



张家界航空工业职业技术学院
ZHANGJIAJIE INSTITUTE OF AERONAUTICAL ENGINEERING

旅游管理 专业技能考核题库

专业名称:	旅游管理
专业代码:	540101
适用年级:	2021级
所属学院:	旅游管理学院
专业负责人:	张庆
制(修)订时间:	2022年4月

目 录

张家界航空工业职业技术学院学生专业技能考核题库

模块一 导游岗位	1
1. 试题编号: T-1-1	1
2. 试题编号: T-1-2	3
3. 试题编号: T-1-3	4
4. 试题编号: T-1-4	5
5. 试题编号: T-1-5	6
6. 试题编号: T-1-6	6
7. 试题编号: T-1-7	8
8. 试题编号: T-1-8	9
9. 试题编号: T-1-9	10
10. 试题编号: T-1-10	12
11. 试题编号: T-1-11	13
12. 试题编号: T-1-12	14
13. 试题编号: T-1-13	15
14. 试题编号: T-1-14	16
15. 试题编号: T-1-15	17
16. 试题编号: T-1-16	18
17. 试题编号: T-1-17	19
18. 试题编号: T-1-18	20
19. 试题编号: T-1-19	21
20. 试题编号: T-1-20	22
21. 试题编号: T-1-21	23
22. 试题编号: T-1-22	25
23. 试题编号: T-1-23	28
24. 试题编号: T-1-24	30
25. 试题编号: T-1-25	32
26. 试题编号: T-1-26	34
27. 试题编号: T-1-27	36

28.试题编号: T-1-28.....	38
29.试题编号: T-1-29.....	40
30.试题编号: T-1-30.....	42
31.试题编号: T-1-31.....	44
32.试题编号: T-1-32.....	46
33.试题编号: T-1-33.....	48
34.试题编号: T-1-34.....	50
35.试题编号: T-1-35.....	52
36.试题编号: T-1-36.....	54
37.试题编号: T-1-37.....	56
38.试题编号: T-1-38.....	58
39.试题编号: T-1-39.....	60
40.试题编号: T-1-40.....	62
模块二 旅行社计调岗位	64
1. 试题编号: T-2-1.....	64
2.试题编号: T-2-2.....	69
3.试题编号: T-2-3.....	74
4.试题编号: T-2-4.....	78
5.试题编号: T-2-5.....	82
6.试题编号: T-2-6.....	86
7.试题编号: T-2-7.....	90
8.试题编号: T-2-8.....	94
9.试题编号: T-2-9.....	98
10.试题编号: T-2-10.....	102
11.试题编号: T-2-11.....	107
12.试题编号: T-2-12.....	110
13.试题编号: T-2-13.....	114
14.试题编号: T-2-14.....	120
15.试题编号: T-2-15.....	124
16.试题编号: T-2-16.....	127
17.试题编号: T-2-17.....	131
18.试题编号: T-2-18.....	135
19.试题编号: T-2-19.....	140
20.试题编号: T-2-20.....	143

模块 三 旅游营销岗位	148
1.试题编号: T-3-1	148
2.试题编号: T-3-2	150
3.试题编号: T-3-3	152
4.试题编号: T-3-4	154
5.试题编号: T-3-5	157
6.试题编号: T-3-6	159
7.试题编号: T-3-7	161
8.试题编号: T-3-8	163
9.试题编号: T-3-9	165
10.试题编号: T-3-10	168
11.试题编号: T-3-11	170
12.试题编号: T-3-12	172
13.试题编号: T-3-13	175
14.试题编号: T-3-14	178
15.试题编号: T-3-15	180
16.试题编号: T-3-16	182
17.试题编号: T-3-17	184
18.试题编号: T-3-18	188
19.试题编号: T-3-19	191
20.试题编号: T-3-20	193

张家界航空工业职业技术学院 旅游管理专业技能考核题库

模块一 导游岗位

1. 试题编号：T-1-1

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的教师团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。（准备时间：60分钟，面试时间：10分钟）

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
教师团
景区
毛泽东故居

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某旅游服务人员带领一些来湖南旅游的游客，开展为期数天的旅游，请运用相关知识，处理下列常见旅游事故和游客特殊要求：（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）

①早上出发时，客人要求退掉中午的团餐，改为自己点菜，导游员应该怎么办？

②午餐后不久，大半客人出现了肚痛腹泻的情况，导游员应该怎么办？

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	

设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔，评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量:

考试时间: 90 分钟 (准备时间: 80 分钟, 面试时间: 10 分钟)

(4) 评价标准项目	分值	评分标准			
仪容仪表	10分	[好]8.0-10.0分	[较好]6-8分	[一般]4-6分	[差]0-4.0分
		礼貌到位、精神饱满, 着装妆容自然得体, 形象符合旅游接待人员职业规范要求。	礼貌比较到位、精神比较饱满, 着装妆容比较得体, 形象比较符合旅游接待人员职业规范要求。	礼貌基本到位、精神还算饱满, 着装妆容基本得体, 形象基本符合旅游接待人员职业规范要求。	无礼貌、无精神, 着装妆容不得体, 形象不太符合旅游接待人员职业规范要求。
创作导游词	30分	[好]25-30分	[较好]15-25分	[一般]10-15分	[差]0-10分
		针对团型创作导游词; 内容健康、准确, 主题鲜明, 信息完整; 结构合理, 层次分明, 详略得当, 逻辑性强; 文化内涵深厚。	针对团型创作导游词; 内容健康、准确, 主题比较明确, 信息比较完整; 结构比较合理, 层次比较分明, 详略比较得当, 逻辑性比较强; 文化内涵比较深厚。	内容健康、基本准确, 主题基本明确, 信息基本完整; 结构基本合理, 层次基本分明, 详略基本得当, 逻辑性一般; 文化内涵一般。	内容健康、基本欠准确, 主题欠明确, 信息欠完整; 结构欠合理, 层次欠分明, 详略欠得当, 逻辑性较差; 文化内涵较差。
自创导游词字数不足规定数量, 每 100字扣 1分, 不足 100字按 100字计算。					
讲解服务能力	20分	[好]15-20分	[较好]10-15分	[一般]5-10分	[差]0-5分
		普通话标准, 语调自然, 音量和语速适中, 语法正确, 节奏合理, 肢体语言得体, 表达自然流畅; 内容健康、完整、准确、重点突出、紧扣主题、与时俱进; 结构合理, 层次分明, 详略得当, 逻辑性强; 文化内涵深厚。角度新颖, 通俗易懂, 生动幽默, 紧扣团型, 富有感染力和亲和力。	普通话比较标准, 语调比较自然, 音量和语速比较得当, 语法正确, 节奏比较合理, 肢体语言比较得体, 表达比较自然流畅; 内容健康、完整、比较准确、重点比较突出、扣主题、与时俱进; 结构比较合理, 层次比较分明, 详略比较得当, 逻辑性比较强; 文化内涵比较深厚。角度比较新颖, 通俗易懂, 紧扣团型, 比较好的	普通话一般, 语调基本自然, 音量和语速基本得当, 语法基本正确, 节奏基本合理, 肢体语言基本得体, 表达基本流畅; 内容健康、基本完整、准确、基本扣主题; 结构基本合理, 层次基本分明, 详略基本得当, 逻辑性一般; 文化内涵一般; 角度普通, 有一定的感染力和亲和力。	普通话不标准, 语调不自然, 音量和语速不得当, 语法欠正确, 节奏不清, 肢体语言缺乏, 表达不流畅; 内容欠完整, 欠准确, 主题不明确; 结构欠合理, 层次不分明, 详略不够得当, 逻辑性欠佳; 缺少文化内涵; 角度一般, 缺乏感染力、亲和力。

			感染力和亲和力。		
		讲解时长：计时器提醒。导游词讲解不足规定时长，每 30 秒扣 0.5 分，不足 30 秒按 30 秒计算。			
		[好]30-40分	[较好]20-30分	[一般]10-20分	[差]0-10分
旅游应急 规范处理	40 分	每题 20 分，共 2 题。思维反应敏捷，考虑问题周到，分析深入。处理原则正确，处理程序合理，处理方法得当。	每题 20 分，共 2 题。思维反应较敏捷，考虑问题较周到，分析较深入。处理原则较正确，处理程序较合理，处理方法较得当。	每题 20 分，共 2 题。思维反应基本敏捷，考虑问题基本周到，分析基本深入。处理原则基本正确，处理程序基本合理，处理方法基本得当。	每题 20 分，共 2 题。思维反应欠敏捷，考虑问题欠周到，分析欠深入。处理原则欠正确，处理程序欠理，处理方法欠得当。

2. 试题编号：T-1-2

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的教师团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。（准备时间：60分钟，面试时间：10分钟）

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，考试时间为60分钟。

团型
教师团
景区
花明楼

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某旅游服务人员带领一些来湖南旅游的游客，开展为期数天的旅游，请运用相关知识，处理下列常见旅游事故和游客特殊要求：（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）

- ①在岳麓书院参观的时候，有位游客手机被偷，导游员应该怎么办？
- ②有游客把一个包裹交给导游员，说这次行程非常紧张，没有见到

朋友甚为遗憾，要导游员转送给他在长沙的朋友，导游员应该怎么办？

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔，评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量：

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（同T-1-1）

3. 试题编号：T-1-3

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的教师团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。（准备时间：60分钟，面试时间：10分钟）

① 现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
教师团
景区
岳阳楼

② 讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某旅游服务人员带领一些来湖南旅游的游客，开展为期数天的旅游，请运用相关知识，处理下列常见旅游事故和游客特殊要求：（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）

①因为被告知火车晚点，导游人员12点来到车站，但发现车辆并未晚点，客人已久候多时，应该怎么办？

②下午会议结束回酒店时，有几位客人要导游人员和他们一起去酒吧，应该怎么办？

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔，评委会桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量：

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（同T-1-1）

4. 试题编号：T-1-4

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的教师团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。（准备时间：60分钟，面试时间：10分钟）

① 现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
教师团
景区
凤凰古城

② 讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某旅游服务人员带领一些来湖南旅游的游客，开展为期数天的旅游，请运用相关知识，处理下列常见旅游事故和游客特殊要求：（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）

①导游员接到游客后上车，发现车辆无法启动，司机表示，无法快速修好，导游员应该怎么办？

②客人进入房间后，有位客人觉得房间在 13 层，非常不吉利，要求换房，导游员应该如何处理？

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔，评委会桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量：

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（同T-1-1）

5. 试题编号：T-1-5

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的教师团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。（准备时间：60分钟，面试时间：10分钟）

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
教师团
景区

天子山

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某旅游服务人员带领一些来湖南旅游的游客，开展为期数天的旅游，请运用相关知识，处理下列常见旅游事故和游客特殊要求：（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）

①如果导游员接团时在机场得知，原定于下午5点到的航班，晚点至晚上9点，导游员应该怎么办？

②有位游客说，以前来过岳阳楼不想再进去了，想要自己到附近转一转，导游员怎么办？

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔，评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量：

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（同T-1-1）

6. 试题编号：T-1-6

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的教师团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。（准备时间：60分钟，面试时间：10分钟）

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型

教师团
景区
天门山

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某旅游服务人员带领一些来湖南旅游的游客，开展为期数天的旅游，请运用相关知识，处理下列常见旅游事故和游客特殊要求：（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）

①导游员早上到达宾馆，在规定的时间内有两位游客没有集合，导游员应该怎么办？

②有位游客不想随团游览，导游员应该怎么处理？

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔，评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量：

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（同T-1-1）

7. 试题编号：T-1-7

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的亲子旅游团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。（准备时间：60分钟，面试时间：10分钟）

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
亲子旅游团
景区
毛泽东故居

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某旅游服务人员带领一些来湖南旅游的游客，开展为期数天的旅游，请运用相关知识，处理下列常见旅游事故和游客特殊要求：（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）

①客人进入房间后，有位客人觉得房间在13层非常不吉利，要求换房，导游员应该如何处理？

②退房时，发现有间房少了个衣架，酒店要求赔偿，导游员应该如何处理？

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔，评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量：

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准：（同T-1-1）

8. 试题编号：T-1-8

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的亲子旅游团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。（准备

时间：60分钟，面试时间：10分钟）

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
亲子旅游团
景区
花明楼

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某旅游服务人员带领一些来湖南旅游的游客，开展为期数天的旅游，请运用相关知识，处理下列常见旅游事故和游客特殊要求：（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）

①地陪导游员发现全陪手上的行程是订 24 间房，而自己手上的计划只定 23 间房，应该怎么办？

②临行前一天晚上，客人张女士希望导游员帮其转递一封信件给在长沙的一名亲人，导游员应该怎么办？

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔，评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量：

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（同T-1-1）

9. 试题编号：T-1-9

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的亲子旅游团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。（准备时间：60分钟，面试时间：10分钟）

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
亲子旅游团
景区
岳阳楼

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某旅游服务人员带领一些来湖南旅游的游客，开展为期数天的旅游，请运用相关知识，处理下列常见旅游事故和游客特殊要求：（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）

①导游员准备致欢迎词的时候，发现车上麦克风坏了无法扩音，导游员应该如何处理？

②有一位旅游者张先生请导游员为其亲属办理随团活动的手续，导游员应该如何处理？

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔，评委会用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量：

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准 (同T-1-1)

10. 试题编号: T-1-10

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的亲子旅游团队, 来到下列景区, 请综合景区景点知识, 创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。(准备时间: 60分钟, 面试时间: 10分钟)

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型, 综合景区景点知识, 创作一段800字-1000字的导游词, 时间为60分钟。

团型
亲子旅游团
景区
凤凰古城

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧, 对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某旅游服务人员带领一些来湖南旅游的游客, 开展为期数天的旅游, 请运用相关知识, 处理下列常见旅游事故和游客特殊要求:(准备时间: 20分钟, 面试时间: 5分钟)

①司机对导游员说, 想要利用游客参观景点的时间, 把刚才发现漏气的车胎补一补, 导游员怎么办?

②有位游客说, 以前来过天子山不想再进去了, 想要自己到附近转一转, 导游员怎么办?

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室: 多媒体教室若干间, 照明、通风良好	必备
	面试教室: 多媒体教室若干间, 照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔, 评委会桌, 计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选

		备
--	--	---

(4) 考核时量：

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（同T-1-1）

11. 试题编号：T-1-11

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的亲子旅游团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。（准备时间：60分钟，面试时间：10分钟）

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
亲子旅游团
景区
天子山

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某旅游服务人员带领一些来湖南旅游的游客，开展为期数天的旅游，请运用相关知识，处理下列常见旅游事故和游客特殊要求：（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）

①旅游团中有一对夫妇提出不随团游览，导游员怎么处理？

②在景区参观游览集合清点人数时，有位游客未到，导游员怎么办？

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔，评委会桌，计时器一个	必备

工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备
----	-------------------	------

(4) 考核时量:

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（同T-1-1）

12. 试题编号：T-1-12

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的亲子旅游团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。（准备时间：60分钟，面试时间：10分钟）

① 现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
亲子旅游团
景区
天门山

② 讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某旅游服务人员带领一些来湖南旅游的游客，开展为期数天的旅游，请运用相关知识，处理下列常见旅游事故和游客特殊要求：（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）

①某游客购买门票进入大门后，发现相机未带想回去拿，如果你是导游员应怎么办？

②在游览过程中，有位游客不听劝阻登上乱石堆摔伤，导游员应该怎么办？

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备

	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔， 评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量：

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（同T-1-1）

13. 试题编号：T-1-13

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的中学生研学旅游团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。

（准备时间：60分钟，面试时间：10分钟）

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
中学生研学团
景区
毛泽东故居

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某旅游服务人员带领一些来湖南旅游的游客，开展为期数天的旅游，请运用相关知识，处理下列常见旅游事故和游客特殊要求：（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）

①导游员回家后，接到某游客电话，说照相机遗留在车上了，今晚必须充电，否则明天就不能用了，导游员怎么办？

②导游员在致欢迎词和讲解的时候车上乱糟糟的，大家都在忙自己的事没人听他讲解，导游员怎么办？

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔，评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量：

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（同T-1-1）

14. 试题编号：T-1-14

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的中学生研学旅游团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。

（准备时间：60分钟，面试时间：10分钟）

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
中学生研学团
景区
花明楼

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某旅游服务人员带领一些来湖南旅游的游客，开展为期数天的旅游，请运用相关知识，处理下列常见旅游事故和游客特殊要求：（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）

①如果整团客人要求退掉团餐，都到火宫殿用餐，导游员要怎么办？

②用餐时遇到客人强行劝酒，导游员应该怎么办？

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔，评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量：

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（同T-1-1）

15. 试题编号：T-1-15

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的中学生研学旅游团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。

（准备时间：60分钟，面试时间：10分钟）

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
中学生研学团
景区
岳阳楼

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某旅游服务人员带领一些来湖南旅游的游客，开展为期数天的旅游，请运用相关知识，处理下列常见旅游事故和游客特殊要求：（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）

①如果客人购买茶叶后，回到宾馆，发现部分茶叶有霉变情况，要求退货，导游员怎么办？

②导游员发现全陪手上的行程有去岳麓山和岳麓书院，而自己手上

的行程只有岳麓山，应该怎么办？

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔，评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量：

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（同T-1-1）

16. 试题编号：T-1-16

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的中学生研学旅游团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。

（准备时间：60分钟，面试时间：10分钟）

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
中学生研学团
景区
凤凰古城

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某旅游服务人员带领一些来湖南旅游的游客，开展为期数天的旅游，请运用相关知识，处理下列常见旅游事故和游客特殊要求：（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）

①有客人要求午餐后，再回房间整理行李并退房，导游员怎么办？

②饭店退房时，发现某间房的地毯被烟头烫了个洞，需要向游客收

取费用，导游员应如何处理？

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔，评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量：

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（同T-1-1）

17. 试题编号：T-1-17

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的中学生研学旅游团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。（准备时间：60分钟，面试时间：10分钟）

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
中学生研学团
景区
天子山

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某旅游服务人员带领一些来湖南旅游的游客，开展为期数天的旅游，请运用相关知识，处理下列常见旅游事故和游客特殊要求：（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）

①游览的最后一天，一位游客跟导游员说很喜欢张家界，希望自己能在张家界多待几天，导游员怎么办？

②到了机场，有位游客发现自己一条贵重的白金手链遗忘在宾馆房间内，导游员怎么办？

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔，评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量：

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（同T-1-1）

18. 试题编号：T-1-18

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的中学生研学旅游团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。

（准备时间：60分钟，面试时间：10分钟）

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
中学生研学团
景区
天门山

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某旅游服务人员带领一些来湖南旅游的游客，开展为期数天的旅游，请运用相关知识，处理下列常见旅游事故和游客特殊要求：（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）

①旅游车出发去机场接团，刚刚开出不久就坏了，司机表示无法立

刻查出原因，导游员应该怎么办？

②到了机场有位客人跟导游员说，很喜欢张家界的砂石画，现在马上就要走了希望导游员帮他代买，导游员应如何处理？

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔，评委会桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量：

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（同T-1-1）

19. 试题编号：T-1-19

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的老年旅游团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解：

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
老年旅游团
景区
毛泽东故居

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某旅游服务人员带领一些来湖南旅游的游客，开展为期数天的旅游，请运用相关知识，处理下列常见旅游事故和游客特殊要求：（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）

①送站时，团队到了火车站后，导游员听到广播，火车将晚点 1 个小时，导游员应该怎么办？

②有游客把一个包裹交给导游员，说这次行程非常紧张，没见到朋友甚为遗憾，希望导游员转送给他在长沙的朋友，导游员应何如处理？

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔，评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量：

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（同T-1-1）

20. 试题编号：T-1-20

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的老年旅游团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。

（准备时间：60分钟，面试时间：10分钟）

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
老年旅游团
景区
花明楼

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某旅游服务人员带领一些来湖南旅游的游客，开展为期数天的旅游，

请运用相关知识，处理下列常见旅游事故和游客特殊要求：（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）

①在出发当日，旅游团中有位领导跟导游员说，经单位共同商议，这次行程想在时间不变的基础上增加凤凰一地，导游员应该怎么办？

②导游员在机场接到客人后（国内团），发现少来一位，应该怎么办？

（3）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔，评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

（4）考核时量：

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

（5）评价标准（同T-1-1）

21. 试题编号：T-1-21

（1）任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的老年旅游团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。

（准备时间：60分钟，面试时间：10分钟）

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
老年旅游团
景区
岳阳楼

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某导游员接到旅行社下达的接待任务后，在前往机场（车站、码头）接团之前，做了一系列的服务准备工作。请根据旅游接待服务流程中服务准备的基本规范与标准，指出该位导游员在服务准备过程中存在的三处错误，并予以纠正（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）。

案例：

地陪小王是个新导游，今天晚上 21:26，将到火车南站接一个从广州来的 29 人的高铁团，为此，他今天上午一大早就开始打电话落实接待事宜。

首先，他打了电话给接团的司机，告诉司机约定见面的时间地点以及活动日程，还问了问车型，司机告诉他，是 33 座的大客车，车况良好。

其次他打电话给今晚下榻的饭店，问清楚了位置，核实了房间数、级别、是否含早餐等。他还打电话给了各有关餐厅，确认了该团日程表上每一次用餐计划。

接着，他核对了日程安排表、用餐安排、出票情况和其他计划内项目的安排情况，落实了相关联系电话。一切都妥当了，小王放心下来，只等晚上接团了。

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔，评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准

项目	分值	评分标准			
仪容	14	[好]8.0-14.0 分	[较好]6.0-8.0 分	[一般]4.0-6.0 分	[差]0-4.0 分

仪表	分	礼貌到位、精神饱满，着装妆容自然得体，形象符合旅游接待人员职业规范要求。	礼貌比较到位、精神较饱满，着装妆容较得体，形象较符合旅游接待人员职业规范要求。	礼貌基本到位、精神算饱满，着装妆容基本得体，形象基本符合旅游人员职业规范要求。	无礼貌、无精神，着装妆容不得体，形象不符合旅游接待人员职业规范要求。
创作导游词	30分	[好]25-30分	[较好]15-25分	[一般]10-15分	[差]0-10分
		针对团型创作导游词；内容健康、准确，主题鲜明，信息完整；结构合理，层次分明，详略得当，逻辑性强；文化内涵深厚。	针对团型创作导游词；内容健康、准确，主题比较明确，信息比较完整；结构比较合理，层次比较分明，详略比较得当，逻辑性比较强；文化内涵比较深厚。	内容健康、基本准确，主题基本明确，信息基本完整；结构基本合理，层次基本分明，详略基本得当，逻辑性一般；文化内涵一般。	内容健康、基本欠准确，主题欠明确，信息欠完整；结构欠合理，层次欠分明，详略欠得当，逻辑性较差；文化内涵较差。
		自创导游词字数不足规定数量，每100字扣1分，不足100字按100字计算。			
讲解服务能力	20分	[好]15-20分	[较好]10-15分	[一般]5-10分	[差]0-5分
		普通话标准，语调自然，音量语速适中，语法正确，节奏合理，肢体语言得体，表达流畅；内容健康、完整、准确、重点突出、紧扣主题、与时俱进；结构合理，层次分明，详略得当，逻辑性强；文化内涵深厚。角度新颖，通俗易懂，生动幽默，紧扣团型，富有感染力和亲和力。	普通话较标准，语调较自然，音量和语速较得当，语法正确，节奏较合理，肢体语言较得体，表达较自然；内容健康、完整、较准确、重点较突出、扣主题；结构较合理，层次较分明，详略比较得当，逻辑性较强；文化内涵较深厚。角度比较新颖，通俗易懂，紧扣团型，比较生动幽默，有较好的感染力和亲和力。	普通话一般，语调基本自然，音量和语速基本得当，语法基本正确，节奏基本合理，肢体语言基本得体，表达基本流畅；内容健康、基本完整、准确、基本扣主题；结构基本合理，层次基本分明，详略基本得当，逻辑性一般；文化内涵一般；角度普通，有一定的感染力和亲和力。	普通话不标准，语调不自然，音量和语速不得当，语法欠正确，节奏不清，肢体语言缺乏，表达不流畅；内容欠完整，欠准确，主题不明确；结构欠合理，层次不分明，详略不够得当，逻辑性欠佳；缺少文化内涵；角度一般，缺乏感染力、亲和力。
		讲解时长：计时器提醒。导游词讲解不足规定时长，每30秒扣0.5分，不足30秒按30秒计算。			
旅游接待规范服务	36分	按照旅游接待服务规范，找到案例中接待服务中的3处不规范。每处计6分。			
		正确纠错，每纠正1处，计6分。			

22. 试题编号：T-1-22

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的老年旅游团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。

(准备时间：60分钟，面试时间：10分钟)

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
老年旅游团
景区
凤凰古城

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某导游员前往机场（车站、码头）迎接旅游团，进行了一系列操作。请根据旅游接待服务流程中迎接服务的基本规范与标准，指出该位导游员在迎接服务过程中存在的三处错误，并予以纠正（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）。

案例：

地陪小王今天将要去接团，接待计划上显示，从广州来的 37 大 5 小的游客，将于 11:13 乘坐 G1002，抵达长沙。于是小王联系司机，约定 11:00 准时在高铁站前见面，并告知了活动日程和具体时间，商定了旅游车停放的位置。同时，也与行李员取得了联系。

到了高铁站后，人山人海，小王确认了旅游团到达时间确实是 11:13，电话联系了全陪，告诉全陪，他在出站口门外较远的位置等待大家。不久，列车驶达，小王顺利地接到了团队。

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔， 评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量：

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（见 同T-1-21）

23. 试题编号：T-1-23

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的老年旅游团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。

(准备时间：60分钟，面试时间：10分钟)

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
老年旅游团
景区
天子山

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某导游员正带领游客进行参观游览，进行了一系列操作。请根据旅游接待服务流程中参观游览服务的基本规范与标准，指出该位导游员在参观游览服务过程中存在的三处错误，并予以纠正（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）。

案例：

地陪小王今天将接待 8 名散客赴韶山花明楼一日游。

这八名散客是两个三口之家和一对情侣，正好住在同一家酒店。前一日，小王就联系到了他们，约好八点在酒店大门口集合出发。

八点差十分，小王准时到达酒店门口，接到所有的游客。在开往韶山的一个半小时的车程中，由于人数不多，小王用聊天对话的方式，做了简单的自我介绍，沿途导游，还把将要参观到的第一个景点，花明楼刘少奇故里全面介绍了一番。

