关监管方式； 对保税货物、特定减免税货物、暂准进出口货物、特殊进出口货物、一般进出口报关程序分析正确，通关手续办理正确、完整。	能根据已知背景资料正确分析进出口报关程序，并解答一般进出口、报税加工、特定减免等不同海关监管货物的通关问题。 (每题 5 分，共 25 分)	
	进出口税费计算	20	考核进出口关税、增值税、进口附加税、滞报金、滞纳金的含义、计算公式及计算方法；	正确列出运算方法或运算公式； 正确列出运算步骤； 得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分。 (每题 10 分，共 20 分)	
	进出口报关单填制	45	能熟练阅读报关随附单据的内容，并获取填制报关单所需信息； 根据已知随附单据，正确填制报关单指定项目的文字或者代码。	根据 2019 年第 18 号（关于修订《中华人民共和国海关进出口货物报关单填制规范》的公告）规定， 结合已知资料，正确填制报关单表头及表体部分指定项目。 (每空 3 分，共 45 分)	

4. 试题编号：3-4，关务操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

广州澎海货运代理有限公司是专业的报关服务公司。从事进出口报关十年，根据客户需求，度身定制进口报关清关服务方案，为广州十佳报关行。小周为该公司报关部门员工，需完成以下工作任务：

一、进出口货物报关程序

2017年10月15日在广州举办广交会，日本三菱公司应邀参加展览。该公司在参展前向日本相关机构申领了一份“ATA单证册”，装运货物的运输工具于7月25日由集装箱装运进境，10月13日该货物的收货人持“ATA单证册”向广州海关办理了货物暂时进口申报。请问：

1. ATA 含义是什么？
2. ATA 单证册的作用？
3. 我国 ATA 单证册的适用范围有哪些？
4. 我国 ATA 单证册的担保机构和出证机构是什么部门？
5. 进境展览品在展览期间被人购买该办理什么手续？由谁具体负责办理？

二、进出口税费核算

1. 某进出口公司从日本进口硫酸镁一批，进口申报价格 FOB 横滨 USD500000，运费总价为 USD10000，保险费率 3%，硫酸镁税率为 10%。如果你是该公司报关员，(1) 计算进口货物完税价格为多少？(2) 应纳进口关税额为多少？(1 美元=人民币 6.8 元)

2. 某公司进口一批圆钢，成交价格为 CIF 天津 USD1000。汇率为 1 美元=7.7 元人民币，关税税率为 10%。海关于 9 月 1 日（星期二）填发税款缴款书，该公司于 9 月 17 日缴款，如果你是报关员，根据海关对征收滞纳金的有关规定，计算 (1) 滞纳天数？(2) 应该缴纳多少关税滞纳金？

三、报关单填制

资料 1

ABC 广州有限公司位于广州经济技术开发区，海关注册编号为 440124XXXX，所申报商品位列 B52084400153 号登记手册备案料件第 13 项，法定计量单位为公斤。料件从香港购进，于 2018 年 7 月 16 日运抵黄浦，委托澎海货运代理有限公司当日向黄埔海关新港办（关区代码为 5202）办理进口申报手续。保险费率为 0.27%。

资料 2**PACKING LIST**

DATE: 18/0704

TO: HUANGPU, CHINA

SHIPMENT FROM KUNSAN, KOREA TO HUANGPU CHINA VIA HONGKONG

VESSEL AND VOAGE NO. : 穗德航 30/4Y0708

B/L NO. : SG40746

DESCRIPTION	QTY	WEIGHT	NET WEIGHT	MEASUREMENT
“HI-QBRAND” ART PAPER 039-44 H. S.: 48101300.10	16314KG	16362	16314	
	16ROLLS			
		16362	16314	

CONTAINER. NO: TEXU2263978 TAREWGT 2280KG

资料 3**COMMERCIAL INVOICE**

CONSIGNEE:

ABC (GUANGZHOU) CO, LTD

NO. XX FENGHUA ROAD, GUANGZHOU, CHINA

INVOICE NO. : BL04060643

CONTRACT NO. : ABC-1001

SHIPPER:

ABC (HONGKONG) LTD.

ROOM X X X , SHATINGALLERIA

MEISTREET, FOTAN, N. T, HONGKONG

DATE: 18/0704

SHIPMENT FROM KUNSAN, KOREA TO HUANGPU CHINA VIA HONGKONG

SHIPPING MARKS	DESCRIPTION	QTY	UNIT PRICE	AMOUNT
N/M	“HI-QBRAND” PAPER 039-44	16314KG	0.8040	CFR HUANGPU
		16ROLLS		US \$ 13116.45
TOTAL:		16314KG		US \$ 13116.45
		16ROLLS		

ABC (HONGKONG) CO, LTD.

作为公司的报关员，请根据已知的单据，将下面空白报关单中标注数字的选项填制完整。

中华人民共和国海关进口货物报关单

预录入编号		海关编号		页码		页数	
境内收货人	进境关别	进口日期		申报日期		备案号	
境外发货人 1	运输方式 2	运输工具名称及航次号 3		提运单号 4		货物存放地点	
消费使用单位 5	监管方式 6	征免性质 7		许可证号		启运港	
合同协议号 8	贸易国（地区） 9	启运国（地区）		经停港		入境口岸 10	
包装种类 11	件数 12	毛重（千克） 13	净重（千克） 14	成交方式 15	运费	保费	杂费
随附单证及编号							
标记唛码及备注							
项号	商品编号	商品名称及规格型号	数量及单位	单价/总价/币制	原产国（地区）	最终目的国（地区）	境内目的地 征免
报关人员	报关人员证号	电话	兹申明对以上内容承担如何申报、已发纳税之法律责任			海关批注及签章	
申报单位	申报单位（签章）						

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应答卷的电子文档。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	进出口关税操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位	必备
设备	进出口关税操作机房配有 30 台电脑，并安装相关软件和 Office 操作系统，一个场地另配两台打印机	必备
工具	每个场地配置供 30 人使用的草稿纸	必备
人员	每个场地配备监考人员 2 名	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10 分)		5	职业道德	遵守操作规程、操作纪律。5 分	不遵守操作规程，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	职业能力	熟练操作 Office 系统，文字编排工整清楚、格式符合要求，答题条理清楚、逻辑性较强。5 分	
作业 (90 分)	进出口报关程序	25	根据背景资料分析进出口货物的海关监管方式； 对保税货物、特定减免税货物、暂准进出口货物、特殊进出口货物、一般进出口报关程序分析正确，通关手续办理正确、完整。	能根据已知背景资料正确分析进出口报关程序，并解答一般进出口、报税加工、特定减免等不同海关监管货物的通关问题。 (每题 5 分，共 25 分)	
	进出口税费计算	20	考核进出口关税、增值税、进口附加税、滞报金、滞纳金的含义、计算公式及计算方法；	正确列出运算方法或运算公式； 正确列出运算步骤； 得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分。 (每题 10 分，共 20 分)	
	进出口报关单填制	45	能熟练阅读报关随附单据的内容，并获取填制报关单所需信息； 根据已知随附单据，正确填制报关单指定项目的文字或者代码。	根据 2019 年第 18 号（关于修订《中华人民共和国海关进出口货物报关单填制规范》的公告）规定， 结合已知资料，正确填制报关单表头及表体部分指定项目。 (每空 3 分，共 45 分)	

5. 试题编号：3-5， 关务操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

上海进出口贸易公司是一家位于上海的外商独资企业，年均进出口额近1亿美元，公司向上海海关申请了注册登记，属于一般认证企业。小章为该公司报关部门员工，需完成以下工作任务：

一、进出口货物报关程序

上海进出口贸易公司（属于海关一般认证企业），在电子化手册监管模式下进行加工贸易，为生产供外销产品用的包装袋，从境外购买人工合成材料（允许类，属于自动进口许可管理商品范畴）20吨，合同总价为CIFUSD28000。

作为负责该业务的报关员，请问：

1. 该企业进行的加工贸易业务是进料加工还是来料加工？判断的主要依据是什么？
2. 该企业合同备案时是否需要办理加工贸易保证金？
3. 我国目前对于企业信用状况何为哪几种？
4. 海关对电子化手册核销的时间有什么规定？
5. 如该加工贸易合同因故提前终止，企业应在什么时间办理核销手续？

二、进出口税费核算

1. 出口货物成交价格为FOB上海10000美元，假定其使用的基准汇率为1美元=6.8元人民币，出口关税税率为10%，如果你是该公司报关员，请计算该批货物的出口关税为多少？
2. 某公司从香港购买一批柯达彩色胶卷5000卷，成交价格为CIF上海HKD12/卷，以上规格胶卷0.05平方米/卷。该商品最惠国税率为30元人民币/平方米，如果你是报关员，计算应征进口关税税额。

三、报关单填制

资料1

PACKING LIST

MESSER:

HANGHAI TOOL IMPORT & EXPORT CO., LTD.

DATE: Apr. 20, 2018

MAMUT ENTERPRISES AV

TARRAGONA 75-3ER

BARCELONA, SPAIN

SHIPPING FROM: BARCELONA TO SHANGHAI VIA ZURICH

BILL OF LADING NO: CSC04118

DESCRIPTION OF GOODS	CTNR	CTNS	QTY (PCS)	G. W (KGS)	N. W (KGS)

1)9PC Extra Long Hex key set	COSU1234501	120	1200	20/CTN	18/CTN
2)8PC Double Offset Ring spanner	COSU1234502	75	1200	20/CTN	18/CTN
3)12PC Double Offset Ring spanner		100	800	19/CTN	17/CTN
4)12PC Combination Spanner	COSU1234503	120	1200	19/CTN	17/CTN
5)10PC Combination Spanner		100	1000	18/CTN	16/CTN
TOTAL:	3	515	5400	9880	8850

TOTAL:SAY FIVE HUNDRED AND FIFTEEN CARTONS ONLY.

CONTAINER NO.	SEAL	TARE	TYPE
COSU1234501	054209	2277	20
COSU1234502	054216	2297	20
COSU1234503	054272	2260	20

资料 2

COMMERCIAL INVOICE

INV. NO: TY034

DATE: Apr. 2018

TO:

SHANGHAI TOOL IMPORT & EXPORT CO., LTD.
31, GANXIAN ROAD SHANGHAI, CHINA

FROM BARCELONA TO SHANGHAI VIA ZURICH

MARKS &NOS	DESCRIPTION OF GOODS	QUANTITY	U/PRICE	AMOUNT
M. E SHANGHAI C/NO. 1-515	1)9PC Extra Long Hex key set	1200SET	USD1.76	USD 2 112.00
	2)8PC Double Offset Ring	1200SET	USD3.10	USD 3 720.00
	spanner	800SET	USD7.50	USD 6 000.00
	3)12PC Double Offset Ring	1200SET	USD3.55	USD 4 260.00
	spanner	1000SET	USD5.80	USD 5 800.00
	4)12PC Combination Spanner			USD 21 892.00
	5)10PC Combination Spanner			CIP SHANGHAI
	MANUFACTURE:GERMANY			

MAMUT ENTERPRISES AV
TARRAGONA 75-3ER

资料 3

上海进出口贸易公司(3109242686)持 C230951005973 登记手册进口第一项料件梅花扳手(法定计量单位为千克)，梅花扳手随同其他货物同批从西班牙进口，单独向海关申报。

作为负责该业务的报关员，请根据已知的单据，填制下面空白报关单中标注数字的选项。

中华人民共和国海关进口货物报关单

预录入编号		海关编号		页码		页数	
境内收货人 1	进境关别	进口日期		申报日期		备案号 2	
境外发货人 3	运输方式 4	运输工具名称及航次号		提运单号 5		货物存放地点	
消费使用单位 6	监管方式 7	征免性质 8		许可证号		启运港 9	
合同协议号	贸易国（地区） 10	启运国（地区） 11		经停港 12		入境口岸 13	
包装种类 14	件数 15	毛重（千克）	净重（千克）	成交方式	运费	保费	杂费
随附单证及编号							
标记唛码及备注							
项号	商品编号	商品名称及规格型号	数量及单位	单价/总价/币制	原产国（地区）	最终目的国（地区）	境内目的地 征免
报关人员 申报单位	报关人员证号	电话	兹申明对以上内容承担如何申报、已发纳税之法律责任 申报单位（签章）			海关批注及签章	

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应答卷的电子文档。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	进出口关税操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位	必备
设备	进出口关税操作机房配有 30 台电脑，并安装相关软件和 Office 操作系统，一个场地另配两台打印机	必备
工具	每个场地配置供 30 人使用的草稿纸	必备
人员	每个场地配备监考人员 2 名	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10 分)		5	职业道德	遵守操作规程、操作纪律。5 分	不遵守操作规程，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	职业能力	熟练操作 Office 系统，文字编排工整清楚、格式符合要求，答题条理清楚、逻辑性较强。5 分	
作业 (90 分)	进出口报关程序	25	根据背景资料分析进出口货物的海关监管方式； 对保税货物、特定减免税货物、暂准进出口货物、特殊进出口货物、一般进出口报关程序分析正确，通关手续办理正确、完整。	能根据已知背景资料正确分析进出口报关程序，并解答一般进出口、报税加工、特定减免等不同海关监管货物的通关问题。 (每题 5 分，共 25 分)	
	进出口税费计算	20	考核进出口关税、增值税、进口附加税、滞报金、滞纳金的含义、计算公式及计算方法；	正确列出运算方法或运算公式； 正确列出运算步骤； 得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分。 (每题 10 分，共 20 分)	
	进出口报关单填制	45	能熟练阅读报关随附单据的内容，并获取填制报关单所需信息； 根据已知随附单据，正确填制报关单指定项目的文字或者代码。	根据 2019 年第 18 号（关于修订《中华人民共和国海关进出口货物报关单填制规范》的公告）规定， 结合已知资料，正确填制报关单表头及表体部分指定项目。 (每空 3 分，共 45 分)	

6. 试题编号：3-6， 关务操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

上海阳腾国际物流有限公司属于海关一般认证企业。主要业务为：根据客户需求，度身定制进口报关清关服务方案，可完成国际门到门运输全链条的作业，快速优化采购渠道，升级全球采购货物一站外包委托。小易为该公司报关部门员工，需完成以下工作任务：

一、进出口货物报关程序

上海薄云公司进口价值 5 万美元的传真机，装载货物运输工具于 2017 年 6 月 1 日运抵上海浦东，委托上海阳腾国际物流有限公司办理报关手续。

作为负责该业务报关员，请问：

1. 应该在什么时间办理进口申报手续？. 如果在 6 月 16 日办理进口报关手续，会受到海关什么处罚？（不涉及国家节假日和休息日）
2. 办理传真机申报手续时应该准备一些什么报关单证？
3. 申报后你发现报关单货物价格项目填制错误，能否修改？
4. 报关员应如何办理报关单修改手续？
5. 海关通知查验时报关单位未派人到场，海关能否进行径行查验吗？还有哪些情况海关可以实施径行查验？

二、进出口税费核算

1. 某公司从新西兰进口小龙虾一批，进口申报总价格FOB奥克兰USD50000，运费总价为USD1000，保险费率3%，小龙虾税率为10%。如果你是该公司报关员，（1）计算进口货物完税价格为多少？（2）应纳进口关税额为多少？（1美元=人民币6.8元）
2. 公司进口货物应缴纳关税 80000 元，海关于 2013 年 9 月 5 日（周四）填发税款缴款书，该公司于 2013 年 10 月 10 日（周四）缴纳税款。如果你是该公司报关员，(1) 请问滞纳的天数为几天？(2) 应该向海关缴纳关税滞纳金为多少？

三、报关单填制

资料 1

上海田野工具制造有限公司（3105216441）采用国产原料生产手工工具扳手，无出口税，法定计量单位为千克）。于 2018 年 4 月 24 日申报，货物于 2018 年 5 月 1 日出口。

2200 上海海关	2233 浦东机场
2201 浦江海关	2210 浦东海关
2202 吴淞海关	2249 保税物流

资料 2

PACKING LIST

TO: PT. HYCO LANGGENG

SHIPING MARK: N/M

DESCRIPTION OF GOODS	QTY (PCS)	CTNS	G. W (KGS)	N. W (KGS)	MEAS (CBM)
TOOLS					
Double Open End Spanner 8x10MM (MTM)	60 000	600	1 200	1 080	12
10x12MM (MTM)	80 000	800	2 000	1 760	8
TOTAL:	140 000	1400	3200	2840	20

SAY TOTAL PACKING IN ONE THOUSAND FOUR HUNDRED CARTONS

SHANGHAI TIANYE TOOLS MANUFACTURE. CO. , LTD.

资料 3

SHANGHAI TIANYE TOOLS MANUFACTURE CO. , LTD.

GANXIANG TOWN, JINSHAN DISTRICT, SHANGHAI, CHINA

TEL: 0086-21-65756125

INV. NO: TY068

FAX: 0086-21-65756155

DATE: MAR. 17, 2018

COMMERCIAL NVOICE

TO:

PT. HYCO LANGGENG

310 VIRA BOMBAY INDIA

FROM SHANGHAI, CHINA TO BOMBAY, INDIA VIA HONGKONG

B/L: B050588661 (M. A. W. B)

PAY BY: T/T

SHIPPING MARK	DESCRIPTION OF GOODS	QTY (PCS)	UNIT PRICE (USD)	AMOUNT (USD)
N/M	TOOLS		CPT BOMBAY	
	Double Open End Spanner 8x10MM (MTM)	60 000	0.5	30 000.00
	10x12MM (MTM)	80 000	0.4	32 000.00
TOTAL: 140 000				62 000.00

FREIGHT PREPAID USD 4800

TOTAL AMOUNT: SAY U. S. DOLLARS SIXTY TWO THOUSAND ONLY.

WE HERE BY CERTIFY THAT THE ABOVE MENTIONED GOODS ARE OF CHINESE ORIGIN

SHANGHAI TIANYE TOOLS MANUFACTURE. CO. , LTD.

作为公司的报关员，请根据已知的单据，将下面空白报关单中标注数字的选项填制完整。

中华人民共和国海关出口货物报关单

预录入编号		海关编号		页码		页数			
境内发货人 1		出境关别 2		出口日期		申报日期		备案号	
境外收货人		运输方式 3		运输工具名称及航次号			提运单号 4		
生产销售单位 5		监管方式 6		征免性质 7			许可证号		
合同协议号		贸易国（地区） 8		运抵国（地区） 9		指运港 10		离境口岸	
包装种类 11		件数 12	毛重（千克） 13	净重（千克） 14	成交方式 15	运费		保费	杂费
随附单证及编号									
标记唛码及备注									
项号	商品编号	商品名称及规格型号	数量及单位	单价/总价/币制	原产国（地区）	最终目的国（地区）	境内货源地	征免	
报关人员	报关人员证号	电话	兹申明对以上内容承担如何申报、已发纳税之法律责任			海关批注及签章			
申报单位				申报单位（签章）					

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应答卷的电子文档。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	进出口关税操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位	必备
设备	进出口关税操作机房配有 30 台电脑，并安装相关软件和 Office 操作系统，一个场地另配两台打印机	必备
工具	每个场地配置供 30 人使用的草稿纸	必备
人员	每个场地配备监考人员 2 名	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10 分)		5	职业道德	遵守操作规程、操作纪律。5 分	不遵守操作规程，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	职业能力	熟练操作 Office 系统，文字编排工整清楚、格式符合要求，答题条理清楚、逻辑性较强。5 分	
作业 (90 分)	进出口报关程序	25	根据背景资料分析进出口货物的海关监管方式； 对保税货物、特定减免税货物、暂准进出口货物、特殊进出口货物、一般进出口报关程序分析正确，通关手续办理正确、完整。	能根据已知背景资料正确分析进出口报关程序，并解答一般进出口、报税加工、特定减免等不同海关监管货物的通关问题。 (每题 5 分，共 25 分)	
	进出口税费计算	20	考核进出口关税、增值税、进口附加税、滞报金、滞纳金的含义、计算公式及计算方法；	正确列出运算方法或运算公式； 正确列出运算步骤； 得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分。 (每题 10 分，共 20 分)	
	进出口报关单填制	45	能熟练阅读报关随附单据的内容，并获取填制报关单所需信息； 根据已知随附单据，正确填制报关单指定项目的文字或者代码。	根据 2019 年第 18 号（关于修订《中华人民共和国海关进出口货物报关单填制规范》的公告）规定， 结合已知资料，正确填制报关单表头及表体部分指定项目。 (每空 3 分，共 45 分)	

7. 试题编号：3-7， 关务操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

宁波欣荣报关有限公司为海关一般认证企业，主营业务为：国内货运代理；进口货物的报关；公司拥有近 200 名进出口清关物流顾问，能根据客户不同的物流需求，以提高物流效率。小易为该公司报关部门员工，需完成以下工作任务：

一、进出口货物报关程序

宁波欣荣报关有限公司在“中国海关企业进出口信用信息公示平台”上信用信息如下：

年份	日期	处罚金额 (万元)	处罚情况
2016	12月30日	0.8	申报监管方式错误
2017	2月5日	0.7	违规申报
	3月5日	1.1	违规申报，企业主动披露
	3月22日	0.1	申报币制错误
	5月7日	0.1	申报单位错误
	7月1日	0.08	监管方式申报错误
	9月3日	1	违规申报，企业主动披露
	10月8日	0.2	申报总价错误
	11月1日	0.3	备案清单收发货人申报错误
	11月12日	0.3	备案清单收发货人申报错误
	12月19日	0.1	申报总价漏报海运费

1. 我国目前对于企业信用状况分为哪几种？
2. 该企业2018年1月准备申请适用AEO高级认证企业管理，请问影响其申请适用高级认证的指标有哪些？简述原因？
3. AEO的含义是什么？
4. 目前已经和我国完成AEO互认的国家和地区有哪些？请列举三个
5. AEO认证有哪些积极作用？请列举两项

二、进出口税费核算

1. 某公司从广州出口硅铁一批，成交价格为 FOB 广州黄埔港 8705.50 美元，适用外汇折算价为 1 美元=人民币 6.8 元，出口税率为 25%，如果你是该公司报关员，请计算出口关税税额？
2. 国内某公司从香港购进美国产冻带骨鸡块 100 吨，成交价格为 CIF 境内某口岸 7800 港币/吨。经查询美国产冻带骨鸡块的从量税税率为 0.6 元/千克，计算应征进口关税。

三、报关单填制。

资料 1

舟山海洋渔业公司（3309913303）自行从孟加拉国进口一批冻鳎鱼（HS CODE:03033300，计量单位：千克）。货物从吉大港运抵我国宁波口岸，经营单位委托宁波欣荣报关有限公司于2018年4月10日向宁波海关申报。该批货物运费为900美元，保险费率为0.27%，集装箱自重为2300千克。

资料 2

COMMERCIAL INVOICE

For A/C and Risk of Messrs:	Invoice No.NS-E030517
CHINA AQUATIC PRODUCTS	Date: MARCH 20, 2018
ZHOUSHAN MARINE FISHERIES CORPORATION	Contract No. : ZMF03029
TEL: 0086-580-33093476 FAX: 0086-580-33093477	Doc Credit No. : ZJLC03312

Description of Goods

FROZEN TONGUE SOLE W/R
 PACKING: 10KGS BLOCK WITH POLY WRAPPED.
 20KGS IS MASTER.

Size	Quantity	Unit Price	Amount
			CNF NINGBO
50-100	204CTNS/4080KGS	USD0.86/KG	USD2774.40
100-150	117CTNS/2340KGS	USD1.05/KG	USD2457.00
130-300	130CTNS/3600KGS	USD1.12/KG	USD4032.00

TOTAL 501CTNS/10020KGS USD9263.40
 TOTAL: UNITED STATES DOLLARS NINE THOUSAND TWO HUNDRED AND SIXTY-THREE AND CENTS FORTY ONLY.

PACKING: 10KG BLOCK WITH POLY WRAPPED. 20 KG IS MASTER
 NET WEIGHT: 10020KGS
 GROSS WEIGHT: 10521KGS
 WE DO HEREBY CERTIFY THAT THE MERCHANDISE IS OF BANGLADESH ORIGIN.

NEPTUNE SEAFOODS. LTD

资料 3

1. Shipper Insert Name and Address and Phone NEPTUNE SEAFOODS LTD 102 MURADPUR MUNICIPAL HOUSING ESTATE, ⁺ CHITTAGONG, BANGLADESH		TOKYO MARURAKU HATUN K.K. ⁺ B/L No. COSU708000513 ⁺	
2. Consignee Insert Name and Address and Phone TO ORDER OF BANGLADESH KRISHI BANK ORIGINAL AGRABAD BRANCH, FINLAY HOUSE, CHITTAGONG, BANGLADESH		中远集装箱运输有限公司 ⁺ COSCO CONTAINER LINES ⁺ TLX: 33057 COSCO CO ORIGINAL, FAX:+86(0532)6545 8984. Port-to-Port or Combined Transport.	
3. Notify Party Insert Name and Address and Phone CHINA AQUATIC PRODUCTS ZHOUSHAN MARINE FISHERIES CORPORATION		BILL OF LADING ⁺ RECEIVED in external apparent good order and condition except as otherwise noted. The total number of packages or units, stuffed in the container, the description of the goods and the weights shown in this Bill, of Lading are furnished by the Merchants, and which the carrier has on a reasonable means of checking and is not a part of this Bill of Lading, contract the Carrier has issued. The number of Bills of Lading must be surrendered and endorsed or signed against the delivery of the shipment and whereupon any other original Bills of Lading shall be void. The Merchants agree to be bound by the terms and conditions of this Bill of Lading as if each had personally signed this B/L.	
4. Pre-carriage by MV. MILD LIN V-105	5. Place of receipt CHITTAGONG CY	SEE clause 4 on the back of this Bill of Lading (terms continued on the back hereof please read carefully). -Applicable Only When Document Used as a Combined Transport. Bill of Lading.	
6. Ocean vessel LUO BAHE V-0004E	7. Port of loading CHITTAGONG		
8. Discharge NINGBO	9. Place of Delivery NINGBO CY		
Marks & Nos. Container/Seal No. or Packages	No of Containers Description of goods	Gross Weight(kgs.)	Measurement(m3) ⁺
SAID TO CONTAIN CBHU2604819/C70270 1 X 20'	501CTNS FROZEN TONGUE	SAID TO WEIGH10521KGS ⁺ SOLE W/R ⁺ "GOODS ARE STOWED IN ⁺ REFRIGE RATED CONTAINER SETTEMP ⁺ AT-18 DEG. CELSIVES"	
10. Total Number of container and /or packages (in words) ⁺ Subject to Clause 7 Limitation 01x20 reefer=FIVE HUNDRED ONE MASTER CARTON ONLY			
11. Freight & Charges	Revenue Tons	Rate	Per Prepaid Collect ⁺
Declared Value Charge		FREIGHT PREPAID	
Ex. Rate:	Prepaid at CHITTAGONG	Payable at	Place and date of Issue ⁺ CHITTAGONG: 22 MARCH 2015
Total Prepaid	No. of Original B(s) /L ⁺	Signed for the Carrier: COSCO CONTAINER LINES ⁺	
		3 (THREE)	
LADEN ON BOARD THE VESSEL ⁺			
DATE MAR. 25, 2018 BY ⁺			
(COSCO STANDARD FORM9801)		JP00 059958	COSCO JAPAN CO., LTD AS AGENT ⁺

作为该公司报关员，请根据以上资料，将进口报关单标注数字的栏目填制完整。

中华人民共和国海关进口货物报关单

预录入编号		海关编号		页码		页数	
境内收货人 1	进境关别 2	进口日期		申报日期		备案号	
境外发货人 3	运输方式 4	运输工具名称及航次号 5		提运单号 6		货物存放地点 7	
消费使用单位 8	监管方式 9	征免性质 10		许可证号		启运港	
合同协议号 11	贸易国（地区）12	启运国（地区）13		经停港 14		入境口岸	
包装种类 15	件数	毛重（千克）	净重（千克）	成交方式	运费	保费	杂费
随附单证及编号							
标记唛码及备注							
项号	商品编号	商品名称及规格型号	数量及单位	单价/总价/币制	原产国（地区）	最终目的国（地区）	境内目的地 征免
报关人员 申报单位	报关人员证号	电话	兹申明对以上内容承担如何申报、已发纳税之法律责任 申报单位（签章）			海关批注及签章	

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应答卷的电子文档。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	进出口关税操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位	必备
设备	进出口关税操作机房配有 30 台电脑，并安装相关软件和 Office 操作系统，一个场地另配两台打印机	必备
工具	每个场地配置供 30 人使用的草稿纸	必备
人员	每个场地配备监考人员 2 名	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10 分)		5	职业道德	遵守操作规程、操作纪律。5 分	不遵守操作规程，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	职业能力	熟练操作 Office 系统，文字编排工整清楚、格式符合要求，答题条理清楚、逻辑性较强。5 分	
作业 (90 分)	进出口报关程序	25	根据背景资料分析进出口货物的海关监管方式； 对保税货物、特定减免税货物、暂准进出口货物、特殊进出口货物、一般进出口报关程序分析正确，通关手续办理正确、完整。	能根据已知背景资料正确分析进出口报关程序，并解答一般进出口、报税加工、特定减免等不同海关监管货物的通关问题。 (每题 5 分，共 25 分)	
	进出口税费计算	20	考核进出口关税、增值税、进口附加税、滞报金、滞纳金的含义、计算公式及计算方法；	正确列出运算方法或运算公式； 正确列出运算步骤； 得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分。 (每题 10 分，共 20 分)	
	进出口报关单填制	45	能熟练阅读报关随附单据的内容，并获取填制报关单所需信息； 根据已知随附单据，正确填制报关单指定项目的文字或者代码。	根据 2019 年第 18 号（关于修订《中华人民共和国海关进出口货物报关单填制规范》的公告）规定， 结合已知资料，正确填制报关单表头及表体部分指定项目。 (每空 3 分，共 45 分)	

8. 试题编号：3-8， 关务操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

广州速达报关有限公司，是一家主营业务为进出口货物办理清关报关、货运仓储、国际运输等服务的报关企业。公司熟悉特殊监管区的相关政策，能根据客户需求，量身定制进口报关清关服务方案。小吴为该公司报关部门员工，需完成以下工作任务：

一、进出口货物报关程序

广州市红十字会一直属单位进口一批外国赠与的残疾人专用仪器，经海关审批后，该批货物获免税进口2016年10月2日载运该货物的运输工具抵达黄浦港。收货人委托广州速达报关有限公司，持“进出口货物征免税证明”向黄浦海关进行了申报，黄浦海关在审核申报后免税放行。如果你是负责办理本次业务的报关员，请问：

1. 该货物在进口时，什么时间前申报是符合海关法定申报期限的(本题不涉及法定节假日及休息日)? 超过时间申报会导致什么后果?
2. 该货物在进口后放行是否等于结关?
3. 减免税货物放行后的货物在多长时间将受到海关监管?
4. 享受特定减免税待遇进口的货物在货物进口时须出示“进出口货物征免税证明”，“进出口货物征免税证明”的有效期是多久?
5. 我国特定减免税货物主要包含哪些范围?

二、进出口税费计算

1. 某工厂从美国购买了一批机械设备，成交条件为CIF黄浦，该批货物的发票列明：机械设备USD3000，境外运保费合计USD500，该货物进口关税税率10%，海关填发税款缴纳证当日外汇汇率USD1=RMB7，如果你是该公司报关员，(1) 请问进口货物完税价格为多少？(2) 进口关税税额为多少？

2. 重庆某公司从巴西进口皮革，于2014年3月19日(周四)运抵上海，经转关运输于4月2日运抵重庆。该公司4月19日(周三)就该批货物向重庆海关申报，海关审定该货物的完税价格为200000元。4月21日海关放行货物。如果你是报关员，请计算(1) 滞报天数；(2) 滞报金？

三、报关单填制

资料 1

PACKING LIST

DATE: 18/0704

TO: HUANGPU, CHINA

SHIPMENT FROM KUNSAN, KOREA TO HUANGPU CHINA VIA HONGKONG

VESSEL AND VOAGE NO. : 穗德航 30/4Y0708

B/L NO. : SG40746

DESCRIPTION	QTY	WEIGHT	NET WEIGHT	MEASUREMENT
“HI-QBRAND” ART PAPER 039-44 H. S.: 48101300.10	16314KG	16362	16314	
	16ROLLS			
		16362	16314	

CONTAINER. NO: TEXU2263978 TAREWGT 2280KG

资料 2

ABC 广州有限公司位于广州经济技术开发区，海关注册编号为 440124XXXX，所申报商品位列 B52084400153 号登记手册备案料件第 13 项，法定计量单位为公斤，料件从香港购进，于 2018 年 7 月 16 日运抵黄浦，委托广州速达报关有限公司当日向黄埔海关新港办(关区代码为 5202) 办理进口申报手续。保险费率为 0.27%。

资料 3

COMMERCIAL INVOICE

CONSIGNEE:

ABC (GUANGZHOU) CO, LTD

NO. XX FENGHUA ROAD, GUANGZHOU, CHINA

INVOICE NO. : BL04060643

CONTRACT NO. : ABC-1001

SHIPPER:

ABC (HONGKONG) LTD.

ROOM X X X , SHATINGALLERIA

MEISTREET, FOTAN, N. T, HONGKONG

DATE: 18/0704

SHIPMENT FROM KUNSAN, KOREA TO HUANGPU CHINA VIA HONGKONG

SHIPPING MARKS	DESCRIPTION	QTY	UNIT PRICE	AMOUNT
N/M	“HI-QBRAND” PAPER 039-44	16314KG	0.8040	CFR HUANGPU
		16ROLLS		US \$ 13116.45
TOTAL:		16314KG		US \$ 13116.45
		16ROLLS		

ABC (HONGKONG) CO, LTD.