到了花明楼刘少奇故里后，由于三波游客有不同的想法，有的只想看故居，有的只想看纪念馆，有的想去新修的花明园，小王觉得只能分

散走。好在车上已经讲解过了，大家自己参观没问题。于是和大家约定好集合上车的时间，帮他们买好门票，小王就回到车上休息了。

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔， 评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（见 同T-1-21）

24.试题编号：T-1-24

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的老年旅游团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。

(准备时间：60分钟，面试时间：10分钟)

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
老年旅游团
景区
天门山

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某导游员带领旅游者入住酒店，进行了一系列操作。请根据旅游接待服务流程中入住服务的基本规范与标准，指出导游员在入住服务过程中存在的三处错误，并予以纠正（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）。

案 例：

地陪小王带领团队，来到今晚入住的**大酒店。

他安排游客在大厅沙发稍事休息，自己和全陪小张来到前台办理入住手续，小张向团队游客收取证件，并进行登记，小王向游客介绍饭店设施。

前台按照订房单，迅速地办理了相关手续，小王把房卡分发给各位游客。团队人多，等分发完最后一名游客的房卡，大多数已经自行进房了。

小王和小张商量的明早叫早的时间，通知酒店前台，两人告别后，就各自回房休息了。

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔， 评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（见 同T-1-21）

25. 试题编号：T-1-25

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的商务旅游团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。

(准备时间：60分钟，面试时间：10分钟)

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
商务团
景区
毛泽东故居

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某导游员前往机场（车站、码头）迎接旅游团，进行了一系列操作。请根据旅游接待服务流程中迎接服务的基本规范与标准，指出该位导游员在迎接服务过程中存在的三处错误，并予以纠正（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）。

案 例：

地陪小王在长沙黄花机场接到团队，等游客们全部落座，清点人数，确认无误后，便请司机开车前往第一个景点岳麓书院。他拿起话筒，开始致欢迎词：

各位亲爱的朋友，上午好！欢迎各位来到美丽的星城长沙，我是大家此次长韶张凤 5 日游的地陪导游员，我叫王某，是某某旅行社的导游员，大家可以叫我小王。我很高兴能成为大家的导游，希望我们此行旅途顺利，大家玩得开心！

接下来小王进行了精彩的首次沿途导游，博得了游客们的阵阵掌声。

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔， 评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（见 同T-1-21）

26. 试题编号：T-1-26

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的商务旅游团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。

(准备时间：60分钟，面试时间：10分钟)

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
商务团
景区
花明楼

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某导游员正带领游客进行参观游览，进行了一系列操作。请根据旅游接待服务流程中参观游览服务的基本规范与标准，指出该位导游员在参观游览服务过程中存在的三处错误，并予以纠正（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）。

案 例：

地陪小王带领 30 人的长沙张家界四日游。第一天中午抵达长沙，游览岳麓山、橘子洲，第二日上午继续在长沙参观湖南省博物馆，午餐后赶赴张家界。

第一天旅游的返程途中，小王与游客约定了次日早上六点半叫早，七点早餐，七点半退房出发。

小王第二日早上七点二十准时到达了酒店，和先到达大厅的游客寒暄，告诉他们当日的天气等。七点半，客人陆续登上旅游车。有对夫妇对小王说，他们来过长沙，不参加今天上午的活动，中午直接到午餐地点和团队汇合，小王同意了。小王第一个上车并协助年老体弱者登车，小王再次清点人数后，便请司机开车，开始了今天的行程。

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔， 评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（见 同T-1-21）

27. 试题编号：T-1-27

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的商务旅游团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。
(准备时间：60分钟，面试时间：10分钟)

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
商务团
景区
岳阳楼

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某导游员在送站服务过程中，进行了一系列操作。请根据旅游接待服务流程中送站服务的基本规范与标准，指出该位导游员在送站服务过程中存在的三处错误，并予以纠正（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）。

案 例：

今天是团队行程的最后一天，上午自由活动，十二点在住宿的酒店中餐后，乘坐下午 14:10 的航班离开张家界，返回上海。

地陪小王和司机十一点就赶到了酒店，开始做离店和送团的准备工作。小王要求大家十一点半带上行李来到餐厅，他把本团要托运的行李集中，与饭店行李员办理了行李交接手续。

小王要全陪向游客收集房间钥匙，并到总服务台办理退房手续。自

已到餐厅督促餐厅开好最后一餐。

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔，评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（见 同T-1-1）

28. 试题编号：T-1-28

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的商务旅游团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。

(准备时间：60分钟，面试时间：10分钟)

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
商务团
景区
凤凰古城

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某导游员在送站服务过程中，进行了一系列操作。请根据旅游接待服务流程中送站服务的基本规范与标准，指出该位导游员在送站服务过程中存在的三处错误，并予以纠正（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）。

案例：

今天是团队行程的最后一天，还有十分钟就要到机场了，地陪小王拿起话筒，跟大家依依惜别：

“朋友们，我们的行程：张家界三日游，即将结束。在这三天里我们游览了人间仙境张家界，感受了三千翠微峰，八百琉璃水的美景，呼吸了新鲜充沛还带着花草香味的空气，体验了土家人的淳朴和热情……现在，我们就要分别了，小王在此感谢大家这几天对我工作的支持，希望我们成为好朋友，希望大家在想到张家界的时候就想到我，希望大家能再次

来到张家界。”

到了机场，小王再次提醒大家带上所有的物品，照顾大家下车，走进机场大厅，用提前收齐的证件换了登机牌，办理完各种手续后，小王因有事与客人一一道别，提前离开了机场。

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔， 评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（见 同T-1-21）

29. 试题编号：T-1-29

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的商务旅游团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。
(准备时间：60分钟，面试时间：10分钟)

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
商务团
景区
天子山

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某导游员在送站服务过程中，进行了一系列操作。请根据旅游接待服务流程中送站服务的基本规范与标准，指出该位导游员在送站服务过程中存在的三处错误，并予以纠正（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）。

案例：

今天是团队行程的最后一天，下午 17：00，团队将乘坐 CZ3357 从张家界飞回北京。由于最近是旅游旺季，航班较多，机场人多，地陪小王决定下午 15：00 就送大家到达机场。

到达机场大厅后，小王要大家自行检查行李并打包。他会帮大家统一办理换登机牌和行李托运的手续。

办好了登机牌后，小王依次将登机牌、身份证、行李牌发放给各位游客。这些手续异常顺利，办完手续后，还有一个多小时才登机。

小王要大家到机场附近稍微自由活动会儿，还可以最后看看神奇的天门山。他与司机还要返回旅行社结算账目，就提前和大家道别了。

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔， 评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（见 同T-1-21）

30.试题编号：T-1-30

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的商务旅游团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。

(准备时间：60分钟，面试时间：10分钟)

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
商务团
景区
天门山

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某导游员在送站服务过程中，进行了一系列操作。请根据旅游接待服务流程中送站服务的基本规范与标准，指出该位导游员在送站服务过程中存在的三处错误，并予以纠正（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）。

案例：

今天是团队行程的最后一天，中餐后游览了最后一个景点第一师范，接着大家将乘坐 G1004，16:15 出发，从长沙返回武汉。

地陪小王看到大家对第一师范非常感兴趣，于是稍微延长了一点参观的时间，到达长沙火车南站的时候，已经是 15:30 了。为了节约时间，在车上，小王就把车票分发给了每位游客。到了车站后，好在乘坐高铁的人不是太多，进站非常顺利。

小王把大家送到进站口，和大家一一道别，和司机结账，顺利地完成了这次带团任务。

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔， 评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（见 同T-1-21）

31.试题编号：T-1-31

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的中学生研学旅游团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。（准备时间：60分钟，面试时间：10分钟）

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
中学生研学团
景区
毛泽东故居

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某导游员在迎接服务过程中，进行了一系列操作。请根据旅游接待服务流程中迎接服务的基本规范与标准，指出该位导游员在迎接服务过程中存在的三处错误，并予以纠正（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）。

案 例：

全陪小刘将带某单位 30 名游客，从北京出发，乘 CA1349 次航班来到长沙，在五天时间内，游览长沙、韶山、张家界，最后在张家界乘飞机返回北京。

出发前一周，小刘就进行了行前说明会，与游客相互熟悉，并告诉他们出发日集合的时间和地点。

出发当天，小刘提前联系了地接社导游，并提前了十分钟，来到集

合地点，带领大家乘坐旅游大巴，在登机前六十分钟就来到了机场。小刘熟练地办理各种手续，不一会儿大家就顺利地通过了安检，在候机厅等候登机了。

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔， 评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（见 同T-1-21）

32. 试题编号：T-1-32

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的教师团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。

(准备时间：60分钟，面试时间：10分钟)

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
教师团
景区
天门山

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某导游员带领旅游者入住酒店，进行了一系列操作。请根据旅游接待服务流程中入住服务的基本规范与标准，指出该位导游员在入住服务过程中存在的三处错误，并予以纠正（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）。

案例：

地陪小王带领团队，来到今晚入住的君越大酒店。

他安排全陪陪游客在大厅沙发稍做休息，自己到前台办理入住手续，前台按照订房单，迅速办理了相关手续，小王把房卡一一分发给各位游客，并介绍饭店的设施，宣布次日的行程，要大家尽早休息。

团队人多，等分发完最后一名游客的房卡，大多数已经自行进房了。小王拜托全陪、领队查房后，疲惫不堪的他就回家准备明天的行程了。

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔， 评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考试时量

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（见 同T-1-21）

33. 试题编号：T-1-33

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的中学生研学旅游团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。（准备时间：60分钟，面试时间：10分钟）

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
中学生研学团
景区
花明楼

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某导游员在送站服务过程中，进行了一系列操作。请根据旅游接待服务流程中送站服务的基本规范与标准，指出该位导游员在送站服务过程中存在的三处错误，并予以纠正（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）。

案例：

地陪小王带领团队进行长沙张家界四日游，今天是最后一天，上午看完黄龙洞、宝峰湖，用过中餐后，从张家界出发，经长张高速公路，到达长沙，乘坐下午 17:50 的飞机返回上海。车行至途中，由于前面发生交通事故，车被堵住了。来往车辆很多，瞬时，车队排起了长龙，小王所在的旅行车卡在中间，无法进退。眼瞧着时间越来越紧张，小王想，大塞车可能会导致无法按时到达长沙机场，于是立即打电话给机场调度

室，把延误情况、人数、航班和预期抵达的时间告诉了机场方。但机场方回复说，无法停机等候。交通堵塞终于消除了，旅游车飞驰到长沙，但是时间也来不及了。知道无法赶上飞机后，小王把这个情况告诉了旅游团的成员，安抚了他们的情绪，赔礼道歉。随即，小王把这个情况告诉了旅行社，旅行社要大家乘坐次日早上的航班返回上海，并安排了滞留期间的住宿。

小王第二天早上送机的时候，又再一次赔礼道歉。客人知道误机的前后原因，也知道小王和旅行社尽了最大的努力，纷纷表示能够谅解，并对小王的表现，提出了表扬。

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔， 评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（见 同T-1-21）

34.试题编号：T-1-34

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的中学生研学旅游团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。（准备时间：60分钟，面试时间：10分钟）

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
中学生研学团
景区
花明楼

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某导游员正带领游客进行参观游览，进行了一系列操作。请根据旅游接待服务流程中参观游览服务的基本规范与标准，指出该位导游员在参观游览服务过程中存在的三处错误，并予以纠正（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）。

案 例：

地陪小王接待了一个来湖南进行参观学习的夏令营团队，全部都是12-18岁的青少年，行程为长沙韶山张家界五日。

为了避免小朋友走失和财物、证件的丢失，小王想了很多的办法：

他提醒每位小朋友，要记住接待社的名称、旅游车的车号和标志、下榻饭店的名称、电话，也把自己的电话告诉了大家。

自由活动的时候，不要单独活动，要结伴而行。

每天都告诉大家一天的行程，每个游览点小王都先介绍游览线路、集合时间和地点。

在游览过程中，小王有时在前引导，有时在后压队，忙前忙后。

每次下车，小王都提醒大家带好贵重物品，要司机再检查是否关好车窗。

入住饭店的时候，贵重物品和现金一定要随身携带，放在房内，注意看管。

收齐证件，由小王代为保管，在入住登记、返程换登机牌时，不用再临时收取。

通过小王的努力和细心，在五天游览过程中，没有发生一例走失和财物、证件丢失的情况，小王受到了带队老师的表扬。

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔， 评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（见 同T-1-21）

35. 试题编号：T-1-35

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的教师团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。

(准备时间：60分钟，面试时间：10分钟)

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
教师团
景区
天门山

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某导游员前往机场（车站、码头）迎接旅游团，进行了一系列操作。请根据旅游接待服务流程中迎接服务的基本规范与标准，指出该位导游员在迎接服务过程中存在的三处错误，并予以纠正（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）。

案例：

地陪小王在张家界荷花机场接到客人，这是一个大团队，有92个人，由小王和他的同事分两台车带领参观游览。

到了饭店后，小王正在办理入住登记手续，突然有位客人告诉小王，他的行李箱没有看到。小王快速办理入住登记手续后，开始帮助这位游客寻找行李。

小王首先询问机场，是否有游客遗失的行李，然后到询问饭店行李

部，在帮助提取行李的时候是否有遗漏，最后再看，是不是有其他的游客把行李误提到自己的房间内。

经过一番查找，终于发现了该游客的行李箱，而此时其他游客已经自行拿取房卡回到房间了。小王就通知了前台叫早时间，自行回家了。

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔， 评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（见 同T-1-21）

36.试题编号：T-1-36

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的教师团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。

(准备时间：60分钟，面试时间：10分钟)

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
教师团
景区
天门山

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某导游员正带领游客进行参观游览，进行了一系列操作。请根据旅游接待服务流程中参观游览服务的基本规范与标准，指出该位导游员在参观游览服务过程中存在的三处错误，并予以纠正（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）。

案 例：

小王是刚工作的新导游，今天上午参观黄龙洞后，接着参观宝峰湖，然后中餐。这是他第一次带团去宝峰湖，小王在头一天晚上死记硬背了很多关于宝峰湖的介绍，准备今天派上用场。

到了宝峰湖大门，下车前小王对大家说：“欢迎来到人间瑶池宝峰湖，我们将徒步上山，到了山顶，领略高峡出平湖的胜景。请大家带好贵重物品，随我参观吧！”

到了景区，小王立即带大家徒步登山，但由于是第一次带团来宝峰湖，小王对景点还是不太熟悉，只能照本宣科进行基本讲解，好在景色迷人，游客们拿起相机四处留影。小王深觉自己讲解不够，于是用热情的服务弥补，一下子帮这位照相，一下子帮那位照相。

顺利地参观完这个景点，大家回到旅游车上，纷纷对刚才的美景赞叹不已，小王也和大家打成一片，旅游车到了中餐地点的时候，小王突然发现，少了一位游客！他顿时冷汗直冒，开始四处寻找。

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔， 评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（见 同T-1-21）

37. 试题编号：T-1-37

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的教师团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。

(准备时间：60分钟，面试时间：10分钟)

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
教师团
景区
天门山

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某导游员正带领游客进行参观游览，进行了一系列操作。请根据旅游接待服务流程中参观游览服务的基本规范与标准，指出该位导游员在参观游览服务过程中存在的三处错误，并予以纠正（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）。

案例：

小张是北京某旅行社全陪，他带领 40 名游客来到了张家界，由于水土不服，肠胃不适，有两名游客在某日早上，开始上吐下泻。小张拿出随身携带的藿香正气水给他们服用，服用后，情况好了很多，但是身体还是比较虚弱，不能再参加当天黄石寨、金鞭溪的游览了。

小张和地陪小王商量并告知旅行社后，决定让小王继续带领其他三十八名游客继续参观，小张带领两名患病的游客到医院就诊。

在医院，小张跑上跑下，为两位病人挂号就诊，病人需要打点滴并留院观察一天，需要有人签字同意，小张替两位游客都签了字。在住院期间，小张一直都陪着他们，所有的诊治书面材料，小张都要护士出具证明并签字，并妥善保存。

第二天，两位游客康复出院，表扬小张细心周到，团队结束后，还写了表扬信给小张的旅行社。

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔， 评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（见 同T-1-21）

38. 试题编号：T-1-38

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的教师团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。

(准备时间：60分钟，面试时间：10分钟)

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
教师团
景区
天门山

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某导游员正带领游客进行参观游览，进行了一系列操作。请根据旅游接待服务流程中参观游览服务的基本规范与标准，指出该位导游员在参观游览服务过程中存在的三处错误，并予以纠正（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）。

案 例：

地陪小王是个年轻漂亮的姑娘，这次，她负责接待张家界三日游的台湾团队。刚上团，就有位男青年对她表示了好感，在一路参观的过程中，这位男青年时不时找到种种借口要和小王“亲密接触”。小王怕弄僵关系，不敢明确表示拒绝。

今天晚上，是团队最后一天住宿在张家界了，明日一早，他们即将启程出发到下一个城市。晚餐期间，大家说这是在张家界的最后一个晚

上，一定要吃好喝好。席间，大家喝得非常开心，醉倒了好几个。喝醉了后，大家便肆无忌惮地说起政治问题，大谈台湾如何要“光复”大陆，小王在一边听着，虽然觉得他们说得不大对，但觉得自己也没必要和酒醉的人辩论，于是在一旁安静地听着。

回到饭店，小王怕被酒醉的客人骚扰，于是要酒店保安把酒醉的那些游客送回房间，她便自行回家了。

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔， 评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（见 同T-1-21）

39. 试题编号：T-1-39

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的教师团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。

(准备时间：60分钟，面试时间：10分钟)

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
教师团
景区
天门山

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某导游服务人员在接待过程中，为旅游者提供餐饮服务、购物服务、文娱活动服务、会见服务和自由活动服务等服务工作，进行了一系列的相关操作。请根据旅游接待服务流程中其他服务（餐饮服务、购物服务、文娱活动服务、会见服务和自由活动服务）的基本规范与标准，指出该人在其他服务过程中存在的三处错误，并予以纠正（准备时间：20分钟，面试时间：5分钟）。

案 例：

导游员小王接待团队按照行程计划，今晚将到长沙田汉大剧院看演出。早上小王接到大家一同去参观游览的时候，好几位游客就找到小王。

有四位游客说，想去琴岛演艺厅，小王说，没问题，到时候帮他们退票并重新订票；

有三位客人说，不看演出，要去逛街，小王说，也可以退票，逛街的话，要注意安全，及时返回酒店；

有一位客人还偷偷摸摸找到小王，问他哪里有脱衣舞看，小王说，不知道哪里有，要看你自己去看。

小王向旅行社报告了这些情况，帮助他们退票、重新订票。

最后，深夜 12 点，大家看完演出，有两位游客还想去酒吧一条街自由活动，小王同意并告诉他们要注意安全后，就与其他的游客安全返回了酒店。

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔， 评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（见 同T-1-21）

40.试题编号：T-1-40

(1) 任务描述

某导游员带领一个来湖南旅游的教师团队，来到下列景区，请综合景区景点知识，创作导游词并运用相关讲解技巧对该景区进行讲解。

(准备时间：60分钟，面试时间：10分钟)

①现场导游辞创作

请从中随机抽取一个景区和一个团型，综合景区景点知识，创作一段800字-1000字的导游词，时间为60分钟。

团型
教师团
景区
天门山

②讲解服务能力

请运用相关讲解技巧，对该景区进行不低于3分钟的讲解。

(2) 任务描述

某导游员在带团过程中，为旅游者提供餐饮服务、购物服务、文 娱活动服务、会见服务和自由活动服务等服务工作，进行了一系列的 相关操作。请根据旅游接待服务流程中其他服务（餐饮服务、购物服 务、文 娱活动服务、会见服务和自由活动服务）的基本规范与标准， 指出该 位导游员在其他服务过程中存在的三处错误，并予以纠正（准备时间： 20分钟，面试时间：5分钟）。

案 例：

地陪小王带领来自澳洲的一行二十人，进行为期 5 天的长沙、张 家界、凤凰游览，行程中不含购物。

来到中国，游客们都感觉很新奇，特别是美丽的湘绣和神秘的中草 药，纷纷要求在行程之余增加购物店，小王欣然允诺。

有位客人在湘绣店看中了一块湘绣屏风，想买一对，但是商场暂时没货，调货需要一周的时间。这位客人拜托小王帮他购买，并托运回澳洲，小王想，客人也都自己亲自挑选了，应该没有问题，于是答应下来。

在中草药店，客人对来自东方的神秘中医学发生了浓厚的兴趣，纷纷购买。买了一大堆当归、枸杞、黄芪、桂皮、麝香，小王巴不得他们多买，既可以给国家增加外汇收入，又能增加自己收入，何乐而不为呢？

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干桌椅、作文纸、笔， 评委用桌，计时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

(4) 考核时量

考试时间：90分钟（准备时间：80分钟，面试时间：10分钟）

(5) 评价标准（见同T-1-21）

模块二 旅行社计调岗位

1. 试题编号：T-2-1

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，完成旅游线路的设计和成本及报价的核算。其中，团队旅游线路设计、成本及报价核算要求考生基于旅游管理专业技能抽查考试资源库给出的数据完成。

案例：

张家界国际旅行社有一中学生团队，团号：**CS20160630**，在全陪张三（电话：13934567890）引领下希望游览长沙、韶山二地，团队要求如下：

- a. 人员构成：30个中学生（15男15女）+1女全陪；
- b. 抵达时间：张家界-长沙（K9033），2016年6月27日（周一）06时11分抵达
- c. 住宿要求：挂牌**三**星级酒店、双人标准间；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费
- d. 用餐标准：全程团队餐，8菜1汤，10人/桌，正餐**30**元/人/餐，早餐10元/人/餐
- e. 用车要求：返程旅游车送至张家界
- f. 景点要求：长沙、韶山常规景点
- g. 报价要求：**470**元/人，毛利控制在5%-15%之间
- h. 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目
- i. 注意事项：全天活动时间不超过14小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为长沙鸿运旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条三日游线路并做了如下安排：

- a. 团号：**DD20160630**
- b. 地陪：李斯13707316558（导服费90元/天）
- c. 用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车
- d. 司机：王五13973143355
- e. 车牌号码：湘A56891
- f. 其他安排：矿泉水1瓶/人/天，1.5元/瓶

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单（地接）



团号		组团社		领队或全陪		客源地				
人数		旅游运输公司		司机(电话)		车号				
到达日期		交通工具(到达)		地陪(电话)		质监结算		-----		
离开日期		交通工具(离开)		团费		-----				
月	日	行程安排及游览景点		早餐	午餐	晚餐	入住饭店	娱乐场所	购物场所	备注
景点、购物、消费单位签章栏										
填写单位（盖章）： 填写人：旅行社总经理签章：李艳芳湖南省旅游局印制										

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容		费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/ 团）	备注
			成人	小孩	60岁以 上老人	学生		
门票								
餐费								
住宿								
交通								
导游服务								
其他费用								
成本合计/人 （单位：元/ 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
报价（单位：元 / 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
成本合计/团 （单位：元/ 团）								
应收团款 （单位：元/ 团）								
团队毛利率								

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟

(4) 评价标准

项目	分值	考核内容及评分标准		备注	
旅游线路设计 (60分)	9	正确填写《湖南旅游“一诚通”电子行程单》		共 18 个要素，每个要素占 0.5 分	
	设计的线路具有可执行性	满足游览地域及抵离口岸要求		“设计的产品具有可执行性”中，任意一个要求没有满足，则“设计的线路满足客户要求”、“设计的线路切实可行，不走迂回道路”、“设计的线路满足经济原则”这三个考核内容均计 0 分。	
		满足返程交通时刻要求			
		满足规定时间内能完成景点游览内的要求			
	35	设计的线路满足客户要求	游客参观时间与景点开放时间必须吻合 (7 分)		
			满足景点选择的要求 (7 分)		
			满足住宿地点及等级的要求 (7 分)		
满足对用餐的要求 (7 分)					
满足游客提出的其他特殊要求 (7 分)					
8	设计的线路切实可行，不走迂回道路				
8	设计的线路满足经济原则	充分利用门票允许的游览时间；在同类型的酒店中选择较为经济的一家			
旅游线路计价与报价 (40分)	10	完整找出产品中包含的成本项			
	10	从测试资料库和题干中正确找到各成本项所需费用			
	10	正确计算成本			
	10	按题干要求控制成本和毛利润			

2. 试题编号：T-2-2

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，完成旅游线路的设计和成本及报价的核算。其中，团队旅游线路设计、成本及报价核算要求考生基于旅游管理专业技能抽查考试资源库给出的数据完成。

案例：

厦门鼓浪屿旅行社现有一团队在全陪张三（电话：13934567890）引领下拟前往长沙、井冈山旅游，组团计调要求如下：

a. 人员构成：9大（5男4女，包含2对夫妻）+1小+1男全陪；具体如下：

序号	姓名	性别	身份证号码	备注
01	臧瑞敏	女	410727198210090624	
02	杨光辉	男	412304198103814013	
03	乔月霞	女	410104197012070022	
04	李静	女	410305198106153525	妻
05	张金歌	男	411081197707170407	夫
06	张艳华	女	410523200910186026	小孩
07	王艳明	女	410329198405305024	妻
08	孙强	男	413026197711146036	夫
09	张辉	男	410104198707020130	
10	张三	男	410104198607110016	全陪
11	徐昌群	男	413026198205056023	

b. 抵离时间：2016年10月9日厦门-井冈山EU2736 航班13:00 抵达

2016年10月12日代订返程长沙-厦门CZ1256航班经济舱机票

c. 住宿要求：挂牌三星级酒店，双人标准间；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费。

d. 用餐标准：全程团队餐，8菜1汤，10人/桌，正餐25元/人/餐，早餐10元/人/餐

e. 交通要求：25正座空调旅游车

f. 景点要求：常规景点

g. 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目

h. 注意事项：全天活动时间不超过14小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间。

作为湖南中国国际旅行社的计调李晓梅，你为该团设计了一条四日游线路并做了如下安排：

a. 团号：HNYTS-2016-1009

b. 地陪：李斯13707316558（导服费：100元/天）

c. 用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车

d. 司机：王五 13973143355

e. 车牌号码：湘A-56891

f. 矿泉水：每人每天1瓶，每瓶1元

g. 礼品：全陪湘绣品 108 元

h. 返程机票：长沙-厦门CZ1256航班18:55 起飞，成人、小孩均按 4.5 折核算，机票全价 930 元/人，燃油附加 150 元/人费，机场建设费 50 元/人

i. 小孩不占床，占一个车位，全程门票及早餐自理，正餐按半价收取.

①. 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单（地接）



团号		组团社	领队或全陪			客源地			
人数		旅游运输公司	司机(电话)			车号			
到达日期		交通工具(到达)	地陪(电话)			质监结算		-----	
离开日期		交通工具(离开)	团费			-----			
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住饭店	娱乐场所	购物场所	备注
景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）：填写人：旅行社总经理签章：李艳芳湖南省旅游局印制									

②. 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容		费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/ 团）	备注
			成人	小孩	60岁以 上老人	学生		
门票								
餐费								
住宿								
交通								
导游服务								
其他费用								
成本合计/人 （单位：元/ 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
报价（单位：元 / 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
成本合计/团 （单位：元/ 团）								
应收团款 （单位：元/ 团）								
团队毛利率								

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟

(4) 评价标准

详见T-2-1 评价标准

3. 试题编号：T-2-3

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，完成旅游线路的设计和成本及报价的核算。其中，团队旅游线路设计、成本及报价核算要求考生基于旅游管理专业技能抽查考试资源库给出的数据完成。

案 例：

河南古韵旅行社现有一团队在全陪张三（电话：13934567890）引领下，拟前往长沙、韶山、株洲炎陵、井冈山旅游，组团计调要求如下：

- a. 人员构成：26 大（13男13女，包含4对夫妻）+1女全陪；
- b. 抵离时间：2016年10月15日郑州-长沙火车K2154次11:37 抵达
2016年10月19日，代订回程长沙-郑州K2153硬卧火车票，票款由地陪于团队抵达长沙当天从全陪处现收。
- c. 住宿要求：挂牌三星级酒店，双人标准间，长沙、井冈山住宿各二晚；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费。
- d. 用餐标准：全程团队餐，8菜1汤，10 人/桌，正餐20元/人/餐，早餐10元/人/餐
- e. 交通要求：33 正座空调旅游车
- f. 景点要求：常规景点
- g. 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目
- h. 注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为湖南中国国际旅行社的计调李晓梅，你为该团设计了一条五日游线路并做了如下安排：

- a. 团号：HNYTS-2016-1015
- b. 地陪：李斯 13707316558（导服费：100 元/天）
- c. 用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车
- d. 司机：王五 13973143355
- e. 车牌号码：湘 A-56891
- f. 礼品：全陪湖南特产60元g 矿泉水：1人/瓶，1元/瓶
- h. 回程交通：长沙-郑州火车K2153次22:50发车，硬卧上铺8张，201元/张，硬卧中铺7张，207元/张，硬卧下铺12张，215元/张

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单（地接）



团号		组团社	领队或全陪			客源地			
人数		旅游运输公司	司机(电话)			车号			
到达日期		交通工具(到达)	地陪(电话)			质监结算		-----	
离开日期		交通工具(离开)	团费			-----			
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住饭店	娱乐场所	购物场所	备注
景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）：填写人：旅行社总经理签章：李艳芳湖南省旅游局印制									

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容		费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/ 团）	备注
			成人	小孩	60岁以 上老人	学生		
门票								
餐费								
住宿								
交通								
导游服务								
其他费用								
成本合计/人 （单位：元/ 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
报价（单位：元 / 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
成本合计/团 （单位：元/ 团）								
应收团款 （单位：元/ 团）								
团队毛利率								

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟

(4) 评价标准

详见T-2-1 评价标准

4. 试题编号：T-2-4

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，完成旅游线路的设计和成本及报价的核算。其中，团队旅游线路设计、成本及报价核算要求考生基于旅游管理专业技能抽查考试资源库给出的数据完成。

案例：

广西南宁琴韵旅行社现有一夕阳红团队在全陪张三（电话：1234567890）的引领下，拟前往长沙、邵阳旅游，组团计调要求如下：

- a. 人员构成：40大（21男19女，40人全是60岁以上老人，包含5对夫妻）+1女全陪；
- b. 抵离时间：2016年10月15日，南宁-邵阳火车K457次08:13抵达
2016年10月19日，长沙-南宁CZ1256（17:55起飞）
- c. 住宿要求：挂牌三星，双标间，长沙、崑山各住二晚；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费。
- d. 用餐标准：全程团队餐，8菜1汤，10人/桌，正餐25元/人/餐，早餐10元/人/餐
- e. 交通要求：代订返程飞机票，45 正座空调旅游车
- f. 景点要求：常规景点
- g. 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目
- h. 注意事项：全天活动时间不超过14小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为湖南中国国际旅行社的计调李晓梅，你为该团设计了一条五日游线路并做了如下安排：

- a. 团号：HNYTS-2016-1015
- b. 地陪：李斯 13707316558（导服费：100 元/天）
- c. 用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车
- d. 司机：王五 13973143355
- e. 车牌号码：湘A-56891
- f. 礼品：全陪湖南特产96元
- g. 矿泉水：1人/天/ 瓶，1元/瓶
- h. 回程交通：航班号CZ1256（17:55起飞），成人票7折，机票全价930元/人+150元/人燃油附加费+50元/人机场建设费

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单（地接）



团号		组团社	领队或全陪			客源地			
人数		旅游运输公司	司机(电话)			车号			
到达日期		交通工具(到达)	地陪(电话)			质监结算		-----	
离开日期		交通工具(离开)	团费			-----			
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住饭店	娱乐场所	购物场所	备注
景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）：填写人：旅行社总经理签章：李艳芳湖南省旅游局印制									

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容		费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/ 团）	备注
			成人	小孩	60岁以 上老人	学生		
门票								
餐费								
住宿								
交通								
导游服务								
其他费用								
成本合计/人 （单位：元/ 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
报价（单位：元 / 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
成本合计/团 （单位：元/ 团）								
应收团款 （单位：元/ 团）								
团队毛利率								

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟

(4) 评价标准

详见T-2-1 评价标

5. 试题编号：T-2-5

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，完成旅游线路的设计和成本及报价的核算。其中，团队旅游线路设计、成本及报价核算要求考生基于旅游管理专业技能抽查考试资源库给出的数据完成。

案例：

广州名典旅行社有一团队，在全陪李兴（电话：13985880780）带领下到长沙、衡阳进行参观考察，团队情况及要求如下：

- a. 人员构成：37 大（25 男 12 女，无夫妻）+1 男全陪；
- b. 抵离时间：2016 年 7 月 16 日广州南-衡山西 G6501（9:00/11:30）
2016 年 7 月 19 日长沙南-广州南 G6789（15:00/17:30）
- c. 住宿要求：挂牌四星级酒店、双人标准间，住一晚衡山山上中心景区；全陪与客人同住、同价；地陪、司机住司陪房，免费。
- d. 用餐标准：10 菜 1 汤，10 人/桌，正餐 20 元/人/餐，早餐 10 元/人/餐；
- e. 景点要求：长沙、衡阳常规景点
- f. 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目
- g. 其他要求：安排一天在南岳方广寺与大师一起做功课体验禅意人生（中餐在寺庙吃斋饭 50 元/位）；中级导游
- h. 注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为南岳名山旅行社的计调艾凤，你为该团设计了一条四日游行程并做了如下安排：

- a. 团号：MS2016071608
- b. 地陪：廖广军 13809316458 导服费 200 元/天
- c. 司机：李兴民 13907304365
- d. 用车：湖南衡阳旅游运输公司
- e. 车牌号：湘D68978
- f. 其他：每人每天一瓶矿泉水 1.5 元/瓶

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单（地接）



团号		组团社		领队或全陪		客源地				
人数		旅游运输公司		司机(电话)		车号				
到达日期		交通工具(到达)		地陪(电话)		质监结算		-----		
离开日期		交通工具(离开)		团费		-----				
月	日	行程安排及游览景点		早餐	午餐	晚餐	入住饭店	娱乐场所	购物场所	备注
景点、购物、消费单位签章栏										
填写单位（盖章）：填写人：旅行社总经理签章：李艳芳湖南省旅游局印制										

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容		费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/ 团）	备注
			成人	小孩	60岁以 上老人	学生		
门票								
餐费								
住宿								
交通								
导游服务								
其他费用								
成本合计/人 （单位：元/ 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
报价（单位：元 / 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
成本合计/团 （单位：元/ 团）								
应收团款 （单位：元/ 团）								
团队毛利率								

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟

(4) 评价标准

详见T-2-1 评价标准

6. 试题编号：T-2-6

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，完成旅游线路的设计和成本及报价的核算。其中，团队旅游线路设计、成本及报价核算要求考生基于旅游管理专业技能抽查考试资源库给出的数据完成。

案例：

广州新民旅行社有一团队，在全陪汪强（电话：13985880780）带领下到长沙、韶山、衡阳进行参观考察，团队情况及要求如下：

- a. 人员构成：19 大（8 男 11 女，包含 3 对夫妻）+1 男全陪；
- b. 抵离时间：2016 年 11 月 16 日广州南-衡山西 G1142（12:43/14:53）
2016 年 11 月 20 日长沙南-广州南 G1170（17:24/19:18）
- c. 住宿要求：挂牌五星级酒店、单间；全陪与客人同住、同价；地陪、司机住司陪房，免费。
- d. 用餐标准：全程团队餐，10 菜 1 汤，10 人/桌，正餐 30 元/人/餐，早餐 25 元/人/餐；
- e. 景点要求：长沙、韶山、衡阳常规景点外增加宁乡灰汤紫龙湾温泉度假区泡温泉活动
- f. 用车要求：25 正座空调旅游车
- g. 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目
- h. 其他要求：安排一个中级导游；安排一次与湖南团省委的交流学习活动（半天，不额外发生费用）
- I. 注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为长沙明德旅行社的计调郭江，你为该团设计了一条五日游行程并做了如下安排：

- a. 团号：Md. 2016111608
- b. 地陪：唐明 13809316458（导服费 200 元/天）
- c. 司机：毛新民 13907304365
- d. 用车：湖南宾利旅游运输公司
- e. 车牌号：湘 A56978
- f. 其他：每人每天一瓶矿泉水 1.5 元/瓶

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单（地接）



团号		组团社	领队或全陪			客源地			
人数		旅游运输公司	司机(电话)			车号			
到达日期		交通工具(到达)	地陪(电话)			质监结算			
离开日期		交通工具(离开)	团费			-----			
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住饭店	娱乐场所	购物场所	备注
景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）：填写人：旅行社总经理签章：李艳芳湖南省旅游局印制									

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容		费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/ 团）	备注
			成人	小孩	60岁以 上老人	学生		
门票								
餐费								
住宿								
交通								
导游服务								
其他费用								
成本合计/人 （单位：元/ 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
报价（单位：元 / 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
成本合计/团 （单位：元/ 团）								
应收团款 （单位：元/ 团）								
团队毛利率								

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟

(4) 评价标准

详见T-2-1 评价标准

7. 试题编号：T-2-7

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，完成旅游线路的设计和成本及报价的核算。其中，团队旅游线路设计、成本及报价核算要求考生基于旅游管理专业技能抽查考试资源库给出的数据完成。

案例：

广州银剑旅行社有一团队，在全陪赵云（电话：13985880780）带领下到长沙、郴州进行参观考察，团队情况及要求如下：

- a. 人员构成：32 大（18 男 14 女，包含 3 对夫妻）+1 男全陪；
- b. 抵离时间：2016 年 7 月 21 日广州-长沙 c. Z3342（9:30/10:30）
2016 年 7 月 25 日郴州西-广州南 G6007（16:00/17:30）
- c. 住宿要求：挂牌五星级酒店、单间，全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费
- d. 用餐标准：全程团队餐，10 菜 1 汤，10 人/桌，正餐 20 元/人/餐，早餐 10 元/人/餐；
- e. 景点要求：长沙、郴州常规景点之外增加飞天山游览，安排一次温泉
- f. 用车要求：45 正座空调旅游车
- g. 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目
- h. 其他要求：安排半天考察长沙经济开发区（不额外产生费用）
- i. 注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为郴州新世界旅行社的计调杜江，你为该团设计了一条五日游行程并做了如下安排：

- a. 团号：XSJ2016072108
- b. 地陪：何平 13809316458（导服费 100 元/天）
- c. 司机：李安民 13907304365
- d. 用车：长沙新干线旅游运输公司
- e. 车牌号：湘 A38978
- f. 其他：每人每天一瓶矿泉水，1.5 元/瓶

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单（地接）



团号		组团社		领队或全陪		客源地				
人数		旅游运输公司		司机(电话)		车号				
到达日期		交通工具(到达)		地陪(电话)		质监结算		-----		
离开日期		交通工具(离开)		团费		-----				
月	日	行程安排及游览景点		早餐	午餐	晚餐	入住饭店	娱乐场所	购物场所	备注
景点、购物、消费单位签章栏										
填写单位（盖章）：填写人：旅行社总经理签章：李艳芳湖南省旅游局印制										

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容		费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/ 团）	备注
			成人	小孩	60岁以 上老人	学生		
门票								
餐费								
住宿								
交通								
导游服务								
其他费用								
成本合计/人 （单位：元/ 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
报价（单位：元 / 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
成本合计/团 （单位：元/ 团）								
应收团款 （单位：元/ 团）								
团队毛利率								

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟

(4) 评价标准

详见T-2-1 评价标准

8. 试题编号：T-2-8

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，完成旅游线路的设计和成本及报价的核算。其中，团队旅游线路设计、成本及报价核算要求考生基于旅游管理专业技能抽查考试资源库给出的数据完成。

案例：

广州白云旅行社有一团队在全陪张三（电话：13934567890）引领下希望游览长沙、韶山、郴州三地，团队要求如下：

- a. 人员构成：33大（17男16女，包含3对夫妻）+1小+1男全陪
- b. 抵达时间：2016年9月7日广州—长沙 G1002次 15:33 抵达
- c. 离开时间：2016年9月11日代订返程郴州西—广州北高铁二等软座票
- d. 住宿要求：挂牌四星级酒店，双人标准间，全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费。
- e. 用餐标准：全程团队餐，8菜1汤，10人/桌，正餐20元/人/餐，早餐10元/人/餐
- f. 交通要求：37正座空调旅游车
- g. 景点要求：常规景点
- h. 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目
- i. 注意事项：全天活动时间不超过14小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为湖南中国国际旅行社的计调李晓梅，你为该团设计了一条五日游线路并做了如下安排：

- a. 团号：HNYTS-2016-0907
- b. 地陪：李斯 13707316558（导服费：100元/天）
- c. 用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车
- d. 司机：王五 13973143355
- e. 车牌号码：湘 A56891
- f. 矿泉水：每人每天1瓶，每瓶1元
- g. 礼品：赠送全陪湖南特产96元
- h. 返程火车票：2016年9月11日郴州西—广州北G1075次17:52离开，160元/张
- i. 小孩不占床、占一个车位，全程门票、早餐及返程交通自理，正餐按半价收取

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单（地接）



团号		组团社		领队或全陪		客源地				
人数		旅游运输公司		司机(电话)		车号				
到达日期		交通工具(到达)		地陪(电话)		质监结算		-----		
离开日期		交通工具(离开)		团费		-----				
月	日	行程安排及游览景点		早餐	午餐	晚餐	入住饭店	娱乐场所	购物场所	备注
景点、购物、消费单位签章栏										
填写单位（盖章）：填写人：旅行社总经理签章：李艳芳湖南省旅游局印制										

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容		费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/ 团）	备注
			成人	小孩	60岁以 上老人	学生		
门票								
餐费								
住宿								
交通								
导游服务								
其他费用								
成本合计/人 （单位：元/ 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
报价（单位：元 / 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
成本合计/团 （单位：元/ 团）								
应收团款 （单位：元/ 团）								
团队毛利率								

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟

(4) 评价标准

详见T-2-1 评价标准

9. 试题编号：T-2-9

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，完成旅游线路的设计和成本及报价的核算。其中，团队旅游线路设计、成本及报价核算要求考生基于旅游管理专业技能抽查考试资源库给出的数据完成。

案例：

天津欣欣旅行社有一团队，在全陪张三（电话：13934567890）的引领下，希望前往张家界旅游，团队要求如下：

a. 人员构成：13 大+1 全陪，团队成员结构如下表：

序号	姓名	性别	身份证号码	备注
01	李文超	男	371526196911286010	
02	刘重阳	男	370303196810267631	
03	李慧	女	370305196301260729	
04	张玉娇	女	370784196904045041	
05	任天鹤	男	370203196612175110	
06	李晓辰	男	370203196806080916	
07	李治中	男	370202196712050012	夫
08	江虹萱	女	37020219650319302x	
09	张三	男	370202196009074910	全陪
10	王一鸣	男	371203196707033514	
11	李高然	男	370203196903213816	
12	王叶	女	370105196904074122	
13	尉博然	男	370305196812310712	
14	林思范	女	371082197108091822	妻

b. 抵达时间：2016 年 8 月 11 日 天津-张家界，BK2813（18:50/21:00）

c. 离开时间：2016 年 8 月 14 日 张家界-天津，代订回程航班

d. 住宿要求：挂牌五星级酒店，双人标准间；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费

e. 用餐标准：全程团队餐，8菜1汤，10人/桌，正餐20元/人/餐，早餐10元/人/餐

f. 景点要求：常规景点

g. 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目。

h. 注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为长沙鸿运旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条四日游线路并做了如下安排：

- a. 团号：XX20160811
- b. 地陪：李斯 13707316558（导服费 90 元/天）
- c. 用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车
- d. 司机：王五 13973143355
- e. 车牌号码：湘 A 56891
- f. 1瓶矿泉水/人/天，1.5 元/瓶
- g. 返程航班：BK2814（21:50/00:20+1），经济舱 6 折，机票全价 1350 元/人、燃油税 40 元/人、机场建设费 50 元/人

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单（地接）



团号		组团社	领队或全陪			客源地			
人数		旅游运输公司	司机(电话)			车号			
到达日期		交通工具(到达)	地陪(电话)			质监结算		-----	
离开日期		交通工具(离开)	团费			-----			
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住饭店	娱乐场所	购物场所	备注
景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）：填写人：旅行社总经理签章：李艳芳湖南省旅游局印制									

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容		费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/ 团）	备注
			成人	小孩	60岁以 上老人	学生		
门票								
餐费								
住宿								
交通								
导游服务								
其他费用								
成本合计/人 （单位：元/ 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
报价（单位：元 / 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
成本合计/团 （单位：元/ 团）								
应收团款 （单位：元/ 团）								
团队毛利率								

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟

(4) 评价标准

详见T-2-1 评价标准

10. 试题编号：T-2-10

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，完成旅游线路的设计和成本及报价的核算。其中，团队旅游线路设计、成本及报价核算要求考生基于旅游管理专业技能抽查考试资源库给出的数据完成。

案例：

北京新假期国际旅行社现有一团队拟在全陪张三（电话：13904567890）带领下前往湖南凤凰旅游，客人要求如下：

- a. 人员构成：17 大（4 男 13 女，其中 4 对带小孩夫妻）+3 小+1 女全陪；
- b. 抵离时间：2016年10月9日北京—长沙Z17次火车10:09 抵达
2016年10月11日张家界—北京CZ4864航班（20:00起飞/22:00 抵达）
- c. 住宿要求：挂牌三星级酒店、双人标准间；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费
- d. 用餐标准：全程团队餐，8菜1汤，10人/桌，早餐 10 元/人，正餐 20 元/人
- e. 用车要求：25 正座及以上空调旅游车（包括25正座）
- f. 景点要求：常规景点
- g. 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目
- h. 注意事项：一天的活动时间不超过 14 小时，含行车、用餐、景点游览、自费活动等时间。

作为湖南超越旅行社的计调吴花花，你为该团设计了一条三日游线路并作出了以下安排：

- a. 团号：PEK111009
- b. 地陪：李斯 13707316558（导服费 100 元/天）
- c. 司机：王五 13973143355
- d. 用车：长沙新干线旅游车队
- e. 车牌号：湘 A56421
- f. 小孩不占床、占一个车位，全程门票及早餐自理，正餐按半价收取。

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单（地接）



团号		组团社	领队或全陪			客源地			
人数		旅游运输公司	司机(电话)			车号			
到达日期		交通工具(到达)	地陪(电话)			质监结算		-----	
离开日期		交通工具(离开)	团费			-----			
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住饭店	娱乐场所	购物场所	备注
景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）：填写人：旅行社总经理签章：李艳芳湖南省旅游局印制									

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容		费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/ 团）	备注
			成人	小孩	60岁以 上老人	学生		
门票								
餐费								
住宿								
交通								
导游服务								
其他费用								
成本合计/人 （单位：元/ 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
报价（单位：元 / 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
成本合计/团 （单位：元/ 团）								
应收团款 （单位：元/ 团）								
团队毛利率								

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟

(4) 评价标准

详见T-2-1 评价标准

11. 试题编号：T-2-11

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，完成旅游线路的设计和成本及报价的核算。其中，团队旅游线路设计、成本及报价核算要求考生基于旅游管理专业技能抽查考试资源库给出的数据完成。

案例：

广西海外国际旅行社有一团队（团号：ZF20160528），在全陪张三（电话：13934567890）引领下希望前往张家界、凤凰旅游，团队要求如下：

- a. 人员构成：55 大（36 男 19 女，包含 11 对夫妻）+1 女全陪；
- b. 抵达时间：2016 年 5 月 28 日南宁-张家界，2012 次，8 点 27 分抵达；
- c. 离开时间：2016 年 5 月 31 日张家界-南宁，2011 次，17 点 25 分离开
- d. 住宿要求：除凤凰入住沱江边客栈外，全程挂牌三星级酒店、双人标准间；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费
- e. 用车要求：37 正座空调旅游车
- f. 用餐标准：全程团队餐，8 菜 1 汤，10 人/桌，正餐 20 元/人/餐，早餐 10 元/人/餐
- g. 景点要求：常规景点，增加芙蓉镇、猛洞河漂流
- h. 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目。
- i. 注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为长沙鸿运旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条四日游线路并做了如下安排：

- a. 团号：HW20160528
- b. 地陪：李斯 13707316558（导服费 90 元/天），孙强 13907313766（导服费 90 元/天）
- c. 用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车
- d. 司机 1：王五 13973143355；司机 2：肖东阳 13874887666
- e. 车牌号码 1：湘 A 56891；车牌号码 2：湘 A89238
- f. 1 瓶矿泉水/人/天，1.5 元/瓶

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单（地接）



团号		组团社	领队或全陪			客源地			
人数		旅游运输公司	司机(电话)			车号			
到达日期		交通工具(到达)	地陪(电话)			质监结算		-----	
离开日期		交通工具(离开)	团费			-----			
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住饭店	娱乐场所	购物场所	备注
景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）：填写人：旅行社总经理签章：李艳芳湖南省旅游局印制									

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容		费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/ 团）	备注
			成人	小孩	60岁以 上老人	学生		
门票								
餐费								
住宿								
交通								
导游服务								
其他费用								
成本合计/人 （单位：元/ 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
报价（单位：元 / 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
成本合计/团 （单位：元/ 团）								
应收团款 （单位：元/ 团）								
团队毛利率								

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟

(4) 评价标准

详见T-2-1 评价标准

12. 试题编号：T-2-12

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，完成旅游线路的设计和成本及报价的核算。其中，团队旅游线路设计、成本及报价核算要求考生基于旅游管理专业技能抽查考试资源库给出的数据完成。

案例：

北京新假期国际旅行社现有一团队拟在全陪张三（电话：13904567890）带领下前往湖南张家界、凤凰旅游，客人要求如下：

- a. 人员构成：16 大（3 男 13 女，其中 3 对带小孩夫妻）3 小+1 女全陪；
- b. 抵离时间：2016 年 10 月 9 日北京—张家界 K267 次火车 10:09 抵达张家界
2016 年 10 月 13 日张家界—北京c. Z4864 航班（20:00/22:00）
- c. 住宿要求：除凤凰要求住古城内临沱江的客栈之外，全程挂牌四星级酒店、双标间；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费。
- d. 用餐标准：全程团队餐，8菜1汤，10人1桌，早餐 10 元/人，正餐 20 元/人
- e. 用车要求：25正座及以上空调旅游车（包括25正座）
- f. 景点要求：常规景点
- g. 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目
- h. 注意事项：一天的活动时间不超过14小时，含行车、用餐、景点游览、自费活动等时间。

作为湖南超越旅行社的计调吴花花，你为该团设计了一条五日游线路并作出了以下安排：

- a. 团号：PEK111009
- b. 地陪：李斯 13707316558 导游费 100 元/天
- c. 司机：王五 13973143355
- d. 用车：张家界新干线旅游车队
- e. 车牌号：湘 G56421
- f. 小孩不占床、占一个车位，全程门票及早餐自理，正餐按半价收取。

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单（地接）



团号		组团社	领队或全陪			客源地			
人数		旅游运输公司	司机(电话)			车号			
到达日期		交通工具(到达)	地陪(电话)			质检结算			
离开日期		交通工具(离开)	团费			-----			
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住饭店	娱乐场所	购物场所	备注
景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）：填写人：旅行社总经理签章：李艳芳湖南省旅游局印制									

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容		费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/ 团）	备注
			成人	小孩	60岁以 上老人	学生		
门票								
餐费								
住宿								
交通								
导游服务								
其他费用								
成本合计/人 （单位：元/ 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
报价（单位：元 / 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
成本合计/团 （单位：元/ 团）								
应收团款 （单位：元/ 团）								
团队毛利率								

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟

(4) 评价标准

详见T-2-1 评价标准

13. 试题编号：T-2-13

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，完成旅游线路的设计和成本及报价的核算。其中，团队旅游线路设计、成本及报价核算要求考生基于旅游管理专业技能抽查考试资源库给出的数据完成。