作为该公司的报关员，请根据已知的单据，将下面空白报关单中标注数字的选项填制完整。

中华人民共和国海关进口货物报关单

预录入编号		海关编号		页码		页数	
境内收货人 1	进境关别 2	进口日期		申报日期		备案号 3	
境外发货人 4	运输方式 5	运输工具名称及航次号 6		提运单号 7		货物存放地点 8	
消费使用单位 9	监管方式 10	征免性质 11		许可证号		启运港 12	
合同协议号 13	贸易国（地区） 14	启运国（地区）		经停港 15		入境口岸	
包装种类	件数	毛重（千克）	净重（千克）	成交方式	运费	保费	杂费
随附单证及编号							
标记唛码及备注							
项号	商品编号	商品名称及规格型号	数量及单位	单价/总价/币制	原产国（地区）	最终目的国（地区）	境内目的地 征免
报关人员 申报单位	报关人员证号	电话	兹申明对以上内容承担如何申报、已发纳税之法律责任 申报单位（签章）			海关批注及签章	

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应答卷的电子文档。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	进出口关税操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位	必备
设备	进出口关税操作机房配有 30 台电脑，并安装相关软件和 Office 操作系统，一个场地另配两台打印机	必备
工具	每个场地配置供 30 人使用的草稿纸	必备
人员	每个场地配备监考人员 2 名	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10 分)		5	职业道德	遵守操作规程、操作纪律。5 分	不遵守操作规程，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	职业能力	熟练操作 Office 系统，文字编排工整清楚、格式符合要求，答题条理清楚、逻辑性较强。5 分	
作业 (90 分)	进出口报关程序	25	根据背景资料分析进出口货物的海关监管方式； 对保税货物、特定减免税货物、暂准进出口货物、特殊进出口货物、一般进出口报关程序分析正确，通关手续办理正确、完整。	能根据已知背景资料正确分析进出口报关程序，并解答一般进出口、报税加工、特定减免等不同海关监管货物的通关问题。 (每题 5 分，共 25 分)	
	进出口税费计算	20	考核进出口关税、增值税、进口附加税、滞报金、滞纳金的概念、计算公式及计算方法；	正确列出运算方法或运算公式； 正确列出运算步骤； 得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分。 (每题 10 分，共 20 分)	
	进出口报关单填制	45	能熟练阅读报关随附单据的内容，并获取填制报关单所需信息； 根据已知随附单据，正确填制报关单指定项目的文字或者代码。	根据 2019 年第 18 号（关于修订《中华人民共和国海关进出口货物报关单填制规范》的公告）规定， 结合已知资料，正确填制报关单表头及表体部分指定项目。 (每空 3 分，共 45 分)	

9. 试题编号：3-9， 关务操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

苏州苏迈进出口公司是一家位于苏州的中外合资企业，打破传统外贸模式，提出集咨询、国际商务、外贸、金融、采购、质量控制、保险、物流、渠道九位一体的供应链管理服务。小屈为该公司报关部门员工，需完成以下工作任务：

一、进出口货物报关程序

2018年5月苏州苏迈进出口公司从法国进口一批打印机，进口后使用中发现部分产品质量问题，不能正常使用。于是在保修期内对价值5000美元的部分打印机出境进行修理，在境外维修时产生了100美元材料费，修好以后在规定期限内复运进境。如果你是负责该业务报关员，请办理以下业务：

1. 有质量问题的打印机在出口过程中，海关将按照什么监管方式进行管理？
2. 出口维修的打印机，应该在多长时间复运进境？是否可以申请延长？
3. 出口修理的打印机超过时间复运进境，海关将如何处理？
4. 维修后的打印机在规定时间内复运进境，是否需要征税？海关审核完税价格为多少？
5. 打印机如果是保修期内的免费维修，复运进境时需要征税么？

二、进出口税费核算

1. 某公司从香港购进日本产轿车10辆，成交总价格为FOB香港120000美元，实际支付运费5000美元，保险费800美元，适用最惠国税率10%，适用外汇折算价为1美元=人民币6.8396元。（1）求进口货物完税价格？（2）应征进口关税为多少？
2. 某公司进口一台电梯，发票列明：成交价格为CIF北京100000元，电梯进口后调试费为4000元，包括在成交价格中。进口关税税率为10%，如果你是该公司报关员，（1）请计算进口完税价格为多少？（2）进口关税为多少？

三、报关单填制。

阅读以下资料，根据《中华人民共和国海关报关单的填制规范》要求填制报关单。

资料 1

INVOICE

For Account of:
SUZHOU SUMIEC IMP. & EXP. CORPORATION
5/F ZHUHUI COMMERCIAL BLDG, 180 ZHUHUI RD.
SUZHOU, CHINA

No. : 0PL0211
Date: MAR. 19, 2018
Contract No. :03HK0311201

To Supply:

HUCK FASTENING PRODUCTS
 STEEL 5/8" DIAMETER
 GRIP: 0.75" -1.00"

CASE NO.	CODE NO.	QTY.	UNIT PRICE	AMOUNT
				CPT SHANGHAI
1	BOM-420-12GA	3,240PCS	USD2.98	USD9,655.20
2	BOM-420-12GA	3,240PCS	USD2.98	USD9,655.20
TOTAL:		6480PCS		USD19,310.40

SHIPMENT: FROM CHICAGO USA TO SHANGHAI CHINA BY AIRFREIGHT

PAYMENT: BY TELEGRAPHIC TRANSFER

COUNTRY OF ORIGIN: USA

SHIPPING MARKS: SUMIEC/SHANGHAI/C/NO.1-2

ORIENTAL PACIFIC LIMITED
 GEORGE PETERSON

资料 2

苏州苏迈进出口公司(3112935072)从香港购进一批钢铆钉(HS CODE:73182300,计量单位:千克)。该商品列进料对口合同手册第4项。经营单位于2018年3月21日自行向沪机海关(上海机场海关)申报进口。该批货物的国外运费为3000美元,保险费为100美元。

资料 3

PACKING LIST

For Account of:
 SUZHOU SUMIEC IMP. & EXP. CORPORATION
 5/F ZHUHUI COMMERCIAL BLDG, 180 ZHUHUI RD.
 SUZHOU, CHINA

No. : OPL0211
 Date: MAR. 19, 2018
 Contract No. : 03HK0311201

To Supply:

HUCK FASTENING PRODUCTS

CASE NO.	CODE NO.	QTY.	DIMENSIONS	N. WT	G. WT
1	BOM-420-12GA	3,240PCS	0.467CBM	530KGS	550KGS
2	BOM-420-12GA	3,240PCS	0.467CBM	530KGS	550KGS
TOTAL:		6480PCS	0.934CMB	1060KGS	1100KGS

PORT OF LOADING: CHICAGO, USA

ORIENTAL PACIFIC LIMITED
 GEORGE PETERSON

作为该公司报关员,请根据以上资料,将进口报关单标注数字的栏目填制完整。

中华人民共和国海关进口货物报关单

预录入编号		海关编号		页码		页数	
境内收货人 1	进境关别 2	进口日期		申报日期		备案号 3	
境外发货人	运输方式 4	运输工具名称及航次号		提运单号		货物存放地点	
消费使用单位	监管方式 5	征免性质 6		许可证号		启运港 7	
合同协议号 8	贸易国（地区） 9	启运国（地区）		经停港 10		入境口岸	
包装种类 11	件数 12	毛重（千克） 13	净重（千克） 14	成交方式 15	运费	保费	杂费
随附单证及编号							
标记唛码及备注							
项号	商品编号	商品名称及规格型号	数量及单位	单价/总价/币制	原产国（地区）	最终目的国（地区）	境内目的地 征免
报关人员	报关人员证号	电话	兹申明对以上内容承担如何申报、已发纳税之法律责任			海关批注及签章	
申报单位				申报单位（签章）			

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应答卷的电子文档。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	进出口关税操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位	必备
设备	进出口关税操作机房配有 30 台电脑，并安装相关软件和 Office 操作系统，一个场地另配两台打印机	必备
工具	每个场地配置供 30 人使用的草稿纸	必备
人员	每个场地配备监考人员 2 名	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10 分)		5	职业道德	遵守操作规程、操作纪律。5 分	不遵守操作规程，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	职业能力	熟练操作 Office 系统，文字编排工整清楚、格式符合要求，答题条理清楚、逻辑性较强。5 分	
作业 (90 分)	进出口报关程序	25	根据背景资料分析进出口货物的海关监管方式； 对保税货物、特定减免税货物、暂准进出口货物、特殊进出口货物、一般进出口报关程序分析正确，通关手续办理正确、完整。	能根据已知背景资料正确分析进出口报关程序，并解答一般进出口、报税加工、特定减免等不同海关监管货物的通关问题。 (每题 5 分，共 25 分)	
	进出口税费计算	20	考核进出口关税、增值税、进口附加税、滞报金、滞纳金的含义、计算公式及计算方法；	正确列出运算方法或运算公式； 正确列出运算步骤； 得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分。 (每题 10 分，共 20 分)	
	进出口报关单填制	45	能熟练阅读报关随附单据的内容，并获取填制报关单所需信息； 根据已知随附单据，正确填制报关单指定项目的文字或者代码。	根据 2019 年第 18 号（关于修订《中华人民共和国海关进出口货物报关单填制规范》的公告）规定， 结合已知资料，正确填制报关单表头及表体部分指定项目。 (每空 3 分，共 45 分)	

10. 试题编号：3-10，关务操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

宁波北仑报关有限公司成立于 2011 年 1 月，主要经营范围为国际、国内货运代理等，可完成国际门到门运输全链条作业。小杨为该公司报关部门员工，需完成以下工作任务：

一、进出口货物报关程序

宁波辉煌进出口公司进口价值 4 万美元的打印机，委托宁波北仑报关有限公司办理报关手续。陪同海关查验后，2017 年 6 月 10 日，海关对进口打印机征收税费。（本题中不涉及国家节假日和休息日）如果你是该单位的报关员，请问：

1. 打印机的进口报关流程为？
2. 海关查验结束后，报关员应在什么单证上进行查验结论的签名确认？
3. 税费应该在什么时间之前缴纳？如果延期缴纳海关将怎样处理？
4. 以纳税义务人缴纳税款的支付方式为区分点，企业税款缴纳有哪几种缴纳方式？
5. 如果因为纳税义务人原因造成少缴税款，海关会采取什么处理措施？

二、进出口税费计算

1. 某公司进口一批货物，经海关审查后仍未能确定其成交价格，决定用进口货物的类似货物在国内市场的批发价格来计算关税完税价格，已知该货物的国内批发价格为 20000 元人民币，关税税率为 20%，增值税税率为 13%，如果你是报关员，计算该货物的（1）进口关税税额；（2）进口增值税税额是多少？

2. 国内某公司从法国购进葡萄酒一批，货物于 2014 年 3 月 6 日（星期四）进境，该公司于 2014 年 3 月 28 日向海关传输数据，海关同日接受申报。已知该货物成交价格为 CIF 国内某口岸 852636 元。请问（1）该公司滞报天数？（2）海关会征收多少滞报金？

三、报关单填制

资料 1

COMMERCIAL INVOICE

For A/C and Risk of Messrs:
CHINA AQUATIC PRODUCTS
ZHOSHAN MARINE FISHERIES CORPORATION
TEL: 0086-580-33093476 FAX: 0086-580-33093477

Invoice No. NS-E03051
Date: MARCH 20, 2018
Contract No.: ZMF03029
Doc Credit No.: ZJLC03312

Description of Goods

FROZEN TONGUE SOLE W/R
PACKING: 10KGS BLOCK WITH POLY WRAPPED.
20KGS IS MASTER.

Size	Quantity	Unit Price	Amount
			CNF NINGBO
50-100	204CTNS/4080KGS	USD0.86/KG	USD2774.40
100-150	117CTNS/2340KGS	USD1.05/KG	USD2457.00
130-300	130CTNS/3600KGS	USD1.12/KG	USD4032.00
TOTAL	501CTNS/10020KGS		USD9263.40

TOTAL: UNITED STATES DOLLARS NINE THOUSAND TWO HUNDRED AND SIXTY-THREE AND CENTS FORTY ONLY.

PACKING: 10KG BLOCK WITH POLY WRAPPED. 20 KG IS MASTER
NET WEIGHT: 10020KGS
GROSS WEIGHT: 10521KGS

WE DO HEREBY CERTIFY THAT THE MERCHANDISE IS OF BANGLADESH ORIGIN.

NEPTUNE SEAFOODS LTD

资料 2

舟山海洋渔业公司（3309913303）自行从孟加拉国进口一批冻鳎鱼（HS CODE:03033300，计量单位：千克）。经营单位委托宁波北仑报关有限公司于 2018 年 4 月 10 向宁波海关申报。该批货物运费为 900 美元，保险费率为 0.27%，集装箱自重为 2300 千克。

资料 3

1. Shipper Insert Name and Address and Phone NEPTUNE SEAFOODS LTD 102 MURADPUR MUNICIPAL HOUSING ESTATE, [↵] CHITTAGONG, BANGLADESH		TOKYO MARURAKU HATUN K.K. [↵] B/L No. COSU708000513 [↵]	
2. Consignee Insert Name and Address and Phone TO ORDER OF BANGLADESH KRISHI BANK ORIGINAL AGRABAD BRANCH, FINLAY HOUSE, CHITTAGONG, BANGLADESH		中远集装箱运输有限公司 [↵] COSCO CONTAINER LINES [↵] TLX: 33057 COSCO CO ORIGINAL, FAX: +86(0532)6545 8984. Port-to-Port or Combined Transport.	
3. Notify Party Insert Name and Address and Phone CHINA AQUATIC PRODUCTS ZHOUSHAN MARINE FISHERIES CORPORATION FAX: 0086-580-33093477		BILL OF LADING [↵] RECEIVED in external apparent good order and condition except as otherwise noted. The total number of packages or units, stuffed in the container, the description of the goods and the weights shown in this Bill,	
4. Pre-carriage by MV. MILD LIN V-105	5. Place of receipt CHITTAGONG CY	of Lading are furnished by the Merchants, and which the carrier has on a reasonable means of checking and is not a part of this Bill of Lading, contract the Carrier has issued. The number of Bills of Lading must be surrendered and endorsed or signed against the delivery of the shipment and whereupon any other original Bills of Lading shall be void. The Merchants agree to be bound by the terms and conditions of this Bill of Lading as if each had personally signed this B/L.	
6. Ocean vessel LUO BAHE V-0004E	7. Port of loading CHITTAGONG	SEE clause 4 on the back of this Bill of Lading (terms continued on the back hereof please read carefully). - Applicable Only When Document Used as a Combined Transport. Bill of Lading.	
8. Discharge NINGBO	9. Place of Delivery NINGBO CY		
Marks & Nos.	No of Containers	Description of goods	Gross Weight(kgs.) Measurement(m3) [↵]
Container/Seal No. or Packages [↵]			
SAID TO CONTAIN 501CTNS FROZEN TONGUE CBHU2604819/C70270 1 X 20'			SAID TO WEIGH 10521KGS [↵] SOLE W/R [↵] "GOODS ARE STOWED IN [↵] REFRIGERATED CONTAINER SET TEMP [↵] AT -18 DEG. CELSIVES"
10. Total Number of container and /or packages (in words) [↵]		Subject to Clause 7 Limitation 01x20 reefer=FIVE HUNDRED ONE MASTER CARTON ONLY	
11. Freight & Charges	Revenue Tons	Rate	Per Prepaid Collect [↵]
Declared Value Charge		FREIGHT PREPAID	
Ex. Rate:	Prepaid at	Payable at	Place and date of Issue [↵]
	CHITTAGONG		CHITTAGONG: 22 MARCH 2015
Total Prepaid	No. of Original B(s) /L [↵]	Signed for the Carrier: COSCO CONTAINER LINES [↵]	
	3 (THREE)		
LADEN ON BOARD THE VESSEL [↵]			
DATE MAR. 25, 2018 BY [↵]			
(COSCO STANDARD FORM 9801)	JP00 059958	COSCO JAPAN CO., LTD AS AGENT [↵]	

作为负责该业务报关员，请根据以上资料，将进口报关单标注数字的栏目填制完整

中华人民共和国海关进口货物报关单

预录入编号		海关编号		页码		页数	
境内收货人	进境关别	进口日期		申报日期		备案号	
境外发货人	运输方式 1	运输工具名称及航次号 2		提运单号 3		货物存放地点 4	
消费使用单位 5	监管方式 6	征免性质 7		许可证号		启运港	
合同协议号 8	贸易国（地区）9	启运国（地区）10		经停港		入境口岸	
包装种类 11	件数 12	毛重（千克）	净重（千克）	成交方式 13	运费	保费 14	杂费
随附单证及编号							
标记唛码及备注							
项号	商品编号 15	商品名称及规格型号	数量及单位	单价/总价/币制	原产国（地区）	最终目的国（地区）	境内目的地 征免
报关人员	报关人员证号	电话	兹申明对以上内容承担如何申报、已发纳税之法律责任			海关批注及签章	
申报单位	申报单位（签章）						

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应答卷的电子文档。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	进出口关务操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位	必备
设备	进出口关务操作机房配有 30 台电脑，并安装相关软件和 Office 操作系统，一个场地另配两台打印机	必备
工具	每个场地配置供 30 人使用的草稿纸	必备
人员	每个场地配备监考人员 2 名	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10 分)	5	职业道德	遵守操作规程、操作纪律。5 分	不遵守操作规程，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	职业能力	熟练操作 Office 系统，文字编排工整清楚、格式符合要求，答题条理清楚、逻辑性较强。5 分	
作业 (90 分)	25	根据背景资料分析进出口货物的海关监管方式； 对保税货物、特定减免税货物、暂准进出口货物、特殊进出口货物、一般进出口报关程序分析正确，通关手续办理正确、完整。	能根据已知背景资料正确分析进出口报关程序，并解答一般进出口、报税加工、特定减免等不同海关监管货物的通关问题。 (每题 5 分，共 25 分)	
	20	考核进出口关税、增值税、进口附加税、滞报金、滞纳金的概念、计算公式及计算方法；	正确列出运算方法或运算公式； 正确列出运算步骤； 得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分。 (每题 10 分，共 20 分)	
	45	能熟练阅读报关随附单据的内容，并获取填制报关单所需信息； 根据已知随附单据，正确填制报关单指定项目的文字或者代码。	根据 2019 年第 18 号（关于修订《中华人民共和国海关进出口货物报关单填制规范》的公告）规定， 结合已知资料，正确填制报关单表头及表体部分指定项目。 (每空 3 分，共 45 分)	

11. 试题编号：3-11， 关务操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

深圳华运报关有限公司，主要从事货物装船、海上运输、到达港口、代理报关、进出口代理、港口提货等业务，能快速办理深圳口岸承揽境外直航的个人行邮物品和海淘物品的清关业务。小谢为该公司报关部门员工，需完成以下工作任务：

一、进出口货物报关程序

湖南日报 2019 年 2 月 26 日讯，随着圆通航空 YG9017 次货运包机呼啸升空，长沙黄花机场首条跨境电商出口全货运包机航线正式开通，中国（长沙）跨境电子商务综合试验区打通国际物流通道迈出重要一步。

长沙黄花机场海关负责人表示，首条跨境电商出口全货运包机航线的开通，将有力提升我省对外开放水平，对于解决我省跨境电商发展的瓶颈具有重要意义，有助于加快促进中国（长沙）跨境电子商务综合试验区的发展，吸引更多的跨境电商企业来湘。此次开通的跨境电商出口全货机航线也是我省运行的第五条全货机国际航线，预计年内还将有多条航线陆续开通。

请问：

1. 海关总署公告 2018 年第 194 号（关于跨境电子商务零售进出口商品有关监管事宜的公告）从什么时间开始施行？
2. 跨境电商进口当中，当海关价值超过单笔交易限额但低于年度交易限额，且订单下只有一件商品，能否从跨境电子商务零售渠道办理进口手续？
3. 上述第 2 题情况，海关将按什么贸易方式缴纳税费？
4. 跨境电子商务零售商品进口时，跨境电子商务企业境内代理人或其委托的报关企业应提交什么报关单证？
5. 进出境邮递物品报关中，超过限额的物品海关将如何征税？

二、进出口税费核算

1. 某进出口公司从日本进口硫酸镁一批，进口申报价格 FOB 横滨 USD500000，运费总价为 USD10000，保险费率 3%，硫酸镁税率为 10%。如果你是该公司报关员，（1）计算进口货物完税价格为多少？（2）应纳进口关税额为多少？（1 美元=人民币 6.8 元）
2. 某公司进口设备，进口货物应缴纳关税 77000 元，海关于 2014 年 6 月 8 日（星期四）填发税款缴款书，该公司于 2014 年 6 月 28 日缴纳税款，请问（1）本进口业务滞纳天数？（2）该批设备应交多少关税滞纳金？

三、报关单填制

资料 1

深圳华龙国际贸易公司从国外进口一批三苯基膦（法定计量单位：千克）在国内市场销售。

委托深圳华运报关有限公司办理报关手续。

资料 2

NIHON PAPERIZING CO., LTD, JAPAN

INVOICE

Sold to : SHENZHEN HUALONG INTL TRADING CORP. No. : 00 - 0420 on APRIL 20, 2015
 深圳华龙国际贸易公司 31229109978 Contract No.:00SH399648JP
 Address : 42 XINGFULU, SHENZHEN L/C No. : A220434
 Country : CHINA Insurance Rate : 3‰
 Price Term : C&F CHINA PORT

Identifying Mks & Nos.	Description of Goods	Quantity	Value	UnitPrice	Amount
	TRIPHENYLPHOSPHINE USA ORIGIN				
00SH399648JP					
SHENZHEN					
CHINA					

TRIPHENYLPHOSPHINE 5000 KGS USD15 USD75000

B/L No. : SSKKDKADL - 06
 IMPORT LICENCE No. _____
 Shipped from : WASHINGTON USA to SHENZHEN CHINA per EASTERN DRAGON/0005
 Via : KOBE, JAPAN DATE : MAY 2, 2015

资料 3

NIHON PAPERIZING CO., LTD, JAPAN

PACKING LIST

Sold to : SHENZHEN HUALONG INTL TRADING CORP. No. : 00 - 0420
 深圳华龙国际贸易公司 31222109978 DATE : APRIL 20, 2015
 Address : 42 XINGFLU, SHENZHEN Contract No. : 00SH399648JP
 Country : CHINA L/C No. : A220434

Identifying Mks & Nos.	Description of Goods	Quantity	Net Weight	Gross Weight	Measurement
			KGS	KGS	M ³
			5000	8493	17.86
00SH399648JP					
SHENZHEN					
CHINA					

TRIPHENYLPHOSPHINE
 PACKING SUITABLE FOR LONG DISTANCE OCEAN TRANSPORTATION
 20 PALLETS/80 STEEL DRUMS

20 PALLETS(80 STEEL DRUMS)
 TWENTY (20) PALLETS ONLY

请根据已知的单据，将下面空白报关单中标注数字的选项填制完整。

中华人民共和国海关进口货物报关单

预录入编号		海关编号		页码		页数	
境内收货人	进境关别	进口日期		申报日期		备案号	
境外发货人	运输方式	运输工具名称及航次号		提运单号		货物存放地点	
消费使用单位	监管方式	征免性质		许可证号		启运港	
合同协议号	贸易国（地区）	启运国（地区）		经停港		入境口岸	
包装种类	件数 1	毛重（千克）2	净重（千克）3	成交方式 4	运费	保费 5	杂费
随附单证及编号							
标记唛码及备注							
项号 6 商品编号 商品名称及规格型号 7 数量及单位 8 单价 9/总价 10/币制 11 原产国（地区）12 最终目的国（地区）13 境内目的地 14 征免 15							
报关人员	报关人员证号	电话	兹申明对以上内容承担如何申报、已发纳税之法律责任			海关批注及签章	
申报单位				申报单位（签章）			

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应答卷的电子文档。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	进出口关税操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位	必备
设备	进出口关税操作机房配有 30 台电脑，并安装相关软件和 Office 操作系统，一个场地另配两台打印机	必备
工具	每个场地配置供 30 人使用的草稿纸	必备
人员	每个场地配备监考人员 2 名	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10 分)		5	职业道德	遵守操作规程、操作纪律。5 分	不遵守操作规程，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	职业能力	熟练操作 Office 系统，文字编排工整清楚、格式符合要求，答题条理清楚、逻辑性较强。5 分	
作业 (90 分)	进出口报关程序	25	根据背景资料分析进出口货物的海关监管方式； 对保税货物、特定减免税货物、暂准进出口货物、特殊进出口货物、一般进出口报关程序分析正确，通关手续办理正确、完整。	能根据已知背景资料正确分析进出口报关程序，并解答一般进出口、报税加工、特定减免等不同海关监管货物的通关问题。 (每题 5 分，共 25 分)	
	进出口税费计算	20	考核进出口关税、增值税、进口附加税、滞报金、滞纳金的含义、计算公式及计算方法；	正确列出运算方法或运算公式； 正确列出运算步骤； 得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分。 (每题 10 分，共 20 分)	
	进出口报关单填制	45	能熟练阅读报关随附单据的内容，并获取填制报关单所需信息； 根据已知随附单据，正确填制报关单指定项目的文字或者代码。	根据 2019 年第 18 号（关于修订《中华人民共和国海关进出口货物报关单填制规范》的公告）规定， 结合已知资料，正确填制报关单表头及表体部分指定项目。 (每空 3 分，共 45 分)	

12. 试题编号：3-12, 关务操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

上海瑞鑫报关有限公司，创建于2005年6月，位于上海宝山区，主要为进出口企业提供专业代理报关业务。小曾为该公司报关部门员工，需完成以下工作任务：

一、进出口货物报关程序

上海瑞鑫报关有限公司在“中国海关企业进出口信用信息公示平台”上信用信息如下：

年份	日期	处罚金额 (万元)	处罚情况
2016	12月30日	0.8	申报监管方式错误
2017	2月5日	0.7	违规申报
	3月5日	1.1	违规申报，企业主动披露
	3月22日	0.1	申报币制错误
	5月7日	0.1	申报单位错误
	7月1日	0.08	监管方式申报错误
	9月3日	1	违规申报，企业主动披露
	10月8日	0.2	申报总价错误
	11月1日	0.3	备案清单收发货人申报错误
	11月12日	0.3	备案清单收发货人申报错误
	12月19日	0.1	申报总价漏报海运费

1. 我国目前对于企业信用状况分为哪几种？
2. 该企业2018年1月4日准备申请适用AEO高级认证企业管理，请问影响其申请适用高级认证的指标有哪些？简述原因？
3. AEO的含义是什么？
4. 目前已经和我国完成AEO互认的国家和地区有哪些？请列举三个
5. AEO认证有哪些积极作用？请列举两项

二、进出口税费核算

1. 某公司进口一批货物，CIF国内某口岸价折人民币8500元，关税税率10%，增值税税率为13%，该批货物应征消费税，消费税税额为1038.89元。如果你是该公司报关员，(1)请计算增值税组成价格为多少？(2)应缴纳增值税为多少？

2. 境内某公司与香港某公司签约进口韩国产的彩色超声波诊断仪1台，直接由韩国运抵上海，成交价格CIF上海10000美元/台。设1美元=6.1005元人民币，最惠国税率为5%，普通税

率为 17%，亚太贸易协定税率为 4.5%，请问（1）进口征收关税适用哪个税率？（2）应征进口关税税额为多少？

三、报关单填制

资料 1

上海机床有限责任公司（3310215031）接受国外某企业的委托制造出口机床零部件，由德国客户提供原材料铰链（自动进口许可管理商品，法定计量单位为千克）。载运货物的运输工具从汉堡启运途经鹿特丹中转运抵上海，于 2018 年 7 月 9 日申报进境，上海机床有限责任公司委托上海瑞鑫报关有限公司于 2018 年 7 月 10 日持登记手册和相关单证向上海吴淞海关申报进口。

资料 2

Shipper: CHR TRADING GMBH LERCHENWEG 10 97522 SAND GERMANY		COSCO CONTAINER LINES Combined Transport BILL OF LADING	
Consignee TO ORDER			
Notify Party SHANGHAI MACHINE CO., LTD 218 FEGNXIAG ROAD SHANGHAI , 200041 CHINA			
Ocean Vessel HONG YE	Voy No. 489E	Port of Loading HAMBURG	
Port of Discharge ROTTERDAM		Place of Delivery SHANGHAI CHINA	
MARKS & NUMBER	Number and kind of packages Designation of goods	Gross Weight (kgs)	Net Weight (kgs)
SMC SHANGHAI C/NO. 1-5	HINGE BOLT SAY FIVE WOODEN CASES ONLY TOTAL ONE 40' CONTAINER CY TO CY FREIGHT PREPAID 2EN VESSEL: GOLDEN GATE BRIDGE V. 10W	5,850	GROSS FOR NET
	CONTAINER TARE SEAL TEXU2263978 3560 22786		

资料 3

CHR TRADING GMBH
LERCHENWEG 10
97522 SAND GERMANY

PACKING LIST

TO:

SHANGHAI MACHINE CO., LTD
218 FEGNXIAG ROAD
SHANG HAI , 200041 CHINA

MARKS &NO	DESCRIPTION OF GOODS	QUANTITY	U/PRICE
SMC SHANG HAI C/NO. 1-5	HINGE BOLT	30 000 PCS	EUR 0.33/PCS
	ORIGIN: France		CIF SHANGHAI
	Packed in one wooden case PACKED IN 5 WOODEN CASES	6,000PCS	

CHR TRADING GMBH

作为负责该业务报关员, 请根据已知的单据, 将下面空白报关单中标示数字的选项填制完整。

中华人民共和国海关进口货物报关单

预录入编号		海关编号		页码		页数	
境内收货人	进境关别	进口日期		申报日期		备案号	
境外发货人	运输方式	运输工具名称及航次号		提运单号		货物存放地点	
消费使用单位	监管方式	征免性质		许可证号		启运港	
合同协议号	贸易国（地区）1	启运国（地区）		经停港 2		入境口岸 3	
包装种类 4	件数 5	毛重（千克）6	净重（千克）7	成交方式 8	运费	保费	杂费
随附单证及编号							
标记唛码及备注							
项号	商品编号	商品名称及规格型号	数量及单位 9	单价 10/总价 11/币制 12	原产国（地区）13	最终目的国（地区）	境内目的地 14 征免 15
报关人员	报关人员证号	电话	兹申明对以上内容承担如何申报、已发纳税之法律责任			海关批注及签章	
申报单位				申报单位（签章）			

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应答卷的电子文档。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	进出口关务操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位	必备
设备	进出口关务操作机房配有 30 台台电脑，并安装相关软件和 Office 操作系统，一个场地另配两台打印机	必备
工具	每个场地配置供 30 人使用的草稿纸	必备
人员	每个场地配备监考人员 2 名	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10 分)	5	职业道德	遵守操作规程、操作纪律。5 分	不遵守操作规程，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	职业能力	熟练操作 Office 系统，文字编排工整清楚、格式符合要求，答题条理清楚、逻辑性较强。5 分	
作业 (90 分)	25	根据背景资料分析进出口货物的海关监管方式； 对保税加工货物、特定减免税货物、暂准进出口货物、特殊进出口货物、一般进出口报关程序分析正确，通关手续办理正确、完整。	能根据已知背景资料正确分析进出口报关程序，并解答一般进出口、报税加工、特定减免等不同海关监管货物的通关问题。 (每题 5 分，共 25 分)	
	20	考核进出口关税、增值税、进口附加税、滞报金、滞纳金的概念、计算公式及计算方法；	正确列出运算方法或运算公式； 正确列出运算步骤； 得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分。 (每题 10 分，共 20 分)	

	进出口 报关单 填制	45	能熟练阅读报关随附单据的内容， 并获取填制报关单所需信息； 根据已知随附单据，正确填制报关 单指定项目的文字或者代码。	根据 2019 年第 18 号（关于修订 《中华人民共和国海关进出口 货物报关单填制规范》的公告） 规定， 结合已知资料，正确填制报关单 表头及表体部分指定项目。 （每空 3 分，共 45 分）	
--	------------------	----	--	--	--

13. 试题编号：3-13， 关务操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

苏州某报关有限公司，经营范围包括本省内海关的报关业务；承办海上、陆路、航空进出口货物的国际运输代理业务（包括：揽货、托运、订舱、仓储、中转、集装箱拼装拆箱、结算运杂费、报关、报验、保险、相关的短途运输服务及运输咨询业务）。小陈为该公司报关部门员工，需完成以下工作任务：

一、进出口货物报关程序

某电视机厂为生产电视机内销，通过外贸公司向 A 国定购了 100 吨卷钢、50 吨 PVC 粒子、10 吨塑料，货物于 2017 年 5 月 5 日到达苏州海关，并委托苏州某报关公司办理手续。卷钢进口后经检验只到货 96 吨，而且其中有 7 吨与合同规定的质量不符。与 A 方商人协商后，A 商答应退还 11 吨卷钢的货款。（注：设国家临时决定，A 国产的 PVC 粒子暂不准进口）请问：

1. 质量不符的 7 吨卷钢可以怎么处理？（国外企业没有要求退还）
2. 50 吨 pvc 粒子需要怎么处理？
3. 10 吨塑料的进口报关流程为？
4. 卷钢及塑料应在什么时间办理进口申报手续？（不涉及国家节假日和休息日）
2. 办理塑料申报手续时应该准备一些什么报关单证？

二、进出口税费计算

1. 某公司进口一批货物，经海关审查后仍未能确定其成交价格，决定用进口货物的类似货物在国内市场的批发价格来计算关税完税价格，已知该货物的国内批发价格为 20000 元人民币，关税税率为 20%，增值税税率为 13%，如果你是报关员，计算该货物的（1）进口关税税额；（2）进口增值税税额是多少？

2. 国内某公司从香港购进美国产冻带骨鸡块 100 吨，成交价格为 CIF 境内某口岸 7800 港币/吨。经查询美国产冻带骨鸡块的从量税税率为 0.6 元/千克，计算应征进口关税。

三、报关单填制

资料 1

苏州苏迈进出口公司（3112935072）从香港购进一批钢铆钉（HS CODE: 73182300，计量单位：千克）。该商品列进料对口合同手册第 4 项。经营单位于 2018 年 3 月 21 日自行向沪机海关（上海机场海关）申报进口。该批货物的国外运费为 3000 美元，保险费为 100 美元。

资料 2

INVOICE

For Account of:
SUZHOU SUMIEC IMP. & EXP. CORPORATION
5/F ZHUHUI COMMERCIAL BLDG, 180 ZHUHUI RD.
SUZHOU, CHINA

No. : OPL0211
Date: MAR. 19, 2018
Contract No. : 03HK0311201

To Supply:

HUCK FASTENING PRODUCTS
STEEL 5/8" DIAMETER
GRIP: 0.75" -1.00"

CASE NO.	CODE NO.	QTY.	UNIT PRICE	AMOUNT
				CPT SHANGHAI
1	BOM-420-12GA	3,240PCS	USD2.98	USD9,655.20
2	BOM-420-12GA	3,240PCS	USD2.98	USD9,655.20
TOTAL:		6480PCS		USD19,310.40

SHIPMENT: FROM CHICAGO USA TO SHANGHAI CHINA BY AIRFREIGHT

PAYMENT: BY TELEGRAPHIC TRANSFER

COUNTRY OF ORIGIN: USA

SHIPPING MARKS: SUMIEC/SHANGHAI/C/NO.1-2

ORIENTAL PACIFIC LIMITED
GEORGE PETERSON

资料 3

PACKING LIST

For Account of:
SUZHOU SUMIEC IMP. & EXP. CORPORATION
5/F ZHUHUI COMMERCIAL BLDG, 180 ZHUHUI RD.
SUZHOU, CHINA

No. : OPL0211
Date: MAR. 19, 2018
Contract No. : 03HK0311201

To Supply:

HUCK FASTENING PRODUCTS

CASE NO.	CODE NO.	QTY.	DIMENSIONS	N. WT	G. WT
1	BOM-R20-12GA	3,240PCS	0.467CBM	530KGS	550KGS
2	BOM-420-12GA	3,240PCS	0.467CBM	530KGS	550KGS
TOTAL:		6480PCS	0.934CMB	1060KGS	1100KGS

PORT OF LOADING: CHICAGO, USA

ORIENTAL PACIFIC LIMITED
GEORGE PETERSON

作为负责该业务报关员，请根据以上资料，将进口报关单标注数字的栏目填制完整。

中华人民共和国海关进口货物报关单

预录入编号		海关编号		页码		页数	
境内收货人	进境关别	进口日期		申报日期		备案号	
境外发货人	运输方式 1	运输工具名称及航次号		提运单号		货物存放地点	
消费使用单位	监管方式 2	征免性质 3		许可证号		启运港 4	
合同协议号 5	贸易国（地区） 6	启运国（地区）		经停港 7		入境口岸	
包装种类 8	件数 9	毛重（千克） 10	净重（千克） 11	成交方式 12	运费	保费 13	杂费
随附单证及编号							
标记唛码及备注							
项号	商品编号	商品名称及规格型号	数量及单位	单价/总价/币制	原产国（地区） 14	最终目的国（地区） 15	境内目的地 征免
报关人员 申报单位	报关人员证号	电话	兹申明对以上内容承担如何申报、已发纳税之法律责任 申报单位（签章）			海关批注及签章	

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应答卷的电子文档。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	进出口关税操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位	必备
设备	进出口关税操作机房配有 30 台电脑，并安装相关软件和 Office 操作系统，一个场地另配两台打印机	必备
工具	每个场地配置供 30 人使用的草稿纸	必备
人员	每个场地配备监考人员 2 名	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10 分)		5	职业道德	遵守操作规程、操作纪律。5 分	不遵守操作规程，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	职业能力	熟练操作 Office 系统，文字编排工整清楚、格式符合要求，答题条理清楚、逻辑性较强。5 分	
作业 (90 分)	进出口报关程序	25	根据背景资料分析进出口货物的海关监管方式； 对保税货物、特定减免税货物、暂准进出口货物、特殊进出口货物、一般进出口报关程序分析正确，通关手续办理正确、完整。	能根据已知背景资料正确分析进出口报关程序，并解答一般进出口、报税加工、特定减免等不同海关监管货物的通关问题。 (每题 5 分，共 25 分)	
	进出口税费计算	20	考核进出口关税、增值税、进口附加税、滞报金、滞纳金的概念、计算公式及计算方法；	正确列出运算方法或运算公式； 正确列出运算步骤； 得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分。 (每题 10 分，共 20 分)	
	进出口报关单填制	45	能熟练阅读报关随附单据的内容，并获取填制报关单所需信息； 根据已知随附单据，正确填制报关单指定项目的文字或者代码。	根据 2019 年第 18 号（关于修订《中华人民共和国海关进出口货物报关单填制规范》的公告）规定， 结合已知资料，正确填制报关单表头及表体部分指定项目。 (每空 3 分，共 45 分)	

14. 试题编号：3-14， 关务操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

宁波北仑报关有限公司成立于 2010 年，公司拥有近 100 名进出口清关物流顾问，能根据客户不同的物流需求，提高物流效率，给客户提供的国际门到门运输全链条的作业服务。小伍为该公司报关部门员工，需完成以下工作任务：

一、进出口货物报关程序

某中外合资经营企业在其投资总额内从境外购进自用生产设备若干台，在海关依法查验该批进口设备时，陪同查验人员开拆包装不慎，将其中一台设备的某一部件损坏。后该企业又从同一供货商处购进生产原料一批，加工产品直接返销境外。相关报关事务委托宁波北仑报关有限公司办理。请问：

1. 该企业投资总额内进口的自用设备可按什么监管方式办理报关手续？
2. 投资总额内自用设备进口申报前要向海关申领什么单证？
3. 投资总额内的自用设备在进口后放行是否等于结关？
4. 查验中损坏货物由谁负责赔偿？海关查验人员是否需要承担责任？
5. 企业进口的原材料要按什么监管方式办理报关手续？

二、进出口税费核算

1. 某公司从香港购进日本产轿车 10 辆，成交总价格为 FOB 香港 120000 美元，实际支付运费 5000 美元，保险费 800 美元，适用最惠国税率 25%，适用外汇折算价为 1 美元=人民币 6.8396 元。（1）求进口货物完税价格？（2）应征进口关税为多少？

2. 某贸易公司于 2014 年 1 月 2 日（星期三）进口一批货物，海关于当日开出税款缴款书交企业纳税。其中关税税额为人民币 48000 元。该公司于 1 月 25 日交回税款缴款书。经核查，实际交款日期为 1 月 22 日。如果你是报关员，请计算（1）该公司滞纳天数；（2）该公司应交的关税滞纳金为多少？

三、报关单填制

资料 1

舟山海洋渔业公司（3309913303）自行从孟加拉国进口一批冻鲳鱼（HS CODE:03033300，计量单位：千克）。货物从吉大港运抵我国宁波口岸，经营单位委托宁波北仑报关有限公司于 2018 年 4 月 10 日向宁波海关申报。该批货物运费为 900 美元，保险费率为 0.27%，集装箱自重为 2300 千克。

资料 2

COMMERCIAL INVOICE

For A/C and Risk of Messrs:
 CHINA AQUATIC PRODUCTS
 ZHOUSHAN MARINE FISHERIES CORPORATION
 TEL: 0086-580-33093476 FAX; 0086-580-33093477

Invoice No. NS-E030517
 Date: MARCH 20, 2018
 Contract No. : ZMF03029
 Doc Credit No. : ZJLC03312

Description of Goods
 FROZEN TONGUE SOLE W/R
 PACKING: 10KGS BLOCK WITH POLY WRAPPED.
 20KGS IS MASTER.

Size	Quantity	Unit Price	Amount
			CNF NINGBO
50-100	204CTNS/4080KGS	USD0.86/KG	USD2774.40
100-150	117CTNS/2340KGS	USD1.05/KG	USD2457.00
130-300	130CTNS/3600KGS	USD1.12/KG	USD4032.00

TOTAL 501CTNS/10020KGS USD9263.40
 TOTAL: UNITED STATES DOLLARS NINE THOUSAND TWO HUNDRED AND SIXTY-THREE AND CENTS FORTY ONLY.

PACKING: 10KG BLOCK WITH POLY WRAPPED. 20 KG IS MASTER
 NET WEIGHT: 10020KGS
 GROSS WEIGHT: 10521KGS

WE DO HEREBY CERTIFY THAT THE MERCHANDISE IS OF BANGLADESH ORIGIN.

NEPTUNE SEAFOODS LTD

资料 3

1. Shipper Insert Name and Address and Phone		TOKYO MARURAKU HATUN K.K.↵
NEPTUNE SEAFOODS LTD		B/L No. COSU708000513 ↵
102 MURADPUR MUNICIPAL HOUSING ESTATE, ↵		
<u>CHITTAGONG, BANGLADESH</u>		中远集装箱运输有限公司 ↵
2. Consignee Insert Name and Address and Phone		COSCO CONTAINER LINES ↵
TO ORDER OF BANGLADESH KRISHI BANK ORIGINAL		TLX: 33057 COSCO CO ORIGINAL,
AGRABAD BRANCH, FINLAY HOUSE,		FAX:+86(0532)6545 8984.,
<u>CHITTAGONG, BANGLADESH</u>		Port-to-Port or Combined Transport.,
3. Notify Party Insert Name and Address and Phone		BILL OF LADING ↵
CHINA AQUATIC PRODUCTS ZHOUSHAN RECEIVED in external apparent good order and condition		
MARINE FISHERIES CORPORATION except as otherwise noted. The total number of packages or units.,		
<u>FAX:0086-580-33093477</u> stuffed in the container, the description of the goods and the weights shown in this Bill.,		
4. Pre-carriage by	5. Place of receipt	of Lading are furnished by the Merchants, and which the carrier has on.,
MV. MILD LIN V-105	CHITTAGONG CY	reasonable means of checking and is not a part of this Bill of Lading.,
		contract the Carrier has issued. The number of Bills of Lading must.,
		be surrendered and endorsed or signed against the delivery of the.,
6. Ocean vessel	7. Port of loading	shipment and whereupon any other original Bills of Lading shall be.,
LUO BAHE V-0004E	CHITTAGONG	void. The Merchants agree to be bound by the terms and conditions.,
		of this Bill of Lading as if each had personally signed this B/L. .,
8. Discharge	9. Place of Delivery	SEE clause 4 on the back of this Bill of Lading (terms continued on.,
NINGBO	NINGBO CY	the back hereof please read carefully).,
		-Applicable Only When Document Used as a Combined Transport.,
		Bill of Lading.
Marks & Nos.	No of Containers	Description of goods
Container/Seal No. or Packages ↵		Gross Weight(kgs.)
SAID TO CONTAIN 501CTNS FROZEN TONGUE		Measurement(m3)↵
CBHU2604819/C70270		
1 X 20'		
		SAID TO WEIGH10521KGS↵
		SOLE W/R↵
		"GOODS ARE STOWED IN↵
		REFRIGE RATED CONTAINER SETTEMP↵
		AT-18 DEG. CELSIVES"
10. Total Number of container and /or packages (in words)		↵
<u>Subject to Clause 7 Limitation 01x20 reefer=FIVE HUNDRED ONE MASTER CARTON ONLY</u>		
11. Freight & Charges	Revenue Tons	Rate
Declared Value Charge		Per
Ex. Rate:	Prepaid at	Prepaid
	CHITTAGONG	Collect ↵
		FREIGHT PREPAID.
	Payable at	Place and date of Issue↵
		CHITTAGONG: 22 MARCH 2015
Total Prepaid	No. of Original B(s) /L ↵	
	3 (THREE)	Signed for the Carrier: COSCO CONTAINER LINES↵
LADEN ON BOARD THE VESSEL ↵		
DATE MAR. 25, 2018 BY ↵		
(COSCO STANDARD FORM9801)	JP00 059958	COSCO JAPAN CO., LTD AS AGENT ↵

作为负责该业务报关员，请根据以上资料，将进口报关单标注数字的栏目填制完整

中华人民共和国海关进口货物报关单

预录入编号		海关编号		页码		页数	
境内收货人	进境关别	进口日期		申报日期		备案号	
境外发货人	运输方式	运输工具名称及航次号		提运单号		货物存放地点	
消费使用单位	监管方式	征免性质		许可证号		启运港	
合同协议号	贸易国（地区）1	启运国（地区）2		经停港 3		入境口岸 4	
包装种类 5	件数 6	毛重（千克）7	净重（千克）8	成交方式 9	运费	保费 10	杂费
随附单证及编号							
标记唛码及备注							
项号	商品编号 11	商品名称及规格型号	数量及单位	单价/总价/币制	原产国（地区）	最终目的国（地区）12	境内目的地 13 征免 14
报关人员	报关人员证号	电话	兹申明对以上内容承担如何申报、已发纳税之法律责任			海关批注及签章	
申报单位 15				申报单位（签章）			

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应答卷的电子文档。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	进出口关税操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位	必备
设备	进出口关税操作机房配有 30 台电脑，并安装相关软件和 Office 操作系统，一个场地另配两台打印机	必备
工具	每个场地配置供 30 人使用的草稿纸	必备
人员	每个场地配备监考人员 2 名	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10 分)		5	职业道德	遵守操作规程、操作纪律。5 分	不遵守操作规程，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	职业能力	熟练操作 Office 系统，文字编排工整清楚、格式符合要求，答题条理清楚、逻辑性较强。5 分	
作业 (90 分)	进出口报关程序	25	根据背景资料分析进出口货物的海关监管方式； 对保税货物、特定减免税货物、暂准进出口货物、特殊进出口货物、一般进出口报关程序分析正确，通关手续办理正确、完整。	能根据已知背景资料正确分析进出口报关程序，并解答一般进出口、报税加工、特定减免等不同海关监管货物的通关问题。 (每题 5 分，共 25 分)	
	进出口税费计算	20	考核进出口关税、增值税、进口附加税、滞报金、滞纳金的含义、计算公式及计算方法；	正确列出运算方法或运算公式； 正确列出运算步骤； 得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分。 (每题 10 分，共 20 分)	
	进出口报关单填制	45	能熟练阅读报关随附单据的内容，并获取填制报关单所需信息； 根据已知随附单据，正确填制报关单指定项目的文字或者代码。	根据 2019 年第 18 号（关于修订《中华人民共和国海关进出口货物报关单填制规范》的公告）规定， 结合已知资料，正确填制报关单表头及表体部分指定项目。 (每空 3 分，共 45 分)	

15. 试题编号：3-15, 关务操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

上海宏源物流有限公司于 2012 年正式挂牌运营, 累积覆盖全球 100 多个主要港口的空运、海运提单代理商, 珠三角和长三角的各口岸港区陆运配套完善, 拥有在各沿海口岸及保税区等关区的代理报关能力。小王为该公司报关部门员工, 需完成以下工作任务:

一、进出口货物报关程序

2019 年 9 月, 一辆由意大利拉斯佩齐亚港出港运抵上海的重约 3 吨、价值近 5 万欧元的 2019 全新款依维柯 Daily 4×4 货车, 通过 ATA 单证册方式向上海会展中心海关申报, 成为第二届中国国际进口博览会首票通关进境展品。

据悉, 海关 2018 年针对首届进博会出台了“将海关签注 ATA 单证册项下进口博览会暂时进境展览品的首次进境期限, 在单证册有效期内由目前的 6 个月延长至一年”的便利措施, 这一措施在第二届进博会得到了延续。企业可以充分利用这本单证册的有效时间, 在中国境内做展品的后续推广, 也可节省办理海关签注延期手续的过程, 充分扩大参展效应。

请问:

1. ATA 含义是什么?
2. ATA 单证册的作用?
3. 我国 ATA 单证册的适用范围有哪些?
4. 我国 ATA 单证册的担保机构和出证机构是什么部门?
5. 使用 ATA 单证册报关有什么优越性? (列举两项)

二、进出口税费核算

1. 出口货物成交价格为 FOB 上海 10000 美元, 假定其使用的基准汇率为 1 美元=6.8 元人民币, 出口关税税率为 10%, 如果你是该公司报关员, 请计算该批货物的出口关税为多少?
2. 某公司进口一台电梯, 发票列明: 成交价格为 CIF 北京 100000 元, 电梯进口后调试费为 4000 元, 包括在成交价格中。进口关税税率为 10%, 如果你是该公司报关员, (1) 请计算进口完税价格为多少? (2) 进口关税为多少?

三、报关单填制

资料 1

PACKING LIST

MESSER:

HANGHAI TOOL IMPORT & EXPORT CO., LTD.

DATE: Apr. 20, 2018

MAMUT ENTERPRISES AV

TARRAGONA 75-3ER

BARCELONA, SPAIN

SHIPPING FROM: BARCELONA TO SHANGHAI VIA ZURICH

BILL OF LADING NO: CSC04118

DESCRIPTION OF GOODS	CTNR	CTNS	QTY (PCS)	G. W (KGS)	N. W (KGS)
1) 9PC Extra Long Hex key set	COSU1234501	120	1200	20/CTN	18/CTN
2) 8PC Double Offset Ring spanner	COSU1234502	75	1200	20/CTN	18/CTN
3) 12PC Double Offset Ring spanner		100	800	19/CTN	17/CTN
4) 12PC Combination Spanner	COSU1234503	120	1200	19/CTN	17/CTN
5) 10PC Combination Spanner		100	1000	18/CTN	16/CTN
TOTAL:	3	515	5400	9880	8850

TOTAL: SAY FIVE HUNDRED AND FIFTEEN CARTONS ONLY.

CONTAINER NO. SEAL TARE TYPE

COSU1234501 054209 2277 20

COSU1234502 054216 2297 20

COSU1234503 054272 2260 20

资料 2

上海进出口贸易公司(3109242686)持 C230951005973 登记手册进口第一项料件梅花扳手(法定计量单位为千克),梅花扳手随同其他货物同批从西班牙进口,委托上海宏源物流有限公司单独向海关申报。

资料 3

COMMERCIAL INVOICE

INV. NO: TY034

DATE: Apr. 2018

TO:
SHANGHAI TOOL IMPORT & EXPORT CO., LTD.
31, GANXIAN ROAD SHANGHAI, CHINA

FROM BARCELONA TO SHANGHAI VIA ZURICH

MARKS &NOS	DESCRIPTION OF GOODS	QUANTITY	U/PRICE	AMOUNT
M. E	1)9PC Extra Long Hex key set	1200SET	USD1.76	USD 2 112.00
SHANGHAI	2)8PC Double Offset Ring	1200SET	USD3.10	USD 3 720.00
C/NO.1-515	spanner	800SET	USD7.50	USD 6 000.00
	3)12PC Double Offset Ring	1200SET	USD3.55	USD 4 260.00
	spanner	1000SET	USD5.80	USD 5 800.00
	4)12PC Combination Spanner			USD 21 892.00
	5)10PC Combination Spanner			CIP SHANGHAI
	MANUFACTURE:GERMANY			

MAMUT ENTERPRISESAV
TARRAGONA75-3ER

作为负责该业务报关员, 请根据已知的单据, 将下面空白报关单中标注数字的选项填制完整。

中华人民共和国海关进口货物报关单

预录入编号		海关编号		页码		页数	
境内收货人	进境关别	进口日期		申报日期		备案号	
境外发货人	运输方式	运输工具名称及航次号		提运单号		货物存放地点	
消费使用单位	监管方式	征免性质 1		许可证号		启运港 2	
合同协议号	贸易国（地区）3	启运国（地区）4		经停港 5		入境口岸	
包装种类 6	件数 7	毛重（千克）8	净重（千克）9	成交方式 10	运费	保费	杂费
随附单证及编号							
标记唛码及备注							
项号	商品编号	商品名称及规格型号	数量及单位	单价/总价/币制 11	原产国（地区）12	最终目的国（地区）13	境内目的地 14 征免 15
报关人员	报关人员证号	电话	兹申明对以上内容承担如何申报、已发纳税之法律责任			海关批注及签章	
申报单位				申报单位（签章）			

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应答卷的电子文档。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	进出口关税操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位	必备
设备	进出口关税操作机房配有 30 台电脑，并安装相关软件和 Office 操作系统，一个场地另配两台打印机	必备
工具	每个场地配置供 30 人使用的草稿纸	必备
人员	每个场地配备监考人员 2 名	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10 分)		5	职业道德	遵守操作规程、操作纪律。5 分	不遵守操作规程，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	职业能力	熟练操作 Office 系统，文字编排工整清楚、格式符合要求，答题条理清楚、逻辑性较强。5 分	
作业 (90 分)	进出口报关程序	25	根据背景资料分析进出口货物的海关监管方式； 对保税货物、特定减免税货物、暂准进出口货物、特殊进出口货物、一般进出口报关程序分析正确，通关手续办理正确、完整。	能根据已知背景资料正确分析进出口报关程序，并解答一般进出口、报税加工、特定减免等不同海关监管货物的通关问题。 (每题 5 分，共 25 分)	
	进出口税费计算	20	考核进出口关税、增值税、进口附加税、滞报金、滞纳金的含义、计算公式及计算方法；	正确列出运算方法或运算公式； 正确列出运算步骤； 得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分。 (每题 10 分，共 20 分)	
	进出口报关单填制	45	能熟练阅读报关随附单据的内容，并获取填制报关单所需信息； 根据已知随附单据，正确填制报关单指定项目的文字或者代码。	根据 2019 年第 18 号（关于修订《中华人民共和国海关进出口货物报关单填制规范》的公告）规定， 结合已知资料，正确填制报关单表头及表体部分指定项目。 (每空 3 分，共 45 分)	

16. 试题编号：3-16， 关务操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

上海远成物流有限公司是汇聚公铁运输、多式联运、国际货代、仓储配送服务于一体的物流产业集团，拥有在各沿海口岸及保税区等关区的代理报关能力。小李为该公司报关部门员工，需完成以下工作任务：

一、进出口货物报关程序

2018年5月上海某企业从法国进口一批打印机，进口后使用过程中发现部分产品质量问题，不能正常使用。于是在保修期内对价值5000美元的部分打印机出境进行维修，在境外维修时产生了100美元材料费，修好以后在规定期限内复运进境。相关业务委托上海远成物流有限公司办理，请问：

1. 有质量问题的打印机在出口过程中，海关将按照什么监管方式进行管理？
2. 出口维修的打印机，应该在多长时间复运进境？是否可以申请延长？
3. 出口修理的打印机超过时间复运进境，海关将如何处理？
4. 维修后的打印机在规定时间内复运进境，是否需要征税？海关审核完税价格为多少？
5. 打印机如果是保修期内的免费维修，复运进境时需要征税么？

二、进出口税费核算

1. 某公司从新西兰进口小龙虾一批，进口申报总价格FOB奥克兰USD50000，运费总价为USD1000，保险费3%，小龙虾税率为10%。如果你是该公司报关员，（1）计算进口货物完税价格为多少？（2）应纳进口关税额为多少？（1美元=人民币6.8元）
2. 某公司进口一批圆钢，成交价格为CIF天津USD1000。汇率为USD1=RMB7.7，关税税率为10%。海关于9月1日（星期二）填发税款缴款书，该公司于9月17日缴款，如果你是报关员，根据海关对征收滞纳金的相关规定，计算（1）滞纳天数？（2）应该缴纳多少关税滞纳金？

三、报关单填制

资料1

SHANGHAI TIANYE TOOLS MANUFACTURE CO., LTD.

GANXIANG TOWN, JINSHAN DISTRICT, SHANGHAI, CHINA

TEL: 0086-21-65756125

INV. NO: TY068

FAX: 0086-21-65756155

DATE: MAR. 17, 2018

COMMERCIAL INVOICE

TO:
 PT. HYCO LANGGENG
 310 VIRA BOMBAY INDIA
 FROM SHANGHAI, CHINA TO BOMBAY, INDIA VIA HONGKONG
 B/L: B050588661 (M. A. W. B)
 PAY BY: T/T

SHIPPING MARK	DESCRIPTION OF GOODS	QTY (PCS)	UNIT PRICE (USD)	AMOUNT (USD)
N/M	TOOLS		CPT BOMBAY	
	Double Open End Spanner			
	8x10MM (MTM)	60 000	0.5	30 000.00
	10x12MM (MTM)	80 000	0.4	32 000.00
TOTAL: 140 000				62 000.00

FREIGHT PREPAID USD 4800

TOTAL AMOUNT: SAY U. S. DOLLARS SIXTY TWO THOUSAND ONLY.

WE HERE BY CERTIFY THAT THE ABOVE MENTIONED GOODS ARE OF CHINESE ORIGIN
 SHANGHAI TIANYE TOOLS MANUFACTURE. CO, LTD

资料 2

PACKING LIST

TO: PT. HYCO LANGGENG

SHIPING MARK: N/M

DESCRIPTION OF GOODS	QTY (PCS)	CTNS	G. W (KGS)	N. W (KGS)	MEAS (CBM)
TOOLS					
Double Open End Spanner					
8x10MM (MTM)	60 000	600	1 200	1 080	12
10x12MM (MTM)	80 000	800	2 000	1 760	8
TOTAL:	140 000	1400	3200	2840	20

SAY TOTAL PACKING IN ONE THOUSAND FOUR HUNDRED CARTONS

SHANGHAI TIANYE TOOLS MANUFACTURE. CO. , LTD.

资料 3

上海田野工具制造有限公司 (3105216441) 采用国产原料生产手工工具扳手 (, 无出口税, 法定计量单位为千克)。于 2018 年 4 月 24 日申报, 货物于 2018 年 5 月 1 日出口。

2200 上海海关	2233 浦东机场
2201 浦江海关	2210 浦东海关
2202 吴淞海关	2249 保税物流

作为负责该业务报关员, 请根据已知的单据, 将下面空白报关单中标注数字的选项填制完整。

中华人民共和国海关出口货物报关单

预录入编号	海关编号		页码		页数		
境内发货人	出境关别		出口日期		申报日期		备案号
境外收货人	运输方式		运输工具名称及航次号		提运单号		
生产销售单位	监管方式 1		征免性质 2		许可证号		
合同协议号	贸易国（地区） 3		运抵国（地区） 4		指运港 5		离境口岸
包装种类 6	件数 7	毛重（千克） 8	净重（千克） 9	成交方式 10	运费 11	保费	杂费
随附单证及编号							
标记唛码及备注							
项号	商品编号	商品名称及规格型号	数量及单位	单价/总价/币制	原产国（地区） 12	最终目的国（地区） 13	境内货源地 14 征免 15
报关人员	报关人员证号	电话	兹申明对以上内容承担如何申报、已发纳税之法律责任			海关批注及签章	
申报单位			申报单位（签章）				

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应答卷的电子文档。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	进出口关税操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位	必备
设备	进出口关税操作机房配有 30 台电脑，并安装相关软件和 Office 操作系统，一个场地另配两台打印机	必备
工具	每个场地配置供 30 人使用的草稿纸	必备
人员	每个场地配备监考人员 2 名	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10 分)		5	职业道德	遵守操作规程、操作纪律。5 分	不遵守操作规程，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	职业能力	熟练操作 Office 系统，文字编排工整清楚、格式符合要求，答题条理清楚、逻辑性较强。5 分	
作业 (90 分)	进出口报关程序	25	根据背景资料分析进出口货物的海关监管方式； 对保税货物、特定减免税货物、暂准进出口货物、特殊进出口货物、一般进出口报关程序分析正确，通关手续办理正确、完整。	能根据已知背景资料正确分析进出口报关程序，并解答一般进出口、报税加工、特定减免等不同海关监管货物的通关问题。 (每题 5 分，共 25 分)	
	进出口税费计算	20	考核进出口关税、增值税、进口附加税、滞报金、滞纳金的含义、计算公式及计算方法；	正确列出运算方法或运算公式； 正确列出运算步骤； 得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分。 (每题 10 分，共 20 分)	
	进出口报关单填制	45	能熟练阅读报关随附单据的内容，并获取填制报关单所需信息； 根据已知随附单据，正确填制报关单指定项目的文字或者代码。	根据 2019 年第 18 号（关于修订《中华人民共和国海关进出口货物报关单填制规范》的公告）规定， 结合已知资料，正确填制报关单表头及表体部分指定项目。 (每空 3 分，共 45 分)	

17. 试题编号：3-17， 关务操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

深圳市华运国际物流有限公司成立于 2003 年，属于一般认证企业。主营国际货代业务、第三方、第四方物流、众包物流等平台为基础的电商物流业务等。小张为该公司报关部门员工，需完成以下工作任务：

一、进出口货物报关程序

深圳某进出口贸易公司进口价值 3 万美元的扫描仪，装载货物运输工具于 2018 年 7 月 1 日运抵深圳海关，委托深圳市华运国际物流有限公司办理报关手续。如果你是负责该业务报关员，请问：

1. 办理扫描仪申报手续时应该准备一些什么报关单证？
2. 申报后你发现报关单货物价格项目填制错误，能否修改？
3. 报关员应如何办理报关单修改手续？
4. 以纳税义务人缴纳税款的支付方式为区分点，企业税款缴纳有哪几种缴纳方式？
5. 如果因为纳税义务人原因造成少缴税款，海关会采取什么处理措施？

二、进出口税费计算

1. 某公司从广州出口硅铁一批，成交价格为 FOB 广州黄埔港 8705.50 美元，适用外汇折算价为 1 美元=人民币 6.8 元，出口税率为 25%，如果你是该公司报关员，请计算出口关税税额？
2. 某公司从香港购买一批柯达彩色胶卷 5000 卷，成交价格为 CIF 上海 HKD12/卷。设外汇折算价为 1 港元=1.2 元人民币，以上规格胶卷 0.05 平方米/卷。该商品最惠国税率为 30 元人民币/平方米，如果你是报关员，计算应征进口关税税额。

三、报关单填制

深圳华龙国际贸易公司从日本进口一批三苯基膦（法定计量单位：千克）在国内市场销售，委托深圳市华运国际物流有限公司办理进口报关手续。

资料 1

NIHON PAPERIZING CO., LTD, JAPAN

INVOICE

Sold to : SHENZHEN HUALONG INTL TRADING CORP. No. : 00 - 0420 on APRIL 20, 2015
 深圳华龙国际贸易公司 31229109978 Contract No.: 00SH399648JP
 Address : 42 XINGFULU, SHENZHEN L/C No. : A220434
 Country : CHINA Insurance Rate : 3‰
 Price Term : C&F CHINA PORT

Identifying Mks & Nos.	Description of Goods	Quantity	Value	UnitPrice	Amount
	TRIPHENYLPHOSPHINE USA ORIGIN				
00SH399648JP					
SHENZHEN					
CHINA					
	TRIPHENYLPHOSPHINE	5000 KGS	USD15		USD75000

B/L No. : SSKKDKADL - 06
 IMPORT LICENCE No. _____
 Shipped from : WASHINGTON USA to SHENZHEN CHINA per EASTERN DRAGON/0005
 Via : KOBE JAPAN DATE : MAY 2, 2015

资料 2

NIHON PAPERIZING CO., LTD, JAPAN

PACKING LIST

Sold to : SHENZHEN HUALONG INTL TRADING CORP. No. : 00 - 0420
 深圳华龙国际贸易公司 31222109978 DATE : APRIL 20, 2015
 Address : 42 XINGFLU, SHENZHEN Contract No. : 00SH399648JP
 Country : CHINA L/C No. : A220434

Identifying Mks & Nos.	Description of Goods	Quantity	Net Weight	Gross Weight	Measurement
			KGS	KGS	M ³
		5000	8493	17.86	
00SH399648JP					
SHENZHEN					
CHINA					

TRIPHENYLPHOSPHINE
 PACKING Uitable FOR LONG DISTANCE OCEAN TRANSPORTATION
 20 PALLETS/80 STEEL DRUMS

20 PALLETS(80 STEEL DRUMS)
 TWENTY (20) PALLETS ONLY

请根据已知的单据，将下面空白报关单中标注数字的选项填制完整。

中华人民共和国海关进口货物报关单

预录入编号		海关编号		页码		页数	
境内收货人	进境关别	进口日期		申报日期		备案号	
境外发货人	运输方式 1	运输工具名称及航次号 2		提运单号 3		货物存放地点	
消费使用单位	监管方式 4	征免性质 5		许可证号		启运港 6	
合同协议号 7	贸易国（地区） 8	启运国（地区）		经停港		入境口岸	
包装种类 9	件数 10	毛重（千克） 11	净重（千克） 12	成交方式 13	运费	保费	杂费
随附单证及编号							
标记唛码及备注							
项号 14	商品编号	商品名称及规格型号 15	数量及单位	单价/总价/币制	原产国（地区）	最终目的国（地区）	境内目的地 征免
报关人员	报关人员证号	电话	兹申明对以上内容承担如何申报、已发纳税之法律责任			海关批注及签章	
申报单位				申报单位（签章）			

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应答卷的电子文档。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	进出口关税操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位	必备
设备	进出口关税操作机房配有 30 台电脑，并安装相关软件和 Office 操作系统，一个场地另配两台打印机	必备
工具	每个场地配置供 30 人使用的草稿纸	必备
人员	每个场地配备监考人员 2 名	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10 分)		5	职业道德	遵守操作规程、操作纪律。5 分	不遵守操作规程，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	职业能力	熟练操作 Office 系统，文字编排工整清楚、格式符合要求，答题条理清楚、逻辑性较强。5 分	
作业 (90 分)	进出口报关程序	25	根据背景资料分析进出口货物的海关监管方式； 对保税货物、特定减免税货物、暂准进出口货物、特殊进出口货物、一般进出口报关程序分析正确，通关手续办理正确、完整。	能根据已知背景资料正确分析进出口报关程序，并解答一般进出口、报税加工、特定减免等不同海关监管货物的通关问题。 (每题 5 分，共 25 分)	
	进出口税费计算	20	考核进出口关税、增值税、进口附加税、滞报金、滞纳金的含义、计算公式及计算方法；	正确列出运算方法或运算公式； 正确列出运算步骤； 得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分。 (每题 10 分，共 20 分)	
	进出口报关单填制	45	能熟练阅读报关随附单据的内容，并获取填制报关单所需信息； 根据已知随附单据，正确填制报关单指定项目的文字或者代码。	根据 2019 年第 18 号（关于修订《中华人民共和国海关进出口货物报关单填制规范》的公告）规定， 结合已知资料，正确填制报关单表头及表体部分指定项目。 (每空 3 分，共 45 分)	

18. 试题编号：3-18， 关务操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

广州盛大报关有限公司，是经中华人民共和国海关总署批准的认证报关企业、广州优秀报关企业。公司成立于 2008 年，注册于广州市黄浦区，累积覆盖全球 100 多个主要港口的空运、海运提单代理商，珠三角和长三角的各口岸港区陆运配套完善，拥有在各沿海口岸及保税区等关区的代理报关能力，小周为该公司报关部门员工，需完成以下工作任务：

一、进出口货物报关程序

2018 年 5 月广州某公司进口一批机电产品，机电产品用铁框进行包装，机电产品与铁框于 5 月 10 日共同到达黄埔口岸，需要办理相关进口报关手续。其中盛装货物的铁筐，作为循环使用的包装物使用后，在规定期限内退回。相关业务委托广州盛大报关有限公司办理，请办理以下业务：

1. 机电产品与铁框可以用同一份报关单向海关申报吗？
2. 机电产品与铁框需按海关什么监管方式办理进口手续？
3. 铁框进口时需要向海关提交许可证件及缴纳税费吗？为什么？
4. 根据我国海关管理规定，铁框需要在什么时间内退回？
5. 进口的机电产品需什么时间内向海关办理申报手续？（不涉及国家节假日和休息日）

二、进出口税费计算

1. 重庆某公司从巴西进口皮革，于 2014 年 3 月 19 日（周四）运抵上海，经转关运输于 4 月 2 日运抵重庆。该公司 4 月 19 日（周三）就该批货物向重庆海关申报，海关审定该货物的完税价格为 20 万元。4 月 21 日海关放行货物。如果你是报关员，请计算（1）滞报天数；（2）滞报金？
2. 某公司从香港购进日本产轿车 10 辆，成交总价格为 FOB 香港 120000 美元，实际支付运费 5000 美元，保险费 800 美元，适用最惠国税率 10%，适用外汇折算价为 1 美元=人民币 6.8396 元。（1）求进口货物完税价格？（2）应征进口关税为多少？

三、报关单填制

资料 1

ABC 广州有限公司位于广州经济技术开发区，海关注册编号为 440124XXXX，所申报商品位列 B52084400153 号登记手册备案料件第 13 项，法定计量单位为公斤，货物于 2018 年 7 月 16 日运抵口岸，当日向黄埔海关新港办（关区代码为 5202）办理进口申报手续。保险费率为 0.27%。

资料 2

COMMERCIAL INVOICE

CONSIGNEE:

ABC (GUANGZHOU) CO, LTD
NO. XX FENGHUA ROAD, GUANGZHOU, CHINA

INVOICE NO. : BL04060643

CONTRACT NO. : ABC-1001

SHIPPER:

ABC (HONGKONG) LTD.
ROOM X X X , SHATINGALLERIA
MEISTREET, FOTAN, N. T, HONGKONG

DATE: 18/0704

SHIPMENT FROM KUNSAN, KOREA TO HUANGPU CHINA VIA HONGKONG

SHIPPING MARKS	DESCRIPTION	QTY	UNIT PRICE	AMOUNT
N/M	“HI-QBRAND” ART PAPER 039-44	16314KG 16ROLLS	0.8040	CFR HUANGPU US \$ 13116.45
TOTAL:		16314KG 16ROLLS		US \$ 13116.45

ABC (HONGKONG) CO, LTD.