案 例：

北京新假期国际旅行社现有一老年人团队拟在全陪张三（电话：13904567890）带领下前往湖南长沙、韶山、凤凰旅游，客人要求如下：

a. 人员构成：14 大（6男8女，无夫妻，其中 60 岁以上的有 4 人）+1 男全陪；

序号	姓名	性别	身份证号码	备注
01	李重阳	男	371526194911286010	
02	刘玉娇	女	370303194810267631	
03	李慧	女	370305195801260729	
04	张文超	男	370784194904045041	
05	任治中	男	370203196012175110	
06	李晓辰	男	370203194806080916	
07	李博然	男	370202195812050012	
08	江天鹤	女	37020219600319302x	
09	张三	男	370202198009074910	全陪
10	王一鸣	男	371203196007033514	
11	李叶	男	370203196003213816	
12	王虹萱	女	370105196004074122	
13	尉高然	男	370305196012310712	
14	林思范	女	371082196008091822	
15	曾于珊	女	370202195812083021	

b. 抵离时间：2016 年 10 月 10 日北京—长沙CA1343 航班（07:25/09:45）

2016 年 10 月 14 日代订回程张家界—北京经济舱机票

c. 住宿要求：挂牌三星级酒店、双标间；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费

d. 用餐标准：全程团队餐，8菜1汤，10人1桌，早餐 10 元/人，正餐 20 元/人

e. 用车要求：25正座及以上空调旅游车（包括25正座）

f. 景点要求：常规景点（包含所有涉及景点的上下索道、环保车、小火车等），长沙一定要去第一师范

g. 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目

h. 注意事项：一天的活动时间不超过 14 小时，含行车、用餐、景点游览、自费活动等时间。

作为湖南超越旅行社的计调吴花花，你为该团设计了一条五日游线路并作出了

以下安排：

- a. 团号：PEK111009
- b. 地陪：李斯 13707316558 导游100元/天
- c. 司机：王五 13973143355
- d. 用车：长沙新干线旅游车队
- e. 车牌号：湘 A56421
- f. 回程交通：张家界—北京CZ4864航班（22:00/00:10+1），成人经济舱按6折核算
（机票全价1280元/人，机场建设费50元/人，燃油附加税140元/人）

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单（地接）



团号		组团社	领队或全陪			客源地			
人数		旅游运输公司	司机(电话)			车号			
到达日期		交通工具(到达)	地陪(电话)			质检结算			
离开日期		交通工具(离开)	团费			-----			
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住饭店	娱乐场所	购物场所	备注
景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）：填写人：旅行社总经理签章：李艳芳湖南省旅游局印制									

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容		费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/ 团）	备注
			成人	小孩	60岁以 上老人	学生		
门票								
餐费								
住宿								
交通								
导游服务								
其他费用								
成本合计/人 （单位：元/ 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
报价（单位：元 / 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
成本合计/团 （单位：元/ 团）								
应收团款 （单位：元/ 团）								
团队毛利率								

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟

(4) 评价标准

详见T-2-1 评价标准

14. 试题编号：T-2-14

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，完成旅游线路的设计和成本及报价的核算。其中，团队旅游线路设计、成本及报价核算要求考生基于旅游管理专业技能抽查考试资源库给出的数据完成。

案例：

北京新假期国际旅行社现有一团队拟在全陪张三（电话：13904567890）带领下前往湖南长沙、常德、张家界观光旅游，客人要求如下：

- a. 人员构成：22 大（17 男 5 女，无夫妻）+1 女全陪；
- b. 抵离时间：2016 年10月10日北京—长沙CZ3648 航班（14:30起飞/16:30 抵达）
2016 年10月14日张家界—北京CZ4864 航班（20:00起飞/22:00 抵达）
- c. 住宿要求：挂牌三星级酒店、双人标准间；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费
- d. 用餐标准：全程团队餐，8菜1汤，10人 1桌，早餐 10 元/人，正餐 20 元/人
- e. 用车要求：33 正座以上空调旅游车
- f. 景点要求：常规景点
- g. 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目
- h. 注意事项：一天的活动时间不超过 14 小时，含行车、用餐、景点游览、自费活动等时间。

作为湖南超越旅行社的计调吴花花，你为该团设计了一条五日游线路并作出了以下安排：

- a. 团号：PEK111009
- b. 地陪：李斯 13707316558 导游50元/天
- c. 司机：王五 13973143355
- d. 用车：长沙新干线旅游车队
- e. 车牌号：湘 A56421

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单（地接）



团号		组团社	领队或全陪			客源地			
人数		旅游运输公司	司机(电话)			车号			
到达日期		交通工具(到达)	地陪(电话)			质检结算			
离开日期		交通工具(离开)	团费			-----			
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住饭店	娱乐场所	购物场所	备注
景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）：填写人：旅行社总经理签章：李艳芳湖南省旅游局印制									

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容		费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/ 团）	备注
			成人	小孩	60岁以 上老人	学生		
门票								
餐费								
住宿								
交通								
导游服务								
其他费用								
成本合计/人 （单位：元/ 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
报价（单位：元 / 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
成本合计/团 （单位：元/ 团）								
应收团款 （单位：元/ 团）								
团队毛利率								

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟

(4) 评价标准

详见T-2-1 评价标准

15. 试题编号：T-2-15

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，完成旅游线路的设计和成本及报价的核算。其中，团队旅游线路设计、成本及报价核算要求考生基于旅游管理专业技能抽查考试资源库给出的数据完成。

案例：

韩国思密达旅行社有一团队，从韩国首尔出发，在领队张三（电话：13934567890）引领下希望前往长沙、张家界旅游，团队要求如下：

- a. 人员构成：35 大（17 男 18 女，无夫妻）+1 男全陪；
- b. 抵达时间：2016 年 5 月 13 日首尔-长沙，MU8365（09:00/11:20）
- c. 离开时间：2016 年 5 月 17 日长沙-首尔，MU8366（12:30/16:30）
- d. 住宿要求：挂牌三星级酒店、双人标准间，江垭温泉住宿一晚；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费
- e. 用餐标准：全程团队餐，8菜1汤，10人/桌，正餐20元/人/餐，早餐10元/人/餐
- f. 景点要求：常规景点外增加江垭泡温泉活动和娄江小三峡漂流
- g. 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目
- h. 注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为长沙鸿运旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条五日游线路并做了如下安排：

- a. 团号：SMD20160513
- b. 地陪：李斯13707316558（导服费 90 元/天）
- c. 用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车
- d. 司机：王五 13973143355
- e. 车牌号码：湘 A 56891
- f. 1 瓶矿泉水/人/天，1.5 元/瓶，赠送领队湘绣丝巾，50 元

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单（地接）



团号		组团社	领队或全陪			客源地			
人数		旅游运输公司	司机(电话)			车号			
到达日期		交通工具(到达)	地陪(电话)			质检结算			
离开日期		交通工具(离开)	团费			-----			
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住饭店	娱乐场所	购物场所	备注
景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）：填写人：旅行社总经理签章：李艳芳湖南省旅游局印制									

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容		费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/ 团）	备注
			成人	小孩	60岁以 上老人	学生		
门票								
餐费								
住宿								
交通								
导游服务								
其他费用								
成本合计/人 （单位：元/ 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
报价（单位：元 / 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
成本合计/团 （单位：元/ 团）								
应收团款 （单位：元/ 团）								
团队毛利率								

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟

(4) 评价标准

详见T-2-1 评价标准

16. 试题编号：T-2-16

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，完成旅游线路的设计和成本及报价的核算。其中，团队旅游线路设计、成本及报价核算要求考生基于旅游管理专业技能抽查考试资源库给出的数据完成。

案例：

重庆金帆国际旅行社有一团队，在全陪王蒙先生（电话13988678485）带领下赴岳阳进行参观考察，团队情况及要求如下：

- a. 人员构成：26 大(13 男 13 女，包含 1 对夫妻)+2 小+1 男全陪
- b. 抵离时间：2016 年 8 月 17 日 长江 8 号，早上 8 点抵达
2016 年 8 月 19 日 返程时间待定，要求代订岳阳到重庆二等船卧铺票，票款由地陪在全陪处现收。
- c. 住宿要求：挂牌三星级酒店，双人标准间；全陪与客人同住、同价；地陪、司机住司陪房，免费。
- d. 用餐标准：全程团队餐，10 菜 1 汤，10 人/桌，正餐 20 元/人/餐，早餐 10 元/人/餐；
- e. 景点要求：常规景点之外必须游览张谷英村、屈子祠、团湖公园赏荷花，参加平江连云山漂流
- f. 用车要求：33 正座空调旅游车
- g. 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目
- h. 其他要求：中级导游接待讲解
- i. 注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为湖南岳阳中联国际旅行社的计调李莎，你为该团设计了一条三日游线路并做了如下安排：

- a. 团号：ZL2016081708
- b. 地陪：中级导游吴燕 13707306558（导服费 100 元/天）
- c. 司机：袁斌 13907304365
- d. 用车安排：岳阳安达旅游运输公司
- e. 车牌号码：湘 F35678
- f. 1 瓶矿泉水/人/天，1.5 元/瓶
- g. 小孩不占床、占一个车位，全程门票、早餐及返程交通自理，正餐按半价收取
- h. 返程交通：长江 9 号 (15:43/7:40+1)，票价 240 元/张

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单（地接）



团号		组团社	领队或全陪			客源地			
人数		旅游运输公司	司机(电话)			车号			
到达日期		交通工具(到达)	地陪(电话)			质监结算		-----	
离开日期		交通工具(离开)	团费			-----			
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住饭店	娱乐场所	购物场所	备注
景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）：填写人：旅行社总经理签章：李艳芳湖南省旅游局印制									

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容		费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/ 团）	备注
			成人	小孩	60岁以 上老人	学生		
门票								
餐费								
住宿								
交通								
导游服务								
其他费用								
成本合计/人 （单位：元/ 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
报价（单位：元 / 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
成本合计/团 （单位：元/ 团）								
应收团款 （单位：元/ 团）								
团队毛利率								

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟

(4) 评价标准

详见T-2-1 评价标准

17. 试题编号：T-2-17

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，完成旅游线路的设计和成本及报价的核算。其中，团队旅游线路设计、成本及报价核算要求考生基于旅游管理专业技能抽查考试资源库给出的数据完成。

案 例：

- 上海新假期国际旅行社现有一老年人团队，团号YH20161009，拟在全陪张三（电话：13904567890）带领下前往湖南长沙、韶山、岳阳旅游，客人要求如下：
- a. 人员构成：25（15男10女，包含3对夫妻，其中60岁以上的有5人）+1 女全陪；
 - b. 抵离时间：2016 年 10 月 8 日北京—长沙CZ3124 航班（10:30/12:30）
2016 年 10 月 11日长沙—北京CZ4864 航班（19:00/21:00）
 - c. 住宿要求：挂牌三星级酒店、双人标准间；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费
 - d. 用餐标准：全程团队餐，8菜1汤，10人/桌，早餐 10 元/人，正餐 20 元/人
 - e. 景点要求：常规景点
 - f. 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目
 - g. 注意事项：一天的活动时间不超过 14 小时，含行车、用餐、景点游览、自费活动等时间。

作为湖南超越旅行社的计调吴花花，你为该团设计了一条四日游线路并作出了以下安排：

- a. 团号：PEK111009
- b. 地陪：李斯 13707316558（导服 50 元/天）
- c. 司机：王五 13973143355
- d. 用车：长沙新干线旅游车队
- e. 车牌号：湘 A56421

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单（地接）



团号		组团社		领队或全陪		客源地				
人数		旅游运输公司		司机(电话)		车号				
到达日期		交通工具(到达)		地陪(电话)		质监结算		-----		
离开日期		交通工具(离开)		团费		-----				
月	日	行程安排及游览景点		早餐	午餐	晚餐	入住饭店	娱乐场所	购物场所	备注
景点、购物、消费单位签章栏										
填写单位（盖章）：填写人：旅行社总经理签章：李艳芳湖南省旅游局印制										

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容		费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/ 团）	备注
			成人	小孩	60岁以 上老人	学生		
门票								
餐费								
住宿								
交通								
导游服务								
其他费用								
成本合计/人 （单位：元/ 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
报价（单位：元 / 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
成本合计/团 （单位：元/ 团）								
应收团款 （单位：元/ 团）								
团队毛利率								

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟

(4) 评价标准

详见T-2-1 评价标准

18. 试题编号：T-2-18

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，完成旅游线路的设计和成本及报价的核算。其中，团队旅游线路设计、成本及报价核算要求考生基于旅游管理专业技能抽查考试资源库给出的数据完成。

案 例：

上海新闻旅行社有一团队，在全陪谢丹（电话：13976880780）带领下到长沙、岳阳、张家界进行参观考察，团队情况及要求如下：

- a 人员构成：29 大（18 男 11 女，无夫妻）+1 女全陪；
- b 抵离时间：2016 年 8 月 17 日上海-张家界 MU6678（9:30/11:10）
2016 年 8 月 21 日长沙-上海 CZ2246（18:30/20:30）
- c. 住宿要求：挂牌三星级酒店、双人标准间；全陪与客人同住、同价；地陪司机住司陪房免费。
- d. 用餐标准：全程团队餐，10菜1汤，10人/桌，正餐20元/人/餐，早餐10元/人/餐；
- e 景点要求：常规景点
- f 用车要求：33正座空调旅游车
- g 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目
- h 注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为张家界华泰旅行社的计调夏敏，你为该团设计了一条五日游行程并做了如下安排：

- a 团号：YT2016081708
- b 地陪：罗浩13709316458（导服费 200 元/天）
- c. 司机：罗斌13907304365
- d. 用车：湖南宾利旅游运输公司 33 座空调旅游大巴车
- e 车牌号：湘 G07978

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单（地接）



团号		组团社		领队或全陪		客源地				
人数		旅游运输公司		司机(电话)		车号				
到达日期		交通工具(到达)		地陪(电话)		质监结算		-----		
离开日期		交通工具(离开)		团费		-----				
月	日	行程安排及游览景点		早餐	午餐	晚餐	入住饭店	娱乐场所	购物场所	备注
景点、购物、消费单位签章栏										
填写单位（盖章）：填写人：旅行社总经理签章：李艳芳湖南省旅游局印制										

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容		费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/ 团）	备注
			成人	小孩	60岁以 上老人	学生		
门票								
餐费								
住宿								
交通								
导游服务								
其他费用								
成本合计/人 （单位：元/ 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
报价（单位：元 / 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
成本合计/团 （单位：元/ 团）								
应收团款 （单位：元/ 团）								
团队毛利率								

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟

(4) 评价标准

详见T-2-1 评价标准

19. 试题编号：T-2-19

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，完成旅游线路的设计和成本及报价的核算。其中，团队旅游线路设计、成本及报价核算要求考生基于旅游管理专业技能抽查考试资源库给出的数据完成。

案 例：

杭州百合旅行社有一团队，在全陪颜丹培（电话：13975880780）带领下参加在长沙举办的全国医疗器械博览会，参展后在长沙、岳阳进行参观考察，团队情况及要求如下：

- a. 人员构成：30 大（18 男 12 女，无夫妻）+1 女全陪；
- b. 抵离时间：2016 年 7 月 17 日 K137 次 07 时 08 分抵达长沙火车站
2016 年 7 月 21 日长沙-杭州 BK2881 航班(18:30/19:40)
- c. 住宿要求：挂牌三星级酒店、双人标准间，长沙入住明城大酒店；全陪与客人同住、同价；地陪、司机住司陪房、免费。
- d. 用餐标准：全程团队餐，10 菜 1 汤，10 人/桌，正餐 25 元/人/餐，早餐 15 元/人/餐；
- e. 景点要求：常规景点
- f. 用车要求：37 正座空调旅游车
- g. 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目
- h. 其他要求：7 月 18、19 日参展，参展期间不需要旅行社提供任何服务。
- i. 注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为长沙顺怡旅行社的计调周敏，你为该团设计了一条五日游行程并做了如下安排：

- a. 团号：SY2016071708
- b. 地陪：钟浩 13707316558（导服费 100 元/天）
- c. 司机：袁斌 13907304365
- d. 用车：湖南宾利旅游运输公司
- e. 车牌号：湘 A67878

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单（地接）



团号		组团社	领队或全陪			客源地			
人数		旅游运输公司	司机(电话)			车号			
到达日期		交通工具(到达)	地陪(电话)			质监结算		-----	
离开日期		交通工具(离开)	团费			-----			
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住饭店	娱乐场所	购物场所	备注
景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）：填写人：旅行社总经理签章：李艳芳湖南省旅游局印制									

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容		费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/ 团）	备注
			成人	小孩	60岁以 上老人	学生		
门票								
餐费								
住宿								
交通								
导游服务								
其他费用								
成本合计/人 （单位：元/ 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
报价（单位：元 / 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
成本合计/团 （单位：元/ 团）								
应收团款 （单位：元/ 团）								
团队毛利率								

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟

(4) 评价标准

详见T-2-1 评价标准

20. 试题编号：T-2-20

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，完成旅游线路的设计和成本及报价的核算。其中，团队旅游线路设计、成本及报价核算要求考生基于旅游管理专业技能抽查考试资源库给出的数据完成。

案 例：

广州中信旅行社有一团队，在全陪郭兴（电话：13985880780）带领下到长沙、韶山、岳阳、衡阳进行参观考察，团队情况及要求如下：

- a. 人员构成： 30 大（16 男 14 女，无夫妻）+1女全陪；
- b. 抵离时间： 2016年11月16日11时30分抵达衡山西，广州南—衡山西G6501
(9:00/11:30)
2016 年 11 月 21 日15时00分离开 岳阳东—广州南G6789
(15:00/18:10)
- c. 住宿要求：挂牌三星级酒店、双人标准间；宁乡紫龙湾大酒店住一晚，全陪与客人同住、同价；地陪、司机住司陪房、免费。
- d. 用餐标准：全程团队餐，10菜1汤，10人/桌，正餐20元/人/餐，早餐10元/人/餐；
- e. 景点要求：长沙、韶山、岳阳、衡阳常规景点，宁乡紫龙湾泡温泉
- f. 用车要求：33正座空调旅游车
- g. 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目
- h. 其他要求：安排一个中级导游。
- i. 注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为张家界华泰旅行社的计调黎丹，你为该团设计了一条六日游行程并做了如下安排：

- a. 团号：HS2016111608
- b. 地陪：罗浩 13804316458（导服费 200 元/天）
- c. 司机：罗斌 13907304365
- d. 用车：湖南衡阳旅游运输公司33座空调旅游大巴车
- e. 车牌号：湘 Gd. 59978
- f. 其他：1瓶矿泉水/人/天，1.5元/瓶

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单（地接）



团号		组团社	领队或全陪			客源地			
人数		旅游运输公司	司机(电话)			车号			
到达日期		交通工具(到达)	地陪(电话)			质监结算		-----	
离开日期		交通工具(离开)	团费			-----			
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住饭店	娱乐场所	购物场所	备注
景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位（盖章）：填写人：旅行社总经理签章：李艳芳湖南省旅游局印制									

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容		费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/ 团）	备注
			成人	小孩	60岁以 上老人	学生		
门票								
餐费								
住宿								
交通								
导游服务								
其他费用								
成本合计/人 （单位：元/ 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
报价（单位：元 / 人）	成人	小孩		60岁以上 老人		学生		
成本合计/团 （单位：元/ 团）								
应收团款 （单位：元/ 团）								
团队毛利率								

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟

(4) 评价标准

详见T-2-1 评价标准

模块三 旅游营销岗位

1. 试题编号：T-3-1

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，分析以下两条井冈山 4 日游线路，结合游客需求情况，制作 PPT 并制作 PPT 并合理地进行线路推荐。

A 线	b. 线
<p>d. 1: 齐集长沙火车站, 11: 33 分乘 d. 206 次火车赴南昌, 14: 46 分抵达南昌, 入住酒店。</p> <p style="text-align: right;">宿南昌</p>	<p>d. 1: 早上 9:00 长沙出发, 赴革命摇篮——井冈山。中午 11:30 抵达炎陵, 游览炎帝陵 (1 小时)。下午 4:00 抵达井冈山, 入住酒店休息。晚上可自费欣赏大型实景演出《井冈山》。</p> <p style="text-align: right;">宿井冈山</p>
<p>d. 2: 早 6:30 指定地点集合出发, 车赴革命摇篮井冈山 (车程约 4.5 小时), 抵达后换乘观光车, 参观“斗争全景画声光电演示馆” (60 元/人, 自理), 游北山烈士陵园 (约 1 小时), 参观碑林 (140 多块书法碑刻)、参观雕塑园, 参观革命纪念碑, 赴笔架山景区乘索道上山 (索道 150 元/人, 自理, 约 3 小时): 参</p> <p style="text-align: right;">宿井冈山</p>	<p>d. 2 早餐后井冈山革命博物馆、毛主席旧居、土特产超市、北山革命烈士陵园, 下午游览百竹园, 品红军茶、参观红军造币厂, 游览黄洋界哨口, 险峰、大荷树、朱德挑粮歇脚处、龙潭瀑布, 小井红军医院, 随后参观大井朱毛旧居, 听听神奇树、坐坐升官石。</p> <p style="text-align: right;">宿井冈山</p>
<p>d. 3: 早餐后参观游览黄洋界 (约 30 分钟), 参观五龙潭瀑布群 (龙潭上下索道 62 元/人, 自理, 约 1.5 小时)、欣赏挹翠湖公园。参观井冈山刀店 (约 30 分钟)。大井朱毛旧居 (约 30 分钟), 井冈山革命博物馆 (约 1 小时), 参观井冈山井缘茶庄 (约 50 分钟) 或南昌佳焰水晶工艺品展示中心 (约 50 分钟), 返回南昌!</p> <p style="text-align: right;">宿南昌</p>	<p>d. 3: 早餐后游览笔架山景区, 笔架山索道是世界上单段驱动最长的索道, 全长 5200 米, 笔架山是井冈山风景名胜区和自然保护区的南大门, 以自然风光为主, 融革命人文景观为一体的景区, 拥有著名的“五大奇观、十大美景”。</p> <p style="text-align: right;">宿井冈山</p>
<p>d. 4: 早餐后乘 d. 205 次 (08:00/11: 35) 返回长沙</p>	<p>d. 4: 早餐后 07:30 出发, 乘车返回长沙, 中午 12:00 左右抵达长沙。</p>

作为经营 B 线路的旅游企业员工，请比对 A 线路向游客推荐你所在企业销售的旅游线路。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	国内各省市及日本、台湾、香港、澳门、泰国、韩国旅游地图

(3) 考核时量

考试时间：120 分钟（准备时间：110 分钟，面试时间：3-10 分钟）

(4) 评价标准

项目	分值	评分标准			
		[好]8.0-10.0 分	[较好]6.0-8.0 分	[一般]4.0-6.0 分	[差]0-4.0 分
仪容仪表	10 分	礼貌到位、精神饱满，着装妆容自然得体，形象、气质符合导游职业规范要求。	礼貌比较到位、精神比较饱满，着装妆容比较得体，形象、气质比较符合导游职业规范要求。	礼貌基本到位、精神还算饱满，着装妆容基本得体，形象、气质基本符合导游职业规范要求。	无礼貌、无精神，着装妆容不得体，形象、气质不太符合导游职业规范要求。
		30 分	在规定时间内完成线路PPT制作，紧扣线路主题，文字清晰，字数适当，字体得当，界面美观，视觉效果好。		
解析内容	10 分	比较出两个旅游产品间存在的差异。			
	10 分	分析出产品差异对旅游者或销售人员的影响。			
	20 分	能从客户实际情况及要求出发推荐旅游产品。			
	20 分	合理且有条理地阐明推荐理由。			

2. 试题编号：T-3-2

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，分析以下两条庐山 3 日游线路，结合游客需求情况，制作 PPT 并合理地进行线路推荐。

A 线	b. 线
<p>d.1: 齐集长沙火车站, 11: 33 分乘 d.206 次火车赴“英雄城”——南昌, 14: 46 分抵达南昌, 入住酒店。</p> <p style="text-align: right;">宿南昌</p>	<p>d.1: 中午 13: 00 在阿波罗商业广场乘空调旅游车赴庐山(长沙至九江高速, 九江至庐山 25 公里盘山公路, 全程约 6 小时车程), 抵达后入住宾馆休息。</p> <p style="text-align: right;">宿庐山</p>
<p>d.2: 早乘车赴庐山(102 公里高速, 25 公里盘山公路, 车程约 2 小时)。老别墅的故事(1 小时), 景点荟萃了六栋有百年历史的老别墅和西式园林。参观重大会议的会址(约 15 分钟, 外观), 花径(约 20 分钟), 游锦绣谷、神龙巧救朱元璋天桥、仙人洞、险峰(全线约 1.5 小时)。黄龙寺、三宝树、黄龙潭、西游记水帘洞取景地乌龙潭(全线约 1 小时)。电站大坝乘星龙索道(单程下行索道 30 元/人, 自理)赴世界地质公园石门涧景区(约 2 小时), 观列宁石、悬索桥、铁船峰、U 型谷等。返回南昌。</p> <p style="text-align: right;">宿南昌</p>	<p>d.2: 早餐后乘景区环保车游览白司马花径, 白居易草堂、如琴湖的秀色(约 30 分钟); 游览街心花园、天桥、花径、锦绣谷、险峰、仙人洞, 御碑亭、芦林一号毛泽东别墅(全线时间约 90 分钟), 参观美庐(约 1 小时)。后游览含鄱口, 远眺五老峰, 乘索道游览大口彩虹瀑布(门票自理, 76 元/人), 游庐山的镇山之宝——三宝树、黄龙潭、乌龙潭、庐山山顶上现存唯一的佛教胜地——黄龙寺(约 90 分钟)</p> <p style="text-align: right;">宿庐山</p>
<p>d.3: 上午自由活动(中餐不含), 下午 13: 20 分乘 T147 次返回长沙, 南昌推荐景点江南三大名楼之一滕王阁, 英雄城标志——八一广场, 八一起义纪念馆, 八一起义纪念馆。</p>	<p>d.3: 早餐后游中国最大的淡水湖——鄱阳湖, 乘船探密石钟山美景, 观赏江湖两色的天下奇观, 登鞋山, 参观当年曾国藩湘军大战太平军旧址, 中午可以自费品尝独具特色的鱼宴, 中餐后乘车返回长沙, 结束愉快旅程!</p>