资料 3

PACKING LIST

DATE: 18/0704

TO: HUANGPU, CHINA

SHIPMENT FROM KUNSAN, KOREA TO HUANGPU CHINA VIA HONGKONG

VESSEL AND VOAGE NO. : 穗德航 30/4Y0708

B/L NO. : SG40746

DESCRIPTION	QTY	WEIGHT	NET WEIGHT	MEASUREMENT
“HI-QBRAND” ART PAPER 039-44 H. S.: 48101300.10	16314KG 16ROLLS	16362	16314	
		16362	16314	

CONTAINER. NO: TEXU2263978 TAREWGT 2280KG

作为负责该业务的报关员, 请根据已知单据, 将下面空白报关单中标注数字的选项填制完整。

中华人民共和国海关进口货物报关单

预录入编号		海关编号		页码		页数	
境内收货人	进境关别	进口日期		申报日期		备案号	
境外发货人	运输方式	运输工具名称及航次号		提运单号		货物存放地点	
消费使用单位	监管方式	征免性质		许可证号		启运港	
合同协议号	贸易国（地区）	启运国（地区）		经停港		入境口岸	
包装种类 1	件数 2	毛重（千克） 3	净重（千克） 4	成交方式 5	运费	保费 6	杂费
随附单证及编号							
标记唛码及备注							
项号 7	商品编号 8	商品名称及规格型号	数量及单位 9	单价 10/总价 11/币制 12	原产国（地区）	最终目的国（地区） 13	境内目的地 14 征免 15
报关人员	报关人员证号	电话	兹申明对以上内容承担如何申报、已发纳税之法律责任			海关批注及签章	
申报单位				申报单位（签章）			

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应答卷的电子文档。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	进出口关税操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位	必备
设备	进出口关税操作机房配有 30 台电脑，并安装相关软件和 Office 操作系统，一个场地另配两台打印机	必备
工具	每个场地配置供 30 人使用的草稿纸	必备
人员	每个场地配备监考人员 2 名	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10 分)		5	职业道德	遵守操作规程、操作纪律。5 分	不遵守操作规程，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	职业能力	熟练操作 Office 系统，文字编排工整清楚、格式符合要求，答题条理清楚、逻辑性较强。5 分	
作业 (90 分)	进出口报关程序	25	根据背景资料分析进出口货物的海关监管方式； 对保税货物、特定减免税货物、暂准进出口货物、特殊进出口货物、一般进出口报关程序分析正确，通关手续办理正确、完整。	能根据已知背景资料正确分析进出口报关程序，并解答一般进出口、报税加工、特定减免等不同海关监管货物的通关问题。 (每题 5 分，共 25 分)	
	进出口税费计算	20	考核进出口关税、增值税、进口附加税、滞报金、滞纳金的含义、计算公式及计算方法；	正确列出运算方法或运算公式； 正确列出运算步骤； 得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分。 (每题 10 分，共 20 分)	
	进出口报关单填制	45	能熟练阅读报关随附单据的内容，并获取填制报关单所需信息； 根据已知随附单据，正确填制报关单指定项目的文字或者代码。	根据 2019 年第 18 号（关于修订《中华人民共和国海关进出口货物报关单填制规范》的公告）规定， 结合已知资料，正确填制报关单表头及表体部分指定项目。 (每空 3 分，共 45 分)	

19. 试题编号：3-19， 关务操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

深圳市富维报关有限公司，是国内较早从事进出口报关服务的专业机构，公司的业务范围遍及各海运、陆运、空运口岸进出口报关，保税仓储及供应链物流。公司目前设立了报关服务中心、关务部、操作部、行政部等部门，其中专业报关员 62 名，已经具备丰富的操作经验及专项服务的能力。小张为该公司报关部门员工，需完成以下工作任务：

一、进出口货物报关程序

电子化手册监管模式下进行加工贸易，深圳某外商投资企业（属于海关一般认证企业）为生产供外销产品用的包装袋，从境外购买人工合成材料（允许类，属于自动进口许可管理商品范畴）20 吨，合同总价为 CIFUSD28000。相关事务委托深圳市富维报关有限公司办理，作为负责该业务报关员，请问：

1. 该企业进行的加工贸易业务是进料加工还是来料加工？判断的主要依据是什么？
2. 该企业合同备案时是否需要办理加工贸易保证金？
3. 我国目前对于企业信用状况分为哪几种？
4. 海关对电子化手册核销的时间有什么规定？
5. 如该加工贸易合同因故提前终止，企业应在什么时间办理核销手续？

二、进出口税费核算

1. 某公司从美国购买了一批机械设备，成交条件为CIF上海，该批货物的发票列明：机械设备USD3000，境外运保费合计USD500，该货物进口关税税率10%，海关填发税款缴纳证当日外汇汇率USD1=RMB7，如果你是该公司报关员，（1）请问进口货物完税价格为多少？（2）进口关税税额为多少？

2. 公司进口货物应缴纳关税 80000 元，海关于 2013 年 9 月 5 日（周四）填发税款缴款书，该公司于 2013 年 10 月 10 日（周四）缴纳税款。如果你是该公司报关员，(1)请问滞纳的天数为几天？(2)应该向海关缴纳关税滞纳金为多少？

三、报关单填制

深圳华龙国际贸易公司从日本进口一批三苯基膦（法定计量单位：千克）在国内市场销售。货物到港后，委托深圳市富维报关有限公司办理报关手续。

资料 1

NIHON PAPERIZING CO., LTD., JAPAN

INVOICE

Sold to : SHENZHEN HUALONG INTL TRADING CORP.

No. : 00 - 0420 on APRIL 20, 2015

深圳华龙国际贸易公司 31229109978

Contract No.: 00SH399648JP

Address : 42 XINGFULU, SHENZHEN

L/C No. : A220434

Country : CHINA

Insurance Rate : 3‰

Price Term : C&F CHINA PORT

Identifying Mks & Nos.	Description of Goods	Quantity	Value	UnitPrice	Amount
------------------------	----------------------	----------	-------	-----------	--------

TRIPHENYLPHOSPHINE

USA ORIGIN

00SH399648JP
SHENZHEN
CHINA

TRIPHENYLPHOSPHINE 5000 KGS USD15 USD75000

B/L No. : SSKKDKADL - 06

IMPORT LICENCE No.

Shipped from : WASHINGTON USA to SHENZHEN CHINA per EASTERN DRAGON/0005

Via : KOBE JAPAN DATE : MAY 2, 2015

资料 2

NIHON PAPERIZING CO., LTD., JAPAN

PACKING LIST

Sold to : SHENZHEN HUALONG INTL TRADING CORP.

No. : 00 - 0420

深圳华龙国际贸易公司 31222109978

DATE : APRIL 20, 2015

Address : 42 XINGFLU, SHENZHEN

Contract No. : 00SH399648JP

Country : CHINA

L/C No. : A220434

Identifying Mks & Nos.	Description of Goods	Quantity	Net Weight	Gross Weight	Measurement
------------------------	----------------------	----------	------------	--------------	-------------

KGS KGS M³
5000 8493 17.86

00SH399648JP
SHENZHEN
CHINA

TRIPHENYLPHOSPHINE

PACKING SUITABLE FOR LONG DISTANCE OCEAN TRANSPORTATION

20 PALLETS/80 STEEL DRUMS

20 PALLETS(80 STEEL DRUMS)

TWENTY (20) PALLETS ONLY

请根据已知的单据，将下面空白报关单中标注数字的选项填制完整。

中华人民共和国海关进口货物报关单

预录入编号		海关编号		页码		页数	
境内收货人 1	进境关别	进口日期	申报日期	备案号			
境外发货人 2	运输方式 3	运输工具名称及航次号 4	提运单号 5	货物存放地点			
消费使用单位	监管方式 6	征免性质 7	许可证号	启运港 8			
合同协议号 9	贸易国（地区） 10	启运国（地区）	经停港	入境口岸			
包装种类	件数	毛重（千克）	净重（千克）	成交方式	运费	保费	杂费
随附单证及编号							
标记唛码及备注							
项号 11	商品编号	商品名称及规格型号	数量及单位 12	单价 13/总价 14/币制 15	原产国（地区）	最终目的国（地区）	境内目的地 征免
报关人员 申报单位	报关人员证号	电话	兹申明对以上内容承担如何申报、已发纳税之法律责任 申报单位（签章）			海关批注及签章	

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应答卷的电子文档。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	进出口关税操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位	必备
设备	进出口关税操作机房配有 30 台电脑，并安装相关软件和 Office 操作系统，一个场地另配两台打印机	必备
工具	每个场地配置供 30 人使用的草稿纸	必备
人员	每个场地配备监考人员 2 名	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10 分)		5	职业道德	遵守操作规程、操作纪律。5 分	不遵守操作规程，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	职业能力	熟练操作 Office 系统，文字编排工整清楚、格式符合要求，答题条理清楚、逻辑性较强。5 分	
作业 (90 分)	进出口报关程序	25	根据背景资料分析进出口货物的海关监管方式； 对保税货物、特定减免税货物、暂准进出口货物、特殊进出口货物、一般进出口报关程序分析正确，通关手续办理正确、完整。	能根据已知背景资料正确分析进出口报关程序，并解答一般进出口、报税加工、特定减免等不同海关监管货物的通关问题。 (每题 5 分，共 25 分)	
	进出口税费计算	20	考核进出口关税、增值税、进口附加税、滞报金、滞纳金的含义、计算公式及计算方法；	正确列出运算方法或运算公式； 正确列出运算步骤； 得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分。 (每题 10 分，共 20 分)	
	进出口报关单填制	45	能熟练阅读报关随附单据的内容，并获取填制报关单所需信息； 根据已知随附单据内容，正确填制报关单指定项目的文字或者代码。	根据 2019 年第 18 号（关于修订《中华人民共和国海关进出口货物报关单填制规范》的公告）规定， 结合已知资料，正确填制报关单表头及表体部分指定项目。 (每空 3 分，共 45 分)	

20. 试题编号：3-20， 关务操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

苏州瑞高报关有限公司成立于 2010 年，主营业务为：为进出口货物办理清关报关、货运仓储、国际运输等服务，公司熟悉特殊监管区的相关政策，能根据客户需求，量身定制进口报关清关服务方案。小李为该公司报关部门员工，需完成以下工作任务：

一、进出口货物报关程序

苏州薄云公司进口价值 5 万美元的传真机，委托苏州瑞高报关行办理报关手续。装载货物运输工具于 2017 年 6 月 1 日运抵苏州海关，由你负责办理相关报关事务。如果你是负责该业务报关员，请问：

1. 你应该在什么时间办理进口申报手续？. 如果在 6 月 16 日办理进口报关手续，会受到海关什么处罚？（不涉及国家节假日和休息日）
2. 办理传真机申报手续时应该准备一些什么报关单证？
3. 申报后你发现报关单货物价格项目填制错误，能否修改？
4. 报关员应如何办理报关单修改手续？
5. 海关通知查验时报关单位未派人到场，海关能否进行径行查验吗？还有哪些情况海关可以实施径行查验？

二、进出口税费计算

1. 国内某公司购进一台德国生产的机器设备，成交价格为 FOB 法兰克福 110000 欧元，已知运费 3000 欧元，保险费率 3%，进口关税税率为 5%，适用的外汇折算价是 1 欧元=6.8 元人民币。请计算（1）进口货物完税价格（2）进口关税税额。
2. 国内某公司从法国购进葡萄酒一批，货物于 2014 年 3 月 6 日（星期四）进境，该公司于 2014 年 3 月 28 日向海关传输数据，海关同日接受申报。已知该货物成交价格为 CIF 国内某口岸 852636 元。请问（1）该公司滞报天数？（2）海关会征收多少滞报金？

三、报关单填制

资料 1

INVOICE

For Account of:

No. : OPL0211

SUZHOU SUMIEC IMP. & EXP. CORPORATION

Date: MAR. 19, 2018

5/F ZHUHUI COMMERCIAL BLDG, 180 ZHUHUI RD.

Contract No. :03HK0311201

SUZHOU, CHINA

To Supply:

HUCK FASTENING PRODUCTS

STEEL 5/8" DIAMETER

GRIP: 0.75" -1.00"

CASE NO.	CODE NO.	QTY.	UNIT PRICE	AMOUNT
				CPT SHANGHAI
1	BOM-R20-12GA	3,240PCS	USD2.98	USD9,655.20
2	BOM-420-12GA	3,240PCS	USD2.98	USD9,655.20
TOTAL:		6480PCS		USD19,310.40

SHIPMENT: FROM CHICAGO USA TO SHANGHAI CHINA BY AIRFREIGHT

PAYMENT: BY TELEGRAPHIC TRANSFER

COUNTRY OF ORIGIN: USA

SHIPPING MARKS: SUMIEC/SHANGHAI/C/NO.1-2

ORIENTAL PACIFIC LIMITED
GEORGE PETERSON

资料 2

PACKING LIST

For Account of:
SUZHOU SUMIEC IMP. & EXP. CORPORATION
5/F ZHUHUI COMMERCIAL BLDG, 180 ZHUHUI RD.
SUZHOU, CHINA

No.: OPL0211
Date: MAR. 19, 2018
Contract No.: 03HK0311201

To Supply:

HUCK FASTENING PRODUCTS

CASE NO.	CODE NO.	QTY.	DIMENSIONS	N. WT	G. WT
1	BOM-420-12GA	3,240PCS	0.467CBM	530KGS	550KGS
2	BOM-420-12GA	3,240PCS	0.467CBM	530KGS	550KGS
TOTAL:		6480PCS	0.934CMB	1060KGS	1100KGS

PORT OF LOADING: CHICAGO, USA

ORIENTAL PACIFIC LIMITED
GEORGE PETERSON

资料 3

苏州苏迈进出口公司(3112935072)从香港购进一批钢铆钉(HS CODE:73182300,计量单位:千克)。该商品列进料对口合同手册第4项,经营单位于2018年3月21日自行向沪机海关(上海机场海关)申报进口。该批货物的国外运费为3000美元,保险费为100美元。

请根据以上资料,将进口报关单标注数字的栏目填制完整。

中华人民共和国海关进口货物报关单

预录入编号		海关编号		页码		页数	
境内收货人	进境关别	进口日期		申报日期		备案号	
境外发货人	运输方式	运输工具名称及航次号		提运单号		货物存放地点	
消费使用单位	监管方式	征免性质		许可证号		启运港 1	
合同协议号 2	贸易国（地区） 3	启运国（地区）		经停港 4		入境口岸 5	
包装种类 6	件数 7	毛重（千克） 8	净重（千克） 9	成交方式 10	运费	保费 11	杂费
随附单证及编号							
标记唛码及备注							
项号	商品编号 12	商品名称及规格型号	数量及单位	单价/总价/币制	原产国（地区） 13	最终目的国（地区） 14	境内目的地 征免 15
报关人员 申报单位	报关人员证号	电话	兹申明对以上内容承担如何申报、已发纳税之法律责任 申报单位（签章）			海关批注及签章	

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应答卷的电子文档。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	进出口关务操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位	必备
设备	进出口关务操作机房配有 30 台电脑，并安装相关软件和 Office 操作系统，一个场地另配两台打印机	必备
工具	每个场地配置供 30 人使用的草稿纸	必备
人员	每个场地配备监考人员 2 名	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10 分)		5	职业道德	遵守操作规程、操作纪律。5 分	不遵守操作规程，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	职业能力	熟练操作 Office 系统，文字编排工整清楚、格式符合要求，答题条理清楚、逻辑性较强。5 分	
作业 (90 分)	进出口报关程序	25	根据背景资料分析进出口货物的海关监管方式； 对保税货物、特定减免税货物、暂准进出口货物、特殊进出口货物、一般进出口报关程序分析正确，通关手续办理正确、完整。	能根据已知背景资料正确分析进出口报关程序，并解答一般进出口、报税加工、特定减免等不同海关监管货物的通关问题。 (每题 5 分，共 25 分)	
	进出口税费计算	20	考核进出口关税、增值税、进口附加税、滞报金、滞纳金的含义、计算公式及计算方法；	正确列出运算方法或运算公式； 正确列出运算步骤； 得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分。 (每题 10 分，共 20 分)	
	进出口报关单填制	45	能熟练阅读报关随附单据的内容，并获取填制报关单所需信息； 根据已知随附单据内容，正确填制报关单指定项目的文字或者代码。	根据 2019 年第 18 号（关于修订《中华人民共和国海关进出口货物报关单填制规范》的公告）规定， 结合已知资料，正确填制报关单表头及表体部分指定项目。 (每空 3 分，共 45 分)	

模块四：跨境电商操作技能

1. 试题编号：4-1, 跨境电商操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

一、平台操作：

浙江金远电子商务有限公司成立于 2014 年 3 月，是一家以全球零售为主的电商企业，致力于为全球消费者供应中国商品、为中国供应商提供全球零售网络平台。公司为了进一步拓展业务，新招聘了一批跨境电商专员，要求专员以个人名义在全球速卖通、Wish 等第三方跨境电商平台注册店铺，进行跨境店铺的运营和管理，销售公司的产品。对于具体业务场景的平台操作，要做出如下正确选择。

1. 关于全球速卖通平台卖家的入驻流程，下列选项中排序正确的是（ ）。

①开通账号 ②完善店铺信息 ③开店经营 ④提交入驻资料 ⑤缴纳年费

A. ③④⑤①② B. ③⑤④①② C. ①④⑤②③ D. ①⑤④②③

2. 根据引号中的包裹描述选择合适的物流发货，“发往印度尼西亚，重量 2.5KG，体积 50CM*50CM*50CM”。（ ）

A. E 邮宝 B. 荷兰小包 C. UPS D. 中邮小包

3. 专注于移动端的跨境电商第三方平台为（ ）

A. 速卖通 B. eBay C. Wish D. Amazon

4. 下列哪一项产品属于各 B2C 平台禁止销售的产品？（ ）

A. 毛绒玩具 B. 移动硬盘 C. 枪械刀具 D. 电池

5. 跨境电商营销可针对特定国家的特定节日来开展。以下哪个不是美国的节日？（ ）

A. 复活节 B. 万圣节 C. 感恩节 D. 班夫艺术节

二、跨境选品：

浙江金远电子商务有限公司的跨境电商专员在进行自己公司的选品时看到了以下案例：在亚马逊平台上，Anker 一直是一个神话一样的存在。Anker 以移动电源起家，一直以黑白色调为主打。Anker 自己调研得出的结论是欧美人更喜欢黑色，所以，打开 Anker 的店铺，黑色格调格外明显。同时，Anker 的商品以方正款式为主，商务人士为其首选客户群体，甚至包括亚马逊全球副总裁在做招商推介的时候也说：“我来中国出差，用的就是中国品牌

Anker 的移动电源”。

很多想从 Anker 身上学习的卖家，都采取了同样的黑色调和方正款，但由此而成功的案例并不多，但有一家公司同样以移动电源为主打，剑走偏锋，选择了和 Anker 不一样的路，却做得非常成功。

Lepow，以更加鲜活的形象切入移动电源市场。在品牌打造的过程中，Lepow 选取了绿色和黄色为主推色调。同时，在款式的选择上，Lepow 选取了圆润款式甚至带有卡通形象的款式为主打，一下子就俘获了年轻群体的心。在亚马逊平台上，Lepow 起步虽晚，但发展速度很快。

浙江金远电子商务有限公司的跨境电商专员从以上案例中学习到了其它卖家的选品方法和思路，那么

(1) Anker 的选品思路是什么？

(2) Lepow 的选品思路是什么？

(3) 在选品时应考虑哪些因素？

三、产品发布：

跨境电商专员于 2017 年 6 月在速卖通平台的店铺中发布了一款女士真皮鳄鱼纹钱包，原标题为：

2017 women fashionable genuine crocodile veins wallet/purse.

发布两周后，专员发现流量不佳。她通过数据分析后发现“purses and bags”的搜索人气较高，与所发布商品匹配度高，因此将标题修改为：

2017 new fashion women genuine wallet/purse/handbag with crocodile veins hot sale.

1. 此标题优化用到了商品标题优化的什么技巧？

2. 除此外，标题优化还有哪些其他的技巧？

3. 标题撰写应包含哪三类词？

四、跨境物流运费计算：

速卖通平台某卖家需要发一单货到美国，包裹的重量为 1.55kg，体积为 22cmx24cmx10cm，打算选择 e 邮宝物流，他查得 e 邮宝运费表中美国的运价是 0.08 元/克，处理费是 10 元/件，货运代理商给他的折扣率是 75%。那么该包裹 e 邮宝运费为多少元？（计算结果四舍五入保留整数；e 邮宝运费=重量 x 单位运价 x 折扣率+处理费）

五、跨境营销：

DealeXtreme (DX) 是一家综合的外贸 B2C 电子商务网站，帝科思(深圳)贸易有限公司旗下网站。创始人陈灵健早在 2007 年初就从 eBay 平台上撤出来做全网生意，以超前的技术架构、强悍的价格战能力、超低的人力成本和四两拨千斤的网络营销技术迅速崛起，2010 年销售额即达到 2 亿美元，盈利几千万美元。

DX 采用的方式是“SNS 营销”，最擅长其中的“论坛营销”即通过和论坛合作，把网站相关的产品信息、打折优惠信息曝光，并把不同的产品推送到不同的论坛，是用户黏度极高而成本又极低的一种方式。可以说论坛营销“除了人力，就没有其他的支出了”。

但是 DX 真正把网络营销做得不一样的地方在于，它独立运营着一个论坛，上面聚集了大批早年追随陈灵健的买家，并且不停地依靠口碑拉来新客户。按照陈灵健的设计，互联网的自由精神在这里得到充分的体现，DX 的员工从不被允许删除论坛上的任何一句评论，所有的版主都是消费者。在大部分的板块里，老外宅男们讨论着电子产品 DIY、游戏，或者吹

牛扯皮甚至是围攻 DX……它运行到现在，一些产品帖后面能够跟上数千条买家回复，这样的黏性，令许多外贸 B2C 老板羡慕不已。

浙江金远电子商务有限公司电商专员想通过 SNS 营销方式推广自己公司的产品，那么

1. 什么是“SNS 营销”，这种营销方式有什么特点？

2. DealeXtreme 的 SNS 营销有什么优势？

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	跨境电商操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	跨境电商操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机，并安装相关软件和 Office 操作系统；2 台激光打印机。	必备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
人员	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10分)		2	卷面保持整洁, 摆放整齐。	能保持卷面整洁, 摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		2	操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		6	能对作业进行优化, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 3 分, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念 3 分。	
作业 (90分)	平台操作	15	考核 跨境电商平台阿里巴巴国际站、速卖通、WISH、AMAZON、敦煌网、EBAY 的特征和最基本的平台规则	能根据各跨境电商平台规则分析解答问题。15 分。 (每题 3 分, 共 15 分)	
	跨境选品	15	考核对跨境电商选品的考量因素技能点的掌握, 能否根据具体的任务场景实际情况正确选品。	能根据选品业务知识, 正确选品。15 分 (每题 5 分, 共 15 分)	
	产品发布	20	考核对产品发布操作流程和产品发布技能点的掌握, 能否根据任务场景实际情况正确办理产品发布业务。	能正确运用产品发布知识和相关跨境电商平台产品发布规则分析解答问题。20 分 (1.2 题每题 5 分, 3 题 10 分, 共 20 分)	
	跨境物流运费计算	20	考核对各种跨境物流方式运费的含义和计算方法的掌握, 能否根据任务场景实际情况正确进行运费计算。	能正确列出运算方法 15 分, 得出正确运算结果 5 分。20 分	
	跨境营销	20	考核对各种跨境营销方式的含义和特点的掌握, 能否根据任务场景的实际情况正确进行跨境营销方式的选择。	能根据各种跨境营销知识解决跨境营销中的各种问题。20 分 (每题 10 分, 共 20 分)	

2. 试题编号：4-2, 跨境电商操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

一、平台操作：

浙江金远电子商务有限公司成立于 2014 年 3 月，是一家以全球零售为主的电商企业，致力于为全球消费者供应中国商品、为中国供应商提供全球零售网络平台。公司为了进一步拓展业务，新招聘了一批跨境电商专员，要求专员以个人名义在全球速卖通、Wish 等第三方跨境电商平台注册店铺，进行跨境店铺的运营和管理，销售公司的产品。对于具体业务场景的平台操作，要做出如下正确选择。

1. 阿里巴巴国际站针对卖家知识产权严重侵权行为采取计振处罚方式，根据处罚标准，若卖家严重侵权行为累积被记振三次将会面临怎样的处罚？（ ）。

- A. 限权 7 天+考试（若考试未在 7 天内通过最长限权 30 天）
- B. 限权 14 天+考试（若考试未在 14 天内通过最长限权 60 天）
- C. 限权 21 天+考试（若考试未在 21 天内通过最长限权 60 天）
- D. 关闭账号

2. 在速卖通平台中，卖家加入“中国好卖家”需要经历以下几个步骤：（ ）。

- ①卖家准备相关资料提交审核
- ②通过审核加入中国好卖家
- ③店铺经营数据符合中国好卖家店铺基本要求
- ④客户经理联系卖家
- ⑤客户经理审核公司资质、团队及产品等情况

请给以上步骤排序，选出正确的选项。（ ）。

- A. ③④⑤①②
- B. ③⑤④①②
- C. ①④⑤②③
- D. ①⑤④②③

3. 亚马逊平台不允许卖家对某些商品分类提供特定类型的促销优惠，其中不包括以下哪一项？（ ）。

- A. 媒介类商品：不参与免费配送促销
- B. 亚马逊物流订单：不参与免费配送促销
- C. 酒类：不参与任何促销
- D. 服装类商品：不参与任何促销

4. 在亚马逊平台中，卖家设置的优惠券活动被锁定后，在生效前无法进行任何更改，优惠券生效后，卖家可以增加促销活动预算，或者延长活动时间，那么卖家最长可延续时间是多少天？（ ）。

- A. 30 天 B. 60 天 C. 90 天 D. 120 天

5. 在敦煌网中，关于参加团购活动的商品发布规则，以下说法错误的是（ ）。

- A. 产品的展示语种必须与活动设置的平台相对应
B. 必须是已上架且审核通过的产品，且产品有效期大于活动结束日期
C. 产品的运费模板必须支持对应平台语系的国家，必须包含 4 大国际物流和 e 邮宝当中任何一种免运费的物流方式
D. 所发布产品的折扣没有任何要求，卖家可随意设定

二、跨境选品：

浙江金远电子商务有限公司的跨境电商专员陈倩进入公司已经有一个月了，公司经理对陈倩前一个的表现非常满意。一大早把陈倩叫到办公室面授机宜。选品是跨境电商全球网络零售成功与否的关键环节。选品好，事半功倍，迅速出单；反之，产品在各个跨境电商平台的销售将很难有好的表现。陈倩着手准备为公司正确选品。

1. 速卖通平台上，有自主品牌或授权经销的卖家，禁止上架以下哪种产品？（ ）。

- A. 衣服
B. 手机
C. 信号干扰器
D. 玩具

2. 站外选品时，需要利用跨境电商平台以外的网站工具来进行数据分析，请问以下哪些可作为站外工具来获取相关数据？（ ）。

- A. Google Trends
B. Keyword Spy
C. Alexa
D. Excel 表格中 VLOOKUP 函数

3. 在选品时应考虑哪些因素？

三、产品发布：

跨境电商专员陈倩于2018年3月在敦煌平台的店铺中发布了一款女士真皮鳄鱼纹钱包，原标题为：

2017 women fashionable genuine crocodile veins wallet/purse.

发布两周后，陈倩发现流量不佳。她通过数据分析后发现“purses and bags”的搜索人气较高，与所发布商品匹配度高，因此将标题修改为：

2017 new fashion women genuine wallet/purse/handbag with crocodile veins hot sale.

1. 此标题中核心词是什么？
2. 标题优化有哪些技巧？
3. 标题撰写应包含哪三类词？

四、跨境物流运费计算：

现有一笔订单采用UPS快递发货，包裹的长为65CM，宽为60CM，高为64CM。该包裹的实际重量是40.02KG。那么该包裹计收运费的重量为多少KG？（计算结果四舍五入保留两位小数；UPS体积重量(kg)=(长x宽x高)(cm)÷5000）

五、跨境营销：

大龙网在用户注册订阅邮件的初始，为用户提供新用户优惠及购物流程指导，作为欢迎新用户的入门礼，在跨境电商邮件营销中得到了普遍且很好的应用。在webpower中国区跨境电商邮件营销实践调查中，跨境B2C电商一般在用户成功订阅邮件后，会发送确认订阅邮

件、欢迎邮件等类型的邮件。从用户体验的角度，给新加入的用户提供网站购物及操作指南及向导。在确认邮件中，适当巧妙加入热门产品、Coupon 等促销元素，引导用户转化等。

但是这种好的开始往往并没有得到延续，当客户许久不曾活跃在你的邮件列表中，大部分的跨境电商没有采取后续行动。通过邮件和 SEO、广告等渠道辛苦吸引过来的客户，就这样悄悄地流失了。大龙网是为数不多的采用“多组合策略挽回客户”的跨境电商企业：（1）60 天、120 天当你许久不曾打开点击邮件，大龙网都会给你发送一封亲切而深情的呼唤你回归的邮件，当然邮件中额外折扣必不可少。（2）除此之外，他们还考虑到了可能由于阅读设备及方式的变化造成了你的离开，所以邮件中同时还提供 Newsletter、APP、Facebook 等覆盖主流用户群体的多个渠道来挽回用户。（3）如果以上的努力，还是令你不满意，那么 Customer Service Center 是最后的法宝，能够直到让你满意为止，这反映了其实大龙网在客户服务上的重视程度，试想，“客户服务中心”将给客户带来什么感觉——我们不仅随时关注你的需求，更关心与关注你。

浙江金远电子商务有限公司电商专员想通过电子邮件营销方式推广自己公司的产品，那么

1. 电子邮件营销有什么优势和劣势？

2. 大龙网的电子邮件营销有什么特点？

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	跨境电商操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	跨境电商操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机，并安装相关软件和 Office 操作系统；2 台激光打印机。	必备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
人员	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10 分)		2	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		2	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		6	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 3 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 3 分。	
作业 (90 分)	平台操作	15	考核 跨境电商平台阿里巴巴国际站、速卖通、WISH、AMAZON、敦煌网、EBAY 的特征和最基本的平台规则	能根据各跨境电商平台规则分析解答问题。15 分。 (每题 5 分，共 15 分)	
	跨境选品	15	考核对跨境电商选品的考量因素技能点的掌握，能否根据具体的任务场景实际情况正确选品。	能根据选品业务知识，正确选品。15 分 (每题 5 分，共 15 分)	
	产品发布	20	考核对产品发布操作流程和产品发布技能点的掌握，能否根据任务场景实际情况正确办理产品发布业务。	能正确运用产品发布知识和相关跨境电商平台产品发布规则分析解答问题。20 分 (1.2 题每题 5 分，3 题 10 分，共 20 分)	
	跨境物流运费计算	20	考核对各种跨境物流方式运费的含义和计算方法的掌握，能否根据任务场景实际情况正确进行运费计算。	能正确列出运算方法 15 分，得出正确运算结果 5 分。20 分	
	跨境营销	20	考核对各种跨境营销方式的含义和特点的掌握，能否根据任务场景的实际情况正确进行跨境营销方式的选择。	能根据各种跨境营销知识解决跨境营销中的各种问题。20 分 (每题 10 分，共 20 分)	

3. 试题编号：4-3, 跨境电商操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

一、平台操作：

浙江金远电子商务有限公司成立于 2014 年 3 月，是一家以全球零售为主的电商企业，致力于为全球消费者供应中国商品、为中国供应商提供全球零售网络平台。公司为了进一步拓展业务，新招聘了一批跨境电商专员，要求专员以个人名义在速卖通、WISH、AMAZON、敦煌网、EBAY 第三方跨境电商平台注册店铺，进行跨境店铺的运营和管理，销售公司的产品。对于具体业务场景的平台操作，要做出如下正确选择。

1. 关于亚马逊平台对产品标题的要求，以下说法中正确的是哪项？（ ）
 - A. 所有的字母都必须大写
 - B. 涉及包装数量可以写“二十条/bag”
 - C. 可以设置多个关键词来表示同一个含义
 - D. 在商品名称后面添加“pack of X”可以表示批量销售
2. 小张想做跨境电商，但是他既不是个体工商户也没有注册公司，那么他无法注册以下哪个平台？（ ）
 - A. eBay
 - B. 敦煌网
 - C. 速卖通
 - D. Wish
3. 若要在速卖通平台进行“批量线上发货”操作，卖家应点击哪个按钮进入？（ ）
 - A. 我的速卖通
 - B. 产品管理
 - C. 交易
 - D. 消息中心
 - E. 账号及认证
4. 在亚马逊平台，如需更改登录账号的密码，在设置栏下可点击以下哪个按钮直接更改？（ ）
 - A. Returns Settings
 - B. User Permissions
 - C. Your Info & Policies
 - D. Login Settings
5. 请为划线处单词选择最合适的中文解释：（ ）

You have chosen one of the best-selling products in our store.

 - A. 最贵的
 - B. 最便宜的
 - C. 最畅销的
 - D. 质量最好的

二、跨境选品：

浙江金远电子商务有限公司的跨境电商专员在进行自己公司的选品时看到了以下案例：

在亚马逊平台上，Anker 一直是一个神话一样的存在。Anker 以移动电源起家，一直以黑白色调为主打。Anker 自己调研得出的结论是欧美人更喜欢黑色，所以，打开 Anker 的店铺，黑色格调格外明显。同时，Anker 的商品以方正款式为主，商务人士为其首选客户群体，甚至包括亚马逊全球副总裁在做招商推介的时候也说：“我来中国出差，用的就是中国品牌 Anker 的移动电源”。

很多想从 Anker 身上学习的卖家，都采取了同样的黑色调和方正款，但由此而成功的案例并不多，但有一家公司同样以移动电源为主打，剑走偏锋，选择了和 Anker 不一样的路，却做得非常成功。

Lepow，以更加鲜活的形象切入移动电源市场。在品牌打造的过程中，Lepow 选取了绿色和黄色为主推色调。同时，在款式的选择上，Lepow 选取了圆润款式甚至带有卡通形象的款式为主打，一下子就俘获了年轻群体的心。在亚马逊平台上，Lepow 起步虽晚，但发展速度很快。

浙江金远电子商务有限公司的跨境电商专员从以上案例中学习到了其它卖家的选品方法和思路，那么

(1) Anker 的选品思路是什么？

(2) Lepow 的选品思路是什么？

(3) 在选品时应考虑哪些因素？

三、产品发布：

跨境电商专员于2017年6月在速卖通平台的店铺中发布了一款女士印花裙，原标题为：

2017 New Spring Summer Women Dress Runway Style Elegant Ladies Vintage Floral Print.

发布两周后，电商专员发现流量不佳。她通过数据分析后发现“skirt and dress”的搜索人气较高，与所发布商品匹配度高，因此将标题修改为：

2017 New Spring Summer Women Dress/skirt Runway Style Elegant Ladies Vintage Floral Print.

1. 此标题优化用到了商品标题优化的什么技巧？

2. 除此外，标题优化还有哪些其他的技巧？

3. 标题撰写应包含哪三类词？

四、跨境物流运费计算：

eBay 平台某卖家需要发一单货到美国，包裹的重量为 1.85kg，体积为 30cmx25cmx12cm，打算选择 e 邮宝物流，他查得 e 邮宝运费表中美国的运价是 0.074 元/克，处理费是 10 元/件，货运代理商给他的折扣率是 75%。那么该包裹 e 邮宝运费为多少元？（计算结果四舍五入保留两位小数；e 邮宝运费=重量 x 单位运价 x 折扣率+处理费）

五、跨境营销：

全球速卖通是阿里巴巴旗下唯一面向全球市场打造的集订单、支付、物流于一体的外贸

在线交易平台，被业界誉为“海外版的淘宝”。从 2010 年上线至今，全球速卖通已覆盖全球 220 多个国家和地区的海外买家，日均流量超过 5000 万，交易额年增长速度 400%。全球速卖通的成立是为了帮助中小企业接触海外终端批发零售商，通过小批量多频次的销售模式以拓展利润空间的平台。全球速卖通上所出售的产品一般具有体积较小、价格实惠、附加值较高等特征，例如服饰、钟表饰品、数码产品、化妆品、工艺品、体育及旅游用品等。因其与淘宝类似，已逐渐成为国际小卖家自主创业的首选平台。在开店流程上，全球速卖通与淘宝一样发布产品后即可免费开店，订单完成后网站收取 5% 的交易佣金，在同类外贸电子商务网站相对较低。

浙江金远电子商务有限公司电商专员在速卖通平台上开立了一家跨境店铺，那么

1. 速卖通平台的服务对象是什么？

2. 速卖通平台有什么特点？

2、速卖通店铺营销活动有哪些？

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	跨境电商操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和	必备

	座位，每个机房照明通风良好。	
设备	跨境电商操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机，并安装相关软件和 Office 操作系统；2 台激光打印机。	必备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
人员	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10 分)		2	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		2	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		6	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 3 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 3 分。	
作业 (90 分)	平台操作	15	考核 跨境电商平台阿里巴巴国际站、速卖通、WISH、AMAZON、敦煌网、EBAY 的特征和最基本的平台规则	能根据各跨境电商平台规则分析解答问题。15 分。 (每题 3 分，共 15 分)	
	跨境选品	15	考核对跨境电商选品的考量因素技能点的掌握，能否根据具体的任务场景实际情况正确选品。	能根据选品业务知识，正确选品。15 分 (每题 5 分，共 15 分)	
	产品发布	20	考核对产品发布操作流程和产品发布技能点的掌握，能否根据任务场景实际情况正确办理产品发布业务。	能正确运用产品发布知识和相关跨境电商平台产品发布规则分析解答问题。20 分 (1.2 题每题 5 分，3 题 10 分，共 20 分)	
	跨境物流运费计算	20	考核对各种跨境物流方式运费的含义和计算方法的掌握，能否根据任务场景实际情况正确进行运费计算。	能正确列出运算方法 15 分，得出正确运算结果 5 分。20 分	

	跨境营销	20	考核对各种跨境营销方式的含义和特点的掌握，能否根据任务场景的实际情况正确进行跨境营销方式的选择。	能根据各种跨境营销知识解决跨境营销中的各种问题。20分 (1.2 题每题 5 分，3 题 10 分，共 20 分)	
--	------	----	--	--	--

4. 试题编号：4-4, 跨境电商操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

一、平台操作：

浙江金远电子商务有限公司成立于 2014 年 3 月，是一家以全球零售为主的电商企业，致力于为全球消费者供应中国商品、为中国供应商提供全球零售网络平台。公司为了进一步拓展业务，新招聘了一批跨境电商专员，要求专员以个人名义在全球速卖通、Wish 等第三方跨境电商平台注册店铺，进行跨境店铺的运营和管理，销售公司的产品。对于具体业务场景的平台操作，要做出如下正确选择。

1. 亚马逊批量上传表格填制时，“商品是否提供礼品服务”这一栏，正确的填写格式为()。

- A. yes or no
- B. true or false
- C. do or do not
- D. can or can't

2. 在亚马逊平台，以下关于添加多属性商品说法正确的是 ()。

- A. 多属性商品添加只限于不同尺寸、不同颜色商品(&尺寸颜色)
- B. 在“Variations”栏下可以选择对应的产品多属性进行添加
- C. 服装、鞋帽类商品属性较多，无法创建多属性
- D. 多属性商品无法实行跟卖

3. eBay 平台利用“一口价方式”销售不仅费用低，而且可设置物品的在线时间长达 ()。

- A. 10 天
- B. 30 天
- C. 50 天
- D. 100 天

4. 判断引号中的文字表述是否正确：“卖家在 eBay 平台上开店铺、刊登物品进行销售，全程都不收取任何费用。”()。

- A. 正确
- B. 错误

5. 在敦煌网平台中创建店铺，应点击哪个按钮进入？()。

- A. 产品 B. 交易 C. 增值服务 D. 推广营销

二、跨境选品：

浙江金远电子商务有限公司的跨境电商专员陈倩进入公司已经有一个月了，公司经理对陈倩前一个的表现非常满意。一大早把陈倩叫到办公室面授机宜。选品是跨境电商全球网络零售成功与否的关键环节。选品好，事半功倍，迅速出单；反之，产品在各个跨境电商平台的销售将很难有好的表现。陈倩着手准备为公司正确选品。

1. 下列哪一项产品属于各 B2C 平台禁止销售的产品？（ ）。

- A. 毛绒玩具 B. 移动硬盘 C. 枪械刀具 D. 电池

2. 判断引号中的文字表述是否正确（ ）。

“速卖通数据纵横-选品专家中的热销页面，属性词所在圆圈的颜色越蓝表示竞争越激烈。”

- A. 正确 B. 错误

3. 在选品时应考虑哪些因素？

三、产品发布：

跨境电商专员陈倩于 2018 年 3 月在亚马逊平台的店铺中发布了一款女士真皮鳄鱼纹钱包，要为其撰写标题。

1. 关于亚马逊平台对产品标题的要求，以下说法中正确的是哪项？（ ）。

- A. 所有的字母都必须大写
B. 涉及包装数量可以写“二十条/bag”
C 可以设置多个关键词来表示同一个含义
D. 在商品名称后面添加“pack of X”可以表示批量销售

2. 判断引号中的文字表述是否正确：“在亚马逊平台中，个人卖家账户无法通过表格批量上传产品。”（ ）。

- A. 正确 B. 错误

3. 标题撰写应包含哪三类词？

四、跨境物流运费计算：

eBay 平台某卖家需要发一单货到美国，包裹的重量为 1.85kg，体积为 30cmx25cmx12cm，打算选择 e 邮宝物流，他查得 e 邮宝运费表中美国的运价是 0.074 元/克，处理费是 10 元/件，货运代理商给他的折扣率是 75%。那么该包裹 e 邮宝运费为多少元？（计算结果四舍五入保留两位小数；e 邮宝运费=重量 x 单位运价 x 折扣率+处理费）

五、跨境营销：

全亚马逊公司（Amazon，简称“亚马逊”）成立 1995 年，是美国最大的电子商务公司，也是最早经营电子商务的公司之一。旗下业务包括 AmazonServices、AmazonFulfillment、AmazonKindle、AmazonPayments 等，网站经营范围从最初的图书业务逐步扩展至影视、音乐、家居、珠宝、婴幼儿用品、体育及户外用品等，已成为全球商品品种最多的网上零售商。目前，亚马逊在全球共有 13 个电子商务网站，物流配送覆盖 65 个国家，全球活跃用户超过 2 亿。数据显示，目前亚马逊美国市场的新增卖家中，50%来自美国本土以外的国家，这些国家中又有 56%的卖家来自中国，即亚马逊美国市场每新增四个卖家，就有一个来自中国。由此可见，中国品牌正在迅速占领美国电子商务市场，以服装为例，2014 年上半年，来自中国的第三方卖家所创造的销售额同比增长 421%。

浙江金远电子商务有限公司电商专员在亚马逊平台上开立了一家跨境店铺并进行跨境电子商务营销，那么

1. 跨境电商营销可针对特定国家的特定节日来开展。以下哪个不是美国的节日？（ ）。

复活节

万圣节

感恩节

班夫艺术节

2. 亚马逊平台不允许卖家对某些商品分类提供特定类型的促销优惠,其中不包括以下哪一项?
()。

A. 媒介类商品: 不参与免费配送促销

B. 亚马逊物流订单: 不参与免费配送促销

C. 酒类: 不参与任何促销

D. 服装类商品: 不参与任何促销

3. 在亚马逊平台中, 卖家设置的优惠券活动被锁定后, 在生效前无法进行任何更改, 优惠券生效后, 卖家可以增加促销活动预算, 或者延长活动时间, 那么卖家最长可延续时间是多少天? ()。

A. 30 天

B. 60 天

C. 90 天

D. 120 天

4. 亚马逊平台有什么特点?

2) 要求

在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	跨境电商操作机房 1 个, 每个机房配置 30 个操作台面和	必备

	座位，每个机房照明通风良好。	
设备	跨境电商操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机，并安装相关软件和 Office 操作系统；2 台激光打印机。	必备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
人员	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10 分)		2	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		2	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		6	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 3 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 3 分。	
作业 (90 分)	平台操作	15	考核 跨境电商平台阿里巴巴国际站、速卖通、WISH、AMAZON、敦煌网、EBAY 的特征和最基本的平台规则	能根据各跨境电商平台规则分析解答问题。15 分。 (每题 3 分，共 15 分)	
	跨境选品	15	考核对跨境电商选品的考量因素技能点的掌握，能否根据具体的任务场景实际情况正确选品。	能根据选品业务知识，正确选品。15 分 (每题 5 分，共 15 分)	
	产品发布	20	考核对产品发布操作流程和产品发布技能点的掌握，能否根据任务场景实际情况正确办理产品发布业务。	能正确运用产品发布知识和相关跨境电商平台产品发布规则分析解答问题。20 分 (1.2 题每题 5 分，3 题 10 分，共 20 分)	
	跨境物流运费计算	20	考核对各种跨境物流方式运费的含义和计算方法的掌握，能否根据任务场景实际情况正确进行运费计算。	能正确列出运算方法 15 分，得出正确运算结果 5 分。20 分	

	跨境营销	20	考核对各种跨境营销方式的含义和特点的掌握，能否根据任务场景的实际情况正确进行跨境营销方式的选择。	能根据各种跨境营销知识解决跨境营销中的各种问题。20分 (1. 2. 3 每题 4 分，第 4 题 8 分，共 20 分)	
--	------	----	--	--	--

5 试题编号：4-5, 跨境电商操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

一、平台操作：

浙江金远电子商务有限公司成立于 2014 年 3 月，是一家以全球零售为主的电商企业，致力于为全球消费者供应中国商品、为中国供应商提供全球零售网络平台。公司为了进一步拓展业务，新招聘了一批跨境电商专员，要求专员以个人名义在**速卖通**、WISH、AMAZON、**敦煌网**、EBAY 第三方跨境电商平台注册店铺，进行跨境店铺的运营和管理，销售公司的产品。对于具体业务场景的平台操作，要做出如下正确选择。

1. 下列哪一项属于亚马逊 FBA 的服务范围？（ ）
A. 回复客户邮件 B. 上传产品 C. 处理退货 D. 帮助卖家选品
2. 在速卖通平台，当货物递送至买家时，买家发现货物存在肉眼可见的货物损坏或与订单不符的情况，如货物破损、短装、严重货不对版等情况，买家当场拒绝签收的，称为（ ）。
A. 有理由拒签 B. 无理由拒签 C. 侵权拒签 D. 无法联系收件人
3. Wish 平台每周物流表现中可接受有效跟踪率为（ ）。
A. 低于 80% B. 95% C. 高于 95% D. 80%-95%
4. 速卖通平台中，在热销词的页面，词所在圆圈的大小表示什么含义？（ ）
A. 搜索量 B. 销量 C. 竞争度 D. 关注度
5. 速卖通平台中，以下哪项简称代表商品成交总额？（ ）
A. GMV
B. UV
C. SNS
D. PV

二、跨境选品：

浙江金远电子商务有限公司的跨境电商专员在进行自己公司的选品时看到了以下案例：在亚马逊平台上，Anker 一直是一个神话一样的存在。Anker 以移动电源起家，一直以黑白色调为主打。Anker 自己调研得出的结论是欧美人更喜欢黑色，所以，打开 Anker 的店铺，黑色格调格外明显。同时，Anker 的商品以方正款式为主，商务人士为其首选客户群体，甚至包括亚马逊全球副总裁在做招商推介的时候也说：“我来中国出差，用的就是中国品牌

Anker 的移动电源”。

很多想从 Anker 身上学习的卖家，都采取了同样的黑色调和方正款，但由此而成功的案例并不多。

浙江金远电子商务有限公司也想在亚马逊平台上卖移动电源产品。根据 Anker 的选品方法和思路，跨境电商专员小王要如何选品呢？

(1) Anker 的选品思路是什么？

(2) 浙江金远电子商务有限公司想在亚马逊平台上做移动电源，应如何选品？

(3) 在选品时应考虑哪些因素？

三、产品发布：

跨境电商专员于 2017 年 6 月在速卖通平台的店铺中发布了一款女士印花裙，原标题为：

2017 New Spring Summer Women Dress Runway Style Elegant Ladies Vintage Floral Print.

发布两周后，电商专员发现流量不佳。她通过数据分析后发现“skirt and dress”的搜索人气较高，与所发布商品匹配度高，因此将标题修改为：

2017 New Spring Summer Women Dress/skirt Runway Style Elegant Ladies Vintage Floral Print.

1. 此标题优中核心词是什么？

2. 此标题优化用到了什么技巧?

3. 标题撰写应包含哪三类词?

四、跨境物流运费计算:

Wish 平台某卖家需要发一单货到美国,包裹的重量为 1.13kg, 体积为 10cmx26cmx40cm, 打算选择 e 邮宝物流, 他查得 e 邮宝运费表中美国的运价是 0.075 元/克, 处理费是 10 元/件, 货运代理商给他的折扣率是 75%。那么该包裹 e 邮宝运费为多少元? (计算结果四舍五入保留两位小数; e 邮宝运费=重量 x 单位运价 x 折扣率+处理费)

五、跨境营销:

全亚马逊公司 (Amazon, 简称“亚马逊”) 成立 1995 年, 是美国最大的电子商务公司, 也是最早经营电子商务的公司之一。旗下业务包括 AmazonServices、AmazonFulfillment、AmazonKindle、AmazonPayments 等, 网站经营范围从最初的图书业务逐步扩展至影视、音乐、家居、珠宝、婴幼儿用品、体育及户外用品等, 已成为全球商品品种最多的网上零售商。目前, 亚马逊在全球共有 13 个电子商务网站, 物流配送覆盖 65 个国家, 全球活跃用户超过 2 亿。数据显示, 目前亚马逊美国市场的新增卖家中, 50%来自美国本土以外的国家, 这些国家中又有 56%的卖家来自中国, 即亚马逊美国市场每新增四个卖家, 就有一个来自中国。由此可见, 中国品牌正在迅速占领美国电子商务市场, 以服装为例, 2014 年上半年, 来自

中国的第三方卖家所创造的销售额同比增长 421%。

浙江金远电子商务有限公司电商专员在亚马逊平台上开立了一家跨境店铺并进行跨境电子商务营销，那么

1. 以美国站为例，亚马逊平台专业销售计划的费用包括以下哪些方面？（ ）。
A. 月租金 B. 销售佣金 C. 交易手续费 D. 产品上架费
2. 跨境电商店铺一般都要结合节日或特定日期来做一些营销活动。下面是部分美国的节日或特定日期，其中哪些是属于每年 11 月份的？（ ）。
A. 美国劳动节 B. 圣诞节 C. 感恩节 D. 黑色星期五
3. 在亚马逊的卖家后台，卖家可以自行设置促销，以刺激消费者购买。以下哪些是后台可以实现的促销类型？（ ）。
A. 免邮 B. 购买折扣 C. 折扣券促销 D. 买一送一
4. 亚马逊平台有哪些特点？

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	跨境电商操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	跨境电商操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机，并安装相关软件和 Office 操作系统；2 台激光打印机。	必备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
人员	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10分)		2	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		2	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		6	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 3 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 3 分。	
作业 (90分)	平台操作	15	考核跨境电商平台阿里巴巴国际站、速卖通、WISH、AMAZON、敦煌网、EBAY 的特征和最基本的平台规则	能根据各跨境电商平台规则分析解答问题。15 分。 (每题 3 分，共 15 分)	
	跨境选品	15	考核对跨境电商选品的考量因素技能点的掌握，能否根据具体的任务场景实际情况正确选品。	能根据选品业务知识，正确选品。15 分 (每题 5 分，共 15 分)	
	产品发布	20	考核对产品发布操作流程和产品发布技能点的掌握，能否根据任务场景实际情况正确办理产品发布业务。	能正确运用产品发布知识和相关跨境电商平台产品发布规则分析解答问题。20 分 (1.2 题每题 5 分，3 题 10 分，共 20 分)	
	跨境物流运费计算	20	考核对各种跨境物流方式运费的含义和计算方法的掌握，能否根据任务场景实际情况正确进行运费计算。	能正确列出运算方法 15 分，得出正确运算结果 5 分。20 分	

	跨 境 营 销	20	考核对各种跨境营销方式的含义和特点的掌握，能否根据任务场景的实际情况正确进行跨境营销方式的选择。	能根据各种跨境营销知识解决跨境营销中的各种问题。20分 (1. 2. 3 每题 4 分，第 4 题 8 分，共 20 分)	
--	------------	----	--	--	--

6. 试题编号：4-6, 跨境电商操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

一、平台操作：

浙江金远电子商务有限公司成立于 2014 年 3 月，是一家以全球零售为主的电商企业，致力于为全球消费者供应中国商品、为中国供应商提供全球零售网络平台。公司为了进一步拓展业务，新招聘了一批跨境电商专员，要求专员以个人名义在全球速卖通、Wish 等第三方跨境电商平台注册店铺，进行跨境店铺的运营和管理，销售公司的产品。对于具体业务场景的平台操作，要做出如下正确选择。

1. Wish 平台订单处理流程包括：①配送服务；②打印标签；③确认配送；④发件人信息；⑤包裹详情。下列哪项是正确的流程排序？（ ）
- A. ⑤④③②① B. ⑤①④③② C. ⑤④①②③ D. ⑤①②③④
2. 在亚马逊平台，“Inventory Reconciliation”是指库存报告中的什么含义？（ ）
- A. 亚马逊库存 B. 预留库存 C. 库存对账 D. 库存调整
3. 在速卖通平台中，卖家不能发布以下哪种产品？（ ）
- A. 毛绒玩具 B. 管制刀具 C. 移动硬盘 D. 女裙
4. 下列不属于跨境 B2C 电商代表企业的是（ ）。
- A. 全球速卖通 B. 1688 在线交易平台 C. 亚马逊美国站 D. 兰亭集势
5. 在敦煌网平台，自注册之日起多少天内未通过手机和邮箱验证，视为无效账户？（ ）
- A. 30 天 B. 60 天 C. 90 天 D. 120 天

二、跨境选品：

浙江金远电子商务有限公司的跨境电商专员在进行自己公司的选品时看到了以下案例：

2016 年 6 月 2 日消息，在 2016 亿邦跨境电子商务峰会“新政之后，如何开始”上，亚马逊中国副总裁牛英华发表了题目为《从品类到品牌：预判进口电商下半年新亮点与新趋势》的演讲。她说：“跨境电商要回归贸易本质—商品与消费者。亚马逊的大数据显示，消费升级势不可挡，全种类选品，大种类选品是必然。”

她透露，2015 年亚马逊跨境网购增速最快的十大品类是厨具、美妆、户外、办公用品、计算机用品、运动、手机配件、个护健康、服装、母婴。其中有很多想不到的地方，例如，化妆品消费者关注的不再是某个化妆品牌，而是工具类的商品，如瘦脸商品。

亚马逊发现的另一个趋势是“标品不标”，即标准品里面的细化商品类别更受关注，例如，亚马逊目前卖得最好的锅是红色的锅，其次是青绿色的锅。消费者需要具备个性化的设计感，可以展示其品位的商品，例如，卖得最好的开瓶器是一个外形为不锈钢小人的开瓶器。牛英华总结，“在标品的基础上做出一定改变，如加些花纹就可能成为中国消费者喜欢的商品”。

浙江金远电子商务有限公司的跨境电商专员从以上案例中看到了亚马逊平台品类的变化趋势，那么

1. 综合以上案例，分析亚马逊平台选品的新发展变化是什么？

2. 亚马逊平台的特点是什么？

3. 跨境电商专员在选品时应考虑哪些因素？

三、产品发布：

跨境电商专员于2017年6月在速卖通平台的店铺中发布了一款真皮手提包，原标题为：

Guaranteed 100% Genuine Leather Handbags 88120, Designer Handbags Free Custom Logo+Free Shipping

发布两周后，专员发现流量不佳。她通过数据分析后发现“gripesack and handbags”的搜索人气较高，与所发布商品匹配度高，因此将标题修改为：

Guaranteed 100% Genuine Leather Gripesack/Handbags 88120, Designer Handbags Free Custom Logo+Free Shipping

1. 此标题优化用到了商品标题优化的什么技巧？

2. 除此外，标题优化还有哪些其他的技巧？

3. 标题撰写应包含哪三类词？

四、跨境物流运费计算：

速卖通平台某卖家需要发一单货到新西兰，包裹的重量为 1.2kg，体积为 20cmx25cmx20cm，打算选择 e 邮宝物流，他查得 e 邮宝运费表中新西兰的运价是 0.07 元/克，处理费是 9 元/件，货运代理商给他的折扣率 60%。那么该包裹 e 邮宝运费为多少元？
(计算结果四舍五入保留整数；e 邮宝运费=重量 x 单位运价 x 折扣率+处理费)

五、跨境营销：

eBay，又名电子湾，亿贝，易贝，Pierre Omidyar 以 Auctionweb 与 1995 年 9 月 4 日创立于加利福尼亚州圣荷西，是一个可供全球网民买卖物品的线上拍卖及购物网站。eBay

在全球各个国家和地区设立的站点多达 39 个,核心经营类目包括时尚类、运动类、家居类、汽配类五大系列,目前已发展成为全球最大的网络零售市场。eBay 全球交易额超过 830 亿美元,售出物品超过 20 亿件,其中 20%的商品交易属于跨境贸易;在支付方面,旗下公司 PayPal 的商业支付交易总额超过 1250 亿美元;eBayEnterprise 在 2013 年的商品销售额达到 42 亿美元;全球商业交易量(ECV)超过 2120 亿美元。eBay 在全球市场的业务拓展除了跨境电子商务外,其移动电子商务方面的表现不俗,数据显示,eBay 在 2008 年推出移动应用后,2013 年 eBay 通过移动应用实现的交易额就达到 220 亿美元。截至 2014 年第一季度,其全球总下载量已经超过 2.4 亿次,eBay 总商业交易量的 40%与移动设备有关。

eBay 中国是 eBay 旗下的全资子公司,主要为了帮助中国的中小企业和个人卖家开拓海外市场,促进中国跨境电子商务的发展。在运营策略上,通过本地化服务平台 www.ebay.cn,不仅为卖家提供跨国贸易培训课程,分享各个目标市场的贸易动态,还设置专门的用户讨论区,帮助用户通过沟通和经验分享提升销售技巧。

浙江金远电子商务有限公司电商专员想通过 SNS 营销方式推广自己公司的产品,那么

1. eBay 中国的服务对象是谁?

2.判断引号中的文字表述是否正确:

“卖家在 eBay 平台上开店铺、刊登物品进行销售,全程都不收取任何费用。”()。

A.正确 B.错误

3. eBay 平台利用“一口价方式”销售不仅费用低,而且可设置物品的在线时间长达()。

A.10 天 B.30 天 C.50 天 D.100 天

4. 跨境电子商务营销有哪些方式?

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	跨境电商操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	跨境电商操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机，并安装相关软件和 Office 操作系统；2 台激光打印机。	必备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
人员	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10 分)	2	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	2	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	6	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 3 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 3 分。	
作业 (90 分)	平台操作	15	考核跨境电商平台阿里巴巴国际站、速卖通、WISH、AMAZON、敦煌网、EBAY 的特征和最基本的平台规则	能根据各跨境电商平台规则分析解答问题。15 分。 (每题 3 分，共 15 分)
	跨境选品	15	考核对跨境电商选品的考量因素技能点的掌握，能否根据具体的任务场景实际情况正确选品。	能根据选品业务知识，正确选品。15 分 (每题 5 分，共 15 分)

	产品发布	20	考核对产品发布操作流程和产品发布技能点的掌握，能否根据任务场景实际情况正确办理产品发布业务。	能正确运用产品发布知识和相关跨境电商平台产品发布规则分析解答问题。20分 (1.2题每题5分，3题10分，共20分)
	跨境物流运费计算	20	考核对各种跨境物流方式运费的含义和计算方法的掌握，能否根据任务场景实际情况正确进行运费计算。	能正确列出运算方法15分，得出正确运算结果5分。20分
	跨境营销	20	考核对各种跨境营销方式的含义和特点的掌握，能否根据任务场景的实际情况正确进行跨境营销方式的选择。	能根据各种跨境营销知识解决跨境营销中的各种问题。20分 (1.2.3每题4分，第4题8分，共20分)

7. 试题编号：4-7，跨境电商操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

一、平台操作：

浙江金远电子商务有限公司成立于 2014 年 3 月，是一家以全球零售为主的电商企业，致力于为全球消费者供应中国商品、为中国供应商提供全球零售网络平台。公司为了进一步拓展业务，新招聘了一批跨境电商专员，要求专员以个人名义在全球速卖通、Wish 等第三方跨境电商平台注册店铺，进行跨境店铺的运营和管理，销售公司的产品。对于具体业务场景的平台操作，要做出如下正确选择。

1. 速卖通平台的卖家在促销活动中，单方面强制要求买家必须买下其他商品或服务，方可购买本促销商品的行为，属于下列哪种违规行为？（ ）

- A. 提价销售 B. 成交不卖 C. 强制搭售 D. 出售侵权商品

2. 在速卖通平台中，买家下单后，卖家拒绝发货的行为，属于下列哪种违规行为？（ ）

- A. 提价销售 B. 成交不卖 C. 强制搭售 D. 出售侵权商品

3. 亚马逊批量上传表格填制时，“商品是否提供礼品服务”这一栏，正确的填写格式为（ ）。

- A. yes or no B. true or false C. do or do not D. can or can't

4. 判断引号中的文字表述是否正确：（ ）

“在速卖通平台注册账号时，当注册主体为个体工商户的卖家店铺，仅可申请‘基础销售计划’，不能转换为‘标准销售计划’。”

- A. 正确 B. 错误

5. 判断引号中的文字表述是否正确：（ ）

“速卖通平台，有一笔订单价值 6.5 美元，需要发往俄罗斯，在标准类物流方式下，既可选择线上发货，也可选择线下发货。”

- A. 正确 B. 错误

二、风险安全：

2015 年 3 月，浙江金远电子商务有限公司由于缺乏跨境电商方面的专业技术人员导致线上生意惨淡。公司老板突然接到一个电话，说是在平台上看到老板的联系信息，想租借子账号试试效果。考虑到生意不佳，出租子账号能抵消一部分成本，同时对自己产品没有利益冲突，相反，热门产品还能带来一些流量，于是老板欣然答应。突然有一天，老板陆续收到

通知说有买家投诉说他收款不发货。于是老板打电话给租子账号的人，但已联系不上。面对3万美元的赔偿款，老板欲哭无泪。阿里巴巴账号被关闭，诚信通也被关闭，损失惨重。

1. 请根据以上背景完成填空。

阿里巴巴国际站后台账号可分为（ ）和子账号两种。其中子账号类型可以是业务员、业务经理和（ ）三种，每一个子账号只能是（ ）种身份。子账号最多不超过（ ）个。

2. 出租子账号的行为正确吗？

结合以上事件，你认为出租子账号会有哪些风险？

三、产品发布：

跨境电商专员于2017年6月在速卖通平台的店铺中发布了一款男士内裤，原标题为：

Free shipping (12pieces)New 100% cotton men' s underwear wholesale and retail .

发布两周后，乔娜发现流量不佳。她通过数据分析后发现“underpants and underwear”的搜索人气较高，与所发布商品匹配度高，因此将标题修改为：

Free shipping (12pieces)New 100% cotton men' s underpants/underwear wholesale and retail .