作为经营 B 线路的旅游企业员工, 请比对 A 线路向游客推荐你所在企业销售的旅游线路。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	国内各省市及日本、台湾、香港、澳门、泰国、韩国旅游地图

(3) 考核时量

考试时间：120 分钟（准备时间：110 分钟，面试时间：10 分钟）

(4) 评价标准

详见T-3-1评价

3. 试题编号：T-3-3

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，分析以下两条武汉庐山 5 日游线路，结合游客需求情况，制作 PPT 并合理地进行线路推荐。

A 线	b. 线
<p>d. 1: 上午长沙车赴武汉（车程 3.5 小时），游览城中湖东湖风景区，黄鹤楼，武汉长江大桥。晚 7 点武汉港乘船赴九江。</p> <p style="text-align: right;">宿船上</p>	<p>d. 1: 上午长沙车赴武汉（车程 3.5 小时），游览城中湖东湖风景区，黄鹤楼，武汉长江大桥。</p> <p style="text-align: right;">宿武汉</p>
<p>d. 2: 早上 5 点抵达九江，乘车前往世界文化遗产景观——庐山游览（车程 1 小时）。车览中国第一亚高山植物园——庐山植物园；游三叠泉瀑布（180 分钟）、白鹿洞书院（40 分钟）、浔阳楼（30 分钟）、琵琶亭（20 分钟）。</p> <p style="text-align: right;">宿庐山</p>	<p>d. 2: 上午武汉车经江西九江赴庐山（车程 4 小时），</p> <p>游庐山一线：花径、天桥、锦绣谷、仙人洞、大天池、龙首崖、三宝树、黄龙潭、乌龙潭、芦林湖、芦林大桥、毛主席旧居（芦林一号现庐山博物馆）、美庐、会址。</p> <p style="text-align: right;">宿庐山</p>
<p>d. 3 庐山景区游览：琴湖、天桥、锦绣谷、好运石、险峰、谈判台旧址、观妙亭、仙人洞、石松、御碑亭（80 分钟）、含鄱口、远眺五老峰（30 分钟），乘索道游览大口庐山瀑布（90 分钟）；芦林湖、庐山会议旧址外景、庐山大厦（20 分钟）；庐山别墅大观。</p> <p style="text-align: right;">宿九江</p>	<p>d. 3: 游庐山二线：三叠泉、五老峰、含鄱口、植物园。</p> <p style="text-align: right;">宿庐山</p>
<p>d. 4: 早餐后游世界地质公园石门涧景区（150 分钟）：龙虎情、摩崖古石刻、情人园、爱池、拜堂树、太古遗音众多石像景观——列宁头像石、鹰嘴石、石门大佛、等景观。下午赴南昌（车程 2.5 小时）。</p> <p style="text-align: right;">宿南昌</p>	<p>d. 4: 游庐山秀峰、白鹿洞书院、九江浔阳楼、琵琶亭。下午赴南昌（车程 2.5 小时）。</p> <p style="text-align: right;">宿南昌</p>

d.5: 早餐后游南昌游江南三大名楼之首的滕王阁, 参观千年古刹绳金塔(约 35 分钟), 八一起义纪念馆, 八一广场、八一起义纪念碑, 土特产超市。下午返回长沙。	d.5: 早餐后游南昌游江南三大名楼之首的滕王阁, 参观千年古刹绳金塔(约 35 分钟), 八一起义纪念馆, 八一广场、八一起义纪念碑, 土特产超市。 下午返回长沙
--	---

作为经营 A 线路的旅游企业员工, 请比对 B 线路向游客推荐你所在企业销售的旅游线路。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房, 照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	国内各省市及日本、台湾、香港、澳门、泰国、韩国旅游地图

(3) 考核时量

考试时间: 120 分钟 (准备时间: 110 分钟, 面试时间: 10 分钟)

(4) 评价标准

详见 T-3-1 评价

4. 试题编号：T-3-4

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，分析以下两条泰国旅游线路，结合游客需求情况，制作 PPT 并合理地进行线路推荐。

A 线	b. 线
<p>d. 1: 长沙市内集合，乘车前往长沙黄花机场国际厅，搭乘飞机飞往泰国首都曼谷，抵达后前往酒店。 (23:40/03:10+1)</p> <p style="text-align: right;">宿曼谷</p>	<p>d. 1: 深圳机场集合，搭乘豪华旅游包机 (Fd. 3623 23:20/01:15+1) 飞往泰国首都曼谷，抵达曼谷机场后入住酒店休息。</p> <p style="text-align: right;">宿曼谷</p>
<p>d. 2: 早餐后前往大皇宫和玉佛寺 (约 60 分钟)。下午参观佛统大塔 (约 20 分钟)、驱车前往桂河大桥。抵桂河已近黄昏，搭乘当地特有的竹筏漂流屋展开浪漫唯美的桂河之旅 (约 60 分钟)，品漂流风味餐。晚上特别为各位贵宾安排天灯祈福，祈福仪式结束后观看尼姑浮水 (约 20 分钟) 神奇表演。</p> <p>午餐：彩虹大楼四十三层国际自助餐 晚餐：桂河漂流屋风味餐</p> <p style="text-align: right;">宿曼谷</p>	<p>d. 2: 早餐后前往大皇宫和玉佛寺 (60 分钟)。午餐泰式火锅料理。下午前往五世皇柚木行宫 (20 分钟)、马车博物馆 (20 分钟) 佛统大塔 (20 分钟)，后驱车参观桂河大桥，抵桂河已近黄昏，搭乘当地特有的竹筏漂流屋展开浪漫唯美的桂河之旅 (60 分钟)，享受漂流风味餐。观看尼姑浮水 (20 分钟) 神奇表演后返回酒店休息。</p> <p style="text-align: right;">宿曼谷</p>
<p>d. 3: 早餐后前往皇家珠宝、中心 (约 120 分钟)、皮革中心 (约 90 分钟) 参观选购。午餐后前往度假胜地芭堤雅。下午参加探险船大战鳄鱼湖 (约 40 分钟) 活动，内容包含骑大象、喂鳄鱼、坐马车，后造访金三角风情园 (约 30 分钟)，内容包括：泰北民族村、93 师博物馆、孤军装备室、毒品与战争纪念馆、坤沙历史篇、砍头族等等，让您更了解神秘金三角和国民党 93 师离奇历史。晚上登上东方公主号 (约 60 分钟)，观泰国人妖表演。</p> <p>午餐：ROYAL SUKY 餐厅中式合菜 晚餐：东方公主号自助餐</p> <p style="text-align: right;">宿曼谷</p>	<p>d. 3: 早餐后前往：皇家珠宝中心 (120 分钟)、皮革中心 (90 分钟) 参观选购。午餐在吉尼斯世界记录世界最大餐厅龙城溜冰餐厅，后前往度假胜地芭堤雅。下午参加探险船大战鳄鱼湖活动 (40m 分钟：先骑大象代步，之后将乘探险船直闯龙潭喂鳄鱼，心有余悸的团友们坐马车离开鳄鱼湖后造访金三角风情园 (30 分钟)，包括泰北民族村、93 师博物馆、孤军装备室、毒品与战争纪念馆、坤沙历史篇、砍头族等等，让您更了解神秘金三角和国民党 93 师离奇历史。登上芭娜海豚号欧洲嘉年华 (60 分钟) 享用丰盛的海鲜自助风味餐，观赏欧洲俊男靓女们高水平的欧洲歌舞。</p> <p style="text-align: right;">宿曼谷</p>

<p>d. 4: 酒店早餐后乘快艇直飞芭提雅的美丽岛屿—金沙岛, 岛上自由活动。碧海蓝天、体验大自然, 搭乘海岛古木玻璃船, 观赏得天独厚、鲜为人知的海底珊瑚奇景。午餐于岛上品尝海鲜餐(约 150 分钟)。返程途中专程寻访东南亚热带水果园(约 30 分钟)一饱口福。后前往东芭乐园, 欣赏民俗表演, 领略泰国本土风情舞蹈、泰拳、斗鸡、婚俗典礼等, 大象表演让您真想领养一头可爱大象回家, 此外还能看到小猴子上树摘椰子表演(约 90 分钟)。之后享受泰式按摩 1 小时, 消除一天的疲劳。</p> <p>午餐: 金沙岛岛上海鲜餐</p> <p>晚餐: 烤全猪晚宴</p> <p style="text-align: right;">宿芭提雅</p>	<p>d. 4: 酒店早餐后, 乘快艇直飞芭提雅的最美岛屿月光岛(150 分钟)。免费赠送独木舟、香蕉船、浮潜、沙滩车、药草浴、台球、麻将、飞镖、沙滩足球等十几个项目。海鲜加烤全猪大餐高于常规团标准。</p> <p>下午游览东芭乐园(90 分钟), 民俗表演让您领略泰国本土风情舞蹈、泰拳、斗鸡、婚俗典礼等, 大象表演让您真想领养一头可爱大象回家。此外还能看小猴子上树摘椰子表演。接着走访原石博物馆(90 分钟)、享受泰国地道特色泰古式按摩(90 分钟)。晚上登上东方公主号(60 分钟)观泰国人妖歌舞表演。</p> <p style="text-align: right;">宿芭提雅</p>
<p>d. 5: 早餐后前往:三大奇观: 七珍佛山、九世皇庙、蜡像馆。后参观金佛寺, 请佛保佑平安(约 60 分钟)、原石展示馆(约 90 分钟)。午餐后返回曼谷, 沿途前往土产店(约 45 分钟), 之后前往燕窝店(约 60 分钟)。抵达后入住酒店休息。</p> <p>午餐: 中式午餐</p> <p>晚餐: 中式晚餐</p> <p style="text-align: right;">宿曼谷</p>	<p>d. 5: 早上驱车游览三大奇观(40 分钟): 七珍佛山、九世皇庙、蜡像馆, 后前往神殿寺请佛保佑平安(60 分钟)。返程曼谷途中土产市场休息(45 分钟)。进曼谷后在毒蛇研究中心观赏空手捉蛇表演(90 分钟), 神奇泰国蛇药功效显著。夜晚登上湄南河昭帕雅公主号(60 分钟), 享用湄南星光餐, 游的湄南河。下船后观看人妖歌舞剧场表演(60 分钟)。</p> <p style="text-align: right;">宿曼谷</p>
<p>d. 6: 早餐后, 前往皇家毒蛇研究中心, 参观世界最毒的蛇王----- 金刚眼镜蛇, 观看师傅“空手抓蛇”、“抽取毒液”表演, 厅讲解员介绍毒蛇的功用及野外遇蛇的急救法等(约 120 分钟)。后搭乘泰国古老的交通工具——长尾船, 游览湄南河水上市场, 远眺郑王庙, 感受半个世纪前的湄南河两岸风光(约 60 分钟)。午餐享用正宗的泰餐全席——咖喱螃蟹, 冬阴功汤, 凉拌木瓜丝, 泰式辣肉。之后参观五世柚木行宫、马车博物馆(约 40 分钟)。晚餐后, 观看泰国人妖歌舞表演(约 1 小时)。晚上赴曼谷跳蚤夜市场, 自由参观购选泰国传统的手工艺品、服饰、皮包、日用品等各式物美价廉的商品(约 120 分钟)。之后前往国际机场候机。</p> <p>(03: 00+1/06: 00+1)</p> <p>午餐: 泰餐全席</p> <p>晚餐: 泰式风味火锅</p> <p style="text-align: right;">宿飞机上</p>	<p>d. 6: 临别前采购一些泰国燕窝做送礼佳品(60 分钟)。午餐品“泰餐全席”, 后前往机场, 由专人办理离境手续, 飞往香港(Fd. 3861 16:30/20:15)。</p>
<p>d. 7: 早上抵达长沙, 送回市内。</p>	

作为经营 B 线路的旅游企业员工，请比对 A 线路向游客推荐你所在企业销售的旅游线路。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	国内各省市及日本、台湾、香港、澳门、泰国、韩国旅游地图

(3) 考核时量

考试时间：120 分钟（准备时间：110 分钟，面试时间：10 分钟）

(4) 评价标准

详见 T-3-1 评价

5. 试题编号：T-3-5

(1) 任务描述

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，分析以下两条港澳 5 日游线路，结合游客需求情况，制作 PPT 并合理地进行线路推荐。

A 线	b. 线
d. 1: 乘“高铁”前往广州(G1021 08: 27/10: 58)，经深圳皇岗关口过关抵港(约 4 小时)，乘车前往游览海洋公园(约 4 小时)，晚餐后乘车直达【太平山】(约 20 分钟)，欣赏港岛秀美景色，后车送回酒店。 宿香港	d. 1: 长沙乘飞机直飞香港(KA721 11: 30/13: 05)，过关后送香港市区，前往海洋公园。后游太平山。返回香港市区，游览星光大道、金紫荆广场，然后乘坐大型观光船游览著名维多利亚海港夜景，游毕乘车返回酒店。 宿香港
d. 2: 早餐后游览黄大仙(约 30 分钟)。游毕后前往国际免税店 d. FS(60 分钟)，后赴星光大道(约 20 分钟)，金紫荆广场(约 20 分钟)。 宿香港	d. 2: 早餐后送 d. FS 自由购物 45 分钟,后乘车游览青马大桥,前往迪士尼乐园。游览结束于指定时间地点集合乘车返回酒店。 宿香港
d. 3: 全天自由活动 宿香港	d. 3: 全天自由活动 宿香港
d. 4: 早餐后，乘船前往澳门。抵澳后游览大三巴牌坊(约 25 分钟)、盛世莲花(约 25 分钟)、妈祖阁、主教山(合计约 30 分钟)，车观望海观音，前往手信店(60 分钟)，购买代表性特产肉干、杏仁饼、老婆饼等食品，后前往澳门八景之一——“龙环葡韵”(约 20 分钟)，游毕乘车观赏黑沙滩(约 10 分钟)。 宿澳门	d. 4: 早餐后，中港城码头乘船前往澳门。抵澳后游览各大名胜，包括圣保罗教堂遗迹大三巴牌坊、澳门的起源及最古老的庙宇妈祖阁、主教山、澳门九九回归广场盛世莲花、望海观音，到特产店购买代表性的澳门特产肉干、杏仁饼、老婆饼等食品,后入住酒店。 宿澳门
d. 5: 上午由珠海拱北口岸出境，乘车观赏情侣路、渔女像(合计约 20 分钟)，中餐后专车送往广州南高铁站，结束愉快旅程!	d. 5: 早餐后，然后乘车经珠海拱北口岸过关，乘车观赏情侣路、渔女像(合计约 20 分钟)，中餐后专车送往广州南高铁站，结束愉快旅程!

作为经营 B 线路的旅游企业员工，请比对 A 线路向游客推荐你所在企业销售的旅游线路。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	国内各省市及日本、台湾、香港、澳门、泰国、韩国旅游地图

(3) 考核时量

考试时间：120 分钟（准备时间：110 分钟，面试时间：10 分钟）

(4) 评价标准

详见 T-3-1 评价

6. 试题编号：T-3-6

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，分析以下两条台湾 8 日游线路，结合游客需求情况，制作 PPT 并合理地进行线路推荐。

A 线	b. 线
<p>d.1: 长沙市内接团，送至株洲火车站（车程约 1 小时），乘火车前往厦门。（K335 11:42/07:41+1）</p> <p style="text-align: right;">宿火车上</p>	<p>d.1: 长沙火车站集合，乘火车前往深圳（K9063 22:03/08:42+1）。</p> <p style="text-align: right;">宿火车上</p>
<p>d.2: 厦门乘船赴金门，乘飞机转飞赴台湾，前往有着夕阳美景及天然礁石的西子湾风景区。随后参观前清打狗英国领事馆，“打狗”是清朝时原住民对高雄的称呼。后参观钻石中心、大理石加工厂，步行游览爱河，欣赏高雄美丽风景。</p> <p style="text-align: right;">宿高雄</p>	<p>d.2: 抵达后自由活动，下午指定地点集合，坐船前往香港乘飞机前往台北国际机场（c. I0920 19:20/21:00）。抵达后入住酒店。</p> <p style="text-align: right;">宿台北</p>
<p>d.3: 早餐后乘车前往嘉义阿里山，游览台湾八景之首的阿里山森林游乐区。阿里山是台湾休养避暑最佳处所，而邹族原住民人文资源更增其观光魅力。沿步道可观看阿里山神木、三代木、姐妹潭高山湖泊等自然景观，享受大自然的森林浴。下山后前往茶叶展示中心，品高山茶的回甘之甜。后前往南部第一大城——南投。</p> <p style="text-align: right;">宿南投</p>	<p>d.3: 早餐后，前往台北故宫博物院、中山纪念馆。参观澎湃精品，更可在升恒昌免税店选购手信返家馈赠亲朋好友。</p> <p style="text-align: right;">宿台北</p>
<p>d.4: 早餐后乘车前往台湾八景之一的日月潭风景区，搭船游湖。参观日月潭周边景点文武庙、玄光寺、那鲁岛等景点，后参观邵族文化村。后前往中台湾最大也最宏伟的中台禅寺参观。后驱车前往台北。参观中山纪念馆、远观台北 101 大楼留影。</p> <p style="text-align: right;">宿台北</p>	<p>d.4: 早餐后乘车前往台湾最大的中台禅寺参观。随后前往台湾八景之一的日月潭风景区，搭船游湖。参观日月潭周边景点玄光寺、那鲁岛等景点，后参观邵族文化村，晚餐后驱车前往嘉义。</p> <p style="text-align: right;">宿嘉义</p>

<p>d. 5: 早餐后前往台北故宫博物院, 后参观台北 d. FS 免税店, 更可在土产店、台湾精品选购手信返家馈赠亲朋好友。乘车赴台中, 搭乘中远之星游轮赴金门。</p> <p style="text-align: right;">宿游轮上</p>	<p>d. 5: 早餐后乘车前往茶叶中心品茶 (60 分钟), 后乘车前往阿里山, 游览台湾八景之首的阿里山森林游乐区, 沿步道可观看阿里山神木、三代木、姐妹潭高山湖泊等自然景观, 享受大自然的森林浴。下山后前往高雄, 游览西子湾风景区、打狗英国领事馆 (30 分钟), “打狗”是清朝时原住民对高雄的称呼。晚餐后参观六合夜市, 可自费品尝台湾特色小吃。</p> <p style="text-align: right;">宿高雄</p>
<p>d. 6: 抵达后前往得月楼、中山纪念林等景点参观。莒光楼是金门象征、翟山坑道为水陆两用的运补坑道。之后到金门贡糖、金门面线现场参观制作运程及品尝新鲜成品, 参观金门老字号名店一条根, 赴制刀厂参观现场打造的炮弹纯钢刀。</p> <p style="text-align: right;">宿金门</p>	<p>d. 6: 早餐后前往“钻源艺术品”参观, 乘车经南回公路转往台湾最南端的海滨旅游度假胜地——垦丁, 游览猫鼻头、鹅銮鼻。因属于珊瑚礁石灰岩地形, 所以地理景观上十分奇特, 有怪石、巨礁及洞穴。游览后乘车往高雄, 在维格土产店选购手信返家馈赠亲朋好友后入住酒店。</p> <p style="text-align: right;">宿高雄</p>
<p>d. 7: 金门乘船回厦门, 游览: 鼓浪屿, 渡轮览两岸风光。观厦门新外滩, 领略英、法、日各国领事馆及中西结合的建筑群、湾仔海滨浴场、林巧稚纪念馆、环岛路。晚乘火车返回株洲。(K946 20:28/16:42+1)</p> <p style="text-align: right;">宿火车上</p>	<p>d. 7: 前往机场, 搭乘飞机飞香港, 结束愉快台湾之旅。(c. I0931 11:40/13:00) 抵达后过关送往深圳火车站, 乘车返回长沙 (K9018 20:50/06:36+1)</p> <p style="text-align: right;">宿火车上</p>
<p>d. 8: 下午株洲火车站接团送至长沙市内散团。</p>	<p>d. 8: 早上抵达长沙, 结束愉快旅程。</p>

作为经营 A 线路的旅游企业员工, 请比对 B 线路向游客推荐你所在企业销售的旅游线路。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房, 照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	国内各省市及日本、台湾、香港、澳门、泰国、韩国旅游地图

(3) 考核时量

考试时间: 120 分钟 (准备时间: 110 分钟, 面试时间: 10 分钟)

(4) 评价标准

详见 T-3-1 评价

7. 试题编号：T-3-7

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，分析以下两条九寨沟 6 日游线路，结合游客需求情况，制作 PPT 并合理地进行线路推荐。

A 线	B 线
<p>d. 1:长沙-成都</p> <p>下午长沙乘机飞成都(MF8471 17:55/19:35)，入抵达后入住酒店。</p> <p style="text-align: right;">宿成都</p>	<p>d. 1:长沙-重庆</p> <p>下午长沙乘机飞重庆(c. Z3349 21:25/22:35)，抵达后入住酒店。</p> <p style="text-align: right;">宿重庆</p>
<p>d. 2:成都-茂县（车程约 4.5 小时）</p> <p>早餐后出发，乘车前往汶川县，沿途观“映秀电厂”遗址、老虎嘴（堰塞湖），沿“震中”大峡谷，观国道 213 遗址、受灾最严重的“一碗水村”。到达汶川县城后，游览县医院、汽车站、红军桥，远观姜维城点将台（地震当天，汶川人的临时避难点）。</p> <p style="text-align: right;">宿茂县</p>	<p>d. 2:重庆-九寨沟</p> <p>早餐后参观红岩烈士纪念地（车程 30 分钟）：渣滓洞、白公馆（游览时间 1.5 个小时）。游览中国千年古镇——瓷器口古镇（游览时间 50 分钟）。外观重庆市人民大礼堂（约 20 分钟）。乘机赴九寨沟(c. Z816717:55/19:10)，抵达后乘车赴九寨沟</p> <p style="text-align: right;">宿九寨沟</p>
<p>d. 3:九寨沟</p> <p>乘车赴九寨沟，途中游览“人间瑶池”黄龙风景区（游览时间为 3—4 小时），可自费选择乘坐索道(上行 80 元/人、下行 40 元/人)。备注：如因天气原因不能上黄龙，改为游览牟尼沟，门票退差价 130 元/人。</p> <p style="text-align: right;">宿九寨沟</p>	<p>d. 3: 九寨沟</p> <p>早餐后前往九寨沟景区（游览时间为 8 小时），九寨沟沟内条件有限(不含沟内午餐)，可自费吃自助餐（50 元/人起），也可自带干粮进沟内。晚上可自费选择参加藏羌民族风情的歌舞晚会（150 元/人）、藏家烤羊（150 元/人）、（藏餐 300 元/人）、藏迷（260-320 元/人）。</p> <p style="text-align: right;">宿九寨沟</p>
<p>d. 4: 九寨沟</p> <p>早餐后前往九寨沟景区（游览时间为 8 小时），九寨沟沟内条件有限(不含沟内午餐)，可自费吃自助餐（50 元/人起），也可自带干粮进沟内。晚上可自费选择参加藏羌民族风情的歌舞晚会（150 元/人）、藏家烤羊（150 元/人）、藏餐（300 元/人）、藏迷（260-320 元/人）。</p> <p style="text-align: right;">宿九寨沟</p>	<p>d. 4:九寨沟-茂县</p> <p>乘车赴茂县（车程 6 小时），途中游览“人间瑶池”黄龙风景区（游览时间为 3—4 小时），可自费选择乘坐索道（上行 80 元/人、下行 40 元/人）。备注：如因天气原因不能上黄龙，改为游览牟尼沟，门票退差价 130 元/人。</p> <p style="text-align: right;">宿茂县</p>

<p>d. 5:九寨沟-成都</p> <p>早餐后从九寨沟口出发乘车返回成都（车程10 小时），途中前往都江堰景区（游览时间 2 小时）。</p> <p style="text-align: right;">宿成都</p>	<p>d. 5:茂县-成都</p> <p>早餐后前往汶川县城（车程 1.5 小时），游览县医院、汽车站、红军桥，远观姜维城点将台，再经紫平铺库区，观赏“地震壁画”，游览“映秀电厂“遗址、老虎嘴（堰塞湖），沿“震中”大峡谷，观国道 213 遗址、受灾最严重的“一碗水村”、彻底关断桥、路中巨石、房中石遗址、被山石掩埋的村庄及被堰塞湖浸泡的房屋。前往都江堰景区（车程 2 小时，游览时间 2 小时）。乘车赴成都（车程 1.5 小时）。</p> <p style="text-align: right;">宿成都</p>
<p>d. 6:早餐后乘机(MF8488 11:25/12:35)返回长沙，结束愉快行程。</p>	<p>d. 6:早餐后成都市内自由活动(不含餐)，晚乘机(21:15/23:00 c. Z3866)返回长沙，结束愉快行程。</p>

作为经营 B 线路的旅游企业员工，请比对 A 线路向游客推荐你所在企业销售的旅游线路。

(2)实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	国内各省市及日本、台湾、香港、澳门、泰国、韩国旅游地图

(3) 考核时量

考试时间：120 分钟（准备时间：110 分钟，面试时间：10 分钟）

(4) 评价标准

详见 T-3-1 评价

8. 试题编号：T-3-8

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，分析以下两条新疆 5 日游线路，结合游客需求情况，制作 PPT 并合理地进行线路推荐。