1. 此标题核心词是什么？

2. 标题优化有哪些技巧？

3. 标题撰写应包含哪三类词？

四、跨境物流运费计算：

速卖通平台某卖家需要发一单货到美国，包裹的重量为 1.55kg，体积为 22cmx24cmx10cm，打算选择 e 邮宝物流，他查得 e 邮宝运费表中美国的运价是 0.08 元/克，处理费是 10 元/件，货运代理商给他的折扣率是 75%。那么该包裹 e 邮宝运费为多少元？（计算结果四舍五入保留整数；e 邮宝运费=重量 x 单位运价 x 折扣率+处理费）

五、跨境营销：

敦煌网于 2004 年创立，是全球优质的在线外贸交易平台之一，其成立是为了帮助中国中小企业通过跨境电子商务方式走向全球市场，开辟新的国际贸易通道，让全球化在线交易变得更加简单、安全、高效。敦煌网在为中小额 B2B 企业提供高效专业的信息流、安全可靠的资金流及快捷简便的物流做了诸多尝试，是中小商家开展国际业务的优质外贸平台之一。在网站运营策略上，敦煌网采取“为成功付费”的经营模式，解决了众多中小卖家在创业之初的资金短缺问题。此外，为更好地为外贸中小企业提供金融服务的需求，敦煌网已经与相关合作银行推出联名借记卡、信用卡等，贷款额度从 5 万元到 150 万元不等，未来或将推出包含运费贷款在内的更多形式的金融服务，互联网金融成为敦煌网业务体系中的重要组成部分之一。2014 年下半年，敦煌网已有国内注册供应商 120 万家，在线商品 2500 万种，业务网络遍及全球 224 个国家和地区，买家规模超过 550 万，平均每 3 秒钟就会产生一张订单。

浙江金远电子商务有限公司电商专员想在敦煌平台上开立跨境店铺，销售自己公司的产品，那么

1. 敦煌平台的服务对象是谁？

2. 敦煌网平台每月底对商户进行一次等级评定，并根据等级评定结果，对顶级商户和优秀商户进行奖励。其中，顶级商户的“流量快车”数量为（ ）个。

A. 3 B. 6 C. 9 D. 12

3. 判断引号中的文字表述是否正确：（ ）

“敦煌网平台中‘顶级商户’的产品排序加分会比‘优秀商户’权重更高。级别越高，单个类目表现越突出，曝光越多。”

A. 正确 B. 错误

4. 敦煌网平台创建全店铺打折活动，创建时限需要在活动开始前多长时间？（ ）

A. 6 小时 B. 12 小时 C. 18 小时 D. 24 小时

5. 关于敦煌网全店铺打折活动的设置，描述正确的有（ ）。

- A. 同一时间段内，仅可创建一个“全店铺打折”活动
- B. 全店铺打折活动一旦创建且开始后，直至活动结束，中间无法进行停止操作
- C. 如果同时报名平台活动（或限时限量）和全店铺打折，则只展示平台活动（或限时限量）
- D. 全店铺打折活动，可以在创建全店铺活动前，提前将促销分组设置好并针对分组进行不同折扣设置。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	跨境电商操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	跨境电商操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机，并安装相关软件和 Office 操作系统；2 台激光打印机。	必备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
人员	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
------	----	-----	------	----

职业素养 (10分)		2	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐5分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
		2	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。	
		6	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化3分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念3分。	
作业 (90分)	平台操作	15	考核 跨境电商平台阿里巴巴国际站、速卖通、WISH、AMAZON、敦煌网、EBAY的特征和最基本的平台规则	能根据各跨境电商平台规则分析解答问题。15分。 (每题3分，共15分)	
	风险安全	15	考核对跨境电商平台店铺经营对风险安全的考量因素技能点的掌握，能否根据具体的任务场景实际情况正确规避风险。	能根据跨境店铺运营知识，正确规避风险。15分 (第1题每空2分,8分,第2题7分，共15分)	
	产品发布	20	考核对产品发布操作流程和产品发布技能点的掌握，能否根据任务场景实际情况正确办理产品发布业务。	能正确运用产品发布知识和相关跨境电商平台产品发布规则分析解答问题。20分 (1.2题每题5分，3题10分，共20分)	
	跨境物流运费计算	20	考核对各种跨境物流方式运费的含义和计算方法的掌握，能否根据任务场景实际情况正确进行运费计算。	能正确列出运算方法15分，得出正确运算结果5分。20分	
	跨境营销	20	考核对各种跨境营销方式的含义和特点的掌握，能否根据任务场景的实际情况正确进行跨境营销方式的选择。	能根据各种跨境营销知识解决跨境营销中的各种问题。20分 (每题4分，共20分)	

8. 试题编号：4-8, 跨境电商操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

一、平台操作：

浙江金远电子商务有限公司成立于 2014 年 3 月，是一家以全球零售为主的电商企业，致力于为全球消费者供应中国商品、为中国供应商提供全球零售网络平台。公司为了进一步拓展业务，新招聘了一批跨境电商专员，要求专员以个人名义在全球速卖通、Wish 等第三方跨境电商平台注册店铺，进行跨境店铺的运营和管理，销售公司的产品。对于具体业务场景的平台操作，要做出如下正确选择。

1. 速卖通平台中，使用线上发货的商家通过系统向物流商发起投诉，在投诉成立的情况下，将按规定支付相应的赔偿费用给商家。那么赔付金额以哪种货币支付？（ ）

- A. 美元 B. 欧元 C. 人民币 D. 日元

2. 下列几种 AliExpress 无忧物流中，哪种物流可以寄送带电（非纯电）货物？（ ）

- A. AliExpress 无忧物流-简易
B. AliExpress 无忧物流-标准
C. AliExpress 无忧物流-优先

3. 在 Wish 平台的订单付款政策中，如果订单没有被物流服务商确认发货，那么订单将于商户标记发货（ ）后成为可支付状态。

- A. 45 天 B. 60 天 C. 90 天 D. 120 天

4. 在 Wish 平台的订单付款政策中，订单一旦被物流服务商确认妥投，或在用户确认收货（ ）后将立即成为可支付状态。

- A. 5 天 B. 7 天 C. 10 天 D. 15 天

5. 判断引号中的文字表述是否正确：（ ）

“速卖通平台上传产品时，允许商品的图片以拼图的方式呈现。”

- A. 正确 B. 错误

二、客户服务：

浙江金远电子商务有限公司的跨境专员陈倩按时发完货之后，以为可以松一口气了，经理告诉她，作为一名优秀的跨境电商专员，除了要处理好售前相关工作之外，还要处理好跟货款有关的如催款、放款工作，跟客户有关的如好评、差评工作，跟售后货物有关的如退换货、处理纠纷等工作，同时还要维护好老客户、不断开发新客户。那么

1. 速卖通平台上,买卖双方达成退款协议且买家同意退货后,买家应在达成退款协议后()内完成退货发货并填写发货通知。

A. 5 天 B. 7 天 C. 10 天 D. 15 天

2. 速卖通平台上,买卖双方达成退款协议且买家同意退货后,在买家退货并填写退货信息后的()内,如果卖家未收到退货,卖家可以提交到速卖通进行纠纷裁决。

A. 15 天 B. 20 天 C. 30 天 D. 45 天

3. 在与客户进行售后沟通时,为妥善解决客户问题,提升客户满意度,避免纠纷。卖家需要注意哪些事项?()

- A. 站在客户的角度考虑问题
- B. 及时回应客户的消息
- C. 随时注意客户的语气态度,化解客户疑虑
- D. 特殊情况下,保留相关聊天记录,以防纠纷

4. 跨境电商客户服务的主要工作内容有哪些?

三、产品发布:

跨境电商专员于 2017 年 6 月在速卖通平台的店铺中发布了一款女童裙子,原标题为:

2015 summer kids clothes floral bow 100% cotton child party princess tank girl dress size 4-14 Free Shipping.

发布两周后,乔娜发现流量不佳。她通过数据分析后发现“skirt/dress”的搜索人气较高,与所发布商品匹配度高,因此将标题修改为:

2015 summer kids clothes floral bow 100% cotton child party princess tank girl skirt/dress size 4-14 Free Shipping.

1. 此标题核心词是什么?

2. 标题优化有哪些技巧?

3. 标题撰写应包含哪三类词?

四、跨境物流运费计算:

现有一笔订单采用 DHL 快递发货, 包裹的长为 75CM, 宽为 57CM, 高为 55CM。该包裹的实际重量是 48.58KG。那么该包裹计收运费的重量为多少 KG? (计算结果四舍五入保留两位小数; DHL 体积重量(kg)=(长 x 宽 x 高)(cm) ÷ 5000)

五、跨境营销:

全球速卖通是阿里巴巴旗下唯一面向全球市场打造的集订单、支付、物流于一体的外贸在线交易平台, 被业界誉为“海外版的淘宝”。从 2010 年上线至今, 全球速卖通已覆盖全球 220 多个国家和地区的海外买家, 日均流量超过 5000 万, 交易额年增长速度 400%。全球速卖通的成立是为了帮助中小企业接触海外终端批发零售商, 通过小批量多频次的销售模式以拓展利润空间的平台。全球速卖通上所出售的产品一般具有体积较小、价格实惠、附加值较高等特征, 例如服饰、钟表饰品、数码产品、化妆品、工艺品、体育及旅游用品等。因其与淘宝类似, 已逐渐成为国际小卖家自主创业的首选平台。在开店流程上, 全球速卖通与淘宝一样发布产品后即可免费开店, 订单完成后网站收取 5% 的交易佣金, 在同类外贸电子商务网站相对较低。

浙江金远电子商务有限公司电商专员在速卖通平台上开立了一家跨境店铺, 销售自己公司的产品, 那么

1. 店铺自主营销有哪几种活动形式 ()

- A. 全店铺打折
 - B. 限时限量折扣
 - C. 全店铺满立减
 - D. 店铺优惠券
2. 平台活动有哪些 ()
- A. 平台大促
 - B. 俄罗斯团购
 - C. super deals
 - D. 巴西团购
3. 关于敦煌网全店铺打折活动的设置, 描述正确的有 ()。
- A. 同一时间段内, 仅可创建一个“全店铺打折”活动
 - B. 全店铺打折活动一旦创建且开始后, 直至活动结束, 中间无法进行停止操作
 - C. 如果同时报名平台活动(或限时限量)和全店铺打折, 则只展示平台活动(或限时限量)
 - D. 全店铺打折活动, 可以在创建全店铺活动前, 提前将促销分组设置好并针对分组进行不同折扣设置。
4. 速卖通平台有什么特点?

2) 要求

在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	跨境电商操作机房 1 个, 每个机房配置 30 个操作台面和座位, 每个机房照明通风良好。	必备
设备	跨境电商操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机, 并安装相关软件和 Office 操作系统; 2 台激光打印机。	必备

工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
人员	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10 分)		2	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		2	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		6	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 3 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 3 分。	
作业 (90 分)	平台操作	15	考核 跨境电商平台阿里巴巴国际站、速卖通、WISH、AMAZON、敦煌网、EBAY 的特征和最基本的平台规则	能根据各跨境电商平台规则分析解答问题。15 分。 (每题 3 分,共计 15 分)	
	客户服务	15	考核对跨境客户服务的考量因素技能点的掌握，能否根据具体的任务场景实际情况正确客服。	能根据客户服务知识，正确进行售前售后服务，退换货等工作。15 分（1、2、3 每题 3 分，9 分，第 4 题 6 分，共计 15 分）	
	产品发布	20	考核对产品发布操作流程和产品发布技能点的掌握，能否根据任务场景实际情况正确办理产品发布业务。	能正确运用产品发布知识和相关跨境电商平台产品发布规则分析解答问题。20 分 (第 1.2 题每题 5 分，10 分，第 3 题 10 分，共 20 分)	
	跨境物流运费计算	20	考核对各种跨境物流方式运费的含义和计算方法的掌握，能否根据任务场景实际情况正确进行运费计算。	能正确列出运算方法 15 分，得出正确运算结果 5 分。20 分	

	跨 境 营 销	20	考核对各种跨境营销方式的含义和特点的掌握，能否根据任务场景的实际情况正确进行跨境营销方式的选择。	能根据各种跨境营销知识解决跨境营销中的各种问题。20分 (第1、2、3每题4分，12分，第4题8分，共20分)	
--	------------	----	--	--	--

售后宝服务？（ ）

- A. 买家投诉卖家销售假货或其他侵权商品的
- B. 买家收的商品多次出现短装、少发、空盒
- C. 买家投诉卖家未按约定物流方式发货
- D. 买家投诉卖家销售平台禁限售商品

3. 请选择合适的选项，补充下列英文句子：What's more, the dispute you have opened is very () to us and will even freeze our account.

- A. critical
- B. vertical
- C. classical
- D. logical

4. 跨境电商客户服务的主要工作内容有哪些？

三、产品发布：

跨境电商专员于 2017 年 6 月在速卖通平台的店铺中发布了一款女童裙子，原标题为：

2015 summer kids clothes floral bow 100% cotton child party princess tank girl dress size 4-14 Free Shipping.

1. 此标题核心词是什么？

2. 速卖通平台中，卖家上架商品的标题最多可以有多少个字符？（ ）

- A. 100 个
- B. 128 个
- C. 136 个
- D. 150 个

3. 判断引号中的文字表述是否正确：（ ）

“速卖通平台上传产品时，允许商品的图片以拼图的方式呈现。”

- A. 正确
- B. B. 错误

4. 标题撰写应包含哪三类词？

四、跨境物流运费计算：

现有一笔订单采用 UPS 快递发货，包裹的长为 65CM，宽为 60CM，高为 64CM。该包裹的实际重量是 40.02KG。那么该包裹计收运费的重量为多少 KG？（计算结果四舍五入保留两位小数；UPS 体积重量(kg)=(长 x 宽 x 高)(cm) ÷ 5000)

五、跨境营销：

全球速卖通是阿里巴巴旗下唯一面向全球市场打造的集订单、支付、物流于一体的外贸在线交易平台，被业界誉为“海外版的淘宝”。从 2010 年上线至今，全球速卖通已覆盖全球 220 多个国家和地区的海外买家，日均流量超过 5000 万，交易额年增长速度 400%。全球速卖通的成立是为了帮助中小企业接触海外终端批发零售商，通过小批量多频次的销售模式以拓展利润空间的平台。全球速卖通上所出售的产品一般具有体积较小、价格实惠、附加值较高等特征，例如服饰、钟表饰品、数码产品、化妆品、工艺品、体育及旅游用品等。因其与淘宝类似，已逐渐成为国际小卖家自主创业的首选平台。在开店流程上，全球速卖通与淘宝一样发布产品后即可免费开店，订单完成后网站收取 5% 的交易佣金，在同类外贸电子商务网站相对较低。

浙江金远电子商务有限公司电商专员在速卖通平台上开立了一家跨境店铺，销售自己公司的产品，那么

1. 在速卖通平台，店铺优惠券有多种优惠活动类型，其中_____型优惠券活动是只有卖家添

加的用户才能收到优惠券。

2. 速卖通店铺中某件女装的上架价格为 25.99 美金，店铺做限时限量折扣的营销活动，折扣为 30%off，则该女装最终展示给客户的销售价格为多少美金？（ ）

A. 18.19 B. 37.13 C. 25.23 D. 7.79

3. “搜索引擎营销”的英文缩写是（ ）。

A. SEM

B. SNS

C. EMS

D. MSN

4. 速卖通平台店铺营销活动有哪些？

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	跨境电商操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	跨境电商操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机，并安装相关软件和 Office 操作系统；2 台激光打印机。	必备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
人员	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
------	----	-----	------	----

职业素养 (10分)	2	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐5分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
	2	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。	
	6	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化3分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念3分。	
作业 (90分)	平台操作	15	考核 跨境电商平台阿里巴巴国际站、速卖通、WISH、AMAZON、敦煌网、EBAY的特征和最基本的平台规则	能根据各跨境电商平台规则分析解答问题。15分。 (每题3分,共计15分)
	客户服务	15	考核对跨境客户服务的考量因素技能点的掌握，能否根据具体的任务场景实际情况正确客服。	能根据客户服务知识，正确进行售前售后服务，退换货等工作。15分(第1、2、3每题3分,4题6分,共计15分)
	产品发布	20	考核对产品发布操作流程和产品发布技能点的掌握，能否根据任务场景实际情况正确办理产品发布业务。	能正确运用产品发布知识和相关跨境电商平台产品发布规则分析解答问题。20分 (第1、2、3题每题4分,12分,第4题8分,共20分)
	跨境物流运费计算	20	考核对各种跨境物流方式运费的含义和计算方法的掌握，能否根据任务场景实际情况正确进行运费计算。	能正确列出运算方法15分,得出正确运算结果5分。20分
	跨境营销	20	考核对各种跨境营销方式的含义和特点的掌握，能否根据任务场景的实际情况正确进行跨境营销方式的选择。	能根据各种跨境营销知识解决跨境营销中的各种问题。20分 (第1、2、3每题4分,12分,第4题8分,共20分)

10. 试题编号：4-10, 跨境电商操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

一、平台操作：

浙江金远电子商务有限公司成立于 2014 年 3 月，是一家以全球零售为主的电商企业，致力于为全球消费者供应中国商品、为中国供应商提供全球零售网络平台。公司为了进一步拓展业务，新招聘了一批跨境电商专员，要求专员以个人名义在全球速卖通、Wish 等第三方跨境电商平台注册店铺，进行跨境店铺的运营和管理，销售公司的产品。对于具体业务场景的平台操作，要做出如下正确选择。

1. 在 Wish 平台上，卖家开启“假期模式”后，所有商品在 Wish 的用户端会被展示为（ ）状态。
A. 正在销售 B. 不存在 C. 售罄 D. 已下架
2. 在速卖通平台，商家以自由品牌（商标为 R 或 TM 状态），或者持他人品牌授权文件在速卖通开设的店铺，这种店铺的类型是（ ）。
A. 官方店 B. 专卖店 C. 专营店 D. 旗舰店
3. 速卖通 2018 年度共设有（ ）种产品经营大类。
A. 8 B. 16 C. 33 D. 64
4. 注册亚马逊卖家账号过程中，“Seller Information”页面中“Display name”表示的是以下哪个含义？（ ）
A. 注册办公地址 B. 公司名称 C. 店铺名称（昵称） D. 法人名字
5. 在敦煌网平台发布产品时，最多可以为每个产品添加几个关键词？（ ）
A. 1 个 B. 3 个 C. 6 个 D. 10 个

二、客户服务：

浙江金远电子商务有限公司的跨境专员陈倩按时发完货之后，以为可以松一口气了，经理告诉她，作为一名优秀的跨境电商专员，除了要处理好售前相关工作之外，还要处理好跟货款有关的如催款、放款工作，跟客户有关的如好评、差评工作，跟售后货物有关的如退换货、处理纠纷等工作，同时还要维护好老客户、不断开发新客户。那么

1. 卖家哪些服务能力会影响产品排名（ ）

- A. 纠纷、退款情况
- B. 订单执行能力
- C. 卖家服务响应能力
- D. 好评情况

2. 在与客户进行售后沟通时，为妥善解决客户问题，提升客户满意度，避免纠纷。卖家需要注意哪些事项？（ ）

- A. 站在客户的角度考虑问题
- B. 及时回应客户的消息
- C. 随时注意客户的语气态度，化解客户疑虑
- D. 特殊情况下，保留相关聊天记录，以防纠纷

3. 下列哪一项属于亚马逊 FBA 的服务范围？（ ）

- A. 回复客户邮件
- B. 上传产品
- C. 处理退货
- D. 帮助卖家选品

4. 跨境电商客户服务的主要工作内容有哪些？

三、产品发布：

跨境电商专员于 2017 年 6 月在亚马逊、eBay 和速卖通的店铺中发布了一款女童裙子，在发布产品过程中遇到了以下工作场景，请跨境电商专员做出正确选择。

1. 在 eBay 平台上，对刊登的产品图片，一般有以下哪些要求？（ ）

- A. 每件物品至少包含一张图片
- B. 卖家不得在图片上添加文字或图案
- C. 图片中必须附带该产品的商标
- D. 所有图片的长边不得低于 500 像素

2. 亚马逊平台中可以通过搜索以下哪些内容来快速发布一件新商品？（ ）

- A. 商品名称
- B. UPC
- C. EAN
- D. ISBN
- E. ASIN

3. 在速卖通平台，发布产品的主图描述既符合速卖通的上传标准且又能参加平台活动（包括

双十一等大促)的是()。

- A. 一张图片上有 2 个以上主体
- B. 图片上鞋子占整个图片比例太小
- C. 图片为实拍图片,且背景简单,光线充足,鞋子摆放合理
- D. 图片为实拍图片,白色或浅纯色背景
- E. 图片为实拍图片,白色纯背景并且 Logo 位于左上角

4. 在速卖通平台上,以下哪些行为属于不当发布的行为?()

- A. 以非常规的数量单位、款式型号或其他信息进行商品描述,困扰正常消费者
- B. 刻意规避速卖通商品 SKU 设置规则发布商品或隐藏、遮挡、模糊处理商品相关信息
- C. 发布产品时在商品、店铺标题、描述中带有攻击性、亵渎性、虚假等违法或有违道德的文字图片

5. 跨境电商专员在速卖通平台发布产品过程中对女童裙子这款产品进行标题撰写时,最多可以有多少个字符?

四、跨境物流运费计算:

现有一笔订单采用 FedEx 快递发货,包裹的长为 65CM,宽为 80CM,高为 75CM。该包裹的实际重量是 35KG。那么该包裹计收运费的重量为多少 KG?(计算结果四舍五入保留整数;

FedEx 体积重量(kg)=(长 x 宽 x 高)(cm)÷5000)

五、跨境营销:

全球速卖通是阿里巴巴旗下唯一面向全球市场打造的集订单、支付、物流于一体的外贸在线交易平台,被业界誉为“海外版的淘宝”。从 2010 年上线至今,全球速卖通已覆盖全球 220 多个国家和地区的海外买家,日均流量超过 5000 万,交易额年增长速度 400%。全球速卖通的成立是为了帮助中小企业接触海外终端批发零售商,通过小批量多频次的销售模式以

拓展利润空间的平台。全球速卖通上所出售的产品一般具有体积较小、价格实惠、附加值较高等特征，例如服饰、钟表饰品、数码产品、化妆品、工艺品、体育及旅游用品等。因其与淘宝类似，已逐渐成为国际小卖家自主创业的首选平台。在开店流程上，全球速卖通与淘宝一样发布产品后即可免费开店，订单完成后网站收取 5% 的交易佣金，在同类外贸电子商务网站相对较低。

浙江金远电子商务有限公司电商专员在速卖通平台上开立了一家跨境店铺，销售自己公司的产品，那么

1. SEM 是搜索引擎营销的简称，也是付费营销的代名词，其英文全称为“Search Engine _____”。（请填写简称中“M”代表的英文单词）

2. 跨境电商卖家可以针对美国市场在 Easter Day 进行节假日营销，这个节日一般在每年春分月圆之后的第一个星期天，是美国的节日，在节日期间卖家可以推荐节日相关产品，例如彩蛋、服饰、兔子玩具等等。请问“Easter Day”在中文里表示_____节。

3. 速卖通平台付费营销工具主要有（ ）。

- A. 淘代销 B. 联盟营销 C. 直通车推广 D. 关联营销

4. 判断引号中的描述是否正确：（ ）

“在速卖通平台，当“全店铺打折”活动和“限时限量折扣”活动时间上有重叠时，则以限时限量折扣为最高优先级展示。”

- A. 正确 B. 错误

5. 在速卖通平台，不管个体工商户或企业主体，同一注册主体下最多可开_____家店铺，每个店铺可选择_____种销售计划。（填写阿拉伯数字）

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	跨境电商操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	跨境电商操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机，并安装相关软件和 Office 操作系统；2 台激光打印机。	必备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
人员	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10 分)		2	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		2	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		6	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 3 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 3 分。	
作业 (90 分)	平台操作	15	考核跨境电商平台阿里巴巴国际站、速卖通、WISH、AMAZON、敦煌网、EBAY 的特征和最基本的平台规则	能根据各跨境电商平台规则分析解答问题。15 分。 (每题 3 分，共 15 分)	
	客户服务	15	考核对跨境客户服务的考量因素技能点的掌握，能否根据具体的任务场景实际情况正确客服。	能根据客户服务知识，正确进行售前售后服务，退换货等工作。15 分 (第 1、2、3 题每题 3 分，9 分，第 4 题 6 分，共计 15 分)	
	产品发布	20	考核对产品发布操作流程和产品发布技能点的掌握，能否根据任务场景实际情况正确办理产品发布业务。	能正确运用产品发布知识和相关跨境电商平台产品发布规则分析解答问题。20 分 (每题 4 分，共 20 分)	
	跨境物流运费计算	20	考核对各种跨境物流方式运费的含义和计算方法的掌握，能否根据任务场景实际情况正确进行运费计算。	能正确列出运算方法 15 分，得出正确运算结果 5 分。20 分	
	跨境营销	20	考核对各种跨境营销方式的含义和特点的掌握，能否根据任务场景的实际情况正确进行跨境营销方式的选择。	能根据各种跨境营销知识解决跨境营销中的各种问题。20 分 (每题 4 分，共 20 分)	

11. 试题编号：4-11, 跨境电商操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

林峰是临近毕业的学生，经过几场招聘会和面试，并未能找到心目中理想的工作。林峰就想，为什么不自己创业呢？于是他决定顺着跨境电商的潮流进行自主创业。分析过淘宝、天猫、速卖通、敦煌网、wish 等国内和跨境电子商务平台之后，选择了在全球速卖通、敦煌、亚马逊、Wish 等第三方跨境电商平台注册店铺，进行跨境店铺的运营和管理，开始自己的跨境电商之旅，他需完成以下工作任务：

一、平台操作：

在进行跨境店铺的运营和管理中，要了解各大跨境电商平台的基本平台规则。在以下具体工作场景中，林峰和李佳要做如下正确选择。

1. 在敦煌网中，关于参加团购活动的商品发布规则，以下说法错误的是（ ）。
 - A. 产品的展示语种必须与活动设置的平台相对应
 - B. 必须是已上架且审核通过的产品，且产品有效期大于活动结束日期
 - C. 产品的运费模板必须支持对应平台语系的国家，必须包含 4 大国际物流和 e 邮宝当中任何一种免运费的物流方式
 - D. 所发布产品的折扣没有任何要求，卖家可随意设定
2. eBay 平台海外仓管理政策中提出卖家刊登物品所在地一定要属实，不能影响买家体验，下列选项中物品所在地显示的范例正确是（ ）。
 - A. 美国，中国
 - B. 北京，中国
 - C. 香港，英国
 - D. 全世界，英国
3. 判断引号中的文字表述是否正确：（ ）

“敦煌网平台中‘顶级商户’的产品排序加分会比‘优秀商户’权重更高。级别越高，单个类目表现越突出，曝光越多。”

 - A. 正确
 - B. 错误
4. 判断引号中的文字表述是否正确：（ ）

“速卖通平台，采用线上发货的订单，因物流问题产生的纠纷（如妥投地址错误，但卖家填写地址无误的情况），卖家可发起线上发货投诉。”

 - A. 正确
 - B. 错误

5. 判断引号中的描述是否正确：（ ）

“在速卖通平台,当“全店铺打折”活动和“限时限量折扣”活动时间上有重叠时,则以限时限量折扣为最高优先级展示。”

A. 正确 B. 错误

二、跨境物流:

收快递是一件令人欣喜之事,尤其是拆包裹的时候更为兴奋。相信大部分人都觉得,生活在航母上的官兵根本就没有收快递之说,因为航母经常在海面上执行任务,真的是这样吗?

2013年10月5日,从山东省邮政公司获悉,我国首个“航母邮局”在山东青岛市黄岛区揭牌成立,它主要为“辽宁舰”上的官兵提供邮政服务。了解完我国航母邮局的情况,我们去看看美国的航母邮局是如何收发快递的,话说美国海军收发快递比起我国海军来可是疯狂多了。

美国的尼米兹号核动力航母就是一个典型的例子,由于该航母上生活了五六千人,航母上虽然有超市,但是并不能满足士兵们的全部需求。美国当地邮局表示,每一年单单处理一艘航母上的快递重量就超过了90万千克,特备是圣诞节等节日的快件几近爆仓。美国海军士兵能收到来自全世界各国寄来的信件、圣诞节礼物、烟、打火机、卫生纸、衣服、各种体育器材等,几乎包括你能想到的所有日用品和各种商品。

林峰如果要为生活在航母上的官兵提供产品,那么

1. 林峰可以选择的跨境物流主要有哪几种方式?

2. 哪种物流方式是目前跨境电商使用的主要物流方式?

3. 目前跨境电商物流有什么特征?

三、产品发布：

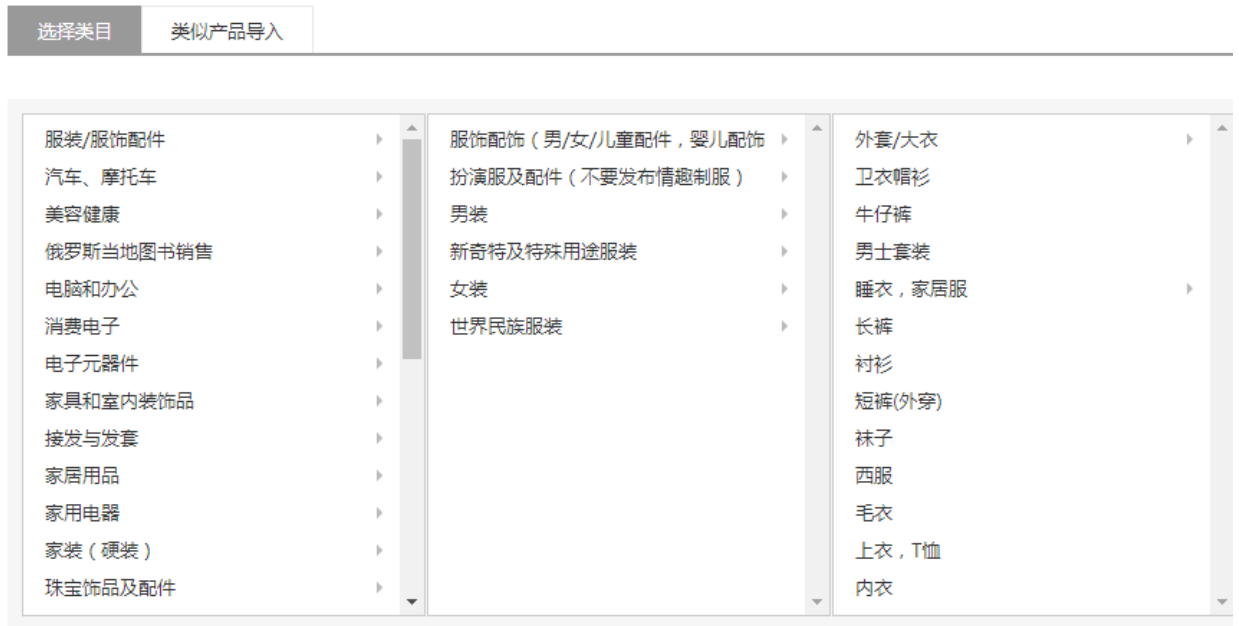
林峰于 2017 年 6 月在速卖通平台的店铺中发布了一款男士内裤，原标题为：

Free shipping (12pieces)New 100% cotton men' s underwear wholesale and retail .

发布两周后，他发现流量不佳。她通过数据分析后发现“underpants and underwear”的搜索人气较高，与所发布商品匹配度高，因此将标题修改为：

Free shipping (12pieces)New 100% cotton men' s underpants/underwear wholesale and retail .