A 线	B 线
d. 1:长沙/乌市(c. Z3890 18:20/22:55)	d. 1: 长沙/乌市 (c. Z6956 19:25/00: 05+1)
长沙乘民航飞机前往举世闻名的“歌舞之乡、瓜果之乡、黄金玉石之邦”——新疆维吾尔自治区，抵达首府乌鲁木齐（蒙语：秀丽的牧场）（至市区50KM，车程约 30 分钟）。 宿乌鲁木齐	长沙乘民航飞机前往举世闻名的“歌舞之乡、瓜果之乡、黄金玉石之邦”——新疆维吾尔自治区，抵达首府乌鲁木齐（蒙语：秀丽的牧场）（至市区 50KM，车程约 30 分钟）。 宿乌鲁木齐
d. 2:乌市/天池/乌市（往返 260KM，行车 3 小时） 早餐后汽车赴【天山天池】（游览约 2.5 小时），天池犹如镶嵌在天山上的一块碧绿的翡翠，高山湖泊、云杉林和雪山景观、山涧草场是天池的主要特色。“天连水尾水连天，雾锁山头山锁雾”，这时你已分不清山在何方、水在何处。午餐后返回乌市，参观世界规模最大的新疆国际大巴扎，集伊斯兰文化、建筑、民族商贸于一体，是“新疆之窗”、“中亚之窗”和“世界之窗”。 宿乌鲁木齐	d. 2:乌市/天池/乌市（往返 260KM，行车 3 小时） 早餐后汽车赴【天山天池】（游览约 2.5 小时），天池犹如镶嵌在天山上的一块碧绿的翡翠，高山湖泊、云杉林和雪山景观、山涧草场是天池的主要特色。“天连水尾水连天，雾锁山头山锁雾”，这时你已分不清山在何方、水在何处。午餐后返回乌市，参观世界规模最大的新疆国际大巴扎，集伊斯兰文化、建筑、民族商贸于一体，是“新疆之窗”、“中亚之窗”和“世界之窗”。 宿乌鲁木齐
d. 3:乌市/吐鲁番/乌市（往返 400km，共行车约 5 小时） 早餐后驱车前往吐鲁番，参观有 3000 多年悠久历史的古丝绸之路重镇，并且曾是西域都护府所在地的【交河故城】（游览约 1 小时）、少数民族文化【维吾尔古村】（游览约 40 分钟）、【火焰山】（游览约 40 分钟）、吐鲁番绿色长廊—【葡萄沟】（游览约 40 分钟）（赠送维吾尔族家访，约 40 分钟），游览与万里长城、京杭大运河并称为我国古代三大工程的【坎尔井】（游览约 40 分钟）。下午乘车返回乌市，途中欣赏盐湖、柴窝堡湖，以及亚洲最大的风力发电站和王洛宾歌中所唱到的达坂城。 宿乌鲁木齐	d. 3:乌市/吐鲁番（单程 200KM，行车约 2.5 小时） 早餐后驱车前往吐鲁番，参观有 3000 多年悠久历史的古丝绸之路重镇，并且曾是西域都护府所在地的【交河故城】（游览约 1 小时）、少数民族文化【维吾尔古村】（游览约 40 分钟）、吐鲁番绿色长廊—【葡萄沟】（游览约 40 分钟）（赠送维吾尔族家访，约 40 分钟），游览与万里长城、京杭大运河并称为我国古代三大工程的—【坎尔井】（游览约 40 分钟） 宿吐鲁番

<p>d. 4:乌市/南山牧场/乌市（往返 150KM，行车共 3 小时）</p> <p>乘车前往【南山牧场】（游览约 3 小时），这里雪峰插云，冰川晶莹，群山蜿蜒，危崖耸立，峡谷深邃，林草葱郁，溪瀑淙淙，空气清新，景色迷人。这里还生活着新疆第三大民族—哈萨克族，这是一个马背上的民族，游人可到牧民家做客，喝奶茶，吃手抓羊肉；也可以租马领略驰骋草原的快意。</p> <p style="text-align: right;">宿乌鲁木齐</p>	<p>d. 4:吐鲁番/90KM 鄯善（库木塔格沙漠）/300km 乌鲁木齐</p> <p>早餐后参观寸草不生，七月流火，红日当头，地气蒸腾，烟云缭绕，山体形如飞腾火龙的【火焰山】（游览时间约 1 小时）。乘车赴鄯善（车行约 1 个半小时）。鄯善是吐哈石油基地所在地，与宽敞干净的街道相连的就是绵绵起伏的新疆第三大沙漠——【库木塔格沙漠】（游览时间约 3 小时），游览库木塔格沙漠公园，可以自费滑沙、驾驶沙漠摩托车，领略沙漠翰海的乐趣。下午乘车返回乌市，途中欣赏盐湖、柴窝堡湖、亚洲最大的风力发电站和王洛宾歌中所唱到的达坂城。</p> <p style="text-align: right;">宿乌鲁木齐</p>
<p>d. 5:乌市/长沙（c. Z6889 08:35/12:50）</p> <p>早餐后乘飞机返回温馨的家，结束愉快的旅程。</p>	<p>d. 5:乌市/南山牧场/乌市（往返 150KM，行车 3 小时）</p> <p>乘车前往【南山牧场】（游览约 3 小时）这里雪峰插云，冰川晶莹，群山蜿蜒，危崖耸立，峡谷深邃，林草葱郁，溪瀑淙淙，空气清新，景色迷人。这里还生活着新疆第三大民族—哈萨克族，这是一个马背上的民族，游人可到牧民家做客，喝奶茶，吃手抓羊肉；也可以租马领略驰骋草原的快意。晚餐后乘晚班机返回长沙（c. Z3630 20:15/01:25+1）。</p>

作为经营 B 线路的旅游企业员工，请比对 A 线路向游客推荐你所在企业销售的旅游线路。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	国内各省市及日本、台湾、香港、澳门、泰国、韩国旅游地图

(3) 考核时量

考试时间：120 分钟（准备时间：110 分钟，面试时间：10 分钟）

(4) 评价标准

详见 T-3-1 评价

9. 试题编号：T-3-9

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，分析以下两条云南 8 日游线路，结合游客需求情况，制作 PPT 并合理地进行线路推荐。

A 线	B 线
<p>d. 1:长沙乘机飞往昆明，抵达后乘汽车赴大理（车程 5 小时）。</p> <p style="text-align: right;">宿大理</p>	<p>d. 1: 长沙乘机飞往昆明， 抵达后乘火车夜卧（20:00/次日 5:00）赴大理。</p> <p style="text-align: right;">宿火车上</p>
<p>d. 2:早餐后大理风光游：乘小船游洱海，洱海东西相望如一轮皓月，南北相望一望无际，烟波浩渺；登国家著名风景区【苍山】，游《天龙八部》拍摄外景地【天龙洞】、乘索道至天龙洞，游大理著名四景之一【上关花】（“大理四景”：上关花、下关风、苍山雪、洱海月），登苍山、观洱海、赏田园风光，令人心旷神怡，流连忘返（除排队时间外游览 60 分钟）；游【大理古城】、【洋人街】（游览 40 分钟）；品白族三道茶（自费 40 元/人）：一苦、二甜、三回味，欣赏白族歌舞表演，参观【白族民居】。赴丽江（车程 4 小时），游“小锤敲过一千年”的民族工匠村【新华民族村】。晚可自费（100 元/人）欣赏丽江纳西民族文化精髓——纳西古乐宴。</p> <p style="text-align: right;">宿丽江</p>	<p>d. 2:早上抵达后大理风光游：乘小船游洱海，洱海东西相望如一轮皓月，南北相望一望无际，烟波浩渺；登国家著名风景区【苍山】：游《天龙八部》拍摄外景地天龙洞、乘索道至天龙洞，游大理著名四景之一【上关花】（大理四景：上关花、下关风、苍山雪、洱海月），登苍山、观洱海、赏田园风光，令人心旷神怡，流连忘返（除排队时间外游览 60 分钟）；游【大理古城】、【洋人街】（游览 40 分钟）；品白族三道茶（自费 40 元/人）：一苦、二甜、三回味，欣赏白族歌舞表演，参观【白族民居】。乘车赴丽江（车程 4 小时），游“小锤敲过一千年”的民族工匠村【新华民族村】。晚可自费（100 元/人）欣赏丽江纳西民族文化精髓—— 纳西古乐宴。</p> <p style="text-align: right;">宿丽江</p>
<p>d. 3:游泉水清澈奔腾，水草清晰可见的丽江水源头——【黑龙潭公园】（游览 40-60 分钟）；游候鸟的天堂，美国大自然保护协会基地——【拉市海湿地】（划船、骑马自费 150 元/人），拉市海水草肥美、湖色优美，被誉为生命的摇篮（游览 2-3 小时）；游览玉龙雪山脚下的纳西族东巴圣地——【东巴谷】（除排队时间游览外 40-60 分钟）；游世界文化遗产——【丽江古城、四方街】（自由活动），领略“形如官印、权镇四方”的大研古镇之“家家门前有流水，户户垂杨赛江南”的古城神韵。晚可自费（180 元/人）欣赏民族特色大型歌舞——丽水金沙。</p> <p style="text-align: right;">宿丽江</p>	<p>d. 3:游泉水清澈奔腾，水草清晰可见的丽江水源头——【黑龙潭公园】（游览 40-60 分钟）；游候鸟的天堂，美国大自然保护协会基地——【拉市海湿地】（划船、骑马自费 150 元/人），拉市海水草肥美、湖色优美，被誉为生命的摇篮（游览 2-3 小时）；游览玉龙雪山脚下的纳西族东巴圣地——【东巴谷】（除排队时间游览外 40-60 分钟）；游世界文化遗产【丽江古城、四方街】（自由活动），领略“形如官印、权镇四方”的大研古镇之“家家门前有流水，户户垂杨赛江南”的古城神韵。晚可自费（180 元/人）欣赏民族特色大型歌舞——丽水金沙。</p> <p style="text-align: right;">宿丽江</p>

<p>d. 4:早餐后乘机飞赴瑞丽。抵达瑞丽后参观畹町市容,中缅友谊桥、傣寨、独树成林(游览时间 30 分钟),瑞丽文化广场、中缅胞波狂欢节(选美会场)、原始森林、莫里瀑布(游览时间 2 小时),参观姐告边境贸易区,参观中缅一条街。</p> <p style="text-align: right;">宿瑞丽</p>	<p>d. 4:9: 00 左右乘车前往香格里拉(车程 4 小时),远眺长江第一湾(拍照 15 分钟),游览气势磅礴的世界峡谷之最——【虎跳峡】(约 90 分钟)。午餐后乘车至香格里拉,到达县城后进购物店(约 40 分钟):歌洽热旺、藏药厂、喻嘛措卡藏药文化城(导游任选其一)。晚餐后可自费参加《梦幻香格里拉》(150 元/人)或《藏民家访》(180 元/人)。</p> <p style="text-align: right;">宿香格里拉</p>
<p>d. 5:早餐后乘车至腾冲,前往火山公园,游览大小空山、火山博物馆(25 公里,车程约 30 分钟,游览 2 小时),参观“银太和”玉庄或“盛和”玉庄(1 小时),乘车赴叠水河瀑布(车程 5 分钟,游览 1 小时),游览高黎贡山母亲像、越三桥广场(游览 30 分钟)。</p> <p style="text-align: right;">宿腾冲</p>	<p>d. 5:早 7: 00 钟出发游览【普达措国家公园】(约 300 分钟):游览属都湖、碧塔海,最后游览【霞给民族文化村】。午餐后进店(约 40 分钟):藏龙生物、金牦牛、唐卡博物馆(导游任选其一);乘车返回丽江,途中停迪庆旅游综合服务站(停留约 30 分钟),晚餐后入住酒店。</p> <p style="text-align: right;">宿丽江</p>
<p>d. 6:早餐后,乘车赴中国魅力名镇——和顺侨乡,游览和顺小巷、艾思奇故居、元龙阁、和顺图书馆、文昌宫、滇缅抗战博物馆(4 公里,车程约 10 分钟,游览 2 小时),参观水云洞(茶店 40 分钟)。乘车赴热海(12 公里,车程约 15 分钟),游览国家 AAAA 级景区——热海公园:大滚锅、蛤蟆嘴、珍珠泉、怀胎井等(游览 1.5 小时)。如客人需要泡澡,泡澡费 188 元/人自理(游览时间为 2 小时)。</p> <p style="text-align: right;">宿腾冲</p>	<p>d. 6:早 9 点左右丽江接团乘车赴素有“东方女儿国”之称的【泸沽湖】(车程 5 小时),途中参观药材店“中泽文化园”(约 60 分钟)。中午在宁蒗县城用中餐。抵达后进行摩梭家访(生格格家访,洛桑文化城家访,摩梭藏家文化城家访,导游任选其一),可自费观看摩梭情晚会(98 元/人,烧烤费用另计)。</p> <p style="text-align: right;">宿泸沽湖</p>
<p>d. 7:早餐后乘车赴瑞丽,乘机返回昆明,下午昆明市内游览圆通寺、龙门。</p> <p style="text-align: right;">宿昆明</p>	<p>d. 7:早乘猪槽船登【里务比岛】(1-2 小时), 11:00 点左右乘车返回丽江,途中参观红桥“女儿珍”果脯店(60 分钟),宁蒗县城用中餐,至丽江送入酒店(当天下午 5-9 点到丽江)。</p> <p style="text-align: right;">宿丽江</p>
<p>d. 8:早餐后乘机返回长沙,结束此次愉快的行程!</p>	<p>d. 8:早餐后乘机飞回昆明,自由活动,晚餐后乘机返回长沙。</p>

作为经营 B 线路的旅游企业员工,请比对 A 线路向游客推荐你所在企业销售的旅游线路。

(2)实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房,照明通风良好。

设备	草稿纸、计算器
测试资料库	国内各省市及日本、台湾、香港、澳门、泰国、韩国旅游地图

(3) 考核时量

考试时间：120 分钟（准备时间：110 分钟，面试时间：10 分钟）

(4) 评价标准

详见 T-3-1 评价

10. 试题编号：T-3-10

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，分析以下两条四川 5 日游线路，结合游客需求情况，制作 PPT 并合理地进行线路推荐。

A 线	B 线
<p>d. 1:长沙-重庆</p> <p>长沙乘机赴重庆 (MU2395 15:20/16:35)</p> <p style="text-align: right;">宿重庆</p>	<p>d. 1:长沙-重庆</p> <p>长沙乘机赴重庆 (c. Z3349 21:25/22:35)</p> <p style="text-align: right;">宿重庆</p>
<p>d. 2:重庆-武隆</p> <p>早上指定时间，指定地点，由重庆乘车前往世界自然遗产之地——武隆 (3 小时左右)，沿途观赏乌江画廊峡谷风光，抵武隆，午餐后乘车前往“芙蓉洞” (游览时间约 1.5 小时左右)：巨幕飞瀑、生命之源、珊瑚瑶池、石花之王等景点，然后乘车前往仙女山 (车程时间 1 小时左右)，观千亩向日葵基地，晚上游客可自费烤全羊 (30—35 元 / 斤)。</p> <p style="text-align: right;">宿武隆</p>	<p>d. 2:重庆-永川</p> <p>早餐后参观红岩烈士纪念地 (车程 30 分钟)：渣滓洞、白公馆 (游览时间 1.5 个小时)。游览中国千年古镇—瓷器口古镇 (游览时间 50 分钟)。外观重庆市人民大礼堂 (约 20 分钟)，午餐后下午出发至永川，入住宾馆，自由活动。</p> <p style="text-align: right;">宿永川</p>
<p>d. 3:武隆-重庆</p> <p>早餐后开始游览有“东方瑞士”美誉的仙女山国家森林公园 (游览时间 2 小时左右)：平均海拔 2000 米，10 万亩茫茫林海、20 万亩南国高山草原，任君莅临仙境，云中漫步，涤荡俗世身心；可以尽情的在草原自由嬉戏，，可以另付费参加滑草、骑马、赛车、射击等娱乐活动；午餐后游览武隆世界自然遗产核心景区之“天坑三桥” (游览在 2.5 小时左右)：旷世绝景，憾人心魄，观天龙桥之雄伟、青龙桥之高峻、黑龙桥之神秘，在神鹰天坑里坐井观天、在天龙天坑里叹为观止，感叹张艺谋大片《满城尽带黄金甲》唯一外景地的绝妙取景，还可到唐朝古驿站——天福驿站选景留影，亲临拍摄地、感受“三桥夹二坑”的雄伟壮观，然后乘车返重庆。</p> <p style="text-align: right;">宿重庆</p>	<p>d. 3:永川-重庆</p> <p>早餐后游览中国国家国际象棋队集训基地和影视名导张艺谋拍摄的武侠巨片《十面埋伏》国内唯一外景地：茶山竹海景区 (游览 3 小时左右)：畅游竹海苍茫，碧浪万顷，山峦如锯齿，岭脊似薄刀。参观中华茶艺山庄、陈子庄艺术陈列馆、西部第一迷宫——竹海迷宫、渝西第一峰——薄刀岭、棠城第一殿——天子殿、西部名寨——天保寨、天下名士观——芸藿观等景点，中餐后返回重庆市区。</p> <p style="text-align: right;">宿重庆</p>

<p>d. 4:重庆-长沙</p> <p>早餐后重庆市内自由活动。午餐后乘火车（15:40K578次）返回长沙。</p> <p style="text-align: center;">宿火车上</p>	<p>d. 4:重庆-大足-重庆</p> <p>早餐后出发，沿途欣赏美丽的田园风光，约两个小时左右（130 公里）到大足，游览密宗金刚道场赵智凤落发出家修行的地方——古刹佛祖寺，观世界文化遗产的主要组成部分，石刻创造人赵智凤采圆雕技法亲自雕凿出的唯一一尊被誉为亚洲第一笑佛的弥勒佛和高佛透雕的华严三圣（游览时间 50 分钟）。后到餐厅品尝大足风味农家小菜。中餐后游览世界文化遗产——宝顶山石刻。观集宋代石刻造像之大成的“圆觉洞”；宛如《清明上河图》的石刻连环画——“牧牛图”；意蕴深远令人顿悟人生真谛的“六道轮回图”；灿烂炫目、圣气临人的“千手观音”；世界最大的卧佛像——“释迦涅槃圣迹图”；气势磅礴的“西方极乐世界”；寒气袭人、阴森恐怖的“地狱变相”……游览结束后前往位于大足县城的百斯特刀具店，参观闻名全国的大足龙水刀（40 分钟）。乘车返回重庆（车程 2.5 小时左右）。</p> <p style="text-align: right;">宿重庆</p>
<p>d. 5:长沙</p> <p>早上 06:42 抵达长沙，结束愉快旅程。</p>	<p>d. 5:重庆-长沙</p> <p>早餐后乘机返回长沙（c. Z3934 10:15 /11:30）</p>

作为经营 B 线路的旅游企业员工，请比对 A 线路向游客推荐你所在企业销售的旅游线路。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	国内各省市及日本、台湾、香港、澳门、泰国、韩国旅游地图

(3) 考核时量

考试时间：120 分钟（准备时间：110 分钟，面试时间：10 分钟）

(4) 评价标准

详见 T-3-1 评价

11. 试题编号：T-3-11

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，分析以下两条成都双飞 5 日游线路，结合游客需求情况，制作 PPT 并合理地进行线路推荐。

A 线	B 线
<p>d. 1:长沙-成都</p> <p>长沙乘机赴成都。</p> <p style="text-align: right;">宿成都</p>	<p>d. 1:长沙-成都</p> <p>长沙乘机赴成都。</p> <p style="text-align: right;">宿成都</p>
<p>d. 2:成都-竹海</p> <p>早餐后出发，途经“甜城”——内江，“龙之乡、盐之都、灯之城”——自贡，抵达万里长江第一城宜宾，远眺长江、岷江、金沙江三江汇合，品酒都千年酒文化。午餐后前往国家首批 4A 级旅游区——蜀南竹海。途中揽“不是漓江胜似漓江”的涪江风光。走进蜀南竹海，就走进了一个如烟似海、青翠欲滴的绿竹世界，竹荪、竹笋、竹燕窝等“绿色海鲜”让您大饱口福；竹雕、竹编、竹工艺琳琅满目；这里有超凡脱俗、荡涤烦忧的忘忧谷，让您体会“千年茂林曲径幽”的意境。参观中国最大的竹文化博物馆，追溯千年的竹文化。</p> <p style="text-align: right;">宿竹海</p>	<p>d. 2:成都-安仁-成都</p> <p>早餐后乘车前往安仁古镇，参观刘氏庄园、刘氏故居、川西民俗馆、文物珍品馆。它是国内规模最大、保存最完整的川西民居建筑群，始建于清末民初，总占地面积 61423 平方米。后游览新街安惠里，这里有最具代表性的民间手工艺品：陶瓷、泥人、草鞋、皮影以及老公馆菜，同时还准备了各种风味小吃等您光临。下午参观出自 25 位国际一流大师之手的建川博物馆：《中流砥柱》、《正面战场》、《飞虎奇兵》、《不屈战俘》、《川军抗战》、《瓷器馆》、《三寸金莲馆》、《文革馆》分馆以及“中国抗日壮士（1931-1945）群雕广场”和“中国抗日壮士——中国抗战老兵手模广场”。最后游览红星街、树人街、裕民街三条古街，分布在古街上是明清时期的刘湘公馆等古公馆 27 座，带着对历史沧桑的感慨，返回成都。</p> <p style="text-align: right;">宿成都</p>
<p>d. 3:竹海-成都</p> <p>早餐后游览蜀南竹海，漫步在翡翠长廊天然的红地毯上，清风摇曳，竹影婆娑；登观海楼观竹海全貌，寻找电影《十面埋伏》、《卧虎藏龙》拍摄之地。蜀南竹海除了清幽古朴的自然景色外，还有“竹海明珠”之称的佛教、道教合一的宗教文化圣地——仙寓洞；天宝寨览胜，体会“一夫当关万夫莫开”的气势，下午乘车返回成都。</p> <p style="text-align: right;">宿成都</p>	<p>d. 3:成都-三星堆-成都</p> <p>早 8:00 出发至位于成都北郊斧头山的成都大熊猫基地游览（游览时间约 2 小时），参观大熊猫馆、蝴蝶馆、小熊猫馆、大熊猫野外生活区、大熊猫产房等。之后（约 40 分钟车程）至地处历史文化名城广汉城西鸭子河畔的三星堆。约 12 点至景区附近餐厅用午餐（用餐时间约 1 小时）。午餐后游览三星堆博物馆（游览时间约 2 小时），三星堆是我国一座现代化的专题性遗址博物馆，它的发现也将古蜀国的历史推前到了 5000 年前，属最具历</p>

	史科学文化艺术价值和最富观赏性的文物群体之一。约下午 16:30 回到成都。 宿成都
d. 4:成都 早餐后游览武侯祠, 领略闻名于世的三国文化, 同时可以了解著名三国人物诸葛亮鞠躬尽瘁、死而后已的传奇一生。游玩之后前往川西民俗文化一条街——锦里, 体验当年老成都的生活方式: 皮影戏、吹糖人、各色小时, 穿越古典文化。之后到宽窄巷子游览。宽巷子不宽, 窄巷子不窄, 这里承载着老成都美好记忆, 包容、从容、闲适、自在, 印证了这句话: 成都, 一个来了就不想离开的地方。 宿成都	d. 4:成都 早餐后游览武侯祠, 领略闻名于世的三国文化, 同时可以了解著名三国人物诸葛亮鞠躬尽瘁、死而后已的传奇一生。游玩之后前往川西民俗文化一条街——锦里, 体验当年老成都的生活方式: 皮影戏、吹糖人、各色小时, 穿越古典文化。之后到宽窄巷子游览。宽巷子不宽, 窄巷子不窄, 这里承载着老成都美好记忆, 包容、从容、闲适、自在, 印证了这句话: 成都, 一个来了就不想离开的地方。 宿成都
d. 5:成都-长沙 早餐后乘机返回长沙。	d. 5:成都-长沙 早餐后乘机返回长沙。

作为经营 B 线路的旅游企业员工, 请比对 A 线路向游客推荐你所在企业销售的旅游线路。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房, 照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	国内各省市及日本、台湾、香港、澳门、泰国、韩国旅游地图

(3) 考核时量

考试时间: 120 分钟 (准备时间: 110 分钟, 面试时间: 10 分钟)

(4) 评价标准

详见 T-3-1 评价

12. 试题编号：T-3-12

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，分析以下两条贵州旅游线路，结合游客需求情况，制作 PPT 并合理地进行线路推荐。

	A 线	B 线
d.1	长沙乘机前往贵阳（MU2965 16:55/18:10）。 宿贵阳	长沙乘机前往贵阳（C. Z3792 23:50 /01:05+1）。 宿贵阳
d.2	<p>早上 7 点出发，沿高速公路行驶，10 点左右抵达国家 5A 级风景区——龙宫。观龙门飞瀑，登天梯，坐船游览 800 米长的暗湖溶洞。后前往黄果树国家 5A 级风景区，换乘景区环保车，游览亚洲第一大瀑布“黄果树大瀑布”，穿《西游记》中神奇水帘洞、犀牛潭等，可自费乘坐亚洲第一大扶梯。之后观陡坡塘瀑布。中餐后前往位于黄果树下游 6 公里处的天星桥风景区，途中车览螺丝滩瀑布，高原梯田风光。步行游览石笋密集，植被茂盛的天星桥景区，集山、水、林、洞为一体，被游人称赞为“风刀水剑刻就”的“万顷盆景”、“根笔藤墨绘帛”的“千古绝画”。沿途免费参观三刀或药材基地；免费品尝镇宁美食波波糖。晚 20:00 左右返回贵阳。</p> <p>宿贵阳</p>	<p>早上 6:30 发车，经贵黄高速公路 8:20 分左右抵达贵州省西部最原始的少数民族文化部落——南蛮苗寨：喝进寨酒、跳原始部落舞、上刀山下火海、芦笙演奏、祭天仪式等民族喜庆表演，体验苗族风情（自费挂吉祥物 30 元/人自理，游览时间约 60 分钟）。随后全程高速到达神龙洞风景区，之后观赏形成于两亿年前的喀斯特溶洞的神奇和壮观，探寻精妙深邃深藏地下的瑰宝（游览时间约 90 分钟）。途中参观贵州三宝（约 30 分钟）、免费品尝贵州土特产（约 30 分钟），中午 12:30 左右到达黄果树用餐。中餐后换乘景区环保车前往绿色童话世界一天星桥景区，看天然盆景园、美女榕、鸳鸯藤（游览时间约 60 分钟）；之后路观滑石哨村、古榕王、螺蛳滩汛期瀑布，观瀑布最佳时间 15:00 左右。走进著名的黄果树风景区，感受亚洲第一大瀑布——黄果树瀑布的涛声震天、十里相闻；参观水帘洞、犀牛潭等景点（游览时间约 120 分钟）；最后参观陡坡塘瀑布（游览时间约 30 分钟）。20:30 左右到达贵阳市。</p> <p>宿贵阳</p>

<p>d. 3</p>	<p>早上 7:30 乘坐旅游车由市区出发, 前往爱国主义教育基地——息烽集中营 (不含讲解费), 这里曾是抗日战争时期国民党军统局设立的规模最大、等级最高的一所秘密监狱; 从 1938 年至 1945 年, 曾经关押过杨虎城、张露萍、小萝卜头爱国人士 3000 多人。之后乘车跨越贵州第一大河——乌江, 前往中国革命圣地, 国家 4A 级景区遵义会议会址 (不含讲解费), 参观红军总政治部旧址、长征纪念馆等。登 365 级石阶, 攀红军山烈士陵园, 缅怀苍松翠柏下的红军长征英雄。晚 19:00 左右返回贵阳。可以自费品尝贵州遵义名吃——“遵义乌江鱼”。</p> <p style="text-align: right;">宿贵阳</p>	<p>早上 7:00 左右贵阳旅游集散中心出发, 经贵黄高速公路, 约 2.5 小时后抵达国家 5A 级景区天下第一水溶洞——龙宫景区 (游览时间 1.5 小时), 感受国内三最: “一最” 地下暗河全国最长; “二最” 龙宫天池天然辐射全国最低; “三最” 国内最大的洞中瀑布龙门飞瀑。11:30 左右乘车赴镇宁县, 途径安顺三刀展示中心或药材生产基地参观 (参观时间约 30 分钟)。12:30 左右用中餐。中餐后进入黄果树景区, 换乘景区环保车 (环保车自理, 50 元/人) 游览“喀斯特童话、桥那边有个美丽的地方”——天星桥景区 (游览时间约 1 小时)。然后乘环保车至黄果树大瀑布景区 (游览时间约 1.5 小时), 游览盆景园、水帘洞等, 景区内观光大扶梯为自理项目 (往返程: 50 元/人, 由于景区较大, 游程辛苦, 建议乘坐扶梯上下)。17:00 左右乘环保车至陡坡塘景区, 观黄果树最宽的瀑布——陡坡塘瀑布 (游览时间约 30 分钟)。17:30 左右乘车返回贵阳, 途经镇宁县品尝贵州土特产——镇宁波波糖、牛肉干 (约 30 分钟), 晚 21:00 左右抵达贵阳。</p> <p style="text-align: right;">宿贵阳</p>
-------------	---	--

d.4	<p>早餐后 8:30 分乘车前往位于平坝县的天台山（车程约 40 分钟，游览时间约 2 小时），山虽不高，其势陡峭，直插蓝天，似一座登天高台。明万历年间，以木石架建的“五龙寺”，被誉为“石头上的绝唱”。走进天台山，就走进了一座神奇的植物王国，有着三千余种的植物，蔓萝遮日，灵樟冲霄。之后前往游览屯堡古镇（游览时间约 1 小时），屯堡古镇是明朝洪武年间的为加强其在西南的统治，在这里垒墙筑堡，驻军屯垦。现今的“屯堡人”都是数百年前从安徽、江苏、浙江等地迁来的军士后代，六百余年来，他们仍保留继承着明代的生活习惯、文化习俗，成为中国文化史上的又一个奇迹。行程结束约 17:00 分回到贵阳。晚餐后乘火车返回长沙（22:06 发车/次日 13:20</p>	<p>早餐后乘机返回长沙。 (c. Z6596 10:20/11:25)</p>
	<p>抵达)。 宿火车上</p>	
d.5	<p>中午抵达长沙，结束愉快行程。</p>	

作为经营 A 线路的旅游企业员工，请比对 B 线路向游客推荐你所在企业销售的旅游线路。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	国内各省市及日本、台湾、香港、澳门、泰国、韩国旅游地图

(3) 考核时量

考试时间：120 分钟（准备时间：110 分钟，面试时间：10 分钟）

(4) 评价标准

详见 T-3-1 评价

13. 试题编号：T-3-13

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，分析以下两条海南岛 5 日游线路，结合游客需求情况，制作 PPT 并合理地进行线路推荐。

A 线	b. 线
<p>d. 1: 身未动心已远，飞往美丽的健康岛，海口美兰机场接站，入住酒店。(自由活动，不含餐)。</p> <p style="text-align: right;">宿：海口（五星级）</p>	<p>d. 1: 身未动心已远，飞往美丽的健康岛—三亚，三亚凤凰机场接站，入住酒店。(自由活动，不含餐)。</p> <p style="text-align: right;">宿：三亚（五星级）</p>
<p>d. 2: 乘坐【竹筏漂流】(约 30 分钟)观万泉河两岸风光，唱起山歌、打起水仗，感受两岸善良纯朴的百姓和原始的家园文明。接着前往集江、河、湖、海等自然景观于一体的世界奇观---博鳌水城,参观亚洲人对话平台——【亚洲论坛临时会址景区】(约 20 分钟)；乘船游览载入吉尼斯纪录的分隔河、海最狭长的沙滩半岛——【玉带滩】(约 40 分钟，另行付费 70 元/人)；随后抵达兴隆温泉旅游度假区，免费品尝南国圣品兴隆怡然咖啡(约 40 分钟)。游览【兴隆热带植物园】(约 40 分钟)，徜徉在拥有丰富氧负离子的空气之中感悟绿色天堂；晚上可观看红艺人表演(另行付费 150 元/人，约 90 分钟)。特别赠送：享受土耳其宫廷式的【温泉鱼疗 SPA.】(约 40 分钟)，与生活在 40℃温泉里的小鱼亲密接触，让温泉洗去您旅途的疲劳，带着一身的轻松返回酒店。</p> <p style="text-align: right;">宿：兴隆（五星级）</p>	<p>d. 2: 早餐后，乘快艇游览蔚蓝大海中的【西岛】(约 90 分钟)。途经“椰梦长廊”欣赏滨海风光，游览著名的 AAAA 级景区【天涯海角游览区】(约 90 分钟)——有情人终成眷属的浪漫开端；可参观国家 AAAAA 景点——南山佛教文化苑(另行付费 198 元/人含素斋，约 120 分钟)：建国 50 年来规模最大、具有盛唐风格的庙宇，南北建筑风格的不二法门、盛唐建筑风格的南山寺；表现佛教文化主题的慈航普渡园；集各国园林特色于一体的吉祥如意园；表现福寿文化的长寿谷。参观三亚帝佳水晶博览中心(约 40 分钟)。参观三亚帝佳水晶博览中心(约 40 分钟)。</p> <p style="text-align: right;">宿：三亚（五星级）</p>

<p>d.3: 早餐后乘快艇游览蔚蓝大海中的【分界洲岛】(约120分钟),可乘坐亚洲最长的跨海缆车参观南湾猴岛(另行付费 123 元/人,约 90 分钟)。乘车赴中国最南端的热带滨海旅游度假城市——三亚;可赴甘什岭观赏南国槟榔谷(另行付费 138 元/人,约 120 分钟),体验民族文化保护区原始黎村的风情及热带原始雨林,感受大自然的神奇,看槟榔谷百年槟榔成林,古木参天苍,翠岛屿、寻觅您心目中的世外桃源,逛蚩尤部落,体验这个有几千年历史的原住民的魅力风情;赠送【鹿回头风情园——黎村苗寨】(约 30 分钟)。游览【大东海风景区】(约 90 分钟),海滩嬉戏、海边拾贝、大海冲浪、感悟大海情怀。可选择参加海上项目(另行付费,潜水 380 元/人起)。晚上可品尝海鲜风味大餐(另行付费 150 元/人)。</p> <p style="text-align: right;">宿: 三亚(三星级)</p>	<p>d.3: 早餐后游览素有“东方夏威夷”美誉的亚龙湾国家旅游度假区:步行入【亚龙湾中心广场】(约 60 分钟),观赏广场上最引人注目的,保佑风调雨顺、国泰民安的大型环境艺术的【图腾雕塑群】;浏览陈列来自四大洋的数千种珍奇贝类的【贝壳馆】。晚上可品尝海鲜风味大餐(另行付费 150 元/人)。</p> <p style="text-align: right;">宿: 三亚(三星级)</p>
<p>d.4: 早餐后,途经“椰梦长廊”欣赏滨海风光,游览著名的 AAAA 级景区【天涯海角游览区】(约 90 分钟)——有情人终成眷属的浪漫开端;可参观国家AAAAA 景点——南山佛教文化苑(另行付费198 元/人含素斋,约120 分钟);建国 50 年来规模最大、具有盛唐风格的庙宇,南北建筑风格的不二法门、盛唐建筑风格的南山寺;表现佛教文化主题的慈航普渡园;集各国园林特色于一体的吉祥如意园;表现福寿文化的长寿谷。参观三亚帝佳水晶博览中心(约 40 分钟)。</p> <p style="text-align: right;">宿: 三亚(三星级)</p>	<p>d.4: 早餐后游览【大东海风景区】(约 120 分钟),海滩嬉戏、海边拾贝、大海冲浪、感悟大海情怀;可选择海上项目(另行付费,潜水 380 元/人起)。赠送【鹿回头风情园——黎村苗寨】(约 30 分钟)。车览世界小姐选美主会场——美丽之冠外景。</p> <p style="text-align: right;">宿: 三亚(三星级)</p>
<p>d.5: 早餐后,乘车返回海口(4 小时),下午从海口乘飞机返回长沙,结束愉快旅途,自行返回温馨家园!</p>	<p>d.5: 早餐后,自由活动半天。下午从三亚乘飞机返回长沙,结束愉快旅途,自行返回温馨家园!</p>

作为经营 A 线路的旅游企业员工,请比对 B 线路向游客推荐你所在企业销

售的旅游线路。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	国内各省市及日本、台湾、香港、澳门、泰国、韩国旅游地图

(3) 考核时量

考试时间：120 分钟（准备时间：110 分钟，面试时间：10 分钟）

(4) 评价标准

详见 T-3-1 评价

14. 试题编号：T-3-14

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，分析以下两条南宁北海 4 日游线路，结合游客需求情况，制作 PPT 并合理地进行线路推荐。

A 线	b. 线
<p>d. 1: 长沙晚上乘飞机往南宁，接机入住酒店。 宿：南宁和平酒店（三星级）</p>	<p>d. 1: 长沙乘 1561 次（19:18/11:15+1）火车空调硬卧赴南宁。宿火车上</p>
<p>d. 2: 早餐后乘车往北海（车程约 3.5H）。游览“晴天十里莹如雪，不愧天下第一滩”的国家 4A 级旅游度假区【银滩】（约 2 小时），银滩以沙细、浪平、滩浅、滩平、无污染、无鲨鱼，素有“东方夏威夷”的美誉，海滩漫步，海滩拾贝，享受阳光海水沙滩，拥抱大海，尽情享受海边运动的快乐时光。观珍珠基地。晚餐。还可前往金庸提名的“外沙海鲜岛”品尝海鲜大餐（自费 150 元/人） （含早中餐）宿北海海边双人帐篷</p>	<p>d. 2: 上午抵达美丽的南宁；中餐后乘车往北海（车程约 3.5H）。游览【北部湾广场、南珠魂城雕】。 （含早中餐）宿北海海天大酒店（两星级）</p>
<p>d. 3: 参观【北部湾广场、南珠魂城雕】（约 30 分钟），游【海滨公园】（约 30 分钟），往【北海老街】：参观中西合璧的建筑，感受北海历史的沉淀。游览【海洋之窗】（费用 118 元/人，约 1.5 小时）：看各式各样的海底珊瑚和贝壳，以及介绍它们成长过程。参观玳瑁店 （含早中晚餐）宿：北海滨海大酒店（三星级）</p>	<p>d. 3: 参观【海滨公园】，往【北海老街】：参观中西合璧的建筑，感受北海历史的沉淀参观玳瑁店，游览“晴天十里莹如雪，不愧天下第一滩”的国家 4A 级旅游度假区【银滩】（约 2 小时），银滩以沙细、浪平、滩浅、滩平、无污染、无鲨鱼，素有“东方夏威夷”的美誉，海滩漫步，海滩拾贝，享受阳光海水沙滩，拥抱大海，尽情享受海边运动的快乐时光。观珍珠基地。晚餐。还可前往金庸提名的“外</p>
	<p>沙海鲜岛”品尝海鲜大餐（自费 150 元/人） （含早中晚餐）宿北海海天大酒店（两星级）</p>
<p>d. 4: 早餐后乘车往南宁机场乘下午飞机返长沙结束愉快行程！（含早中餐）</p>	<p>d. 4: 早餐后乘车往南宁机场乘火车硬卧返长沙结束愉快行程！（含早中餐）</p>

作为经营 A 线路的旅游企业员工，请比对 B 线路向游客推荐你所在企业销售的旅游线路。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	国内各省市及日本、台湾、香港、澳门、泰国、韩国旅游地图

(3) 考核时量

考试时间：120 分钟（准备时间：110 分钟，面试时间：10 分钟）

(4) 评价标准

详见 T-3-1 评价

15. 试题编号：T-3-15

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，分析以下两条华东旅游线路，结合游客需求情况，制作 PPT 并合理地进行线路推荐。

A 线	B 线
<p>d.1: 长沙乘坐 MU8944 (10:05/11:35)次航班飞上海，参观 2010 年世博会标志性建筑——中国馆。游览有万国建筑博览群之称的外滩风光带，观赏浦江对岸新建筑，逛上海城隍庙集市，品集市里的上海小吃。晚上可自费 360 度欣赏与维多利亚港夜景</p> <p>相媲美的上海夜景(自费浦江+金茂 240 元/人)</p> <p>(中晚餐) 住：上海</p>	<p>d.1: 长沙乘坐 d.107 次 (15:21/22:54) 二等硬座到上海，入住上海酒店。</p> <p>住：上海</p>
<p>d.2: 车赴昆山，游览昆曲发源地，中国最具魅力名镇，中国 4A 级水乡——【千灯古镇】(约 1 小时)，寻先贤遗风，揽水乡美景，听昆曲悠扬，观古镇风情；后返回苏州，游览四大名园之一——狮子林，观瀑亭，真趣亭，狮子山，乾隆御碑等；参观珍珠馆；晚可自费游览苏州运河(自费 120 元/人)。</p> <p>(早中晚) 住：苏州</p>	<p>d.2: 早上看完中国馆后车赴昆山，游览昆曲发源地，中国最具魅力名镇，中国 4A 级水乡——【千灯古镇】(约 1 小时)，寻先贤遗风，揽水乡美景，听昆曲悠扬，观古镇风情；后返回苏州，游览四大名园之一——狮子林，观瀑亭，真趣亭，狮子山，乾隆御碑等；参观珍珠馆；晚可自费游览苏州运河(自费 120 元/人)。</p> <p>(早中晚) 住：苏州</p>
<p>d.3: :早餐后，车赴江苏江阴华西村，参观社会主义新农村，听吴仁宝老书记演讲(视当天身体情况而定)，华西村博物馆，参观农民别墅家访，登金塔看全村新貌，后车赴杭州(车程约 5 小时)，晚可自费欣赏宋城表演。</p> <p>(早中晚) 住：杭州</p>	<p>d.3: 早餐后车赴江南著名水乡——“似水年华”拍摄地——水乡乌镇；参观矛盾故居、江南百床馆、财神湾，蓝花布印坊；后车赴杭州。晚餐自行品尝当地美食。晚上自费欣赏《宋城千古情》歌舞表演。</p> <p>(早中晚) 住：杭州</p>
<p>d.4: 早餐后，车赴淳安码头。游“天下第一秀水”之称，国家一级水体之一的【千岛湖】，船游湖中三四岛，感受“船在水中游，人在画中游”的诗情画境，后返杭州 入住酒店休息。</p> <p>(早中晚) 住：杭州</p>	<p>d.4: 早餐后，车赴淳安码头。游“天下第一秀水”之称，国家一级水体之一的【千岛湖】，船游湖中三四岛，感受“船在水中游，人在画中游”的诗情画境，后返杭州 入住酒店休息。</p> <p>(早中晚) 住：杭州</p>

<p>d.5: 早餐后,【船游西湖】(不上岛, 50 分钟左右) 远观三潭印月、赏苏堤烟柳, 远眺西湖雷锋塔, 参观龙井问茶(参观时间约 45 分钟)。独家赠送游览</p> <p>【西溪国家湿地公园二期工程】(游览时间 60 分钟左右) 游览高庄的鲤鱼荷塘, 小桥流水亭阁, 奇石古宅, 江南丝绸文化苑, 欣赏杭州西子姑娘倾情演绎丝绸时装秀(杭州天蚕丝绸有限公司, 45 分钟左右); 之后乘飞机返回长沙!</p> <p style="text-align: right;">(早中晚)</p>	<p>d.5: 早餐后,【船游西湖】(不上岛, 50 分钟左右) 远观三潭印月、赏苏堤烟柳, 远眺西湖雷锋塔, 龙井问茶(参观时间约 45 分钟)。独家赠送参观游览</p> <p>【西溪国家湿地公园二期工程】(游览时间 60 分钟左右) 游览高庄的鲤鱼荷塘, 小桥流水亭阁, 奇石古宅, 江南丝绸文化苑, 欣赏杭州西子姑娘倾情演绎丝绸时装秀(杭州天蚕丝绸有限公司, 45 分钟左右); 之后乘 k137(17:01/7:08+1) 火车硬卧返回长沙。</p> <p style="text-align: right;">(早中) 住: 车上</p>
	d.6: 抵达长沙, 结束愉快旅程!

作为经营 A 线路的旅游企业员工, 请比对 B 线路向游客推荐你所在企业销售的旅游线路。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房, 照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	国内各省市及日本、台湾、香港、澳门、泰国、韩国旅游地图

(3) 考核时量

考试时间: 120 分钟 (准备时间: 110 分钟, 面试时间: 10 分钟)

(4) 评价标准

详见 T-3-1 评价

16. 试题编号：T-3-16

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，分析以下两条厦门 4 日游线路，结合游客需求情况，制作 PPT 并合理地进行线路推荐。

A 线	b. 线
<p>d. 1: 长沙乘 MF8503 航班 (10:05 分起飞) 赴“一起来看流星雨”拍摄地、海上花园城市——厦门。游世界古炮王栖身地——胡里山炮台，观世界上最大的克虏伯大炮；参观硅像馆，硅像馆由议事厅、作战指挥厅、台长室、勤务室组成，厅内摆放的 7 尊高仿真硅像，再现了当年水师提督巡视胡里山炮台的历史场景 (约 1.5 小时)。游览“东部海湾黄金海岸”、世界上最美的彩色之路——环岛路，海边踏浪、嬉戏沙滩、享受阳光 (约 3 小时)。下午乘轮渡抵达鼓浪屿。</p> <p>(中晚) 宿：鼓浪屿浪琴饭店 (三星级)</p>	<p>d. 1: 长沙乘 MF8503 航班 (10:05 分起飞) 赴“一起来看流星雨”拍摄地，海上花园城市——厦门。游世界古炮王栖身地——胡里山炮台，观世界上最大的克虏伯大炮；参观硅像馆，硅像馆由议事厅、作战指挥厅、台长室、勤务室组成，厅内摆放的 7 尊高仿真硅像，再现当年水师提督巡视胡里山炮台的历史场景 (约 1.5 小时)。游览“东部海湾黄金海岸”、世界上最美的彩色之路——环岛路，海边踏浪、嬉戏沙滩、享受阳光 (约 3 小时)。</p> <p>(中晚) 宿：厦门福缘酒店 (两星级)</p>
<p>d. 2: 游有海上花园和钢琴之岛美称的鼓浪屿 (约 4 小时)，参观钢琴博物馆、菽庄花园、厦门海底世界，登鼓浪屿最高峰——日光岩，参观英、法、日各国领事馆及中西结合的建筑群，参观林巧稚大夫纪念馆——毓园、海天堂构。</p> <p>(早中晚) 宿：鼓浪屿浪琴饭店 (三星级)</p>	<p>d. 2: 早餐后乘渡轮前往鼓浪屿，游有海上花园和钢琴之岛美称鼓浪屿 (约 4 小时)，鼓浪屿开拓于宋末元初，原名“圆沙洲”、“圆洲仔”，明朝改称“鼓浪屿”，郑成功曾以此为军事据点屯兵操练，对抗清兵。远眺鼓浪屿最高峰——日光岩 (也可自费登日光岩，60 元/人，游览 2 小时)，领略英、法、日各国领事馆及中西结合的建筑群，参观林巧稚大夫纪念馆——毓园。后乘渡轮返回厦门。购物店：茗正言顺茶艺表演 (约 45 分钟)。</p> <p>(中晚) 宿：厦门福缘酒店 (两星级)</p>

<p>d. 3: 早餐后乘渡轮返回厦门, 游览闽南千年古刹——南普陀寺 (约 1 小时), 游览厦门【博饼民俗园】(国家 AAAA 级景区), 观厦门二十名景“东渡飞虹”; 参观全国首座以桥梁为主题的博物馆 (约 1.5 小时); 参加金门海上游 (126 元/人, 费用自理), 可近距离观看台湾金门岛的军事设施、士兵及“三民主义统一中国”标语, 与对岸厦门的“一国两制、统一中国”标语遥遥相望。在两岸对峙的年代, 金夏海域曾弥漫过战火与硝烟, 如今成为广大游客海上浏览和眺望对岸金门列岛风光的好去处。</p> <p>(早中晚) 宿: 厦门闽福大酒店 (三星级)</p>	<p>d. 3: 游览闽南千年古刹——南普陀寺 (约 1 小时), 游览厦门【博饼民俗园】(国家 AAAA 级景区), 观厦门二十名景“东渡飞虹”; 参观全国首座以桥梁为主题的博物馆 (约 1.5 小时)。下午自费参加金门海上游 (126 元/人, 费用自理), 可近距离观看台湾金门岛的军事设施、士兵及“三民主义统一中国”标语, 与对岸厦门的“一国两制、统一中国”标语遥遥相望。在两岸对峙的年代, 金夏海域曾弥漫过战火与硝烟, 如今成为广大游客海上浏览和眺望对岸金门列岛风光的好去处。购物店: 怡然咖啡馆 (约 45 分钟)。</p> <p>(中晚) 宿: 厦门福缘酒店 (两星级)</p>
<p>d. 4: 早餐后驱车前往著名爱国华侨陈嘉庚先生一手创办的集美学村, 游览嘉庚故居、鳌园、归来堂 (约 2 小时), 参观白鹭洲公园。后乘飞机返长沙, 结束愉快的福建之旅。</p> <p>(早中)</p>	<p>d. 4: 早餐后驱车前往著名爱国华侨陈嘉庚先生一手创办的集美学村, 游览嘉庚故居、鳌园、归来堂 (约 2 小时), 后乘飞机返长沙, 结束愉快的福建之旅。</p> <p>(早中)</p>

作为经营 A 线路的旅游企业员工, 请比对 B 线路向游客推荐你所在企业销售的旅游线路。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房, 照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	国内各省市及日本、台湾、香港、澳门、泰国、韩国旅游地图

(3) 考核时量

考试时间: 120 分钟 (准备时间: 110 分钟, 面试时间: 10 分钟)

(4) 评价标准

详见 T-3-1 评价

17. 试题编号：T-3-17

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，分析以下两条北京 6 日游线路，结合游客需求情况，制作 PPT 并合理地进行线路推荐。

A 线	b. 线
<p>d. 1: 长沙~北京</p> <p>长沙乘 Z18 次卧铺火车 (18:18/07:21+1) 赴北京，沿途欣赏美丽的风景。</p> <p style="text-align: right;">宿：火车上</p>	<p>d. 1: 长沙~天津</p> <p>长沙乘 BK2812/ (21:30/23:30) 分航班赴天津，抵达后乘车赴酒店。</p> <p style="text-align: right;">宿：天津。</p>
<p>d. 2: 北京</p> <p>游览中国现存最大的古代祭祀建筑群，明清两代最大的祭祀场所——【天坛】(参观1.5小时)，游览北京最高建筑物——中央电视台外景，新世纪标志性建筑——中华世纪坛外景、游览原汁原味的新前门大街(约30分钟)——“大栅栏”是老北京的标志和中轴线，伴随着老北京回忆的“当当车”，探访“天下第一楼”——全聚德、月盛斋、庆林春、都一处等百年老店，感受浓郁的京味文化!“王府井”自由活动，自行参观老北京一条街、天主教东堂、王府井百货大楼等人文历史景观。</p> <p>可自选自费项目：畅游神秘绚丽的海底世界(门票95元/人，游览约1.5小时)。</p> <p>自由活动：王府井大街自由购物、东华门夜市自由品尝风味小吃(约2小时)</p> <p style="text-align: right;">中、晚餐宿：北京</p>	<p>d. 2: 天津~北京</p> <p>早餐后赴国家首批 5A 级景区-古文化街，欣赏“风筝魏的风筝”，“泥人张的彩塑”“杨柳青木版年画”了解天津民俗风情，车览亲水沿岸，观赏海河三名楼、游意式风情区，现场参观天津小吃十八街大麻花的制作工艺，并免费品尝，途径奥体中心——水滴，车游世界现今保留最完整，数量，种类最多，规模最大，享有“万国建筑博览馆”美誉的天津小洋楼(五大道租界地)。逛有“中国最长的步行街之称”的欧陆风情街——劝业场，走在中国最大的铜钱上转(赚)大钱，参观中国唯一一座以夫妻命名、同时纪念 2 位“伟人”的纪念馆——“周恩来邓颖超纪念馆”(如遇政策性关闭看外景)；乘车赴北京(车程 2 小时)，游览中国现存最大的古代祭祀建筑群，明清两代最大的祭祀场所——【天坛】(参观 1.5 小时)，游览北京最高建筑物——中央电视台外景，新世纪标志性建筑——中华世纪坛外景、游览原汁原味的新前门大街(约 30 分钟)——“大栅栏”是老北京的标志和中轴线，伴随着老北京回忆的“当当车”，探访“天下第一楼”——全聚德、月盛斋、庆林春、都一处等百年老店，感受浓郁的京味文化！游览清华大学或参观北京大学(如遇政策性关闭看外景，游览时间约 2 小时左右)感受丰富的高校校园文化，了解最真实最生动的高校学生的校园学习生活等情况。</p> <p>“王府井”自由活动，自行参观老北京一条街、天主教东堂、王府井百货大楼等人文历史景观。可自选自费</p>