发布产品



1. 此产品发布的类目选择根据上表应选择什么类目？

2. 此标题核心词是什么？

3. 标题优化有哪些技巧？

四、跨境物流运费计算：

速卖通平台某卖家需要发一单货到美国，包裹的重量为 1.85kg，体积为 25cmx24cmx12cm，打算选择 e 邮宝物流，他查得 e 邮宝运费表中美国的运价是 0.09 元/克，处理费是 10 元/件，货运代理商给他的折扣率是 70%。那么该包裹 e 邮宝运费为多少元？（计算结果四舍五入保留整数；e 邮宝运费=重量 x 单位运价 x 折扣率+处理费）

五、跨境营销：

敦煌网于 2004 年创立，是全球优质的在线外贸交易平台之一，其成立是为了帮助中国中小企业通过跨境电子商务方式走向全球市场，开辟新的国际贸易通道，让全球化在线交易变得更加简单、安全、高效。敦煌网在为中小额 B2B 企业提供高效专业的信息流、安全可靠的资金流及快捷简便的物流做了诸多尝试，是中小商家开展国际业务的优质外贸平台之一。在网站运营策略上，敦煌网采取“为成功付费”的经营模式，解决了众多中小卖家在创业之初的资金短缺问题。此外，为更好地为外贸中小企业提供金融服务的需求，敦煌网已经与相关合作银行推出联名借记卡、信用卡等，贷款额度从 5 万元到 150 万元不等，未来或将推出包含运费贷款在内的更多形式的金融服务，互联网金融成为敦煌网业务体系中的重要组成部分之一。2014 年下半年，敦煌网已有国内注册供应商 120 万家，在线商品 2500 万种，业务网络遍及全球 224 个国家和地区，买家规模超过 550 万，平均每 3 秒钟就会产生一张订单。

林峰想在敦煌平台上开立跨境店铺，销售自己公司的产品，那么

1. 敦煌平台的服务对象是谁？

2. 在敦煌网平台，以下哪个平台活动可以和“所有折扣活动”或“直降活动”叠加使用（ ）。

- A. 全店铺打折
- B. 全店铺满立减
- C. 限时限量活动

D. 优惠券活动

3. 敦煌网平台创建全店铺打折活动，创建时限需要在活动开始前多长时间？（ ）

A. 6 小时

B. 12 小时

C. 18 小时

D. 24 小时

4. 限时限量活动可以实现哪些促销目的（ ）

A. 打造爆款

B. 推新款

C. 打造活动款

D. 清库存

5. 店铺营销活动有哪些方式？

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	跨境电商操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	跨境电商操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机，并安装相关软件和 Office 操作系统；2 台激光打印机。	必备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
人员	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10分)		2	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐5分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
		2	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。	
		6	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化3分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念3分。	
作业 (90分)	平台操作	15	考核 跨境电商平台阿里巴巴国际站、速卖通、WISH、AMAZON、敦煌网、EBAY的特征和最基本的平台规则	能根据各跨境电商平台规则分析解答问题。15分。 (每题3分,共计15分)	
	跨境物流	15	考核对跨境电商物流方式、特点的考量因素技能点的掌握，能否根据具体的任务场景实际情况选择正确的物流方式。	能根据跨境电商物流知识正确选择合适的物流方式。15分 (每题5分,共计15分)	
	产品发布	20	考核对产品发布操作流程和产品发布技能点的掌握，能否根据任务场景实际情况正确办理产品发布业务。	能正确运用产品发布知识和相关跨境电商平台产品发布规则分析解答问题。20分 (第1、2题每题5分，10分，第3题10分，共20分)	
	跨境物流运费计算	20	考核对各种跨境物流方式运费的含义和计算方法的掌握，能否根据任务场景实际情况正确进行运费计算。	能正确列出运算方法15分，得出正确运算结果5分。20分	
	跨境营销	20	考核对各种跨境营销方式的含义和特点的掌握，能否根据任务场景的实际情况正确进行跨境营销方式的选择。	能根据各种跨境营销知识解决跨境营销中的各种问题。20分 (每题4分，共20分)	

12. 试题编号：4-12, 跨境电商操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

林峰是临近毕业的学生，经过几场招聘会和面试，并未能找到心目中理想的工作。林峰就想，为什么我们不自己创业呢？于是决定顺着跨境电商的潮流进行自主创业。分析过淘宝、天猫、速卖通、敦煌网、wish 等国内和跨境电子商务平台之后，选择了在全球速卖通、敦煌、亚马逊、Wish 等第三方跨境电商平台注册店铺，进行跨境店铺的运营和管理，开始自己的跨境电商之旅，他需完成以下工作任务：

一、平台操作：

在进行跨境店铺的运营和管理中，要了解各大跨境电商平台的基本平台规则。在以下具体工作场景中，林峰要做如下正确选择。

1. 以下哪个是速卖通的卖家频道的网址？（ ）
A. daxue.aliexpress.com B. www.alibaba.com
C. www.aliexpress.com D. seller.aliexpress.com
2. 以下跨境电商平台中，哪一个是北美地区最大的移动端购物平台？（ ）
A. Amazon B. eBay
C. 速卖通 D. Wish
3. 亚马逊平台的“Referral Fees”指的是什么费用？（ ）
A. 运费（shipping&handling） B. 销售费用 C. 佣金 D. 刊登费
4. 判断引号中的文字表述是否正确：（ ）“卖家在 eBay 平台上开店铺、刊登物品进行销售，全程都不收取任何费用。”
A. 正确 B. 错误
5. 在 Wish 平台上，卖家开启“假期模式”后，所有商品在 Wish 的移动端会被展示为（ ）状态。
A. 正在销售 B. 不存在
C. 售罄 D. 已下架

二、跨境物流：

林峰在全球速卖通顺利注册了店铺，他认真了解了我国政府对大力发展跨境电商的鼓励政策后，随即就想在全球速卖通上传产品，对跨境电商销售跃跃欲试。但是资深同行建议他不要着急，应该先去了解跨境商品的物流如何解决，全球零售的商品在重量和体积上有哪些要求，为上传产品做准备。那么，

1. 林峰可以选择的跨境物流主要有哪几种方式？
2. 以下哪种物流不属于国际商业快递？（ ）
A. TNT B. ePacket C. UPS D. DHL
3. 什么国家发货必须要有税号（ ）
A. 巴西 B. 美国 C. 西班牙 D. 俄罗斯
4. 新手运费模板中E邮宝的承诺运达时间是多少天（ ）
A. 39天 B. 14天 C. 27天 D. 60天
5. 目前跨境电商物流有什么特征？

三、产品发布：

林峰于2017年6月在速卖通平台的店铺中发布了一款男鞋，信息如下：

2019 Winter Men Boots Split Leather Men Shoes Warm Fur Wterproof Ankle Snow Boots Lace-Up Rubber Working Shoes New Big size 48

★★★★★ 4.8 ∨ 95 Reviews 381 orders



FLASH DEALS 30-Day Best Price Limited Time Only Ends in 22 : 30 : 22

US \$17.79 ~~US \$65.88~~ -73%

Instant discount: US \$1.00 off per US \$30.00 ∨

US \$2.00 New User Coupon US \$3.00 off on US \$60.00 [Get coupons](#)

1. 此产品发布的产品的标题核心词是什么？

2. 此款产品的销售价格是多少？

3. 此款产品的原价是多少，折扣率有多大？

4. 标题撰写应包含哪三类词？

四、跨境物流运费计算：

eBay 平台某卖家需要发一单货到美国，包裹的重量为 1.25kg，体积为 28cmx24cmx12cm，打算选择 e 邮宝物流，他查得 e 邮宝运费表中美国的运价是 0.08 元/克，处理费是 10 元/件，货运代理商给他的折扣率是 75%。那么该包裹 e 邮宝运费为多少元？（计算结果四舍五入保留两位小数；e 邮宝运费=重量 x 单位运价 x 折扣率+处理费）

五、跨境营销：

敦煌网于 2004 年创立，是全球优质的在线外贸交易平台之一，其成立是为了帮助中国中小企业通过跨境电子商务方式走向全球市场，开辟新的国际贸易通道，让全球化在线交易变得更加简单、安全、高效。敦煌网在为中小额 B2B 企业提供高效专业的信息流、安全可靠

的资金流及快捷简便的物流做了诸多尝试，是中小商家开展国际业务的优质外贸平台之一。在网站运营策略上，敦煌网采取“为成功付费”的经营模式，解决了众多中小卖家在创业之初的资金短缺问题。此外，为更好地为外贸中小企业提供金融服务的需求，敦煌网已经与相关合作银行推出联名借记卡、信用卡等，贷款额度从5万元到150万元不等，未来或将推出包含运费贷款在内的更多形式的金融服务，互联网金融成为敦煌网业务体系中的重要组成部分之一。2014年下半年，敦煌网已有国内注册供应商120万家，在线商品2500万种，业务网络遍及全球224个国家和地区，买家规模超过550万，平均每3秒钟就会产生一张订单。

林峰想在敦煌平台上开立跨境店铺，销售自己公司的产品，那么

1. 关于满立减的设置时间下面说法正确的是（ ）。
 - A. 没有时间限制
 - B. 总时长720个小时
 - C. 每个月有3个活动
 - D. 可以跨月设置
2. 关于敦煌网全店铺打折活动的设置，描述正确的有（ ）。
 - A. 同一时间段内，仅可创建一个“全店铺打折”活动
 - B. 全店铺打折活动一旦创建且开始后，直至活动结束，中间无法进行停止操作
 - C. 如果同时报名平台活动（或限时限量）和全店铺打折，则只展示平台活动（或限时限量）
 - D. 全店铺打折活动，可以在创建全店铺活动前，提前将促销分组设置好并针对分组进行不同折扣设置。
3. 平台活动有哪些（ ）。
 - A. 平台大促
 - B. 俄罗斯团购
 - C. super deals
 - D. 巴西团购
4. 以下哪些属于黑五类产品（ ）。
 - A. 赠品
 - B. 预售
 - C. 大促专用
 - D. 补邮费
5. 店铺营销活动有哪些方式？

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	跨境电商操作机房1个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	跨境电商操作机房配有1台服务器；30—40台计算机，	必备

	并安装相关软件和 Office 操作系统；2 台激光打印机。	
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
人员	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10 分)	2	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	2	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	6	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 3 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 3 分。	
作业 (90 分)	平台操作	15	考核跨境电商平台阿里巴巴国际站、速卖通、WISH、AMAZON、敦煌网、EBAY 的特征和最基本的平台规则	能根据各跨境电商平台规则分析解答问题。15 分。 (每题 3 分，共 15 分)
	跨境物流	15	考核对跨境电商物流方式、特点的考量因素技能点的掌握，能否根据具体的任务场景实际情况选择正确的物流方式。	能根据跨境电商物流知识正确选择合适的物流方式。15 分 (每题 3 分，共 15 分)
	产品发布	20	考核对产品发布操作流程和产品发布技能点的掌握，能否根据任务场景实际情况正确办理产品发布业务。	能正确运用产品发布知识和相关跨境电商平台产品发布规则分析解答问题。20 分 (第 1、2、3 题每题 4 分，12 分，第 4 题 8 分，共 20 分)
	跨境物流运费计算	20	考核对各种跨境物流方式运费的含义和计算方法的掌握，能否根据任务场景实际情况正确进行运费计算。	能正确列出运算方法 15 分 得出正确运算结果 5 分。 20 分
	跨境营销	20	考核对各种跨境营销方式的含义和特点的掌握，能否根据任务场景的实际情况正确进行跨境营销方式的选择。	能根据各种跨境营销知识解决跨境营销中的各种问题。20 分 (每题 4 分，共 20 分)

13. 试题编号：4-13, 跨境电商操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

林峰是临近毕业的学生，经过几场招聘会和面试，并未能找到心目中理想的工作。林峰就想，为什么我们不自己创业呢？于是他决定顺着跨境电商的潮流进行自主创业。分析过淘宝、天猫、速卖通、敦煌网、wish 等国内和跨境电子商务平台之后，选择了在全球速卖通、敦煌、亚马逊、Wish 等第三方跨境电商平台注册店铺，进行跨境店铺的运营和管理，开始自己的跨境电商之旅，他需完成以下工作任务：

一、平台操作：

在进行跨境店铺的运营和管理中，要了解各大跨境电商平台的基本平台规则。在以下具体工作场景中，林峰要做如下正确选择。

1. 以下哪一项不是速通平台店铺自主营销的特点？（ ）
A. 成本和风险易控制 B. 营销手段丰富
C. 能够增加客户粘性 D. 促销效果优于直通车推广
2. 店铺成交额排名我们可以在以下哪个功能中看到（ ）
A. 商品分析 B. 商铺概况 C. 搜索词分析 D. 实时风暴
3. 以下哪一项不属于速卖通的平台活动？（ ）
A. SuperDeals B. 品牌闪购 C. 全店铺打折 D. 俄罗斯团购
4. 企业直接面向消费者销售产品和服务是一种商业零售模式，通常我们使用什么英文缩写来表示该商业模式？（ ）
A. B2B B. B2C C. C2C D. O2O
5. 美国社交网络服务网站 Facebook 的主要创始人是下面哪一位？（ ）
A. 马化腾 B. 马克·扎克伯格 C. 马云 D. 埃隆·马斯克

二、跨境物流：

林峰在全球速卖通顺利注册了店铺，他认真了解了我国政府对大力发展跨境电商的鼓励政策后，随即就想在全球速卖通上传产品，对跨境电商销售跃跃欲试。但是资深同行建议他不要着急，应该先去了解跨境商品的物流如何解决，全球零售的商品在重量和体积上有哪些要求，为上传产品做准备。那么，

1. 林峰可以选择的邮政物流主要有哪几种方式？

2. 以下关于中邮小包的优点描述中，不正确的是（ ）。

- A. 平均配送时效比商业快递更短
- B. 运费经济
- C. 可以送达全球各个邮政网点
- D. 适用范围广，除了国际违禁品、危险品和规格要求外，一般无特别的邮寄限制

3. 以下物流方式属于邮政物流的是（ ）。

- A. ePacket
- B. TOLL
- C. UPS
- D. DHL

4. 五大国际商业快递分别是：DHL，____，FedEx，TNT 和 TOLL。（请填写该快递的常用英文简称）



5. 目前跨境电商物流有什么特征？

三、产品发布：

林峰于 2017 年 6 月在速卖通平台的店铺中发布了女童裙子，信息如下：

2019 Autumn Winter Girl Dress Long Sleeve Polka Dot Girls Dresses Bow Princess Teenage Casual Dress Daily Kids Dresses For Girls

★★★★★ 4.6 ∨ 324 Reviews 1575 orders

FLASH DEALS  30-Day Best Price  Limited Time Only Ends in 22 : 00 : 24

US \$3.97 - 7.04 ~~US \$6.11 - 10.83~~ -35%

Instant discount: Buy 2 get 2% off ∨

US \$2.00 New User Coupon US \$2.00 off on US \$39.00 [Get coupons](#)

1. 此产品发布的产品的标题核心词是什么？
2. 此款产品的销售价格区间是多少？
3. 此款产品的原价区间是多少，折扣率有多大？
4. 标题撰写应包含哪三类词？

四、跨境物流运费计算：

Wish 平台某卖家需要发一单货到美国，包裹的重量为 1.25kg，体积为 10cmx26cmx40cm，打算选择 e 邮宝物流，他查得 e 邮宝运费表中美国的运价是 0.075 元/克，处理费是 10 元/件，货运代理商给他的折扣率是 60%。那么该包裹 e 邮宝运费为多少元？（计算结果四舍五入保留两位小数；e 邮宝运费=重量 x 单位运价 x 折扣率+处理费）

五、跨境营销：

敦煌网于 2004 年创立，是全球优质的在线外贸交易平台之一，其成立是为了帮助中国中小企业通过跨境电子商务方式走向全球市场，开辟新的国际贸易通道，让全球化在线交易变得更加简单、安全、高效。敦煌网在为中小额 B2B 企业提供高效专业的信息流、安全可靠

的资金流及快捷简便的物流做了诸多尝试，是中小商家开展国际业务的优质外贸平台之一。在网站运营策略上，敦煌网采取“为成功付费”的经营模式，解决了众多中小卖家在创业之初的资金短缺问题。此外，为更好地为外贸中小企业提供金融服务的需求，敦煌网已经与相关合作银行推出联名借记卡、信用卡等，贷款额度从5万元到150万元不等，未来或将推出包含运费贷款在内的更多形式的金融服务，互联网金融成为敦煌网业务体系中的重要组成部分之一。2014年下半年，敦煌网已有国内注册供应商120万家，在线商品2500万种，业务网络遍及全球224个国家和地区，买家规模超过550万，平均每3秒钟就会产生一张订单。

林峰在敦煌平台上开立跨境店铺，销售自己公司的产品，那么他根据自己每笔销售订单金额，平台佣金扣点相应是多少呢？

1. 敦煌网目前采用统一佣金率，实行“阶梯佣金”政策，当单笔订单金额达到\$10000时，平台佣金率直降为____%。（请填写阿拉伯数字）
2. 敦煌网目前采用统一佣金率，实行“阶梯佣金”政策，当单笔订单金额达到\$5000且少于\$10000时，平台佣金率直降为____%。（请填写阿拉伯数字）
3. 敦煌网目前采用统一佣金率，实行“阶梯佣金”政策，当单笔订单金额达到\$1000且少于\$5000时，平台佣金率直降为____%。（请填写阿拉伯数字）
4. 敦煌网目前采用统一佣金率，实行“阶梯佣金”政策，当单笔订单金额达到\$300且少于\$1000时，平台佣金率直降为____%。（请填写阿拉伯数字）
5. 敦煌网目前采用统一佣金率，实行“阶梯佣金”政策，当单笔订单金额少于\$300时，平台佣金率为8.5% - ____%。（请填写阿拉伯数字）

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	跨境电商操作机房1个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	跨境电商操作机房配有1台服务器；30—40台计算机，并安装相关软件和Office操作系统；2台激光打印机。	必备

工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
人员	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10 分)		2	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		2	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		6	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 3 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 3 分。	
作业 (90 分)	平台操作	15	考核跨境电商平台阿里巴巴国际站、速卖通、WISH、AMAZON、敦煌网、EBAY 的特征和最基本的平台规则	能根据各跨境电商平台规则分析解决问题。15 分。 (每题 3 分，共 15 分)	
	跨境物流	15	考核对跨境电商物流方式、特点的考量因素技能点的掌握，能否根据具体的任务场景实际情况选择正确的物流方式。	能根据跨境电商物流知识正确选择合适的物流方式。15 分 (每题 3 分，共 15 分)	
	产品发布	20	考核对产品发布操作流程和产品发布技能点的掌握，能否根据任务场景实际情况正确办理产品发布业务。	能正确运用产品发布知识和相关跨境电商平台产品发布规则分析解决问题。20 分 (第 123 题每题各 4 分，12 分，第 4 题 8 分，共 20 分)	
	跨境物流运费计算	20	考核对各种跨境物流方式运费的含义和计算方法的掌握，能否根据任务场景实际情况正确进行运费计算。	能正确列出运算方法 15 分，得出正确运算结果 5 分。20 分	
	跨境营销	20	考核对各种跨境营销方式的含义和特点的掌握，能否根据任务场景的实际情况正确进行跨境营销方式的选择。	能根据各种跨境营销知识解决跨境营销中的各种问题。20 分 (每题 4 分，共 20 分)	

14. 试题编号：4-14, 跨境电商操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

林峰是临近毕业的学生，经过几场招聘会和面试，并未能找到心目中理想的工作。林峰就想，为什么我们不自己创业呢？于是他决定顺着跨境电商的潮流进行自主创业。分析过淘宝、天猫、速卖通、敦煌网、wish 等国内和跨境电子商务平台之后，选择了在全球速卖通、敦煌、亚马逊、Wish 等第三方跨境电商平台注册店铺，进行跨境店铺的运营和管理，开始自己的跨境电商之旅，他需完成以下工作任务：

一、平台操作：

在进行跨境店铺的运营和管理中，要了解各大跨境电商平台的基本平台规则。在以下具体工作场景中，林峰要做如下正确选择。

1. Wish 平台上发布产品，以哪种货币单位输入价格？（ ）
A. 美元 B. 人民币 C. 欧元 D. 以上都可以
2. 在速卖通平台中，买家下单后，卖家未经买家许可，单方面提高商品和物流价格的行为，属于下列哪种违规行为？（ ）
A. 提价销售 B. 成交不卖 C. 强制搭售 D. 出售侵权商品
3. 判断引号中的文字表述是否正确：（ ） “在亚马逊平台中，个人卖家账户无法通过表格批量上传产品。”
A. 正确 B. 错误
4. 判断引号中的文字表述是否正确：（ ） “Wish 平台上，当某产品因‘极高的价格差异’违反价格差异政策时，将会被移除并且无法在 Wish 再次销售。”
A. 正确 B. 错误
5. 在敦煌网中，关于参加团购活动的商品发布规则，以下说法错误的是（ ）。
A. 产品的展示语种必须与活动设置的平台相对应
B. 必须是已上架且审核通过的产品，且产品有效期大于活动结束日期
C. 产品的运费模板必须支持对应平台语系的国家，必须包含 4 大国际物流和 e 邮宝当中任何一种免运费的物流方式
D. 所发布产品的折扣没有任何要求，卖家可随意设定

二、跨境物流：

林峰在全球速卖通顺利注册了店铺，他认真了解了我国政府对大力发展跨境电商的鼓励政策后，随即就想在全球速卖通上传产品，对跨境电商销售跃跃欲试。但是资深同行建议他不要着急，应该先去了解跨境商品的物流如何解决，全球零售的商品在重量和体积上有哪些要求，为上传产品做准备。那么，他需要做出以下判断

- 1、物流成本的控制是电子商务企业成功盈利的重要因素。()
- 2、FBA 标签的正确做法是确定每款产品与网上填写的运输数量一致。()
3. 重量在 1 千克以内的小包都可以叫中国邮政小包。()
4. 速卖通和敦煌网产品上架时，需要填写的包装重量是产品本身的重量，并非产品包装后的重量。()
5. 使用国际 e 邮宝发货的包裹重量 (发往以色列除外) 要求不超过_____KG。

三、产品发布：

林峰于 2017 年 6 月在速卖通平台的店铺中发布了一款女童牛仔裤，信息如下：

1-12Years Spring Autumn Little Girls Jeans Denim Pants Trousers for Girl

★★★★★ 5.0 v 18 Reviews 69 orders

US \$4.97 - 14.70 ~~US \$7.10 - 21.00~~ -30%

US \$2.00 New User Coupon [Get coupons](#)

1. 此产品发布的产品的标题核心词是什么？
2. 此款产品的销售价格区间是多少？
3. 此款产品的上架价格区间是多少，折扣率有多大？

4. 标题撰写应包含哪三类词？

四、跨境物流运费计算：

速卖通平台某卖家需要发一单货到新西兰，包裹的重量为 1.3kg，体积为 20cmx25cmx20cm，打算选择 e 邮宝物流，他查得 e 邮宝运费表中新西兰的运价是 0.09 元/克，处理费是 9 元/件，货运代理商给他的折扣率 75%。那么该包裹 e 邮宝运费为多少元？（计算结果四舍五入保留整数；e 邮宝运费=重量 x 单位运价 x 折扣率+处理费）

五、跨境营销：

全亚马逊公司（Amazon，简称“亚马逊”）成立 1995 年，是美国最大的电子商务公司，也是最早经营电子商务的公司之一。旗下业务包括 AmazonServices、AmazonFulfillment、AmazonKindle、AmazonPayments 等，网站经营范围从最初的图书业务逐步扩展至影视、音乐、家居、珠宝、婴幼儿用品、体育及户外用品等，已成为全球商品品种最多的网上零售商。目前，亚马逊在全球共有 13 个电子商务网站，物流配送覆盖 65 个国家，全球活跃用户超过 2 亿。数据显示，目前亚马逊美国市场的新增卖家中，50%来自美国本土以外的国家，这些国家中又有 56%的卖家来自中国，即亚马逊美国市场每新增四个卖家，就有一个来自中国。由此可见，中国品牌正在迅速占领美国电子商务市场，以服装为例，2014 年上半年，来自中国的第三方卖家所创造的销售额同比增长 421%。

林峰在亚马逊平台上开立了一家跨境店铺并进行跨境电子商务营销，那么

1. 以美国站为例，亚马逊平台专业销售计划的费用包括以下哪些方面？（ ）
- A. 月租金
 - B. 销售佣金
 - C. 交易手续费
 - D. 产品上架费

2. 判断引号中的文字表述是否正确：（ ）

“亚马逊平台销量报告中的‘Subscribe & Save Performance’表示订购省绩效。”

A. 正确 B. 错误

3. 在亚马逊的卖家后台，卖家可以自行设置促销，以刺激消费者购买。以下哪些是后台可以实现的促销类型？（ ）

- A. 免邮
- B. 购买折扣
- C. 折扣券促销
- D. 买一送一

4. 跨境电子商务营销有哪些方式？

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	跨境电商操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	跨境电商操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机，并安装相关软件和 Office 操作系统；2 台激光打印机。	必备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
人员	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
------	----	-----	------	----

职业素养 (10分)		2	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐5分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
		2	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。	
		6	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化3分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念3分。	
作业 (90分)	平台操作	15	考核跨境电商平台阿里巴巴国际站、速卖通、WISH、AMAZON、敦煌网、EBAY的特征和最基本的平台规则	能根据各跨境电商平台规则分析解决问题。15分。 (每题3分，共15分)	
	跨境物流	15	考核对跨境电商物流方式、特点的考量因素技能点的掌握，能否根据具体的任务场景实际情况选择正确的物流方式。	能根据跨境电商物流知识正确选择合适的物流方式。15分 (每题3分，共15分)	
	产品发布	20	考核对产品发布操作流程和产品发布技能点的掌握，能否根据任务场景实际情况正确办理产品发布业务。	能正确运用产品发布知识和相关跨境电商平台产品发布规则分析解决问题。20分 (第123题每题4分，12分，第4题8分，共20分)	
	跨境物流运费计算	20	考核对各种跨境物流方式运费的含义和计算方法的掌握，能否根据任务场景实际情况正确进行运费计算。	能正确列出运算方法15分，得出正确运算结果5分。20分	
	跨境营销	20	考核对各种跨境营销方式的含义和特点的掌握，能否根据任务场景的实际情况正确进行跨境营销方式的选择。	能根据各种跨境营销知识解决跨境营销中的各种问题。20分 (每题5分，共20分)	

15. 试题编号：4-15, 跨境电商操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

林峰是临近毕业的学生，经过几场招聘会和面试，并未能找到心目中理想的工作。林峰就想，为什么我们不自己创业呢？于是他决定顺着跨境电商的潮流进行自主创业。分析过淘宝、天猫、速卖通、敦煌网、wish 等国内和跨境电子商务平台之后，选择了在全球速卖通、敦煌、亚马逊、Wish 等第三方跨境电商平台注册店铺，进行跨境店铺的运营和管理，开始自己的跨境电商之旅，他需完成以下工作任务：

一、平台操作：

在进行跨境店铺的运营和管理中，要了解各大跨境电商平台的基本平台规则。在以下具体工作场景中，林峰要做如下正确选择。

1. 判断引号中的文字表述是否正确：（ ）

“速卖通平台上，关于买家搜索的相关性，系统最主要考虑卖家发布产品的类目选择，其次会考虑产品的标题、产品属性填写以及详情描述内容。”

A. 正确 B. 错误

2. Payoneer 可作为亚马逊平台的第三方收款工具，卖家在注册亚马逊账号时需要关联 Payoneer 账户信息，那么 Payoneer 的中文名称是（ ）。

A. 贝宝 B. 派安盈 C. 支付宝 D. 支付宝

3. 判断引号中的文字表述是否正确：（ ）

“速卖通平台中，卖家以超低价格发布商品，同时调高运费价格，吸引买家注意，提升曝光。这种行为属于搜索作弊。”

A. 正确 B. 错误

4. 判断引号中的文字表述是否正确：（ ）

“在速卖通平台注册账号时，当注册主体为个体工商户的卖家店铺，仅可申请‘基础销售计划’，不能转换为‘标准销售计划’。”

A. 正确 B. 错误

5. 判断引号中的文字表述是否正确：（ ）

“速卖通平台，有一笔订单价值 6.5 美元，需要发往俄罗斯，在标准类物流方式下，既可选择线上发货，也可选择线下发货。”

A. 正确 B. 错误

二、跨境物流：

林峰在全球速卖通顺利注册了店铺，他认真了解了我国政府对大力发展跨境电商的鼓励政策后，随即就想在全球速卖通上传产品，对跨境电商销售跃跃欲试。但是资深同行建议他不要着急，应该先去了解跨境商品的物流如何解决，全球零售的商品在重量和体积上有哪些要求，为上传产品做准备。那么，

1. 林峰可以选择的跨境物流主要有哪几种方式？

2. 跨境运输对货品的包装有具体的要求，以下哪些属于跨境运输包装的原则和要求？（ ）

A. 适合运输 B. 便于装卸 C. 保护产品、防盗 D. 连体包装

3. 判断引号中的文字表述是否正确：（ ）

“速卖通平台，有一笔订单价值 6.5 美元，需要发往俄罗斯，在标准类物流方式下，既可选择线上发货，也可选择线下发货。”

A. 正确 B. 错误

4. 请选择合适的选项，补充下面的英文句子：

Unfortunately, free shipping for this item is ().

A. unavailable B. available C. possible D. suitable

5. eBay 平台海外仓管理政策中提出卖家刊登物品所在地一定要属实，不能影响买家体验，下列选项中物品所在地显示的范例正确是（ ）。

A. 美国，中国 B. 北京，中国 C. 香港，英国 D. 全世界，英国

三、产品发布：

林峰于 2017 年 6 月在速卖通平台的店铺中发布了一款女士裙子，信息如下：

AGong Stand Collar Dresses Women Fashion Lined Fold Elastic Waist Dress Women
Elegant Wrist Mid Calf Dresses Female Ladies JH

16 orders

US \$15.99 ~~US \$39.98~~ -60%

US \$2.00 New User Coupon [Get coupons](#)

1. 此产品发布的产品的标题核心词是什么？

2. 此款产品的销售价格是多少？

3. 此款产品的原价是多少，折扣率有多大？

4. 标题撰写应包含哪三类词？

四、跨境物流运费计算：

现有一笔订单采用 DHL 快递发货，包裹的长为 78CM，宽为 59CM，高为 57CM。该包裹的实际重量是 46.36KG。那么该包裹计收运费的重量为多少 KG？（计算结果四舍五入保留两位小数；DHL 体积重量(kg)=（长 x 宽 x 高）(cm) ÷ 5000）

五、跨境营销：

全球速卖通是阿里巴巴旗下唯一面向全球市场打造的集订单、支付、物流于一体的外贸在线交易平台，被业界誉为“海外版的淘宝”。从 2010 年上线至今，全球速卖通已覆盖全球 220 多个国家和地区的海外买家，日均流量超过 5000 万，交易额年增长速度 400%。全球速

卖通的成立是为了帮助中小企业接触海外终端批发零售商,通过小批量多频次的销售模式以拓展利润空间的平台。全球速卖通上所出售的产品一般具有体积较小、价格实惠、附加值较高等特征,例如服饰、钟表饰品、数码产品、化妆品、工艺品、体育及旅游用品等。因其与淘宝类似,已逐渐成为国际小卖家自主创业的首选平台。在开店流程上,全球速卖通与淘宝一样发布产品后即可免费开店,订单完成后网站收取 5%的交易佣金,在同类外贸电子商务网站相对较低。

林峰想在速卖通平台上开立跨境店铺,销售自己公司的产品,那么

1. 以下哪些选项属于平台商品的站外流量来源? ()

- A. Google、Yandex 等搜索引擎带来的流量
- B. Facebook 网站带来的流量
- C. VK 网站带来的流量
- D. 通过 AliExpress 网站收藏夹带来的流量

2. 判断引号中的文字表述是否正确: ()

“在速卖通平台注册账号时,当注册主体为个体工商户的卖家店铺,仅可申请‘基础销售计划’,不能转换为‘标准销售计划’。”

- A. 正确
- B. 错误

3. 以下哪些是速卖通平台联盟营销的计费方式? ()

- A. Cost-Per-Click
- B. Cost-Per-Sale
- C. Cost-Per-Lead
- D. Cost-Per-Exposure

4. 速卖通店铺营销有哪些方式?

2) 要求

在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	跨境电商操作机房 1 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	跨境电商操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机,并安装相关软件和 Office 操作系统; 2 台激光打印机。	必备

工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
人员	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10 分)		2	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		2	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		6	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 3 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 3 分。	
作业 (90 分)	平台操作	15	考核跨境电商平台阿里巴巴国际站、速卖通、WISH、AMAZON、敦煌网、EBAY 的特征和最基本的平台规则	能根据各跨境电商平台规则分析解答问题。15 分。 (每题 3 分，共 15 分)	
	跨境物流	15	考核对跨境电商物流方式、特点的考量因素技能点的掌握，能否根据具体的任务场景实际情况选择正确的物流方式。	能根据跨境电商物流知识正确选择合适的物流方式。15 分 (每题 3 分，共 15 分)	
	产品发布	20	考核对产品发布操作流程和产品发布技能点的掌握，能否根据任务场景实际情况正确办理产品发布业务。	能正确运用产品发布知识和相关跨境电商平台产品发布规则分析解答问题。20 分 (第 123 题每题 4 分，12 分，第 4 题 8 分，共 20 分)	
	跨境物流运费计算	20	考核对各种跨境物流方式运费的含义和计算方法的掌握，能否根据任务场景实际情况正确进行运费计算。	能正确列出运算方法 15 分，得出正确运算结果 5 分。20 分	
	跨境营销	20	考核对各种跨境营销方式的含义和特点的掌握，能否根据任务场景的实际情况正确进行跨境营销方式的选择。	能根据各种跨境营销知识解决跨境营销中的各种问题。20 分 (每题 5 分，共 20 分)	

16. 试题编号：4-16, 跨境电商操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

林峰是临近毕业的学生，经过几场招聘会和面试，并未能找到心目中理想的工作。林峰就想，为什么我们不自己创业呢？于是他决定顺着跨境电商的潮流进行自主创业。分析过淘宝、天猫、速卖通、敦煌网、wish 等国内和跨境电子商务平台之后，选择了在全球速卖通、敦煌、亚马逊、Wish 等第三方跨境电商平台注册店铺，进行跨境店铺的运营和管理，开始自己的跨境电商之旅，他需完成以下工作任务：

一、平台操作：

在进行跨境店铺的运营和管理中，要了解各大跨境电商平台的基本平台规则。在以下具体工作场景中，林峰要做如下正确选择。

1. 判断引号中的文字表述是否正确：（ ）

“Payoneer 只支持美元和欧元两种货币收款。”

A. 正确 B. 错误

2. 判断引号中的文字表述是否正确：（ ）

“在 Wish 平台，降价是增加店铺销售的最显著方式。”

A. 正确 B. 错误

3. 判断引号中的文字表述是否正确：（ ）

“在 Wish 平台上，为每个产品添加更多的高质量图片能够有效的增加产品销量并加深用户对产品的了解。帮助用户更全面地浏览产品，进而提高点击率。”

A. 正确 B. 错误

4. 敦煌网平台所说的物流纠纷率，是使用哪种物流发货产生的未收到货和虚假运单号纠纷订单占比？（ ）

A. 专线物流 B. 邮政挂号类小包

C. 商业快递

D. e 邮宝

5. 敦煌网平台，有关物流线上发货步骤：①填写发货申请；②完成发货，跟踪物流信息；③打印货运标签；④免费上门揽收；⑤支付运费。以下正确的流程排序是（ ）。

A. ①⑤③④② B. ①③④⑤② C. ①④③⑤② D. ④①③⑤②

二、跨境物流：

收快递是一件令人欣喜之事，尤其是拆包裹的时候更为兴奋。相信大部分人都觉得，生活在航母上的官兵根本就没有收快递之说，因为航母经常在海面上执行任务，真的是这样吗？

2013年10月5日，从山东省邮政公司获悉，我国首个“航母邮局”在山东青岛市黄岛区揭牌成立，它主要为“辽宁舰”上的官兵提供邮政服务。了解完我国航母邮局的情况，我们去看看美国的航母邮局是如何收发快递的，话说美国海军收发快递比起我国海军来可是疯狂多了。

美国的尼米兹号核动力航母就是一个典型的例子，由于该航母上生活了五六千人，航母上虽然有超市，但是并不能满足士兵们的全部需求。美国当地邮局表示，每一年单单处理一艘航母上的快递重量就超过了90万千克，特备是圣诞节等节日的快件几近爆仓。美国海军士兵能收到来自全世界各国寄来的信件、圣诞节礼物、烟、打火机、卫生纸、衣服、各种体育器材等，几乎包括你能想到的所有日用品和各种商品。

林峰如果要为生活在航母上的官兵提供产品，那么

1. 林峰可以选择的跨境物流主要有哪几种方式？

2. 中国邮政小包有什么重量限制？

3. E邮宝有什么重量限制？

三、产品发布：

林峰于2017年6月在速卖通平台的店铺中发布了一款女士T恤，信息如下：

Women's Solid Plus Size Blouse Short Sleeve Shirt Belted Knot Tops Vintage Solid blusas elegantes de mujer 2019 Casual blusa

6 orders

US \$2.11 - 4.47 ~~US \$3.71 - 7.85~~ -43%

Instant discount: US \$1.00 off per US \$15.00

US \$2.00 New User Coupon **US \$1.00 off on US \$13.00** [Get coupons](#)

1. 此产品发布的产品的标题核心词是什么？

2. 此款产品的销售价格区间是多少？

3. 此款产品的上架价格区间是多少，折扣率有多大？

4. 标题撰写应包含哪三类词？

四、跨境物流运费计算：

现有一笔订单采用 UPS 快递发货，包裹的长为 68CM，宽为 62CM，高为 65CM。该包裹的实际重量是 41.05KG。那么该包裹计收运费的重量为多少 KG？（计算结果四舍五入保留两位小数；UPS 体积重量(kg)= (长 x 宽 x 高)(cm)÷5000)

五、跨境营销：

大龙网在用户注册订阅邮件的初始，为用户提供新用户优惠及购物流程指导，作为欢迎新用户的入门礼，在跨境电商邮件营销中得到了普遍且很好的应用。在 webpower 中国区跨境电商邮件营销实践调查中，跨境 B2C 电商一般在用户成功订阅邮件后，会发送确认订阅邮

件、欢迎邮件等类型的邮件。从用户体验的角度，给新加入的用户提供网站购物及操作指南及向导。在确认邮件中，适当巧妙加入热门产品、Coupon 等促销元素，引导用户转化等。

但是这种好的开始往往并没有得到延续，当客户许久不曾活跃在你的邮件列表中，大部分的跨境电商没有采取后续行动。通过邮件和 SEO、广告等渠道辛苦吸引过来的客户，就这样悄悄地流失了。大龙网是为数不多的采用“多组合策略挽回客户”的跨境电商企业：（1）60 天、120 天当你许久不曾打开点击邮件，大龙网都会给你发送一封亲切而深情的呼唤你回归的邮件，当然邮件中额外折扣必不可少。（2）除此之外，他们还考虑到了可能由于阅读设备及方式的变化造成了你的离开，所以邮件中同时还提供 Newsletter、APP、Facebook 等覆盖主流用户群体的多个渠道来挽回用户。（3）如果以上的努力，还是令你不满意，那么 Customer Service Center 是最后的法宝，能够直到让你满意为止，这反映了其实大龙网在客户服务上的重视程度，试想，“客户服务中心”将给客户带来什么感觉——我们不仅随时关注你的需求，更关心与关注你。

林峰想通过电子邮件营销方式推广自己公司的产品，那么

1. 电子邮件营销有什么优势和劣势？

2. 大龙网的电子邮件营销有什么特点？

3. 跨境电子商务营销有哪几种方式？

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	跨境电商操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	跨境电商操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机，并安装相关软件和 Office 操作系统；2 台激光打印机。	必备

工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
人员	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10 分)		2	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		2	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		6	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 3 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 3 分。	
作业 (90 分)	平台操作	15	考核跨境电商平台阿里巴巴国际站、速卖通、WISH、AMAZON、敦煌网、EBAY 的特征和最基本的平台规则	能根据各跨境电商平台规则分析解答问题。15 分。 (每题 3 分，共 15 分)	
	跨境物流	15	考核对跨境电商物流方式、特点的考量因素技能点的掌握，能否根据具体的任务场景实际情况选择正确的物流方式。	能根据跨境电商物流知识正确选择合适的物流方式。15 分 (每题 5 分，共 15 分)	
	产品发布	20	考核对产品发布操作流程和产品发布技能点的掌握，能否根据任务场景实际情况正确办理产品发布业务。	能正确运用产品发布知识和相关跨境电商平台产品发布规则分析解答问题。20 分 (第 123 题每题 4 分，12 分，第 4 题 8 分，共 20 分)	
	跨境物流运费计算	20	考核对各种跨境物流方式运费的含义和计算方法的掌握，能否根据任务场景实际情况正确进行运费计算。	能正确列出运算方法 15 分，得出正确运算结果 5 分。20 分	
	跨境营销	20	考核对各种跨境营销方式的含义和特点的掌握，能否根据任务场景的实际情况正确进行跨境营销方式的选择。	能根据各种跨境营销知识解决跨境营销中的各种问题。20 分 (第 12 题每题 6 分，12 分，第 3 题 8 分，共 20 分)	

17. 试题编号：4-17, 跨境电商操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

林峰是临近毕业的学生，经过几场招聘会和面试，并未能找到心目中理想的工作。林峰就想，为什么我们不自己创业呢？于是他决定顺着跨境电商的潮流进行自主创业。分析过淘宝、天猫、速卖通、敦煌网、wish 等国内和跨境电子商务平台之后，选择了在全球速卖通、敦煌、亚马逊、Wish 等第三方跨境电商平台注册店铺，进行跨境店铺的运营和管理，开始自己的跨境电商之旅，他需完成以下工作任务：

一、平台操作：在进行跨境店铺的运营和管理中，要了解各大跨境电商平台的基本平台规则。在以下具体工作场景中，林峰要做如下正确选择。

1. 在下列哪个选项里，可以查看速卖通平台店铺的当月服务等级以及当月权益？（ ）
 - A. 经营表现——我的店铺
 - B. 店铺——商品服务分
 - C. 经营表现——我的处罚
 - D. 店铺——卖家服务分
2. 在速卖通 3C 数码配件行业中，出售的移动电源需要通过质量认证，那么下列属于欧盟强制性认证标志的是（ ）。
 - A. CCC(中国强制认证)
 - B. CE
 - C. UL(美国保险商试验所)
 - D. ETL
3. 速卖通平台针对首次商标侵权的一般违规行为会做出怎样的处罚？（ ）
 - A. 扣 0 分
 - B. 扣 3 分
 - C. 扣 6 分
 - D. 扣 12 分
4. 速卖通平台中，当卖家达到三次严重违规，对应的处罚是什么？（ ）
 - A. 警告
 - B. 搜索屏蔽 14 天&旺铺屏蔽 14 天
 - C. 以上皆不对
 - D. 直接关闭账号
5. 判断引号中的文字表述是否正确：（ ）

“当出口的商品违反了与进口国之间的协议，或者未按进口国的规定办理进口手续时，由进口国海关对该进口商品征收一种具有惩罚或罚款性质的进口附加税，这种关税称为惩罚性关税。”

A. 正确 B. 错误

二、跨境物流：

林峰在全球速卖通顺利注册了店铺，他认真了解了我国政府对大力发展跨境电商的鼓励政策后，随即就想在全球速卖通上传产品，对跨境电商销售跃跃欲试。但是资深同行建议他不要着急，应该先去了解跨境商品的物流如何解决，全球零售的商品在重量和体积上有哪些要求，为上传产品做准备。那么，

1. 林峰可以选择的跨境物流主要有哪几种方式？

2. 在速卖通平台，以下哪个物流方式不支持线上发货？

()

- A. 139 俄罗斯专线 B. AliExpress 无忧物流-标准
C. 燕文航空经济小包 D. 顺友航空经济小包

3. 若速卖通平台卖家想使用 e 邮宝发货，则需要根据包裹重量按克计费，那么寄往哪个国家的包裹起重是 1 克？ ()

- A. 美国 B. 俄罗斯 C. 乌克兰 D. 加拿大

4. eBay 平台海外仓管理政策中提出卖家刊登物品所在地一定要属实，不能影响买家体验，下列选项中物品所在地显示的范例正确是 ()。

- A. 美国，中国 B. 北京，中国
C. 香港，英国 D. 全世界，英国

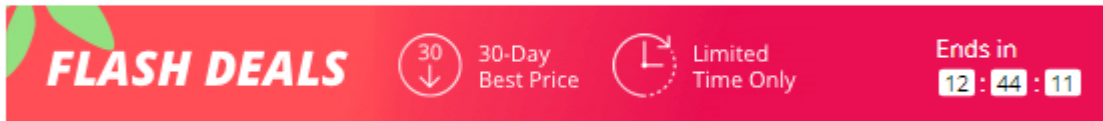
5. 使用国际 e 邮宝发往以色列的包裹重量要求不超过__KG。(请填写阿拉伯数字)

三、产品发布：

林峰于 2017 年 6 月在速卖通平台的店铺中发布了一款相机，信息如下：

EKEN H9R / H9 Action Camera Ultra HD 4K / 30fps WiFi 2.0" 170D Underwater Water proof Helmet Video Recording Cameras Sport Cam

★★★★★ 4.9 v 6113 Reviews 11563 orders



FLASH DEALS 30 30-Day Best Price Limited Time Only Ends in 12:44:11

US \$33.51 - 67.92 ~~US \$44.68 - 90.56~~ -25%

US \$2.00 New User Coupon [Get coupons](#)

1. 此产品发布的产品的标题核心词是什么？
2. 此款产品的销售价格区间是多少？
3. 此款产品的上架价格是多少，折扣率有多大？
4. 标题撰写应包含哪三类词？

四、跨境物流运费计算：

速卖通平台某卖家需要发一单货到日本，包裹的重量为 1.55kg，体积为 30cmx25cmx12cm，打算选择中国邮政小包，他查得中国邮政小包运费表中美国的运价是 62 元/KG，处理费是 8 元/件，货运代理商给他的折扣率是 90%。那么该包裹中邮小包运费为多少元？（计算结果四舍五入保留两位小数；中国邮政小包运费=重量 x 单位运价 x 折扣率+挂号费）

五、跨境营销：

敦煌网于 2004 年创立，是全球优质的在线外贸交易平台之一，其成立是为了帮助中国中小企业通过跨境电子商务方式走向全球市场，开辟新的国际贸易通道，让全球化在线交易变得更加简单、安全、高效。敦煌网在为中小额 B2B 企业提供高效专业的信息流、安全可靠的资金流及快捷简便的物流做了诸多尝试，是中小商家开展国际业务的优质外贸平台之一。在网站运营策略上，敦煌网采取“为成功付费”的经营模式，解决了众多中小卖家在创业之初的资金短缺问题。此外，为更好地为外贸中小企业提供金融服务的需求，敦煌网已经与相关合作银行推出联名借记卡、信用卡等，贷款额度从 5 万元到 150 万元不等，未来或将推出包含运费贷款在内的更多形式的金融服务，互联网金融成为敦煌网业务体系中的重要组成部分之一。2014 年下半年，敦煌网已有国内注册供应商 120 万家，在线商品 2500 万种，业务网络遍及全球 224 个国家和地区，买家规模超过 550 万，平均每 3 秒钟就会产生一张订单。

林峰想在敦煌平台上开立跨境店铺，销售自己公司的产品，那么

1. 在敦煌网平台，如果供应商引导客户绕过敦煌网平台而进行线下成交或者成交不卖的情况，从而达到线下成交目的的行为，属于严重违反合同的行为。一旦发现，敦煌网将视情节轻重对敦煌网平台的供应商采取以下哪些处理办法？（ ）

- A. 给予供应商警告处罚
- B. 将供应商违规的产品下架（将不符合要求的信息删除）
- C. 将供应商不符合平台规则的产品删除
- D. 扣除供应商在 DHgate 平台上的信用评分
- E. 将供应商在 DHgate 平台上的账号进行封号

2. 在敦煌网平台需要进行实名身份认证的商户（即通过平台身份认证），分为哪几类？（ ）

- A. 个人
- B. 个体工商户
- C. 大陆企业
- D. 香港企业

3. 敦煌网平台中产品相册空间有哪些特色？（ ）

- A. 注册即可获得永久免费产品相册空间
- B. 支持一张图片被多个产品引用
- C. 高速上传，采用国际领先加速器，国外买家查看图片更快捷
- D. 支持图片批量操作，支持批量删除或批量移动图片

- E. 多重数据备份，图片更安全稳定
4. 关于敦煌网全店铺打折活动的设置，描述正确的有（ ）。
- A. 同一时间段内，仅可创建一个“全店铺打折”活动
- B. 全店铺打折活动一旦创建且开始后，直至活动结束，中间无法进行停止操作
- C. 如果同时报名平台活动（或限时限量）和全店铺打折，则只展示平台活动（或限时限量）
- D. 全店铺打折活动，可以在创建全店铺活动前，提前将促销分组设置好并针对分组进行不同折扣设置。
5. 店铺营销活动有哪些方式？

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	跨境电商操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	跨境电商操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机，并安装相关软件和 Office 操作系统；2 台激光打印机。	必备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
人员	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注

职业素养 (10分)		2	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐5分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
		2	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。	
		6	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化3分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念3分。	
作业 (90分)	平台操作	15	考核跨境电商平台阿里巴巴国际站、速卖通、WISH、AMAZON、敦煌网、EBAY的特征和最基本的平台规则	能根据各跨境电商平台规则分析解决问题。15分。 (每题3分，共15分)	
	跨境物流	15	考核对跨境电商物流方式、特点的考量因素技能点的掌握，能否根据具体的任务场景实际情况选择正确的物流方式。	能根据跨境电商物流知识正确选择合适的物流方式。15分 (每题3分，共15分)	
	产品发布	20	考核对产品发布操作流程和产品发布技能点的掌握，能否根据任务场景实际情况正确办理产品发布业务。	能正确运用产品发布知识和相关跨境电商平台产品发布规则分析解决问题。20分 (第123题每题4分，12分，第4题8分，共20分)	
	跨境物流运费计算	20	考核对各种跨境物流方式运费的含义和计算方法的掌握，能否根据任务场景实际情况正确进行运费计算。	能正确列出运算方法15分，得出正确运算结果5分。20分	
	跨境营销	20	考核对各种跨境营销方式的含义和特点的掌握，能否根据任务场景的实际情况正确进行跨境营销方式的选择。	能根据各种跨境营销知识解决跨境营销中的各种问题。20分 (每题4分，共20分)	

18. 试题编号：4-18, 跨境电商操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

林峰是临近毕业的学生，经过几场招聘会和面试，并未能找到心目中理想的工作。林峰就想，为什么我们不自己创业呢？于是他找到了好朋友李佳，两人一拍即合定顺着跨境电商的潮流进行自主创业。分析过淘宝、天猫、速卖通、敦煌网、wish 等国内和跨境电子商务平台之后，选择了在全球速卖通、敦煌、亚马逊、Wish 等第三方跨境电商平台注册店铺，进行跨境店铺的运营和管理，开始自己的跨境电商之旅，他需完成以下工作任务：

一、平台操作：在进行跨境店铺的运营和管理中，要了解各大跨境电商平台的基本平台规则。在以下具体工作场景中，林峰要做如下正确选择。

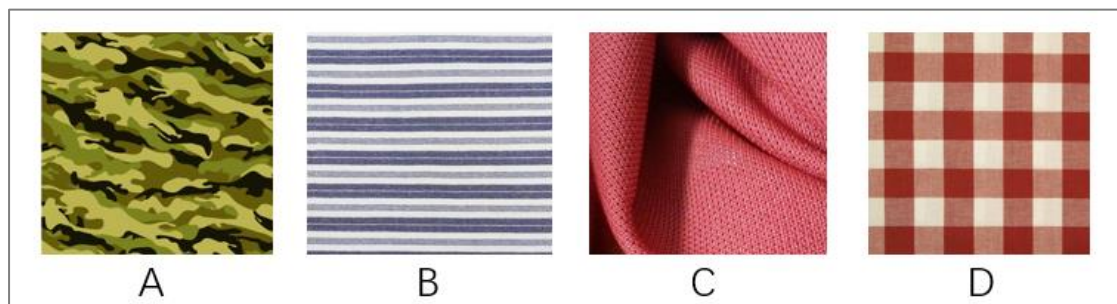
1. 速卖通平台的卖家在促销活动中，单方面强制要求买家必须买下其他商品或服务，方可购买本促销商品的行为，属于下列哪种违规行为？（ ）

- A. 提价销售 B. 成交不卖 C. 强制搭售 D. 出售侵权商品

2. 在速卖通平台中，买家下单后，卖家拒绝发货的行为，属于下列哪种违规行为？（ ）

- A. 提价销售 B. 成交不卖
C. 强制搭售 D. 出售侵权商品

3. 下方为 4 张不同类型的衣服布料图，其中迷彩布和格子布分别为哪两张图？（ ）



- A. 图 A 和图 D B. 图 B 和图 D C. 图 C 和图 D D. 图 B 和图 C

4. 商铺购买率我们可以在以下哪个功能中看到（ ）

- A. 实时风暴
B. 搜索词分析
C. 商品分析
D. 商铺概况

5. 店铺成交额排名我们可以在以下哪个功能中看到（ ）

- A. 商品分析
- B. 商铺概况
- C. 搜索词分析
- D. 实时风暴

二、客户服务：

林峰按时发完货之后，以为可以松一口气了，资深同行告诉她，作为一名优秀的跨境电商专员，除了要处理好售前相关工作之外，还要处理好跟货款有关的如催款、放款工作，跟客户有关的如好评、差评工作，跟售后货物有关的如退换货、处理纠纷等工作，同时还要维护好老客户、不断开发新客户。那么

1. 顾客迟迟没有收到快递，以下哪个原因可能需要追究卖家的责任？ ()
 - A. 发货前未通知买家擅自更换了买家指定物流
 - B. 运输过程中天气恶劣导致货损
 - C. 运输过程中包裹丢失
 - D. 发货前通过买家确认后的派送地址，实际派送时仍无法投递
2. 在速卖通平台中，DSR 评价不包括以下哪一项？ ()
 - A. 商品描述 B. 品牌感染力 C. 物流速度 D. 服务
3. 在速卖通平台，如何避免由于“查无物流信息”(即卖家填写的运单号在物流网站查不到跟踪信息)所引发的纠纷？ ()
 - A. 卖家货物发出后填写正确的运单号
 - B. 关注物流状态，若有转单号及时更新
 - C. 尽量选用稳定、规范的物流公司发货
 - D. 遇异常情况及时主动与买家和物流公司沟通并尽快解决
4. 跨境电商客户服务的主要工作内容有哪些？

三、产品发布：

林峰于 2017 年 6 月在速卖通平台的店铺中发布了一款手机，信息如下：

100% Original Unlocked iPhone 6s PLUS 5.5 Inches Dual Core 2GB RAM 16/64GB ROM IOS 12MP Camera Fingerprint LTE 4G Mobile Phone

★★★★★ 4.9 ∨ 41 Reviews 70 orders

US \$218.19 - 258.65 ~~US \$330.59 - 391.89~~ -34%

US \$2.00 New User Coupon

US \$1.00 off on US \$19.00

Get coupons

1. 此产品发布的产品的标题核心词是什么？
2. 此款产品的销售价格区间是多少？
3. 此款产品的上架价格区间是多少，折扣率有多大？

4. 标题撰写应包含哪三类词？

四、跨境物流运费计算：

速卖通平台某卖家需要发一单货到韩国，包裹的重量为 1.35kg，体积为 28cmx22cmx11cm，打算选择中国邮政小包，他查得中国邮政小包运费表中韩国的运价是 70 元/KG，挂号费是 8 元/件，货运代理商给他的折扣率是 90%。那么该包裹中邮小包运费为多少元？（计算结果四舍五入保留两位小数；中国邮政小包运费=重量 x 单位运价 x 折扣率+挂号费）

五、跨境营销：

DealeXtreme (DX) 是一家综合的外贸 B2C 电子商务网站，帝科思(深圳)贸易有限公司旗下网站。创始人陈灵健早在 2007 年初就从 eBay 平台上撤出来做全网生意，以超前的技术架构、强悍的价格战能力、超低的人力成本和四两拨千斤的网络营销技术迅速崛起，2010 年销售额即达到 2 亿美元，盈利几千万美元。

DX 采用的方式是“SNS 营销”，最擅长其中的“论坛营销”即通过和论坛合作，把网站

相关的产品信息、打折优惠信息曝光，并把不同的产品推送到不同的论坛，是用户黏度极高而成本又极低的一种方式。可以说论坛营销“除了人力，就没有其他的支出了”。

但是 DX 真正把网络营销做得不一样的地方在于，它独立运营着一个论坛，上面聚集了大批早年追随陈灵健的买家，并且不停地依靠口碑拉来新客户。按照陈灵健的设计，互联网的自由精神在这里得到充分的体现，DX 的员工从不被允许删除论坛上的任何一句评论，所有的版主都是消费者。在大部分的板块里，老外宅男们讨论着电子产品 DIY、游戏，或者吹牛扯皮甚至是围攻 DX……它运行到现在，一些产品帖后面能够跟上数千条买家回复，这样的黏性，令许多外贸 B2C 老板羡慕不已。

林峰想通过 SNS 营销方式推广自己公司的产品，那么

1. 什么是“SNS 营销”，这种营销方式有什么特点？

2. DealeXtreme 的 SNS 营销有什么优势？

3. 跨境电子商务营销有哪些方式？

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	跨境电商操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	跨境电商操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机，	必备

	并安装相关软件和 Office 操作系统；2 台激光打印机。	
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
人员	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10 分)		2	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		2	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		6	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 3 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 3 分。	
作业 (90 分)	平台操作	15	考核跨境电商平台阿里巴巴国际站、速卖通、WISH、AMAZON、敦煌网、EBAY 的特征和最基本的平台规则	能根据各跨境电商平台规则分析解答问题。15 分。 (每题 3 分，共 15 分)	
	客户服务	15	考核对跨境客户服务的考量因素技能点的掌握，能否根据具体的任务场景实际情况正确客服。	能根据客户服务知识，正确进行售前售后服务，退换货等工作。15 分 (第 123 题每题 3 分，9 分，第 4 题 6 分，共 15 分)	
	产品发布	20	考核对产品发布操作流程和产品发布技能点的掌握，能否根据任务场景实际情况正确办理产品发布业务。	能正确运用产品发布知识和相关跨境电商平台产品发布规则分析解答问题。20 分 (第 123 题每题 4 分，12 分，第 4 题 8 分，共 20 分)	

	跨境物流运费计算	20	考核对各种跨境物流方式运费的含义和计算方法的掌握，能否根据任务场景实际情况正确进行运费计算。	能正确列出运算方法 15 分，得出正确运算结果 5 分。20 分	
	跨境营销	20	考核对各种跨境营销方式的含义和特点的掌握，能否根据任务场景的实际情况正确进行跨境营销方式的选择。	能根据各种跨境营销知识解决跨境营销中的各种问题。20 分 (第 12 题每题 6 分，12 分，第 3 题 8 分，共 20 分)	

19. 试题编号：4-19, 跨境电商操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

林峰是临近毕业的学生，经过几场招聘会和面试，并未能找到心目中理想的工作。林峰就想，为什么我们不自己创业呢？于是他找到了好朋友李佳，两人一拍即合定顺着跨境电商的潮流进行自主创业。分析过淘宝、天猫、速卖通、敦煌网、wish 等国内和跨境电子商务平台之后，选择了在全球速卖通、敦煌、亚马逊、Wish 等第三方跨境电商平台注册店铺，进行跨境店铺的运营和管理，开始自己的跨境电商之旅，他需完成以下工作任务：

一、平台操作：

在进行跨境店铺的运营和管理中，要了解各大跨境电商平台的基本平台规则。在以下具体工作场景中，林峰要做如下判断。

1. 产品图片对美工要求很高，修饰得越漂亮越好。()
2. 考虑到买家的阅读习惯，标题中的关键词应该前置。()
3. 美国电商打折力度最大的一天是圣诞节。()
4. Amazon 的平台收取的佣金为 15%。()
5. WISH 平台要求卖家在 5 天内发货，否则系统会自动退款。()

二、客户服务：

林峰按时发完货之后，以为可以松一口气了，资深同行告诉她，作为一名优秀的跨境电商专员，除了要处理好售前相关工作之外，还要处理好跟货款有关的如催款、放款工作，跟客户有关的如好评、差评工作，跟售后货物有关的如退换货、处理纠纷等工作，同时还要维护好老客户、不断开发新客户。那么

1. 从下列选项中选出与中文相符的英文表述。()

“感谢您的订单。”

- A. We appreciating for your order
- B. Thank you for your order
- C. We appreciate your order
- D. Thanks for your order

2. 请选择合适的选项，补充下面的英文句子：

We are able to provide the best prices, the () quality and superior service.

A. more terrible B. terrible C. most high D. highest

3. 请选择合适的选项，补充下列英文句子: To () your benefits, I just help you extend the delivery time 30 days.

A. enable B. enhance C. engage D. ensure

4. 跨境电商客户服务的主要工作内容有哪些？

三、产品发布:

林峰于 2017 年 6 月在速卖通平台的店铺中发布了一款女士手提包，信息如下:

WANGKA luxury handbags women bags designer handbags high quality soft pu women leather handbag shoulder women's bag shoulder bag

★★★★☆ 3.6 36 Reviews 169 orders

US \$9.14 ~~US \$11.42~~ -20%

Instant discount: US \$2.00 off per US \$30.00

US \$2.00 New User Coupon

US \$1.00 off on US \$20.00

Get coupons

1. 此产品发布的产品的标题核心词是什么？

2. 此款产品的销售价格是多少？

3. 此款产品的上架价格是多少，折扣率有多大？

4. 此款产品使用了何种营销方式？

四、跨境物流运费计算：

速卖通平台某卖家需要发一单货到德国，包裹的重量为 1.45kg，体积为 30cmx22cmx11cm，打算选择中国邮政小包，他查得中国邮政小包运费表中德国的运价是 85 元/KG，挂号费是 8 元/件，货运代理商给他的折扣率是 90%。那么该包裹中邮小包运费为多少元？（计算结果四舍五入保留两位小数；中国邮政小包运费=重量 x 单位运价 x 折扣率+挂号费）

五、跨境营销：

全球速卖通是阿里巴巴旗下唯一面向全球市场打造的集订单、支付、物流于一体的外贸在线交易平台，被业界誉为“海外版的淘宝”。从 2010 年上线至今，全球速卖通已覆盖全球 220 多个国家和地区的海外买家，日均流量超过 5000 万，交易额年增长速度 400%。全球速卖通的成立是为了帮助中小企业接触海外终端批发零售商，通过小批量多频次的销售模式以拓展利润空间的平台。全球速卖通上所出售的产品一般具有体积较小、价格实惠、附加值较高等特征，例如服饰、钟表饰品、数码产品、化妆品、工艺品、体育及旅游用品等。因其与淘宝类似，已逐渐成为国际小卖家自主创业的首选平台。在开店流程上，全球速卖通与淘宝一样发布产品后即可免费开店，订单完成后网站收取 5%的交易佣金，在同类外贸电子商务网站相对较低。

林峰在速卖通平台上开立了一家跨境店铺，那么

1. 行业情报通过哪些数据维度分析行业（ ）
 - A. 访客数占比
 - B. 在售商品数
 - C. 供需指数
 - D. 成交额占比
2. 单个商品可以从哪几个维度来进行数据分析（ ）
 - A. 访客行为分析

B. 转化分析

C. 流量来源

D. 成交分析

3. 在速卖通里，如果你的商品出现了支付下跌的状况，下列做法正确的是（ ）。

A. 优化商品标题和描述，加强引流

B. 主动打电话给买家，提示买家下单

C. 利用 coupon(优惠券) 等促销优惠提示买家下单

D. 不断发送站内信给买家，提示买家下单

4. 速卖通平台店铺营销活动有哪些？

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	跨境电商操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	跨境电商操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机，并安装相关软件和 Office 操作系统；2 台激光打印机。	必备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
人员	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养	2	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严

(10分)		2	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4分。	重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
		6	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 3分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 3分。	
作业 (90分)	平台操作	15	考核跨境电商平台阿里巴巴国际站、速卖通、WISH、AMAZON、敦煌网、EBAY的特征和最基本的平台规则	能根据各跨境电商平台规则分析解答问题。15分。 (每题3分，共15分)	
	客户服务	15	考核对跨境客户服务的考量因素技能点的掌握，能否根据具体的任务场景实际情况正确客服。	能根据客户服务知识，正确进行售前售后服务，退换货等工作。15分 (第123每题3分，9分，第4题6分，共15分)	
	产品发布	20	考核对产品发布操作流程和产品发布技能点的掌握，能否根据任务场景实际情况正确办理产品发布业务。	能正确运用产品发布知识和相关跨境电商平台产品发布规则分析解答问题。20分 (第123题每题4分，12分，第4题8分，共20分)	
	跨境物流运费计算	20	考核对各种跨境物流方式运费的含义和计算方法的掌握，能否根据任务场景实际情况正确进行运费计算。	能正确列出运算方法 15分，得出正确运算结果 5分。20分	
	跨境营销	20	考核对各种跨境营销方式的含义和特点的掌握，能否根据任务场景的实际情况正确进行跨境营销方式的选择。	能根据各种跨境营销知识解决跨境营销中的各种问题。20分 (每题5分，共20分)	

20. 试题编号：4-20, 跨境电商操作技能

(1) 任务描述

1) 任务

林峰是临近毕业的学生，经过几场招聘会和面试，并未能找到心目中理想的工作。林峰就想，为什么我们不自己创业呢？于是他决定顺着跨境电商的潮流进行自主创业。分析过淘宝、天猫、速卖通、敦煌网、wish 等国内和跨境电子商务平台之后，选择了在全球速卖通、敦煌、亚马逊、Wish 等第三方跨境电商平台注册店铺，进行跨境店铺的运营和管理，开始自己的跨境电商之旅，他需完成以下工作任务：

一、平台操作：

在进行跨境店铺的运营和管理中，要了解各大跨境电商平台的基本平台规则。在以下具体工作场景中，林峰要做如下回答。

1. 通过邮政 EMS 发货的货物被进口国海关扣留时，最新的物流状态会显示“递交海关”即“handed over to ____”。(请填写“海关”代表的英文单词)
2. SEM 是搜索引擎营销的简称，也是付费营销的代名词，其英文全称为“Search Engine ____”。(请填写简称中“M”代表的英文单词)
3. 跨境电商卖家可以针对美国市场在 Easter Day 进行节假日营销，这个节日一般在每年春分月圆之后的第一个星期天，是美国的节日，在节日期间卖家可以推荐节日相关产品，例如彩蛋、服饰、兔子玩具等等。请问“Easter Day”在中文里表示____节。
4. 企业卖家在 DHgate.com 注册的关联账号不得超过____个。(请填写阿拉伯数字)
5. UPC 条码也是商品的条码，是由美国统一代码委员会制定的一种条码。主要用于美国和加拿大地区。UPC 条码有标准版和缩短版两种，标准版的 UPC 产品条码由____位数字组成。(请填写阿拉伯数字)

二、客户服务：

林峰按时发完货之后，以为可以松一口气了，资深同行告诉她，作为一名优秀的跨境电商专员，除了要处理好售前的相关工作之外，还要处理好跟货款有关的如催款、放款工作，跟客户有关的如好评、差评工作，跟售后货物有关的如退换货、处理纠纷等工作，同时还要维护好老客户、不断开发新客户。那么

1. 遇到自称速卖通客服或工作人员通过旺旺，QQ 或微信联系，告知卖家需要提供保证金或

其他打款要求，应如何操作？（ ）

- A. 直接按照联系人要求方式打款
- B. 通过官方网站联系速卖通人工客服核实情况
- C. 与对方沟通，觉得不是骗子后，直接打款
- D. 如果对方的旺旺信息是企业身份，直接打款

2. 判断引号中的文字表述是否正确：（ ）

“在 eBay 平台，卖家可以选择设置国内及国际退货的不同标准，如：针对同一个商品，可以选择提供国内免费退货，而对国际退货收费。”

- A. 正确 B. 错误

3. 判断引号中的文字表述是否正确：（ ）

“速卖通平台，采用线上发货的订单，因物流问题产生的纠纷（如妥投地址错误，但卖家填写地址无误的情况），卖家可发起线上发货投诉。”

- A. 正确 B. 错误

4. 跨境电商客户服务的主要工作内容有哪些？

三、产品发布：

林峰于 2017 年 6 月在速卖通平台的店铺中发布了一款女士手表，信息如下：

2019 Reef Tiger/RT Designer Luxury Dress Watch Luminous Watches Gold White Dial Brown Leather Strap Quartz Watch RGA1669

US \$135.20 - 141.70 ~~US \$208.00 - 218.00~~ -35%

US \$2.00 New User Coupon

US \$6.00 off on US \$65.00

Get coupons

1. 此产品发布的产品的标题核心词是什么？

2. 此款产品的销售价格区间是多少？

3. 此款产品的上架价格区间是多少，折扣率有多大？

4. 此款产品使用了何种营销方式？

四、跨境物流运费计算：

速卖通平台某卖家需要发一单货到俄罗斯，包裹的重量为 0.8kg，体积为 25cmx22cmx11cm，打算选择中国邮政小包，他查得中国邮政小包运费表中俄罗斯的运价是 95 元/KG，挂号费是 8 元/件，货运代理商给他的折扣率是 90%。那么该包裹中邮小包运费为多少元？（计算结果四舍五入保留两位小数；中国邮政小包运费=重量 x 单位运价 x 折扣率+挂号费）

五、跨境营销：

全球速卖通是阿里巴巴旗下唯一面向全球市场打造的集订单、支付、物流于一体的外贸在线交易平台，被业界誉为“海外版的淘宝”。从2010年上线至今，全球速卖通已覆盖全球220多个国家和地区的海外买家，日均流量超过5000万，交易额年增长速度400%。全球速卖通的成立是为了帮助中小企业接触海外终端批发零售商，通过小批量多频次的销售模式以拓展利润空间的平台。全球速卖通上所出售的产品一般具有体积较小、价格实惠、附加值较高等特征，例如服饰、钟表饰品、数码产品、化妆品、工艺品、体育及旅游用品等。因其与淘宝类似，已逐渐成为国际小卖家自主创业的首选平台。在开店流程上，全球速卖通与淘宝一样发布产品后即可免费开店，订单完成后网站收取5%的交易佣金，在同类外贸电子商务网站相对较低。

林峰在速卖通平台上开立了一家跨境店铺，那么

1. 速卖通平台的服务对象是什么？

2. 速卖通平台有什么特点？

3. 速卖通店铺营销活动有哪些？

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	跨境电商操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	跨境电商操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机，并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	必备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
人员	每 30 名考生配备 2 名考评员。	必备

(3) 考核时量

考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (10 分)	2	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	2	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	6	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 3 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 3 分。	
作业 (90 分)	平台操作	15	考核跨境电商平台阿里巴巴国际站、速卖通、WISH、AMAZON、敦煌网、EBAY 的特征和最基本的平台规则	能根据各跨境电商平台规则分析解决问题。15 分。 (每题 3 分，共 15 分)
	客户服务	15	考核对跨境客户服务的考量因素技能点的掌握，能否根据具体的任务场景实际情况正确客服。	能根据客户服务知识，正确进行售前售后服务，退换货等工作。15 分 (第 123 每题 3 分，9 分，第 4 题 6 分，共 15 分)
	产品发布	20	考核对产品发布操作流程和产品发布技能点的掌握，能否根据任务场景实际情况正确办理产品发布业务。	能正确运用产品发布知识和相关跨境电商平台产品发布规则分析解决问题。20 分 (第 123 题每题 4 分，12 分，第 4 题 8 分，共 20 分)

	跨境物流运费计算	20	考核对各种跨境物流方式运费的含义和计算方法的掌握，能否根据任务场景实际情况正确进行运费计算。	能正确列出运算方法 15 分，得出正确运算结果 5 分。20 分	
	跨境营销	20	考核对各种跨境营销方式的含义和特点的掌握，能否根据任务场景的实际情况正确进行跨境营销方式的选择。	能根据各种跨境营销知识解决跨境营销中的各种问题。20 分 (第 12 题每题 6 分，第 3 题 8 分，共 20 分)	