	<p>项目：畅游神秘绚丽的海底世界（门票95 元/人，游览约 1.5 小时）。自由活动：王府井大街自由购物、东华门夜市自由品尝风味小吃（约 2小时）。</p> <p style="text-align: right;">早、中、晚餐 宿：北京</p>
<p>d. 3: 北京</p> <p>参观小人国玉器店（参观购物时间约 40-60 分钟），游览世界上最长的防御性城墙——【长城八达岭段】（游览约 2 小时，滑道费用自理：60 元/人），参观润德水晶（购物时间约为 40-60 分钟），自费游览明皇蜡像馆（门票 40 元，游览约 50 分钟），远眺十三陵水库；参观润德淡水珍珠（购物时间约为 40-60 分钟），外观奥林匹克公园，这里拥有亚洲最大的城区人工水系，亚洲最大的城市绿化景观，世界上最开阔的步行广场，亚洲最大的地下交通环廊。游览国家体育场—鸟巢（外景）及外观国家游泳馆—水立方（如需进馆参观则需自行付费）。</p> <p>自愿可选择付费项目：圆明园（费用自理，门票 85 元/人，游览约 1 小时）；</p> <p style="text-align: right;">早、中、晚餐 宿：北京</p>	<p>d. 3: 北京</p> <p>早观升旗仪式，世界上最大的城市中心广场——天安门广场、毛主席纪念堂（如遇关闭则参观外景），瞻仰青松翠柏环绕的水晶棺中的主席遗容，在高大的汉白玉主席雕像前献上一束鲜花，外观人民大会堂、参观总投资额 26.88 亿人民币的“湖中明珠”国家大剧院外景，参观明清两代最大的皇家宫殿，无与伦比的古代建筑杰作，世界现存最大、最完整的古建筑群——【故宫】（入内参观 2 小时）；旧京城至高点，皇家镇山——【景山】（游览时间约 1 小时），自费参观清朝中期最大的贪官和绅私宅——恭王府花园，恭王府是北京保存最完整的清代王府，其前身为乾隆宠臣和坤的宅第。在恭王府内大戏楼观赏京剧、曲艺等表演（约 2 小时）。品尝美味可口的金泰鑫达果脯—烤鸭、果脯（参观约 40-60 分钟），晚上自费欣赏中国绝技——杂技表演（门票 100 元/人，游览约 1 小时）。</p> <p style="text-align: right;">早、中、晚餐 宿：北京</p>

<p>d. 4: 北京</p> <p>游览世界上最大的城市中心广场——天安门广场、毛主席纪念堂（如遇关闭则参观外景），瞻仰青松翠柏环绕的水晶棺中的主席遗容，在巨大的汉白玉主席雕像前献上一束鲜花，外观人民大会堂，参观总投资额 26.88 亿人民币的“湖中明珠”国家大剧院外景，参观明清两代最大的皇家宫殿，无与伦比的古代建筑杰作，世界现存最大、最完整的古建筑群——【故宫】（入内参观约 2 小时）；旧京城至高点，皇家镇山——【景山】（游览时间约 1 小时），自费参观清朝中期最大的贪官和绅私宅——恭王府花园，恭王府是北京保存最完整的清代王府，其前身为乾隆宠臣和珅的宅第。在恭王府内大戏楼观赏京剧、曲艺等表演（约 2 小时）。品尝美味可口的金泰鑫达果脯——烤鸭、果脯（参观 40-60 分钟），晚上自费欣赏中国绝技——杂技表演（门票 100 元/人，游览约 1 小时）</p> <p style="text-align: center;">早、中、晚餐 宿：北京</p>	<p>d. 4: 北京</p> <p>参观小人国玉器店（参观购物时间约 40-60 分钟），游览世界上最长的防御性城墙——【长城八达岭段】（游览约 2 小时，滑道费用自理：85 元），参观润德水晶（购物时间约为 40-60 分钟），自费游览明皇蜡像馆（门票 40 元/人，游览约 50 分钟），远眺十三陵水库；参观润德淡水珍珠（购物时间约为 40-60 分钟），外观奥林匹克公园，这里拥有亚洲最大的城区人工水系，亚洲最大的城市绿化景观，世界上最开阔的步行广场，亚洲最大的地下交通环廊。游览国家体育场——鸟巢（外景）及外观国家游泳馆——水立方（如需进馆参观则需自行付费）。什刹海风景区被称为“中国最美的城区”，由前海、后海和西海组成，保存有十分难得的人文景观与自然胜迹交相辉映的历史风貌。在这里可以乘坐三轮车游览老北京的胡同、名人故居、奥运人家，乘坐槽船观赏迷人的三海风光，在湖岸边的垂柳下坐听钟楼鼓楼的晨钟暮鼓，在什刹海酒吧街浅吟低唱。</p> <p>自愿可选择付费项目：圆明园（费用自理门票 85 元/人，游览约 1 小时）；</p> <p style="text-align: center;">早、中、晚餐 宿：北京</p>
<p>d. 5: 北京</p> <p>参观“皇家天财”——貔貅（拜财神约 40-60 分钟），游览现存我国现存规模最大，保存最完整的皇家园林【颐和园】（入内参观 1 小时）赏碧波涟漪的昆明湖，观苍翠如黛的万寿山，在山水画卷中体会益寿延年的真谛，京城龙脉之龙头——永定门城楼外景，清中期大学士“铁齿铜牙”纪晓岚故居——“阅微草堂”外景。游览清华大学或参观北京大学（游览时间约 2 小时左右）感受丰富的高校校园文化，了解最真实最生动的高校学生的校园学习生活等情况。车览北京最高建筑物——中央电视塔外景，新世纪标志性建筑——中华世纪坛外景。</p> <p style="text-align: center;">早、中、晚餐 宿：北京</p>	<p>d. 5: 北京~长沙</p> <p>参观“皇家天财”——貔貅（拜财神约 40-60 分钟），游览现存我国现存规模最大，保存最完整的皇家园林【颐和园】（入内参观 1 小时）：赏碧波涟漪的昆明湖，观苍翠如黛的万寿山，在山水画卷中体会益寿延年的真谛，京城龙脉之龙头——永定门城楼外景，清中期大学士“铁齿铜牙”纪晓岚故居——“阅微草堂”外景。乘 T97 次卧铺火车（13:08/03:00+1）返程。</p> <p style="text-align: center;">早餐 宿火车上</p>

<p>d. 6: 北京~天津</p> <p>早餐后乘车前往天津（车程 2 小时），参观中国唯一一座以夫妻命名、同时纪念 2 位“伟人”的纪念馆——“周恩来邓颖超纪念馆”（如遇政策性关闭看外景）天津滨海机场乘飞机 BK2811（12:55/15:00）返长沙，结束愉快旅程！</p> <p style="text-align: right;">早餐</p>	<p>d. 6: 抵达长沙，结束愉快旅程！</p>
---	---------------------------

作为经营 B 线路的旅游企业员工，请比对 A 线路向游客推荐你所在企业销售的旅游线路。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	国内各省市及日本、台湾、香港、澳门、泰国、韩国旅游地图

(3) 考核时量

考试时间：120 分钟（准备时间：110 分钟，面试时间：10 分钟）

(4) 评价标准

详见 T-3-1 评价

18. 试题编号：T-3-18

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，分析以下两条山东、大连旅游线路，结合游客需求情况，制作 PPT 并合理地进行线路推荐。

A 线	b. 线
<p>d. 1: 乘班机 c. Z3937 (13:25-15:30) 长沙/青岛, 游“万国建筑博览会”、“天然摄影棚”之称的【八大关景区】(约 30 分钟), 观中国最重钢体雕塑—五月的风, 海产品超市(购物店, 约 45 分钟), 入住酒店</p> <p style="text-align: right;">宿: 青岛</p>	<p>d. 1: 乘班机 MF8051(8: 05-9: 50) 赴素有“泉城”美誉的历史文化名城—济南市容, 游泉城四大名泉之一, 【黑虎泉】(30 分钟), 此泉池南壁有三个石雕虎头, 泉水从虎口流出而得名, 参观中国最大的城市广场: 【泉城广场】(约 30 分钟), 领略“山、泉、湖、城、河”的泉城特色。入住酒店。</p> <p style="text-align: right;">宿: 济南</p>
<p>d. 2: 早餐后, 游青岛百年标志性建筑【栈桥】(约 30 分钟), 青岛最佳观景公园——【小鱼山公园】(约 40 分钟), 俯瞰青岛老城区, 感受青岛独有的城区特色——“红瓦、绿树、碧海、蓝天”; 参观青岛啤酒博物馆(50 元/人, 自理, 约 1 小时) 青岛迎宾馆(50 元/人, 自理, 约 40 分钟), 青岛城市标志性广场——</p> <p>【五四广场】(约 40 分钟), 乘游船驰骋近海体验海上观光的刺激(30 元/人, 自理, 约 30 分钟), 登中国第一钢塔、2008 奥运大厅——青岛电视观光塔(50 元/人, 自理, 约 1 小时)。参观宝树堂(购物店约 45 分钟)。赴中国苹果之都—栖霞(约 160km, 车程 2.5 小时), 自费游目前规模最大保存最完整的北方封建地主庄园、民间故宫—【牟氏庄园】(60 元/人自理, 1 小时)。</p> <p style="text-align: right;">宿: 蓬莱</p>	<p>d. 2: 乘车赴泰安(约 75 公里, 车程 1 小时), 游雄峙于山东中部、为五岳之首, 古称“岱山”、“岱宗”的【泰山】(约 3—5 小时): 南天门、天街、摩崖石刻、玉皇顶。</p> <p style="text-align: right;">宿: 泰安</p>
<p>d. 3: 赴人间仙境之称的蓬莱(约 70km, 车程 1 小时)。游神话“八仙过海”及传说中的蓬莱、方丈、瀛州海上三仙山, 因有海市蜃楼之胜境, 自古被认为是仙府之地。【八仙渡风景区】(约 1.5 小时) 望瀛楼、会仙阁、八仙祠、妈祖阁等。乘车赴威海(约 180km, 车程约 2.5 小时)。</p>	<p>d. 3: 早餐后乘车赴孔子故里—曲阜(车程约 1.5 小时), 自费游套票一: 【孔府、孔庙、孔陵】(3.5 小时, 门票+导游+车费 200 元/人, 自理) 或自费套票二【孔府+孔府宴】(孔府约 1 小时, 导游+门票+换车费 180 元/人, 自理) 请客人统一意见, 遵循少数服从多数原则。乘车赴青岛(车程 5 小时)。</p>

<p>d. 4: 游被誉为“最适合人类居住”的城市威海市容、海滨公园。游中国近代海军北洋水师旗舰-【定远舰】(约 1 小时), 再现“甲午风云”、“中日黄海海战”的壮烈场景, 下午韩国服装城(自由逛街约 1 小时), 威海刀具店(购物店 约 45 分钟)。赴烟台(约 75km, 车程约 1 小时), 乘夜船赴大连(受海上顺风和逆风影响, 海上航行约 7—8 小时)。</p> <p>★ ★★下午因时间较充裕, 可自费游览“中国的好望角”、“中国海岸线的最东端”</p> <p>【成山头风景区】, (费用 200 元/人; 约 60km, 车程 1 小时, 参观时间约 2 小时。</p> <p style="text-align: right;">宿: 船上</p>	<p>d. 4: 游青岛百年标志性建筑—【栈桥】(约 30 分钟), 游万国建筑博览会之称的【八大关景区】(约 30 分钟), 车游海滨浴场; 青岛城市标志性广场—【五四广场】(约 40 分钟), 观中国最重钢体雕塑—五月的风, 观 2008 奥运帆船赛场—浮山湾。</p> <p>赠送: 2008 年第 29 届奥运会和 13 届残奥会帆船比赛场地—青岛奥林匹克帆船中心(约 20 分钟), 可在奥运帆船中心前合照留念; 乘车赴最适宜人类居住的城市—威海。</p> <p>(约 3 小时)。</p> <p style="text-align: right;">宿: 威海</p>
<p>d. 5: 接早船, 赴旅顺, 游览【东鸡冠山景区】(30 分钟), 【军港】(15 分钟), 【旅顺蛇博物馆】(30 分钟), 【日俄战争炮台遗址】(30 分钟)——这四个景点为联票, 任意一个不去不退票。游览为纪念苏联红军出兵东北的中苏胜利塔和友谊塔, 博物苑景区、火炬松。可自费参观旅顺【汽车博物馆】(1.5 万平方米, 一千多台上世纪二三十年代各种汽车及摩托车实物</p>	<p>d. 5: 游览清末、北洋海军旗舰, 一度被誉为“亚洲第一巨舰”——【定远号纪念舰】(约 1 小时), 复制的“定远”号纪念舰, 外观与历史原舰完全相同, 舰上各种武器装备一一复制, 齐全逼真, 许多著名的历史场景也都纷纷还原再现, 如临其境。韩国服装城(约 1 小时)。赴蓬莱(约 2.5 小时), 外观三仙山景区、聆听美丽传说; 游【八仙渡风景区】(1.5</p>
<p>展出)和电视剧【闯关东】拍摄基地(套票 90 元/人, 自理)。市内游星海公园, 东北三宝店(购物店 45 分钟), 圣亚极地海洋世界(190 元/人, 自理, 约 2.5 小时), 星海广场, 世纪华表, 百年城雕, 会展外景, 【日俄风情街】(约 30 分钟), 东北二人转剧场(80 元—120 元/人, 自理, 约 2.5 小时)或是大连夜景(40 元/人, 自理)。</p> <p style="text-align: right;">宿大连</p>	<p>小时): 成仙桥、会仙阁、望瀛楼、仙源楼、八仙祠、礼炮台等。晚烟台乘轮船赴大连(受海上顺风和逆风影响, 海上航行约 7—8 小时)。</p> <p style="text-align: right;">宿船上</p>

<p>d. 6: 游情人路——【滨海路】，中日友好象征的悬索吊桥——【北大桥】，虎雕广场，享受购物乐趣或自费游览其他优秀景点。乘班机大连/长沙，结束愉快旅程。</p> <p>c. Z3986 (16:20-20: 20)</p>	<p>d. 6: 乘车赴旅顺【40 公里，车程约 45 分钟】，游览【东鸡冠山景区】(30 分钟)，【军港】(15 分钟)，【旅顺博物馆】(30 分钟)，【日俄战争炮台遗址】(30 分钟)。这四个景点为联票，任意一个不去不退票。游览为纪念苏联红军出兵东北的中苏胜利塔和友谊塔，博物苑景区、火炬松，可自费参观旅顺【汽车博物馆】(1.5 万平方米，一千多台上世纪二三十年代各种汽车及摩托车实物展出)和电视剧【闯关东】拍摄基地(套票 90 元/人，自理)。返回市内，游虎雕广场，游亚洲第一大广场-【星海湾广场】(约 40 分钟)，情人路【滨海路】，自由活动感受浪漫海滨城市风光。</p> <p style="text-align: right;">宿大连</p>
	<p>d. 7: 游俄罗斯古典和近代风格的街道——【俄罗斯风情街】。乘飞机大连/长沙，结束愉快行程! MF8022 (20:15-23:05)</p>

作为经营 B 线路的旅游企业员工，请比对 A 线路向游客推荐你所在企业销售的旅游线路。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	国内各省市及日本、台湾、香港、澳门、泰国、韩国旅游地图

(3) 考核时量

考试时间：120 分钟（准备时间：110 分钟，面试时间：10 分钟）

(4) 评价标准

详见T-3-1评价

19. 试题编号：T-3-19

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，分析以下两条河南旅游线路，结合游客需求情况，制作 PPT 并合理地进行线路推荐。

A 线	b. 线
<p>d. 1: 长沙乘 K458 次列车 (18: 40/5: 50+1) 赴郑州 (不含餐)。</p> <p style="text-align: right;">宿火车上</p>	<p>d. 1: 17: 10 长沙火车站乘 K2154 次火车赴郑州。</p> <p style="text-align: right;">宿火车上</p>
<p>d. 2: 早上抵达郑州，赴焦作 (车程约 1.5 小时)，游览世界地质公园云台山，观赏潭瀑峡景区：情人瀑、黑龙潭，红石峡景区，参观河南土特产 (购物约 40 分钟)。</p> <p style="text-align: right;">宿焦作</p>	<p>d. 2: 早 06: 00 抵郑州，乘车赴开封 (车程约 1 小时)，游览开封具衙开封府，包公祠，铁塔。</p> <p style="text-align: right;">宿开封</p>
<p>d. 3: 乘车赴洛阳 (车程约 1.5 小时)，参观“中国四大名窟”之一的龙门石窟 (游览约 2 小时，不含电瓶车 12 元/人)，参观洛阳唐三彩 (购物约 40 分钟)。后赴功夫之乡的——登封 (车程约 1.5 小时)，游览武林名刹——少林寺 (约 2.5 小时，不含往返电瓶车费 20 元/人)，中国最大的古代佛塔群——【塔林】，观看少林武僧的精彩表演。返回郑州 (约 1.5 小时)，晚餐可自行品尝郑州特色餐烩面。</p> <p>晚 20:50 分乘 K337 次列车返长沙</p> <p style="text-align: right;">宿：火车上</p>	<p>d. 3: 早乘车前往中岳嵩山——少林寺 (车程约 2 小时)，少林寺以直达摩首创禅宗和少林武术著称于世，参观少林武僧阅寂长眠之地——塔林。下午乘车赴“九朝古都”——洛阳 (车程约 2 小时)，参观中国二大石窟艺术宝库之一的龙门石窟，之后可参观具有洛阳三绝之一的唐三彩工艺品 (购物约 40 分钟)。</p> <p style="text-align: right;">宿：洛阳</p>
<p>d. 4: 早上 6: 57 分火车抵达长沙，全部行程结束。</p>	<p>d. 4: 游览洛阳神州牡丹园，后乘车赴郑州 (车程约 2 小时)，途中游览黄河风景名胜区，领略中华民族母亲河之豪情。晚 22: 50 乘 k2153 次火车硬卧返长沙。</p> <p style="text-align: right;">宿：火车上</p>
	<p>d. 5: 中午 11: 37 分抵长沙火车站，结束愉快旅程！</p>

作为经营 A 线路的旅游企业员工，请比对 B 线路向游客推荐你所在企业销售的旅游线路。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	国内各省市及日本、台湾、香港、澳门、泰国、韩国旅游地图

(3) 考核时量

考试时间：120 分钟（准备时间：110 分钟，面试时间：10 分钟）

(4) 评价标准

详见T-3-1评价

20. 试题编号：T-3-20

(1) 任务描述：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，分析以下两条日本旅游线路，结合游客需求情况，制作 PPT 并合理地进行线路推荐。

A 线	B 线
<p>d.1: 长沙-大阪（参考航班时间：c.Z8417 08: 55-13: 00）</p> <p>指定地点集合，搭乘国际班机飞往大阪，抵达后送往酒店，入住休息，晚餐自理。</p> <p style="text-align: right;">住宿 大阪机场</p>	<p>d.1: 长沙-深圳-香港</p> <p>于指定的时间地点集中，由领队带领乘高铁前往深圳，专车接送至香港机场。搭乘次日的国际航班前往东京。三餐自理。</p> <p style="text-align: right;">住宿 香港机场</p>
<p>d.2: 大阪-中部</p> <p>【大阪城公园（不登天守阁）】（约 60 分钟）以历史名城大阪城为中心建造的公园。【心斋桥+道顿堀食街】（约 120 分钟）大阪代表性的中心商务区，大阪最繁华最具人气的购物街区。日本人常说“吃在大阪”，在道顿堀一定不可错过这里著名的小吃（午餐自理）。【金阁寺】（约 50 分钟）1994 年被确立为世界文化遗产，与富士山、艺妓并列为外国人眼中日本三大典型印象。【西阵织和服会馆】（约 30 分钟）它最具盛名的和服专用的织锦面料而闻名于全日本，这里是由日本该行业设立的用来展示介绍有关西阵织历史、有关资料和手工艺人的手工机织表演和展销和服的场所。出自皇室的十二单、舞妓和服、艺妓和服等我们都将在此观赏到。</p> <p>住宿 中部酒店</p>	<p>d.2: 香港-东京札幌（参考航班：JW300 0145/0645; JW907 1215/1400）</p> <p>早上抵达东京后转乘国内航班飞往日本北海道城市-札幌，后乘专车到位于登别【地狱谷】（约停 45 分钟）。地狱谷是位日本北海道登别市的一个火山口遗迹，被视为登别的象征。早午餐自理。</p> <p style="text-align: right;">住宿 洞爷湖温泉酒店</p>
<p>d.3: 中部-箱根</p> <p>【山中湖畔】（约 20 分钟）“富士五湖”之一，四周受富士山的自然风景环抱，四时景色极为分明。</p> <p>【忍野八海】（约 45 分钟）被誉为“日本小九寨沟”，是位于山梨县忍野村的涌泉群。【富士山五合目】（约 50 分钟）富士山由山脚至山顶共分为十合，半山腰称为五合目。（注：如天气不好五合目封山，将更改</p>	<p>d.3: 洞爷湖</p> <p>早餐后乘车前往【昭和新山熊牧场】（约停 45 分钟）。</p> <p>昭和新山熊牧场里约有 100 头纯种北海道棕熊。游客可以在这里购买苹果、饼干之类食物，体验喂熊的乐趣。接着前往【洞爷湖展望台】（约停 30 分钟）。因为靠近活火山，洞爷湖全年都流淌着清澈的湖水。</p> <p>【名水公园】（约停 30 分钟）。位于羊蹄山麓的名水</p>

<p>为数据馆+富士山一合目代替,敬请理解!)</p> <p>住宿 箱根温泉酒店</p>	<p>公园,天然涌出的泉水是山上的雨水或雪融化厚 渗入地下在此涌出,纯净清凉,不妨品尝浅酌一番。游毕后客人可回酒店休息或参加以下自费项目:【洞爷湖观光船】+【火山科学馆】+【天狗山缆车】6000 日元/人。</p> <p>住宿 札幌 APA 酒店</p>
<p>d.4: 箱根-东京</p> <p>【平和公园】(约 20 分钟)表达了煦煦爱意及佛的慈悲,也表达对残酷战争的控诉,期许世界和平早日来临。【舍利白塔】(约 20 分钟)雪白的佛塔里供奉着释迦牟尼佛的舍利子,充满灵秀与肃穆气氛。</p> <p>【新宿都厅】(约 20 分)它是两栋相连的 45 层的摩天大楼,高 2020 公尺,可鸟瞰东京都全景,天气好的话还可能远眺富士山。远眺东京天空树—SKY TREE,位于东京都墨田区“东京天空树”被吉尼斯认证为“世界第一高塔”,整个“东京天空树”塔身银中带蓝,高耸云霄,与天空背景浑然一体,非常壮观。【秋叶原】(约 60 分)日本东京著名的也是最大的电器一条街。</p> <p>住宿 东京</p>	<p>d.4: 小樽-札幌</p> <p>早餐后乘车前往【小樽运河】(约停 1 小时)小樽运河开凿于 1914 年,沿岸红砖仓库鳞次栉比,印证小樽作为往日北海道金融、经济中心的繁荣景象。【八音盒博物馆】(约停 30 分钟)不仅是北海道极具人气的纪念品商店,也是一个八音盒博物馆,音乐盒是小樽的名产之一。【北一哨子馆】(约停 30 分钟)是北海道最具规模也最有历史的玻璃工坊。它创立于 1901 年,在小樽经济最繁荣的时期,以制造石油灯及由玻璃制成的浮玉为代表,其制作工艺精巧绝伦。【北海道神宫】(约停 45 分钟)是北海道札幌市中央区的一座神社。晚餐自理。</p> <p>住宿 札幌 APA 酒店</p>
<p>d.5: 东京-静岡</p> <p>【皇居外苑-二重桥】(约 30 分)这里是现任天皇居住的地方,皇居外苑有一座横跨护城河的美丽桥梁。是纪念留影的绝佳场所。【浅草寺】(约 50 分)它是东京发祥地,是日本现存的具有“江户风格”的民众游乐之地。【银座】(约 120 分钟)是日本东京中央区的一个主要商业区。晚餐自理。</p> <p>住宿 静岡机场</p>	<p>d.5: 札幌-东京 (参考航班: JW9121925/2100)</p> <p>早餐后前往参观【旧道厅、外观時計台、大通公园】(约停 45 分钟)、【综合免税店】(约停 45 分钟)、【电器免税店】(约停 45 分钟)。综合免税店和电器免税店日本有名的免税店,可以尽情享受购物之乐趣。</p> <p>【狸小路商店街】(约停 90 分钟),是日本北道札幌市中央区的一条著名商店街。【千岁奥特莱斯】(约停 120 分钟),购物城的商品每天都有折扣,除了价廉物美之外,还有很多餐厅,一边购物,一边品尝北海道料理,非常方便。后搭乘日本国内航班飞往东京成田机场,抵后入住酒店。午晚餐自理。当晚客人可自费品尝【三大螃蟹任用餐、费用 8000 日元/人】。</p> <p>住宿 成田万路德酒店</p>

<p>d.6: 静岡-长沙 (参考航班时间: c.Z8428 14: 20-17: 15)</p> <p>退房后车送静岡机场(中餐自理), 后搭乘国际班机返长沙, 结束日本之旅!</p>	<p>d.6: 东京</p> <p>早餐后游览【浅草寺】(约停 60 分钟)。浅草寺又名金龙山浅草寺, 是东京都内历史最悠久的寺院, 一年四季都有庆祝活动。继而前往【羽田川】、【台场丰田汽车会馆】、【海滨公园】(约停 120 分钟)、【银座】(约停 90 分钟) 在这里百货公司林立伊势丹、丸井、松板屋, 还有最受欢迎的 BURBERRY 等名牌商店, 后入住酒店。晚餐自理。</p> <p style="text-align: right;">住宿 成田万路德酒店</p>
	<p>d.7: 东京-香港 (参考航班: JW303 1015/1405)</p> <p>酒店早餐后乘机飞返香港, 专车接送至深圳高铁站, 乘坐高铁返回长沙, 结束一段难忘的东瀛之旅! 午晚餐自理。</p>

作为经营 A 线路的旅游企业员工, 请比对 B 线路向游客推荐你所在企业销售的旅游线路。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房, 照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	国内各省市及日本、台湾、香港、澳门、泰国、韩国旅游地图

(3) 考核时量

考试时间: 120 分钟 (准备时间: 110 分钟, 面试时间: 10 分钟)

(4) 评价标准

详见 T-3-1

